

**Nota van inlichtingen IV - Raamovereenkomst werkplekhardware met kenmerk I240700019 d.d. 21 november 2024**

| Vraagnr. | Verwijzing                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Bijlage 2AD Programma van eisen | In eis 43 geeft u aan dat het kortings- en opslagpercentage duidelijk gespecificeerd moeten zijn op de offerte. Dit is niet mogelijk, dit kunnen we aanleveren middels een aparte rapportage. Gaat u akkoord met het laten vervallen van het kortings- en opslagpercentage in deze eis?                                                                                                                                                                                     | Een dergelijke rapportage dient in dat geval bij de offerte aangeleverd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.       | Bijlage 2AD Programma van eisen | In eis 70 geeft u aan dat eventuele meerkosten in rekening worden gebracht bij de inschrijver. Inschrijver acht dit onredelijk in verband met het vaste uplift percentage. Het kan namelijk voorkomen dat een bundel niet geleverd kan worden omdat hardware niet op leverbaar is, wat niet in bereik ligt van inschrijver. Inschrijver verzoekt u om dat deel: 'eventuele meerkosten zijn voor rekening van leverancier' in deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord? | <p>Het uitgangspunt is dat de in de offerte benoemde levertijd gehaald wordt.</p> <p>Indien de leverancier niet in staat is om een bundel te leveren vanwege omstandigheden buiten zijn invloedssfeer, zoals het niet beschikbaar zijn van benodigde hardware, zullen de daaruit voortvloeiende meerkosten niet voor rekening van de leverancier komen. In dergelijke gevallen zal de leverancier de opdrachtgever onverwijld informeren en gezamenlijk naar een oplossing zoeken. Meerkosten die voortvloeien uit deze omstandigheden zullen in overleg tussen de leverancier en de opdrachtgever worden bepaald en kunnen, indien nodig, door de opdrachtgever worden gedragen, mits de leverancier aantoont dat de oorzaak van de meerkosten buiten zijn redelijke controle ligt.</p> |
| 3.       | Bijlage 2AD Programma van eisen | In eis 72 geeft u aan dat leveringen van ICT-hardware uit het kernassortiment geschieden binnen 2 werkdagen na opdrachtverstrekking. Voor labeling van artikelen mag er een extra leverdag gerekend worden. Dit is onrealistisch en niet haalbaar in een minicompetitie contract. Inschrijver verzoekt u om deze eis te laten vervallen en na een gewonnen minicompetitie de levertermijn met de winnende inschrijver af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord?                | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Bijlage 2AD Programma van eisen | In eis 84 geeft u aan dat ruilen en retourneren van ICT-hardware kosteloos mogelijk is binnen een termijn van 30 werkdagen zonder opgave van reden en ook als het artikel uit de verpakking is gehaald. Het is niet mogelijk om producten uit de verpakking te retourneren. Gaat u akkoord met het laten vervallen van: 'ook als het artikel uit de verpakking is gehaald' in deze eis? | Indien het om specifieke hardware voor de opdrachtgever gaat, vervalt deze eis. Voor de overige hardware verwacht opdrachtgever dat leverancier zich aantoonbaar zal inspannen om de uitgepakte producten alsnog te retourneren. |
|----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|