

Ref. Nr.	Vraag	Antwoord	
1	In de aanbestedingsleidraad verwijst u naar Bijlage 0 Controlelijst.docx. Gegadigde heeft deze bijlage echter niet aangetroffen bij de documenten. Kunt u deze met de beantwoording van de Nvl meesturen?	deze is bij deze Nota van inlichtingen toegevoegd	
2	Tenderd vereist een beantwoording van het gunningscriterium Prijs. Aangezien er geen prijs van toepassing is, gaat gegadigde er vanuit dat hier 0,00 mag worden ingevuld. Is dat akkoord?	Ja, akkoord.	
3	U eist dat inschrijvers voor: - Mobiele devices tenminste authorized reseller is van Samsung en Apple; - Servers/storage alle gangbare actuele modellen van HPE, Lenovo, Dell & Fujitsu levert; - Laptops/Dockings/NUC geregistreerd is als deelnemer aan het Microsoft Cloud Solution (CSP) Program en authorized reseller is van HP, Lenovo en Dell. Omdat de aanbesteding eigenlijk een soort Dynamisch aankoopstelsel is, is het niet geheel duidelijk waarom u van inschrijvers eist dat ze voor de gehele scope aan bepaalde voorwaarden moet voldoen. Is het ook mogelijk om bijvoorbeeld op een deel van de opdracht in de schrijven? Bijvoorbeeld Mobiele telefoons en dan specifiek Apple? Zo sluit u gerenommeerde specialistische organisaties niet uit van deelname en verzekert u zich van voldoende gegadigden voor de betreffende minicompetities. Ons verzoek is dan ook om het PvE alleen van toepassing te verklaren voor het deel waar inschrijver op inschrijft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitgebreide motivatie.	Niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om de opdracht niet in percelen op te splitsen. De aard van de opdracht vereist een integrale benadering waarbij alle onderdelen van de opdracht naadloos worden geleverd en beheerd door één opdrachtnemer. Dit draagt bij aan een efficiëntere uitvoering van de opdracht, vermindert de complexiteit van het contractbeheer. Splitsing in percelen wordt niet gehanteerd om uniformiteit, efficiëntie, en strategische voordelen te waarborgen. Specialistische inschrijvers die niet voldoen aan alle gestelde eisen kunnen inschrijven door gebruik te maken van een hoofaannemer/ onderaannemer constructie of door samenwerking aangaan met andere partijen (combinatie) zoals in het aanbestedingsdocument is omschreven.	
4	In Hoofdstuk 1.2.1. van uw Aanbestedingsleidraad staat dat de Aanbestedende dienst stelt als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde dat 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw dient te worden ingezet ten behoeve van social return. Er wordt een ondergrens in acht genomen van een totale opdrachtwaarde van € 50.000,- per jaar per opdrachtnemer. Kunt u ter verduidelijking bevestigen dat de Social Return eis in ieder contractjaar in werking treedt bij bestedingen van meer dan € 50.000,- in het desbetreffende contractjaar bij de contractant?	Nee, dit is niet juist. Er is sprake van een social return-verplichting als de totale opdrachtwaarde over de gehele looptijd van de opdracht, inclusief eventuele verlengingen, meer dan € 50.000,- bedraagt.	
5	In Eis 34 staat dat de inschrijver ten minste alle gangbare en actuele modellen van HPE, Lenovo, Dell & Fujitsu levert. De inschrijver beschikt over minimaal de status van authorized reseller voor deze merken. Gegadigde beschikt over een geautoriseerde partnerstatus bij drie van de vier genoemde merken (geen Fujitsu). Mede gezien het marktaandeel van het merk Fujitsu is er voor veel resellers geen noodzaak om hier tijd en geld in te investeren voor het realiseren van een Fujitsu partnerstatus. Bent u bereid om uw eis 34 te nuanceren en als eis te stellen dat Inschrijvers minimaal ten minste alle gangbare en actuele modellen van 3 van de 4 merken (HPE, Lenovo, Dell & Fujitsu) moeten kunnen leveren. De inschrijver beschikt over minimaal de status van authorized reseller voor deze 3 merken.	De aanbestedende dienst past deze eis aan naar het volgende: De inschrijver levert ten minste alle gangbare en actuele modellen van HPE, Lenovo, Dell & Fujitsu. De inschrijver beschikt over minimaal de status van authorized reseller voor HPE, Lenovo & Dell. Ter verificatie van deze eis dient de inschrijver binnen 15 dagen na de voorgenomen gunningsbeslissing bewijs te overleggen waaruit blijkt dat zij ten minste de status van authorized reseller bij de betreffende fabrikanten heeft. aanbestedende dienst heeft dit in "aanbestedingsdocument devices V2" aangepast en deze toegevoegd aan deze nota van inlichtingen	
6	In Artikel 10.1 staat dat Opdrachtnemer zich verplicht om tenminste 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van social return en de gevraagde gegevens aan te leveren in het registratiesysteem. Het genoemde percentage wordt aan de hand van de inschrijving uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return x opdrachtwaarde). Er wordt een ondergrens in acht genomen van een totale opdrachtwaarde van € 50.000,- per kalenderjaar per opdrachtnemer. Inschrijver merkt op dat het mogelijk is dat contractpartners per jaar minder dan € 50.000,- of mogelijk zelfs € 0,00 opdrachtwaarde in een contractjaar behalen. Kunt u verduidelijken wat u aan Social Return verwacht van een contractpartner die bijvoorbeeld € 0,00 of € 20.000,- opdrachtwaarde in een contractjaar heeft gerealiseerd.	Zie het antwoord op vraag 4	
7	In Artikel 11.2 stelt u dat elke tweede keer in een contractjaar dat de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum is op- c.q. afgeleverd, wordt direct een percentage van 10% gekort op de Vergoeding. Dit is een onrealistische stellingname aangezien volgens deze verwoording bij één dag te late levering er al een boete van 10% van de opdrachtwaarde kan worden opgelegd. Bent u bereid uw boeteclausule te nuanceren en uzelf de mogelijkheid te bieden om een boete op te leggen van 0,5% per dag te late levering met een maximum van 10%?	Niet akkoord.	
8	In Artikel 11.1 staat dat door de Nadere opdracht opnieuw voor mededinging open te stellen voor de ondernemers die partij zijn bij de Raamovereenkomst (minicompentie) komt de vergoeding tot stand. De ondernemer met de laagste prijs die kan leveren binnen de gevraagde levertermijn levert de Nadere opdracht voor de door hem geoffreerde prijs in de eerdergenoemde minicompentie. Indien de inschrijfprijs gelijk is, wint de Opdrachtnemer die als eerste kan leveren. Per levering vindt er opnieuw een minicompentie plaats. Is onze aanname correct dat er bij alle minicompenties geen andere gunningscriteria zijn (zoals duurzaamheid, dienstverlening) anders dan prijs en levertijd?	Ja, deze aanname is correct.	
9	GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leveringsverplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	
10	GIBIT 2023 artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord.
11	GIBIT 2023 artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord.
12	GIBIT 2023 artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Bent u bereid om deze bepaling te laten vervallen?	Akkoord.
13	GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Akkoord.

14	GIBIT 2023, artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord.
15	GIBIT 2023, art. 16.3 jo. 16.4	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord, artikel 16 van de Gibit 2023 in combinatie met artikel 16 van de raamovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid voldoende.
16	5.1. Programma van eisen, verklaringen	Bij de huidige eisen wordt gevraagd om verklaringen van inschrijvers betreffende de status als geautoriseerde reseller en de vereiste verklaringen voor deelname aan de verschillende enrollment programma's. Gezien het feit dat deze verklaring voornamelijk bedoeld is om te waarborgen dat de inschrijver daadwerkelijk de juiste producten en diensten kan leveren, stellen wij voor om in plaats van meerdere afzonderlijke verklaringen, één gezamenlijke verklaring in te dienen. In deze verklaring kan de inschrijver bevestigen dat zij in staat is om alle genoemde merken binnen de scope van de aanbesteding te leveren en dat zij voldoet aan de vereisten voor deelname aan de benodigde enrollment programma's (zoals Apple DEP, Samsung Knox, etc.), zonder dat per merk afzonderlijke bewijzen worden overlegd. Dit zou de administratieve last voor de inschrijvers aanzienlijk verlichten, zonder afbreuk te doen aan de doelstelling van de aanbesteding. Deze aanpak is in lijn met het proportionaliteitsbeginsel van de Aanbestedingswet, aangezien het de inschrijvers niet onterecht belast, terwijl het doel van de aanbesteding volledig behouden blijft.	De verklaring volstaat met het overleggen van een kopie van de officiële documentatie c.q. certificaat.
17	Eis 28	In eis 28 wordt gesteld dat de inschrijver garandeert dat gedurende een periode van vier jaar na de ingangsdatum van de raamovereenkomst het meest recente model en de twee daaraan voorafgaande modellen van smartphones, die ten minste gelijkwaardig zijn, geleverd kunnen worden. Echter, fabrikanten zoals Apple en Samsung garanderen alleen dat het meest recente model beschikbaar blijft, vanwege veiligheids- en softwareondersteuning van de toestellen. Wij verzoeken om de eis aan te passen door de vereiste voor "de twee daaraan voorafgaande modellen" te laten vervallen, zodat de eis enkel geldt voor het meest recente model.	Akkoord.
18	Eis 27	aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren.	Akkoord, zie ook beantwoording van vraag 14.
19	Eis 17 + eis 20	In eis 17 wordt gesteld dat de inschrijver kosteloos een exemplaar van de aangeboden apparatuur beschikbaar stelt voor beoordeling tijdens de gunningstest en het uitvoeren van een Proof of Concept (PoC). Daarnaast geeft eis 20 aan dat de inschrijver garandeert dat er een mogelijkheid is voor een PoC, waarbij de aangeboden apparatuur wordt beoordeeld op de gestelde criteria en getest op compatibiliteit met de ICT-infrastructuur van de gemeente. Aangezien deze eisen beide betrekking hebben op de mogelijkheid van een PoC en het beschikbaar stellen van apparatuur, lijkt er sprake te zijn van overlap tussen deze twee eisen. Kunt u bevestigen dat deze eisen samengevoegd kunnen worden, zodat één duidelijkere eis wordt geformuleerd?	Eis 17 is leidend.
20	Eis 18	In eis 18 wordt gesteld dat de fatale termijn voor het inleveren van offertes ten behoeve van de minicompitie wordt aangegeven in de nadere offerteaanvraag, met de volgende termijnopties: •Binnen 1 werkdag •Binnen 2 werkdagen •Binnen 3 werkdagen •Binnen 5 werkdagen •Binnen 10 werkdagen Wij verzoeken om deze termijnen te categoriseren, afhankelijk van de complexiteit van de aanvraag, zoals volgt: •Eenvoudige aanvragen (kleine bestellingen, standaardproducten of -diensten zonder maatwerk): Binnen 1-3 werkdagen •Gemiddelde aanvragen (middelgrote projecten, producten of diensten met beperkte maatwerkvereisten): Binnen 5 werkdagen •Complexe aanvragen (grote projecten, innovatieve producten of diensten met uitgebreide maatwerkvereisten): Binnen 10 werkdagen Fabrikanten en leveranciers moeten door interne goedkeuringsprocessen heen bij grotere of complexere aanvragen, waarbij de noodzakelijke goedkeuringen voor prijzen, voorraad en eventuele productaanpassingen of maatwerk vereisen. Dit is vooral van toepassing op grotere projecten waarbij de producten niet standaard zijn of waar maatwerkoplossingen nodig zijn. Deze goedkeuringsprocessen kunnen extra tijd in beslag nemen, waardoor de termijn voor het inleveren van offertes voor grotere aanvragen groter moet zijn dan voor eenvoudigere, gestandaardiseerde producten.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal altijd redelijkheid in acht nemen met het opvragen van offertes en bekijkt dit per situatie.
21	Eis 17	In eis 17 wordt gesteld dat de inschrijver op verzoek van de opdrachtgever kosteloos een exemplaar van de aangeboden apparatuur beschikbaar stelt ten behoeve van de beoordeling tijdens de gunningstest en het uitvoeren van een Proof of Concept. Voor Servers & Storage hardware is het echter niet gangbaar om een Proof of Concept uit te voeren, gezien de aard van deze producten. Wij verzoeken daarom om deze eis niet van toepassing te verklaren op Servers & Storage hardware.	Akkoord, deze eis is niet van toepassing op Servers & Storage.

22	Eis 13	In eis 13 wordt gesteld dat de inschrijver de garantie, zoals door de fabrikant afgegeven, onverminderd doorgeeft aan de opdrachtgever, met een garantie van tenminste twee (2) jaar 'on site' vanaf het moment van aflevering. Wij verzoeken om deze eis alleen van toepassing te verklaren op producten waarop deze garantie mogelijk is, aangezien sommige fabrikanten, zoals bijvoorbeeld voor mobiele telefoons en accessoires, geen 'on site' garantie bieden. Daarnaast biedt Apple bijvoorbeeld standaard slechts 1 jaar garantie. Wij verzoeken om de eis zodanig aan te passen dat de 'on site' garantie en de bijbehorende termijn enkel van toepassing zijn op producten waarvoor dit door de fabrikant daadwerkelijk wordt geboden.	Akkoord, 'on site' garantie en de bijbehorende termijn zijn enkel van toepassing op producten waarvoor dit door de fabrikant daadwerkelijk wordt geboden.
23	Eis 10	In eis 10 wordt gesteld dat inschrijver garandeert dat tot 5 jaar na levering de minimale technische levensduur van de aangeboden apparatuur wordt ondersteund. Wij verzoeken om deze eis aan te passen, zodat de termijn van 5 jaar wordt gerekend vanaf de introductie van het product door de fabrikant in plaats van vanaf de levering. Deze wijziging sluit aan bij de gangbare praktijk, waarin fabrikanten een technische levensduur garanderen op basis van de introductiedatum.	Akkoord, indien opdrachtgever tijdens de mini-competitie apparatuur uitvaart waarvan de technische levensduur korter dan 5 jaar zal zijn is de opdrachtnemer verplicht om een signaal af te geven richting opdrachtgever, zodat de opdrachtgever de uitvaart in de mini-competitie kan aanpassen.
24	Eis 9	In eis 9 wordt gesteld dat inschrijver garandeert dat tot 5 jaar na levering de dan courante versie van het besturingssysteem wordt ondersteund. Wij verzoeken om deze eis aan te passen, zodat de termijn van 5 jaar geldt vanaf de introductie van het product in plaats van vanaf de levering. Dit verzoek is gebaseerd op de gangbare praktijk en de productlevenscyclus van besturingssystemen, waar ondersteuning gekoppeld is aan de introductiedatum van het product. Aangezien de inschrijver geen invloed heeft op de ondersteuningstermijnen die door de fabrikant worden bepaald.	Akkoord, indien opdrachtgever tijdens de mini-competitie apparatuur uitvaart waarvan de courante versie van het bestuursstelsel korter dan 5 jaar zal zijn is de opdrachtnemer verplicht om een signaal af te geven richting opdrachtgever, zodat de opdrachtgever de uitvaart in de mini-competitie kan aanpassen.
25	Rechtsgeldige ondertekening UEA	In onderdeel 4. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen wordt aangegeven dat het UEA rechtsgeldig ondertekend moet worden door het gegenereerde PDF-bestand uit te printen, te ondertekenen, in te scannen en toe te voegen aan het tabblad 'Overige documenten'. Kunt u bevestigen dat digitale ondertekening eveneens is toegestaan, aangezien dit in de huidige tijd de standaard is voor efficiënte en veilige procesvoering. Een digitale ondertekening biedt dezelfde juridische geldigheid en sluit aan bij moderne administratieve werkwijzen.	Akkoord, wanneer een digitale handtekening wordt gebruikt die juridisch als rechtsgeldig gezien mag worden.
26	Bijlage 0: controlelijst.docx	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar Bijlage 0: controlelijst.docx, maar dit document ontbreekt in de bijgevoegde stukken. Wij verzoeken u om dit document alsnog beschikbaar te stellen, zodat wij onze inschrijving volledig en correct kunnen voorbereiden.	deze is bij deze Nota van inlichtingen toegevoegd
27	Bijlage A, art. 11.2	In artikel 11.2 van bijlage A wordt gesteld dat bij een tweede toerekenbare tekortkoming in een contractjaar, direct een korting van 10% op de Vergoeding wordt toegepast. Wij verzoeken om deze boete nader te nuanceren door: 1. Overmacht uit te sluiten, mits opdrachtnemer tijdig communiceert over de situatie en deze goed onderbouwt. 2. De boete enkel toe te passen op dat deel van de Prestatie dat daadwerkelijk te laat is geleverd, in plaats van op de gehele Vergoeding. Deze aanpassingen dragen bij aan een redelijke en proportionele toepassing van de boetebepaling en sluiten beter aan bij situaties waarin opdrachtnemer buiten zijn macht wordt geconfronteerd met vertragingen. Kunt u bevestigen dat deze aanpassingen in artikel 11.2 worden doorgevoerd?	Niet akkoord.
28	Bijlage A, art. 10.1	In artikel 10.1 van bijlage A wordt gesteld dat opdrachtnemer verplicht is om ten minste 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van social return. Wij verzoeken u om dit percentage van 2% toe te passen op de loonsom (dienstverleningscomponent) in plaats van de totale opdrachtwaarde. Dit verzoek is in lijn met de Gids Proportionaliteit, die aanbeveelt dat bij opdrachten voor leveringen het social return op investment (SROI) deel betrekking dient te hebben op de loonsom die voortvloeit uit de opdracht. Kunt u bevestigen dat het percentage van 2% wordt toegepast op de loonsom in plaats van de totale opdrachtwaarde?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Binnen de arbeidsregio Rijnmond is gezamenlijk beleid afgesproken, welke wij uitvoeren. In het beleid is opgenomen dat de social return-verplichting wordt berekend over de totale opdrachtwaarde, ook als het gaat om leveringen. Omdat dit hier het geval is, is het percentage verlaagd van 5% naar 2%.
29	4.2.1. Aansprakelijkheidsverzekering	In paragraaf 4.2.1. wordt gesteld dat de inschrijver zich adequaat moet verzekeren voor de risico's ten aanzien van algemene aansprakelijkheid, werkgeversaansprakelijkheid en overige risico's. Er worden echter geen concrete bedragen genoemd. Wij verzoeken om deze eis aan te vullen met specifieke bedragen: •Minimaal €1 miljoen per gebeurtenis •Maximaal €1 miljoen per contractjaar Dit verzoek is in lijn met de beginselen van transparantie, gelijkheid en proportionaliteit, omdat hiermee wordt gewaarborgd dat alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden opereren, de eisen helder en begrijpelijk zijn en de gestelde bedragen in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.

aanvulling aanbestedende dienst			
1	SR tekst aanbestedingsdocument	aanbestedende dienst past het stuk tekst van SR in het aanbestedingsdocument bij paragraaf 1.2.1 aan. Was: De Aanbestedende dienst stelt als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde dat 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw dient te worden ingezet ten behoeve van social return. Er wordt een ondergrens in acht genomen van een totale opdrachtwaarde van € 50.000,-- per jaar per opdrachtnemer. Deze social return verplichting kan door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden ingevuld door middel van: (1) arbeidsparticipatie, (2) arbeidsontwikkeling, (3) maatschappelijke activiteiten, (4) een opdracht sociale werkvoorziening en/of sociale ondernemer en/of (5) aanschaf Capelse Duiten. wordt: De Aanbestedende dienst stelt als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde dat 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw dient te worden ingezet ten behoeve van social return. Deze social return-verplichting kan door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden ingevuld door middel van: (1) werken, (2) leren, (3) sociaal inkopen, (4) maatschappelijke activiteiten, (5) sociaal investeren, (6) open sociale impact-invulling en/of (7) aanschaf Capelse Duiten. aanbestedende dienst heeft dit in "aanbestedingsdocument devices V2" aangepast en deze toegevoegd aan deze nota van inlichtingen	
2	SR tekst concept raamovereenkomst	aanbestedende dienst past het stuk tekst van SR in bijlage A raamovereenkomst aanbesteding Hardware bij artikel 10 aan. Was: 1.⌘ Opdrachtnemer verplicht zich om tenminste 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van social return en de gevraagde gegevens aan te leveren in het registratiesysteem. Het genoemde percentage wordt aan de hand van de inschrijving uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return x opdrachtwaarde). Er wordt een ondergrens in acht genomen van een totale opdrachtwaarde van € 50.000,-- per kalenderjaar per opdrachtnemer. 2.⌘De social return verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van een van de, in volgorde van voorkeur, volgende mogelijkheden: (1) arbeidsparticipatie, (2) arbeidsontwikkeling, (3) maatschappelijke activiteiten en/of (4) een opdracht sociale werkvoorziening en/of sociale ondernemer. 3.⌘De social return verplichting dient binnen de looptijd van deze Overeenkomst te worden uitgevoerd. 1.⌘Opdrachtnemer verbeurt aan de Gemeente een onmiddellijk opeisbare boete van 125% van het openstaande bedrag indien Opdrachtnemer de social return verplichting of het aanleveren van de gevraagde gegevens in het registratiesysteem geheel of gedeeltelijk niet nakomt. wordt: 1.⌘Opdrachtnemer verplicht zich om ten minste 2 % van de opdrachtwaarde, exclusief btw, in te zetten ten behoeve van social return en de gevraagde gegevens aan te leveren in het registratiesysteem. Het genoemde percentage wordt aan de hand van de prognose van de opdrachtwaarde uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return x opdrachtwaarde), hierna te noemen de "social return verplichting". Er wordt gewerkt met een prognose die elke twaalf maanden bijgesteld wordt. Als de werkelijke omvang van de (deel) opdrachten afwijkt, beweegt de omvang van de social return verplichting in hoogte of laagte mee. 2.⌘De social return-verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van een van de, in volgorde van voorkeur, volgende mogelijkheden: (1) werken, (2) leren, (3) sociaal inkopen, (4) maatschappelijke activiteiten, (5) sociaal investeren, (6) open sociale impact-invulling en/of (7) aanschaf Capelse Duiten. 3.⌘De social return verplichting dient binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst te worden uitgevoerd. 4.⌘Opdrachtnemer verbeurt aan IJsselgemeenten een onmiddellijk opeisbare boete van 125% van het openstaande bedrag indien Opdrachtnemer de social return verplichting of het aanleveren van de gevraagde gegevens in het registratiesysteem geheel of gedeeltelijk niet nakomt. aanbestedende dienst heeft de tekst in Bijlage A raamovereenkomst aanbesteding hardware V2 aangepast en deze bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen.	