

Nota van Inlichtingen 1 - Uitzendkrachten

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
Beschrijvend document				
1.	9	2.1.2	Mag inschrijver bij het aanbeden van kandidaten in schaal 9 afwijken van de omrekenfactor (van max 5%). Gezien het een zwaarder profiel is verwachten wij dat dit redelijk is. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Wanneer er sprake is van een schaal 9 functie ligt uw marge verhoudingsgewijs uiteraard ook hoger. Daarnaast is reeds aangegeven dat Opdrachtnemer geen aanbiedingsplicht heeft wanneer er een schaal 9 functie uitgevraagd wordt. U kunt er dus ook voor kiezen (indien u tarief-technisch niet uitkomt) om geen kandidaat aan te bieden.
2.	10	2.4	Zal u ook gebruiken maken van de uitzendbureaus voor het invullen van vaste functies (formatie plaatsen), waardoor de uitzendkracht na zijn uitzendperiode in dienst treedt bij de KB of alleen voor opvang van piek/ziek/verlof enz.?	Dat is op dit moment niet bekend. De KB zal een beroep doen op de Opdrachtnemer wanneer zij behoefte heeft aan de inzet van extern personeel. Het uitgangspunt daarbij is inderdaad dat het allereerst om piek en ziek zal gaan.
3.	10	2.4	U geeft aan "het is echter mogelijk dat de deze behoefte (de omvang) in de toekomst wijzigt". Inschrijver wenst meer inzicht te krijgen in een mogelijke omvang om een passende offerte aan te bieden. Welke mogelijke toekomstige gebeurtenissen en/of ontwikkelingen voorziet u wat invloed kan hebben op uw uitvraag?	De KB kan op dit moment helaas geen verdere informatie verstrekken met betrekking tot de potentiële omvang. Zoals u op pagina 10 heeft kunnen lezen heeft de KB de afgelopen 2 jaar beperkt ingehuurd. Er is echter een kans dat deze behoefte in de toekomst wijzigt. Om die reden heeft de KB toch besloten om een EU aanbesteding in de markt te zetten. De maximale waarde van de Raamovereenkomst is eveneens aangegeven op pagina 10 van het Beschrijven document.
4.	10	2.4	Zou de aanbestedende dienst meer duidelijkheid kunnen verschaffen over de verwachte omvang van de opdracht? Wij constateren dat de omvang in de afgelopen jaren relatief laag was. Om een weloverwogen beslissing te kunnen nemen over onze deelname aan de aanbesteding, ontvangen wij graag aanvullende informatie over de verwachte omvang van de opdracht voor de komende jaren.	Zie het antwoord op vraag 3.
5.	15	3.6	Publiceert u ook een bekend maken van de inschrijvers na openen van de kluis?	Ja, de KB zal het Proces verbaal van opening verstrekken via TenderNed.
6.	21	4.3.2	U vraagt heel specifiek om een kerncompetentie dat inschrijver ervaring dient te hebben met werkzaamheden die verbonden zijn aan het bibliotheek wezen. Door deze tweede kerncompetenties sluit u een groot deel van de markt uit die wel een goede dienstverlening zou kunnen bieden aan de aanbestedende dienst en waardoor deze eis disproportioneel is aangezien u in de eerste eis al verwijst naar een publieke organisatie. Gaat u ermee akkoord om deze eis te verbreden naar werkzaamheden die verbonden zijn aan archief, documentatie, verslaglegging en voorlichting aan burgers en bedrijven? Zo niet, zo u dan een uitgebreide toelichting kunnen geven?	Dat is akkoord. De kerncompetentie wordt als volgt gewijzigd: <i>"Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het ter beschikking stellen van één of meerdere Uitzendkrachten gericht op werkzaamheden die verbonden zijn aan het bibliotheekwezen OF betrekking hebben op archief, documentatiebeheer en/of verslaglegging/voorlichting voor burgers en bedrijven."</i>

Nota van Inlichtingen 1 - Uitzendkrachten

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
7.	27	6.6	Kunt u concretiseren wat het onderscheid is tussen "uitstekend" en "goed"?	Dit is uiteengezet binnen de tabel op pagina 27 van het Beschrijvend document.
8.	28	6.6.1	U geeft aan graag de presentaties met betrekking tot de aanlevering van kandidaten meetbaar te maken. Bedoelt u hier prestaties (ipv presentaties)?	Excuses, dat is inderdaad correct.
9.	28	6.6.1	U geeft aan dat deze vraag gaat over de "aanlevering" van gekwalificeerde kandidaten. Doelt u hiermee op een KPI met betrekking tot ons selectieproces en de kandidaten die aangeleverd worden, of bedoelt u met "aanlevering" de mate van de daadwerkelijke werkprestatie bij de KB van de kandidaten?	Het gaat hierbij om de mate waarin de Inschrijver tegemoet zou kunnen komen aan de inhuurbehoefte van de KB. Met andere woorden; in hoeveel procent van de gevallen gaat u een gekwalificeerde kandidaat bij de KB aanleveren.
Bijlage A. Programma van Eisen				
10.	2	E13	Kan inschrijver ervan uit gaan dat lopende opdrachten niet worden verlengd, maar na de einddatum worden uitgezet bij de nieuwe leverancier. Waardoor de huidige uitzendkracht volgens de WAB opnieuw kan worden aangeboden bij de KB na het realiseren van een werving en selectie proces waardoor is voldaan aan de allocatie van de uitzendkracht? Op deze wijze kan de uitzendkracht een vervolg opdracht krijgen bij de KB zonder dat zij als payroll kandidaat dient te worden gezien.	Ja, daar kunt u vanuit gaan.
11.	3	E16	Welke functionarissen mogen vacatures uitzetten bij de opdrachtnemer vanuit de KB?	Zoals aangegeven binnen eis E16 verloopt het contact met Opdrachtnemer via de medewerker Recruitment van de KB.
12.	19	E19	U stelt; deze eis is niet gericht op het handelen van de Uitzendkracht. Echter in de praktijk komt het voor dat een uitzendkracht tegelijk reageert op meerdere online vacatures van ons en na het selectiegesprek met ons op meerdere vacatures gelijk voorgesteld wil worden om zijn/haar kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Is het in dit geval wel toegestaan dat inschrijver gelijktijdig voorstelt? Zo niet, wat is hiervoor uw argumentatie?	Wanneer deze keuze door de uitzendkracht zelf wordt gemaakt, dan is dat inderdaad akkoord.
13.	4	3	In Eis 29 geeft u aan dat alle medewerkers een thuiswerkvergoeding a EUR 35,-ontvangen die in de omrekenfactor opgenomen dient te zijn. Dient deze vergoeding voor de uitzendkrachten naar rato van het aantal gewerkte uren te worden betaald? Zo ja, op welke wijze dienen we die berekening te maken?	De KB zal uitgaan van een thuiswerkvergoeding van € 1,60 per werkdag. Zie daarnaast het antwoord op vraag 14.

Nota van Inlichtingen 1 - Uitzendkrachten

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
14.	4	3	Geïnteresseerde adviseert om de thuiswerkvergoeding – net als reiskosten (Eis 30) afzonderlijk te laten factureren, omdat Inschrijvers de onzekerheid omtrent de kosten van de vergoeding als risicopost gaan opnemen, waardoor de ingediende omrekenfacturen hoger zijn dan nodig. Kunt u overwegen om de vergoeding buiten de omrekenfactor te houden? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat is akkoord, u kunt de thuiswerkvergoeding separaat in rekening brengen. Het is niet toegestaan om marge te rekenen over de thuiswerkvergoeding.
15.	7	5	In de uitzendbranche is het gebruikelijk om per vier weken te factureren, in plaats van maandelijks. Kunt u hier in mee gaan? Indien nee, graag uw toelichting.	Ja, u kunt per maand factureren of per vierwerken.
16.	4	E30	Begrijpt inschrijver goed dat reiskosten op basis van woonwerk alleen vergoed worden bij gebruik van het OV en niet bij gebruik eigen vervoer?	Dat is inderdaad correct.
17.	5	E37	Wij zijn trots als dit gebeurt want dan heeft er een goede match plaatsgevonden. Kan aanbestedende dienst wel bevestigen dat zij de opdrachtnemer informeren over de overname. Op deze wijze kunnen wij ook een goede off-boarding laten plaatsvinden van de uitzendkracht.	Uiteraard, het is vanzelfsprekend dat de KB de Opdrachtnemer informeert wanneer overname gewenst is.
18.	6	E44	Kunt u aangeven op welke wijze opdrachtnemer kan controleren of de door de uitzendkracht aangeleverde uren kloppen met de goedkeuring die u heeft gegeven in het systeem van de KB?	Dit kan gerapporteerd worden vanuit het systeem van de KB.
Bijlage H. Prijzenblad				
19.	=	-	Kijkend naar de CAO OZI '24-25 valt op dat de tredes niet inzichtelijk zijn, waardoor het moeilijk is om een realistische prijsopgave te maken. Kunt u het gemiddelde uurloon opgeven waarmee de inschrijvers dienen te rekenen?	De salaristabel van de CAO OI kunt u hier vinden: 2024-2025 salaristabellen.pdf