

| Vraag | Onderwerp                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Bijlage 2 Programma van Eisen           | In Eis 54 staat dat Opdrachtnemer geleverde producten vervangt, indien binnen een periode van 5 werkdagen na ontvangst door Opdrachtgever blijkt dat er sprake is van 'Dead on arrival' van de producten. Indien Opdrachtgever zogenaamd Build To Order producten afneemt, dan is een omruilmetermin van 5 werkdagen niet realistisch. Bent u bereid om bij BTO producten een reparatie binnen 5 werkdagen toe te staan dan wel een omruilmetermin van 20 werkdagen te hanteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever gaat in geval van Build To Order producten in plaats van een omruilmetermin akkoord met reparatie binnen 5 werkdagen en indien dit naar oordeel van Opdrachtnemer niet haalbaar is kan een omruilmetermin van 10 werkdagen gehanteerd worden, gerekend vanaf de dag van levering. Indien voornoemde termijnen aantoonbaar niet reëel zijn, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg om tot een oplossing te komen. |
| 2     | Bijlage 2 Programma van eisen           | In PvE Eis 45 staat dat bij workstations, desktops, thin clients, laptops en dergelijke alsmede monitoren, port replicators garantieperiode 'on site' van minimaal drie jaar geldt. In het geval van Apple apparatuur geeft Apple op haar apparatuur maximaal 1 jaar fabrieksgarantie. Bent u bereid om voor Apple apparatuur hier een uitzondering op te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In de gevallen waarin Apple aantoonbaar maximaal 1 jaar fabrieksgarantie geeft accepteert Opdrachtgever 1 jaar fabrieksgarantie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3     | Bijlage 2 Programma van eisen           | In PvE Eis 46 staat dat bij mobiele telefoons een garantieperiode van minimaal twee jaar geldt gerekend vanaf het moment van levering aan Opdrachtgever. In het geval van Apple apparatuur geeft Apple op iPhones van maximaal 1 jaar fabrieksgarantie. Bent u bereid om voor Apple apparatuur hier een uitzondering op te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In de gevallen waarin Apple aantoonbaar maximaal 1 jaar fabrieksgarantie geeft accepteert Opdrachtgever 1 jaar fabrieksgarantie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4     | Beschrijvend document                   | In hoofdstuk 5.3.1. staat dat Inschrijvers één opslagpercentage in het prijsformulier dienen in te vullen welke dient ter dekking van alle mogelijke bedrijfs- en contractuitvoeringskosten. Voor de opslag op de inkoopprijs geldt een minimum opslag van 0% en een maximum opslag van 5%. U hanteert hierbij een formule waarbij een Inschrijver die 5% invult 0 punten krijgt. Ondanks dat u 20% van de gunning toekent aan het prijscomponent, zorgt dit ervoor dat u Inschrijvers dwingt om in te schrijven met een percentage welke dicht bij 0% ligt om nog aanspraak te kunnen maken op de gunning. Immers geen enkele van de toonaangevende Inschrijvers gaan zesjes scoren waarbij Inschrijver tien moet gaan scoren om 10-20 punten goed te maken. Daarvoor liggen de kwaliteiten van Inschrijvers te dicht bij elkaar. En u begrijpt natuurlijk dat geen enkele oprechte Inschrijver u alle gevraagde diensten gaat kunnen leveren voor een opslagpercentage van 0% of ieder ander zeer laag percentage. Een Inschrijver die dit doet gaat hopen dat u er nooit achter komt dat er regelmatig "vergissingen" gemaakt zijn bij het gehanteerde percentage. Om u hiervoor te beschermen, bent u bereid om het minimale opslagpercentage te verhogen naar 3%, zodat u eerlijke en oprechte inschrijvingen bevordert en niet gedurende 4 jaar continu uw contractpartner hoeft te vragen naar de inkoopfacturen van uw aankopen? | Opdrachtgever ziet geen aanleiding het minimale opslagpercentage te verhogen naar 3%. Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat zij binnen de geboden marge een voor hen reëel opslagpercentage aanbieden. Opdrachtgever kan het verificatiegesprek gebruiken om de door Inschrijver aangeboden marge nader te laten onderbouwen.                                                                                                      |
| 5     | Beschrijvend document                   | In hoofdstuk 5.3.1. staat dat Inschrijvers één opslagpercentage in het prijsformulier dienen in te vullen welke dient ter dekking van alle mogelijke bedrijfs- en contractuitvoeringskosten. Dit percentage dient vast te staan voor de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen. Dit betekent dat inschrijvers nu reeds een inschatting moeten gaan maken van de stijging van hun bedrijfs- en uitvoeringskosten gedurende de aankomende 4 jaar. U begrijpt dat dit voor Inschrijvers onmogelijk is. De kostenstijging dient in deze opzet echter nu reeds ingerekend te worden en dit is niet altijd voordelig voor Opdrachtgever. Bent u bereid om Inschrijvers de mogelijkheid te bieden om nu een scherp opslagpercentage in te laten vullen en uw contractpartner dit percentage na de initiële contractperiode te laten indexeren conform een alsdan gepubliceerd relevant CBS prijsindexcijfer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever is niet bereid het opslagpercentage te indexeren. Het opslagpercentage is vast voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6     | Programma van eisen eis 49              | Wat verstaat aanbestedende dienst onder normaal verbruik?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtnemer neemt aan dat u doelt op normaal gebruik in plaats van normaal verbruik. Normaal gebruik houdt in dat de apparatuur wordt gebruikt op een manier waarvoor het is ontworpen en bedoeld. De specificaties van de fabrikant zijn hierbij van belang.                                                                                                                                                                          |
| 7     | Programma van eisen eis 46              | Aanbestedende dienst stelt dat mobiele telefoons een garantieperiode van 2 jaar dienen te hebben. Apple biedt standaardfabrieksgarantie van een jaar hier hebben inschrijvers geen invloed op. Om deze reden verzoekt gegadigde u Apple buiten beschouwing te laten bij deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8     | Programma van eisen Eis 37              | Aanbestedende dienst eist dat opdrachtnemer opdrachtgever minimaal 6 maanden vooraf moet informeren over End-of-Life. Bij Apple is deze informatie niet beschikbaar. Gegadigde verzoekt u dan ook Apple buiten deze eis te laten vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | In Eis 37 is tevens aangegeven dat wanneer een fabrikant korter dan 6 maanden van te voren de end-of-life aankondigt, Opdrachtnemer Opdrachtgever per direct informeert. Wanneer een fabrikant in het geheel geen end-of-life aankondigt accepteert Opdrachtgever dat Opdrachtnemer niet aan deze verplichting kan voldoen. Opdrachtgever benadrukt dat Apple niet standaard buiten de eis valt.                                         |
| 9     | Programma van eisen eis 29              | Aanbestedende dienst stelt dat opdrachtnemer minimaal 5 rolcontainers beschikbaar stelt voor aanbestedende dienst gedurende het contract en dit kosteloos. Gegadigde acht deze eis niet proportioneel. Gegadigde verzoekt u dan ook deze eis te laten vervallen of tegen een vergoeding toe te voegen aan de eis. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever aanvaardt dat de rolcontainers in plaats van kosteloos tegen een nader overeen te komen marktconforme vergoeding ter beschikking worden gesteld. In het verlengde hiervan vervalt eis 31.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10    | Programma van eisen Algemeen 2          | Aanbestedende dienst stelt dat zij vrij is de opdracht (ook) bij een andere opdrachtnemer uit te vragen. Gegadigde verzoekt u deze eis aan te passen naar indien opdrachtnemer niet in staat is de opdracht in te vullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze eis betreft uitsluitend de tijdelijke huur van producten en heeft een zeer beperkte omvang. Opdrachtgever wenst vrij in zijn keuze voor dit onderdeel te blijven.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11    | Gunningswensen                          | Aanbestedende dienst stelt dat inschrijvers Arial 10 aan dient te houden bij inschrijving. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst toe te lichten waarom aanbestedende dienst hiervoor heeft gekozen en inschrijvers niet vrij houdt in keuze om haar eigen huisstijl mee te nemen in de beantwoording maar een leesbaar lettertype en grootte aan te houden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord. Verschil in lettertype en lettergrootte kan verschil maken met betrekking tot de hoeveelheid informatie die een Inschrijver kan indienen op het toegestane aantal A4-pagina's. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat voor iedere Inschrijver dezelfde regels gelden om zo een gelijk speelveld te creëren.                                                                                                                |
| 12    | Gunningswens 3                          | Aanbestedende dienst geeft inschrijvers 2A4 de ruimte om uw vraag inclusief 5 deelvragen te beantwoorden en de 10 MVI criteria mee te nemen. Gegadigde acht dit als onvoldoende ruimte om uw vragen te beantwoorden en verzoekt u het maximum aantal A4 aan te passen naar 4A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever staat toe dat bij iedere gunningswens het maximum aantal pagina's wordt aangepast naar 3A4. De omvang van het filmpje of de screenshots (gunningswens 1) en de additionele pagina (gunningswens 3) blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                     |
| 13    | Gunningswens 2                          | Aanbestedende dienst geeft inschrijvers 2A4 de ruimte om uw vraag inclusief 5 deelvragen te beantwoorden. Gegadigde acht dit als onvoldoende ruimte om uw vragen te beantwoorden en verzoekt u het maximum aantal A4 aan te passen naar 3A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever staat toe dat bij iedere gunningswens het maximum aantal pagina's wordt aangepast naar 3A4. De omvang van het filmpje of de screenshots (gunningswens 1) en de additionele pagina (gunningswens 3) blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                     |
| 14    | Gunningswens 1                          | Aanbestedende dienst geeft inschrijvers 2A4 de ruimte om uw vraag inclusief 7 deelvragen te beantwoorden. Gegadigde acht dit als onvoldoende ruimte om uw vragen te beantwoorden en verzoekt u het maximum aantal A4 aan te passen naar 3A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever staat toe dat bij iedere gunningswens het maximum aantal pagina's wordt aangepast naar 3A4. De omvang van het filmpje of de screenshots (gunningswens 1) en de additionele pagina (gunningswens 3) blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                     |
| 15    | Algemene inkoopvoorwaarden 21.1         | Dit is een uitwerking indien keuring is goed bevonden. Kan dit artikel in overeenstemming worden gebracht met vragen van Vraag Nr. 10?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever neemt aan dat u met Vraag Nr. 10 vraag 25 uit de Nota van Inlichtingen (NvI) bedoelt. Inschrijver geeft niet aan hoe hij het artikel in overeenstemming wil brengen. Zie antwoord op vraag 25 en 41. Wanneer dit uw vraag niet voldoende beantwoordt, verzoeken wij u een voorstel te doen voor sluiting van de tweede ronde NvI.                                                                                          |
| 16    | Algemene inkoopvoorwaarden 19.3         | Omvat het woord 'gemotiveerd' dat het met een juiste reden gebeurt? Ondeugdelijk motiveren bestaat namelijk ook.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever bevestigt dat 'gemotiveerd' een reden inhoudt die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de beslissing tot afkeuring kan dragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17    | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 18.8 | Bent u bereid om dit artikel voor beiden partijen te laten gelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18    | Algemene inkoopvoorwaarden 15.1         | In de overeenkomsten is er geen boetebepaling overeengekomen. Kunt u bevestigen dat hiermee deze bepaling niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Correct. Er is geen boetebepaling opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19    | Algemene inkoopvoorwaarden 14.2         | Indien Gemeente mede-schuld heeft aan de toerekenbare tekortkoming dan is het niet meer dan redelijk dat partijen voor hun eigen aandeel verantwoordelijk zijn. Kan de bepaling worden aangepast zodat partijen naar ratio aansprakelijk zijn voor de tekortkoming?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord. Gelet op artikel 14.1 en 14.2 AIV kan ieder van de partijen tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen en is als zodanig dan ook aansprakelijk. De wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals eigen schuld en de redelijkheid en billijkheid, zijn van toepassing.                                                                                                                                           |
| 20    | Algemene inkoopvoorwaarden 14.2         | Inschrijver verzoekt u ter verduidelijking om dit artikel niet van toepassing te verklaren. In Raamovereenkomst art. 5.1 zijn hier al bepalingen voor opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De bepaling van artikel 5.1 van de Raamovereenkomst prevaleert boven art. 4.2 van de Algemene voorwaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Algemene inkoopvoorwaarden 11.1                      | Inschrijver verzoekt u ter verduidelijking om dit artikel niet van toepassing te verklaren. In Raamovereenkomst art. 4.1 zijn hier al bepalingen voor opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Er worden op voorhand geen fatale termijnen overeengekomen. Indien u tekortschiet in de nakoming van de verplichting zal een ingebrekestelling worden verstuurd, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. De termijn die gegeven wordt in de ingebrekestelling betreft een fatale termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22 | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 9.1               | Is deze bepaling alleen voor toepassing van de Algemene Inkoopvoorwaarden? Art. 6.2 Raamovereenkomst heeft een vergelijkbare bepaling. Indien deze bepaling alleen voor toepassing is op Algemene Inkoopvoorwaarden dan stelt inschrijver de volgende tekst toe te voegen 'na overleg en instemming door middel van ondertekening van beide Partijen zijn goedgekeurd en als Bijlage zijn toegevoegd aan de overeenkomst'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze bepaling ziet op de Raamovereenkomst. Akkoord met uw voorstel dat aanpassingen van de Raamovereenkomst en/of van de AIV slechts geldig zijn voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 23 | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8                 | Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Wat is de relevantie van deze bepalingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De relevantie zit met name in artikel 8.6 AIV en verder. Contractant dient de Gemeente te vrijwaren tegen enige aanspraken van derden inzake IE rechten. Ook dient Contractant alles in het werk te stellen zodat de Gemeente ongestoord gebruik kan maken van de producten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 24 | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.1               | Voor hoe lang geldt de geheimhouding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De Gemeente beperkt de geheimhouding tot 2 jaar na afloop van de Raamovereenkomst, met uitzondering van de in de Verwerkersovereenkomst benoemde gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 25 | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.2               | a. Tot wat voor keuring is de Gemeente gerechtigd;<br>b. door wie wordt deze keuring gedaan;<br>c. in welke situatie vindt keuring plaats; en<br>d. wat is het gevolg van de keuring?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | a. De Gemeente kan de in artikel 6.1 AIV genoemde prestaties keuren en daarvoor alle middelen inzetten welke daarvoor benodigd zijn.<br>b. In het algemeen zal de keuring worden gedaan door een terzake deskundige medewerker van de Gemeente. De Gemeente kan indien gewenst ook externe personen inzetten.<br>c. Keuring vindt plaats wanneer er aanleiding is om te vermoeden dat producten niet voldoen aan de overeengekomen specificaties. De Gemeente kan dit ook steekproefsgewijs uitvoeren.<br>d. In zijn algemeenheid is deze vraag niet goed te beantwoorden. Het gevolg hangt af van het geval, en zal in verhouding staan tot een eventueel geconstateerde tekortkoming. |
| 26 | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4a.4              | Wat verstaat Opdrachtgever onder 'gerede twijfel'? Als hier sprake van is dient Opdrachtnemer hiervan op de hoogte gesteld te worden zodat zij eventuele maatregelen kan treffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Van gerede twijfel is sprake indien er sterke vermoedens zijn dat Contractant de verplichtingen niet nakomt. Onduidelijk is wat u bedoelt met het treffen van maatregelen. Het is u niet toegestaan om die maatregelen te treffen die verhinderen dat de onafhankelijke derde objectief onderzoek kan doen en kan vaststellen of sprake is (geweest) van de situaties bedoeld in artikel 4a.1 en 4a.2 AIV. U zult kort van te voren op de hoogte worden gesteld van het onderzoek.                                                                                                                                                                                                      |
| 27 | Algemene inkoopvoorwaarden 4.6                       | Primair ligt de verantwoordelijkheid voor het naleven van deze overeenkomsten bij de Gemeente. In hoeverre wordt de naleving van Inschrijver verwacht? Heeft Inschrijver een actieve of meer passieve rol in relatie tot 'voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij Contractant'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 44.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28 | Algemene inkoopvoorwaarden 4.5                       | Inschrijver stelt voor de volgende tekst toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver'. Het zou niet proportioneel zijn als Inschrijver ook voor de overige boetes die buiten zijn invloedssfeer liggen verantwoordelijk is. Indien u niet akkoord bent verzoekt Inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord. Deze bepaling is opgenomen om boetes buiten een toerekenbare tekortkoming te ondervangen, denk o.a. aan inzet personeel waarvoor niet juiste papieren aanwezig zijn (bijv. Wet arbeid vreemdelingen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29 | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3               | Kunt u bevestigen dat deze bepaling van toepassing is op de Raamovereenkomst en daarmee de gehele aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat bevestigen wij. Zie ook paragraaf 4.1.4.4 van het Beschrijvend Document. Voor de inzet van derden/onderaannemers is schriftelijke toestemming van de Gemeente nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 30 | Algemene inkoopvoorwaarden 4.3                       | Kunt u bevestigen dat deze bepaling van toepassing is op de Raamovereenkomst en daarmee de gehele aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 29.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 31 | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3               | Kunt u bevestigen dat deze bepaling van toepassing is op de Raamovereenkomst en daarmee de gehele aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 29.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | Algemeene inkoopvoorwaarden artikel 4.2              | Bent u bereid hieraan toe te voegen, dat de inlichtingen 'relevant' moeten zijn?<br><br>Het benoemde, en soortgelijke, voorbeeld is akkoord. Wij willen voorkomen dat te veel/vaak gevraagde inlichting de werkzaamheden vertragen.<br><br>Optioneel is om art. 5.1 wederkerig te maken, dit heeft onze voorkeur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord, omdat onduidelijk is wat onder 'relevante inlichtingen' moet worden verstaan. Wij brengen geen beperkingen aan in het soort inlichtingen en gaan ervan uit dat Contractant in samenspraak met de Gemeente zelf kan bepalen welke inlichtingen op welk moment moeten worden verschaft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33 | Raamovereenkomst 7.3                                 | Voor eigendomsrechten en geschilbeslechting is gezien hun aard het logisch dat deze verplichtingen na het einde van de overeenkomst voortduren. Echter, voor geheimhouding en aansprakelijkheid niet. Het is onrealistisch dat deze verplichtingen eeuwig zijn. Hoe lang blijven deze verplichtingen na afloop van de overeenkomst werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Er is geen sprake van eeuwige verplichtingen inzake aansprakelijkheid. De duur van aansprakelijkheid is beperkt door verjaring en rechtsverwerking. Zie ook antwoord vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 34 | Raamovereenkomst 2.4                                 | Wat verstaat Opdrachtgever onder 'maximale waarde'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document. De Raamovereenkomst heeft een geraamde waarde van € 5.000.000,- excl. btw en is gemaximeerd op 150% van het geraamde bedrag. De maximale opdrachtwaarde van totale looptijd van de Raamovereenkomst is hiermee € 7.500.000,-.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 35 | Raamovereenkomst artikel 2.3                         | Kunt u bevestigen dat art. 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 9) hierop van toepassing is? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Artikel 2.3 Raamovereenkomst is in het leven geroepen indien een opvolgende aanbesteding/opdracht vertraging oploopt, bijvoorbeeld door een kort geding of rectificatie. Artikel 4.3 AIV gaat over toestemming inzet derden en/of overdracht verplichtingen derden. Dat staat los van artikel 2.3 ROK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 36 | Opslagpercentage                                     | -U vraagt om een opslagpercentage op onze netto inkooprijzen. Hieraan stelt u de randvoorwaarden dat deze tussen de 0% - 5% valt waarbij 5% 0 punten opleverd. Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (1 of 2%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges. Wij verzoeken u dan ook een marktconform minimum opslagpercentage van 4% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage aan te houden? Indien niet, graag uw motivatie | Opdrachtgever is niet bereid een minimum opslagpercentage van 4% aan te houden. Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat zij binnen de geboden marge een voor hen reeel opslagpercentage aanbieden. De geboden marge biedt ruimte voor een aanbieding van een opslagpercentage van 4%. Opdrachtgever kan het verificatiegesprek gebruiken om de door Inschrijver aangeboden marge nader te laten onderbouwen.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 37 | TenderNed                                            | Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Bijlage 6 - Prijsformulier is ingevuld? Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 38 | Beschrijvend document, paragraaf 4.1.4.4., pagina 16 | In paragraaf 4.1.4.4. van het Beschrijven document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.<br><br>Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                            | Niet akkoord. Vennootschappen binnen het concern worden gezien als andere entiteiten. U dient toestemming van ons te vragen voor inzet van een moeder-, -zuster-, -of dochteronderneming, zodat wij kunnen toetsen of aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen wordt voldaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2.1, pagina 18                                                | In paragraaf 4.3.2.1. van het Beschrijvend document geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.<br><br>Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord, dit geldt echter uitsluitend voor de gevraagde bewijsmiddelen en voor zover de betreffende documenten niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 40 | Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020, artikel 21.2 | U geeft in artikel 21.2 aan 'De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Gemeente, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Gemeente de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.'<br><br>Echter, u geeft niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver.<br>Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door aanbestedende dienst geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord met de voorgestelde toevoeging. Zie ook Eis 32 PvE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 41 | Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020, artikel 21.1 | In artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord. Wij wijken af van het uitgangspunt uit het BW dat risico overgaat op het moment van aflevering. Onder acceptatie moet niet de goedkeuring van de goederen worden verstaan. De acceptatie zorgt er enkel voor dat Contractant de goederen aflevert, installeert en vervolgens een schriftelijke verklaring vraagt die de aflevering van de goederen bevestigt. De schriftelijke verklaring regelt niets over de status van de goederen. Goedkeuring of afkeuring vindt plaats conform de bepalingen uit artikel 19 AIV. |
| 42 | Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020, artikel 21.1 | U geeft in artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan 'De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan.'<br><br>Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord. Overgang van eigendom op het moment van levering is de standaard wettelijke regel. Opdrachtgever wenst hier niet van af te wijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43 | Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020, artikel 8.6  | Artikel 8.6 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt 'De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten en vrijwaart de gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande'.<br><br>Inschrijver kan garanderen dat het de Gemeente vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 8.6 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren. | Akkoord, met daarbij wel de verwijzing naar artikel 8.7 en 8.8 AIV en de verplichting voor Contractant om alles in het werk te stellen dat de Gemeente de goederen kan blijven gebruiken en dat Contractant de Gemeente vrijwaart van aanspraken van derden.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020, artikel 4.6  | In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en verantwoordelijkheid van de gemeente al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten.<br><br>Inschrijver verzoekt de passage 'en de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord. Er kan soms overlap zitten bij de uitvoering van de verschillende overeenkomsten die de Gemeente heeft. Voor zover Contractant bekend is met deze overeenkomsten, dient u hiermee rekening te houden. De Gemeente is en blijft eindverantwoordelijk voor de naleving door haar afgesloten overeenkomsten.                                                                                                                                                                                                              |
| 45 | Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020, artikel 4.5  | In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd.<br><br>Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord. Deze bepaling is opgenomen om boetes buiten een toerekenbare tekortkoming te ondervangen, denk o.a. aan inzet personeel waarvoor niet juiste papieren aanwezig zijn (bijv. Wet arbeid vreemdelingen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 46 | Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3                                                                  | In Bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst wordt verwezen naar enkele artikelen uit de GIBIT 2023. Klopt onze aanname dat deze bijlage niet van toepassing is, aangezien Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020 van toepassing op deze opdracht? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bijlage 3 (GIBIT 2023) ziet op het maken van afspraken over aansprakelijkheid, de exit-strategie en het uitvoeren van audits en kan facultatief opgenomen worden. In het kader van deze aanbesteding prevaleren echter de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020.                                                                                                                                                                                                                      |
| 47 | Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.5                                                        | Artikel 5.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.<br><br>Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtnemer kan zich wettelijk beroepen op dwingendrechtelijke verplichtingen, waarvan bij overeenkomst niet kan worden afgeweken. Daarnaast geldt: Gemeenten zijn verplicht om de VNG Standaard VWO te gebruiken. Hiervan mag niets gewijzigd worden. Zie <a href="https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/">https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/</a>                                   |
| 48 | Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3                                                        | In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft.<br><br>Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever bevestigt dat de verwerkingsverantwoordelijke alleen toegang heeft tot het logboek van de verwerker voor zover dat betrekking heeft op de verwerkingen die worden gedaan in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 49 | Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1                                                        | In artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De meldplicht ziet specifiek op de persoonsgegevens die verwerker onder zich heeft in het kader van de uitoefening van de hoofdovereenkomst, zoals ook beschreven in bijlage 1. Zie voor meer informatie <a href="https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/">https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/</a>                                                                                       |

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | Concept Verwerkersovereenkomst, algemeen | Klopt onze aanname dat de Verwerkersovereenkomst slechts van toepassing zal zijn op de gegevensverwerking die plaatsvindt bij het afvoeren van de oude hardware? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Verwerkersovereenkomst is ook van toepassing op gegevens in het Bestelsysteem. Hierin kunnen bij voorbeeld namen en huisadressen van medewerkers opgenomen zijn ten behoeve van aflevering van producten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 51 | Concept Raamovereenkomst, artikel 5.1    | U heeft in artikel 5.1 van de Raamovereenkomst de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord. Er wordt aansluiting gezocht bij het BW en een eventuele schadevergoeding wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 52 | Programma van Eisen, eis 9               | In eis 9 van het Programma van Eisen heeft u de mogelijkheid opgenomen om te benchmarken.<br><br>Kunt u bevestigen dat deze eventuele benchmark wordt uitgevoerd bij precies dezelfde producten die in precies dezelfde periode worden aangeboden? Het is namelijk niet proportioneel wanneer u de benchmark bijvoorbeeld zou uitvoeren op een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft dan het model dat de leverancier heeft geleverd. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Oprachtgever bevestigt bij een benchmark een reële vergelijking te zullen maken en daarbij dezelfde producten en periode in ogenschouw te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 53 | Installed Base                           | Kan opdrachtgever toelichten waarom er 1 USB opslagmedium in gebruik is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Er zijn meerdere in gebruik, maar deze vallen niet meer onder de garantie. Voor de volledigheid van het Installed Base overzicht is dit exemplaar wel opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 54 | Installed Base                           | Kan opdrachtgever meer informatie geven met betrekking tot specificaties van alle huidige producten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord vraag 56.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 55 | Installed Base                           | Kan opdrachtgever toelichten waarom er is gekozen voor de Fairphone 5 als standaard, terwijl het grootste deel van de huidige smartphones uit Samsung toestellen bestaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oprachtgever heeft gekozen voor de Fairphone 5 als standaard voor de komende periode, omdat deze zich onderscheidt op het gebied van duurzaamheid en het eenvoudig kunnen vervangen van onderdelen. Het grootste deel van de huidige smartphones is nu nog een Samsung toestel, maar een project om deze door Fairphones te vervangen is nu in uitvoering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 56 | Installed Base                           | In de Installed Base worden bij diverse producten (zoals mobiele telefoons, laptops, etc.) enkel specifieke merken en soms modellen genoemd, zonder daarbij technische specificaties of functionele eisen te vermelden. Dit kan mogelijk beperkend of bevoordelend werken. Kan opdrachtgever toelichten waarom deze keuze is gemaakt en of alternatieve gelijkwaardige producten mogen worden aangeboden? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om een objectieve rechtvaardiging te geven waarom het noemen van enkel deze merken en modellen noodzakelijk is en voldoet aan de proportionaliteitseisen zoals gesteld in artikel 2.75 van de Aanbestedingswet.                                                                                                                                                 | Oprachtgever vraagt in de aanbesteding dat Inschrijver bepaalde merken kan leveren en niet om specifieke producten aan te bieden en daarvoor prijzen te geven. De installed base is zo opgenomen om Inschrijvers een beeld te geven van aanwezige producten en aantallen daarvan. Desgevraagd geven wij onderstaand een specificatie van producten productcatalogus (laptops, mobiele telefoon en beeldschermen):<br><br><b>Laptops</b><br>Dell Latitude 7450<br>Core Ultra 7 165U (1.7GHz,12C) - 32GB - 1TB SSD - 14.0" FHD+ - NO ODD - Windows 11 Pro - 3Yr PS & NBD<br>touchscreen en met SIM-slot<br><br>Dell Latitude 7650<br>Core Ultra 7 165U (1.7GHz,12C) - 32GB - 1TB SSD - 16.0" FHD+ - NO ODD - Windows 11 Pro - 3Yr PS & NBD<br><br><b>Mobiele telefoon</b><br>Fairphone 5<br><br><b>Beeldschermen</b><br>Dell P2723D 27"<br><br>Dell P2723DE 27" met portrepliator<br><br>Dell P3223QE 32"4K met portrepliator |
| 57 | Installed Base                           | Bij diverse hardware staat benoemd: streven is vervanging Q4 2024. Bedoelt opdrachtgever hier niet Q4 2025?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Op dit moment is een aantal vervangingsprojecten gestart. Q4 2024 is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 59 | PVE                                      | PVE 64 t/m 67<br>Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om aan te geven of zij over de betreffende licenties beschikt (indien van toepassing) om de toestellen te kunnen registreren, aangezien deze niet standaard zijn inbegrepen in de prijzen van de artikelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indien van toepassing beschikt Opdrachtgever over de licenties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60 | PVE                                      | PVE 62<br>Opdrachtnemer wil benadrukken dat wanneer opdrachtgever zelf reparaties gaat uitvoeren, dit geen reparatie is door een gecertificeerde partij en daarmee dus de garantie op het product direct komt te vervallen. Dit is een vrij gebruikelijke gang van zaken. Sterker nog, in sommige aanbestedingen eisen opdrachtgevers dat reparaties alleen door gecertificeerde partijen mogen worden uitgevoerd, juist om deze reden. Dus opdrachtnemer stelt voor om aan deze eis toe te voegen dat opdrachtgever ermee akkoord gaat dat wanneer zij zelf reparaties uitvoert, dit direct medegedeeld wordt aan opdrachtnemer en dat opdrachtgever tevens op de hoogte is van het in dit geval direct vervallen van de garantie. Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, graag uw uitgebreide toelichting. | Oprachtgever wil zelf slechts kleine reparaties uitvoeren, zoals met name het vervangen van onderdelen van een Fairphone of een batterij van een laptop. Dit zijn bij deze apparaten eenvoudige handelingen. De medewerker heeft dan geen tijdelijk vervangend toestel nodig, dat nog geïnstalleerd moet worden. Dit bespaart veel tijd. Opdrachtgever accepteert dat wanneer er een causaal verband bestaat tussen de eigen reparatie en een later optredend gebrek dat er geen aanspraak gemaakt kan maken op garantie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 61 | PVE                                      | PVE 46<br>Opdrachtgever eist hier een garantietermijn die voor consumenten geldt, maar niet voor zakelijke producten. Wettelijk geldt hier de garantietermijn van 1 jaar. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord om dit te wijzigen? Zo niet, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In de gevallen waarin een leverancier van mobiele apparatuur aantoonbaar maximaal 1 jaar fabrieksgarantie geeft accepteert Opdrachtgever 1 jaar fabrieksgarantie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 62 | PVE                                      | PVE 45<br>Opdrachtgever noemt hier Thin Clients en port Replicators, echter in het overzicht van de Installed Base wordt aangegeven dat deze artikelen worden uitgefaseerd. Kan opdrachtgever dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Thin Clients en port replicators worden inderdaad uitgefaseerd, maar Opdrachtgever sluit niet uit dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aanschaf toch nodig blijkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 63 | PVE                                      | PVE 45<br>Opdrachtgever stelt dat voor diverse artikelen een garantietermijn "on site" van minimaal 3 jaar vanaf moment van levering moet gelden. Op dergelijke apparatuur geldt echter de wettelijke fabrieksgarantie van 1 jaar.<br>De omschrijving doet vermoeden dat opdrachtgever hier op een "care pack" doelt, een additioneel product dat vaak afgenomen kan worden bij deze producten. Dit zit echter niet inbegrepen in het product en kan prijstechnisch ook niet op deze manier (als onderdeel van het opslagpercentage) meegenomen worden.<br><br>Opdrachtnemer wil dan ook voorstellen om deze "care packs" ten behoeve van de langere "on site" garantie als apart artikel aan te bieden, inclusief opslagpercentage. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.                | Een garantietermijn "on site" van minimaal 3 jaar is in principe de door Opdrachtgever gewenste periode. In Eis 45 is tevens aangegeven dat hiervan afgeweken kan worden met toestemming van Opdrachtgever. In geval van aanschaf van een product waarvoor aantoonbaar maximaal 1 jaar fabrieksgarantie geldt (of minder dan 3 jaar) en een langere garantietermijn toch wenselijk is, kan Opdrachtnemer gevraagd worden een "care pack" aan te bieden op basis van de netto inkooprij inclusief opslagpercentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 64 | PVE                                      | PVE 39<br>Opdrachtnemer is van mening dat de looptijd van minimaal 6 weken en de eventuele beheerapplicatie kosteloos aanbieden buiten proportionele eisen zijn. Opdrachtnemer stelt voor om de looptijd te verkorten naar maximaal 4 weken en dat de kosten voor een eventuele betaalde beheerapplicatie vergoed zullen worden door de gemeente, indien opdrachtnemer hier niet reeds over beschikt. Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, graag uw uitgebreide toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Een periode van 4 weken is voor Opdrachtgever te kort om een testtraject zorgvuldig uit te kunnen voeren. Opdrachtgever houdt daarom vast aan de periode van 6 weken. In het geval kosten zijn verbonden aan een tijdelijke testbeheerapplicatie dient Opdrachtnemer vooraf met Opdrachtgever de kosten af te stemmen die bij Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | PVE                    | PVE 29, 30, 31<br>Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer 5 rolcontainers beschikbaar moet stellen. Opdrachtnemer beschikt niet over deze containers en zou deze alleen voor deze specifieke situatie moeten aanschaffen. Vanuit het Proportionaliteitsbeginsel lijkt dit een onredelijk verzoek.<br>Het leveren van rolcontainers houdt geen direct verband met de kern van de producten en diensten die wij leveren. Als deze rolcontainers specifiek nodig zijn voor de levering van de producten, zou het redelijk zijn dat opdrachtgever deze zelf beschikbaar stelt of dat er een passende vergoeding wordt geboden voor de aanschaf ervan. Daarom de vraag of opdrachtgever deze eis wil heroverwegen of mee wil denken over een alternatieve oplossing. Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, graag uw uitgebreide toelichting. | Zie antwoord vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 66 | PVE                    | PVE 27<br>Kan opdrachtgever bevestigen dat de kosten voor transport en levering ook gefactureerd mogen worden aan opdrachtgever als het gaat om leveringen in het buitenland, zoals genoemd in PVE 26?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtnemer kan, zoals aangegeven in Eis 27 in combinatie met Eis 26 kosten voor transport en levering factureren wanneer het gaat om leveringen op huisadressen in het buitenland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 67 | PVE                    | PVE 21<br>Kan opdrachtgever concreet aangeven hoe de marktconformiteit van deze wekelijkse vergoeding getoetst zal worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wanneer een vermoeden bestaat dat de wekelijkse vergoeding niet marktconform is vraagt Opdrachtgever een onderbouwing van de kosten aan Opdrachtnemer. Factoren die in ieder geval een rol spelen zijn de omvang van de producten die worden opgeslagen en de algemene eisen waaraan passende opslag moet voldoen. Een benchmarkonderzoek kan plaats vinden. Opdrachtgever verwacht overigens slechts sporadisch gebruik te willen maken van opslagcapaciteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 68 | PVE                    | PVE 10<br>De genoemde "overige in de aanbestedingsdocumenten beschreven dienstverlening" is gefragmenteerd door de documentatie. Op sommige plekken staan ook uitsluitingen vermeld (zoals PVE 22). Kan opdrachtgever een concrete opsomming maken (net als van de producten) van de betreffende dienstverlening die in het opslagpercentage verrekend moeten zijn? Dit omdat het een cruciaal onderdeel is van de pricing en daarmee de gehele aanbesteding en opdrachtnemer er zeker van wil zijn dat alle wensen op dit gebied zijn meegenomen in de aanbidding.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Onderstaand overzicht met betrekking tot de dienstverlening welke bij het opslagpercentage inbegrepen is, is een hulpmiddel ten behoeve van Inschrijver. Opdrachtgever benadrukt dat tenzij expliciet anders vermeld in het Programma van eisen in het opslagpercentage alle kosten zijn verrekend met betrekking tot de levering van producten aan Opdrachtgever en de overige in de aanbestedingsdocumenten beschreven dienstverlening door Opdrachtnemer.<br>Eis 1. Ter beschikking stellen en onderhouden van een webapplicatie.<br>Eis 1. Advies. Zie ook Eis 83-84.<br>Eis 1. Afhandelen aanspraken op garantie. Zie ook Eis 52 en volgende.<br>Eis 1. Ondersteunende diensten. Zie ook Eis 28, 34-36.<br>Eis 1. Afvoeren verpakkingsmateriaal.<br>Eis 1. Aanleveren digitale overzichten. Zie ook Eis 70-77.<br>Eis 21. Opslag eerste 8 weken.<br>Eis 27. Kosten transport en levering, met uitzondering van huisadressen medewerkers.<br>Eis 37-39. Selectie en test.<br>Eis 64-67. Registratie producten.<br>Eis 85-89. Communicatie. |
| 69 | PVE                    | PVE 9<br>Hoe gaat opdrachtgever de prijzen precies toetsen op marktconformiteit, met de zekerheid dat er niet vergeleken wordt met grijze import?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord vraag 99.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 70 | PVE                    | PVE 9<br>Welke kortingen bedoelt opdrachtgever hier precies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bedoeld zijn kortingen die Opdrachtnemer verkrijgt waardoor Opdrachtnemer voordeliger dan de listprijs kan inkopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 71 | PVE                    | PVE 9<br>Welke openbare prijslijsten van fabrikanten worden hier precies bedoelt? Bijvoorbeeld prijzen van de webshop van de fabrikant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De te raadplegen openbare prijslijsten zullen afhankelijk zijn van de specifieke producten die geleverd worden. De prijzen van de (zakelijke) webshop van de fabrikant kunnen hier mogelijk onder vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 72 | PVE                    | PVE 6<br>Hoe gaat opdrachtgever precies op een eerlijke en transparante manier controleren, voorafgaand aan gunning, dat aangeboden producten geen grijze import zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 99.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 73 | PVE                    | PVE 4<br>Wat verstaat opdrachtgever precies onder "professionele kwaliteit" (graag een concrete toelichting) en hoe gaat opdrachtgever dit op een eerlijke en transparante manier controleren, voorafgaand aan gunning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever verstaat onder "professionele kwaliteit" dat de apparatuur bedoeld is voor gebruik in zakelijke en professionele (kantoor)omgevingen. De apparatuur is betrouwbaar, duurzaam en geschikt voor langdurig gebruik door de gebruiker.<br>Opdrachtgever merkt op dat de vraag een uitvoeringseis betreft. Van belang is in eerste instantie de informatie die Inschrijver verstrekt in zijn inschrijving. Deze informatie kan in het verificatiegesprek, maar ook gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nader worden getoetst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 74 | PVE                    | PVE 3<br>Opdrachtnemer waardeert deze eis vanwege eerlijke concurrentie, maar vraagt zich af hoe opdrachtgever dit op een eerlijke en transparante manier gaat controleren, voorafgaand aan gunning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever merkt op dat de vraag een uitvoeringseis betreft. Van belang is in eerste instantie de informatie die Inschrijver verstrekt in zijn inschrijving. Deze informatie kan in het verificatiegesprek, maar ook gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nader worden getoetst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 75 | PVE                    | PVE 1<br>Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer werkplekapparatuur moet kunnen leveren, inclusief ARBO gerelateerde apparatuur. Wat wordt hier precies mee bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Met ARBO gerelateerde apparatuur wordt bedoeld apparatuur ter ondersteuning van handicaps of gezondheidsproblemen, zoals een toetsenbord voor slechtzienden of een muis of toetsenbord om polsbelasting te verminderen. Dit soort apparatuur zal naar verwachting slechts sporadisch worden uitgevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 76 | Verwerkersovereenkomst | Opdrachtnemer wil opdrachtgever verzoeken om in artikel 16.1 de term "schade" redelijkerwijs aan te passen naar "directe schade".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze bepaling is opgenomen in de facultatieve Bijlage 3 (GIBIT 2023). In het kader van deze aanbesteding prevaleren echter de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Stedendriehoek 2020. Zie ook antwoord op vraag 46, 51 en 78 met betrekking tot de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 77 | Verwerkersovereenkomst | Opdrachtnemer wil opdrachtgever verzoeken in artikel 5.1 de termijn redelijkerwijs aan te passen naar "uiterlijk binnen 1 werkdag" in plaats van 24 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan de tekst van de VNG Standaard Verwerkersovereenkomst. Daarnaast geldt: Gemeenten zijn verplicht om de VNG Standaard VVO te gebruiken. Hiervan mag niets gewijzigd worden. Zie <a href="https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/">https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 78 | Raamovereenkomst       | Opdrachtnemer wil opdrachtgever verzoeken om in artikel 5.1 de aansprakelijkheid redelijkerwijs te beperken tot "directe schade".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord vraag 51.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 79 | Beantwoorden vragen    | Gelet op de verschillende aard en complexiteit van de vragen die mogelijk gesteld worden, zouden wij graag vragen of de aanbestedende dienst bereid is om de termijn voor het beantwoorden van vragen aan te passen naar 'binnen 1 werkdag, tenzij anders overeengekomen'.<br><br>Dit biedt ruimte voor situaties waarin een langere termijn noodzakelijk of redelijk is, bijvoorbeeld bij complexere technische vragen of tijdens drukke periodes.<br><br>Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van Eis 87 met 'binnen 1 werkdag, tenzij anders overeengekomen'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80 | Programma van Eisen –<br>Eis 20                                                            | <p>In Eis 57 geeft u aan dat alle reparatiewerkzaamheden binnen de garantieperiode plaats vinden op de locatie waar het betreffende product zich bevindt. (mobiele telefoons en (rand)apparatuur uitgesloten).</p> <p>Gelet op de technische complexiteit van sommige reparaties, willen vragen wij of de Aanbestedende Dienst bereid is enige flexibiliteit toe te passen in de eis dat alle reparatiewerkzaamheden binnen de garantieperiode op locatie moeten plaatsvinden.</p> <p>Hoewel wij uiteraard zoveel mogelijk reparaties op locatie willen uitvoeren, kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn om reparaties buiten de locatie te verrichten (bijvoorbeeld vanwege specialistisch gereedschap of onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn).</p> <p>Inschrijver verzoekt u om aan de eis toe te voegen dat Inschrijver de reparatie elders mag uitvoeren wanneer dit technisch gezien op locatie niet mogelijk is.</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.</p>                                      | Opdrachtgever is bereid flexibiliteit toe te passen ten aanzien van het uitvoeren van reparaties op locatie. In Eis 57 is al opgenomen dat voor reparaties aan (rand)apparatuur in overleg voor pick up & return gekozen kan worden. Opdrachtgever zal een redelijk verzoek tot reparatie buiten de locatie niet weigeren wanneer reparatie technisch gezien op locatie niet mogelijk is.                                                             |
| 81 | Programma van Eisen –<br>Eis 20                                                            | <p>In Eis 20 van het Programma van Eisen geeft u aan dat 'Wanneer naar het oordeel van Opdrachtgever op basis van redelijkheid, de (gewijzigde) levertijd te lang is of wanneer Opdrachtnemer aangeeft niet te kunnen leveren en partijen geen passende oplossing hebben kunnen vinden, kan Opdrachtgever de bestelling kosteloos annuleren. Opdrachtgever kan dan de bestelling bij een andere partij plaatsen.'</p> <p>Gelet op de specifieke aard van de producten, zoals op maat geconfigureerde laptops, willen wij vragen of de aanbestedende dienst bereid is de eis omtrent kosteloze annulering van bestellingen te heroverwegen. Het annuleren van dergelijke bestellingen is namelijk praktisch gezien niet haalbaar en kan leiden tot aanzienlijke kosten en vertragingen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u om CTO en BTO modellen uit te sluiten, zodat deze geen onrealistische gevolgen heeft voor bestellingen van op maat samengestelde producten (configuraties).</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.</p> | Opdrachtgever is bereid de eis omtrent kosteloze annulering van bestellingen te heroverwegen voor zover het op basis van redelijkheid en billijkheid niet reëel is om hieraan volledig vast te houden. Met betrekking tot CTO en BTO modellen zal hier eerder sprake van zijn. Hierbij is ook van belang of er sprake is van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Opdrachtgever benadrukt dat het vinden van een passende oplossing voorop staat. |
| 82 | Programma van Eisen –<br>Eis 5                                                             | <p>U geeft aan dat Inschrijver in staat moet zijn om minimaal de bij Opdrachtgever aanwezige merken in te kopen en te leveren.</p> <p>In dit overzicht heeft u ook Fujitsu staan.</p> <p>Fujitsu is op het gebied van werkplekapparatuur niet meer leverbaar in Nederland voor de groot zakelijke markt.</p> <p>Inschrijver verzoekt u ook om dit merk te laten vervallen.</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever zal niet van Opdrachtgever verlangen producten te leveren wanneer die niet leverbaar zijn voor de groot zakelijke markt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 83 | Programma van Eisen –<br>Eis 45, 46 en 47                                                  | <p>Sommige garantievormen kunnen erg kostbaar zijn. Bijvoorbeeld 2 jaar voor Apple devices.</p> <p>De standaard fabrieksgarantie is namelijk 1 jaar. Voor een extra jaar dient u een care pack af te nemen.</p> <p>Aangezien Inschrijvers nu nog geen producten hoeven te prijzen verzoekt Inschrijver u standaard fabrieksgarantie uit te vragen en na gunning per product type de gewenste garantie af te stemmen.</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In de gevallen waarin Apple of andere leveranciers aantoonbaar maximaal 1 jaar fabrieksgarantie geven accepteert Opdrachtgever 1 jaar fabrieksgarantie. Wanneer Opdrachtgever toch een langere garantietermijn wenst af te nemen zal Opdrachtgever hiervoor een offerte vragen. Zie ook vraag 63.                                                                                                                                                     |
| 84 | Programma van Eisen –<br>Eis 36                                                            | Klopt de aanname van Inschrijver dat deze eis niet in het opslagpercentage opgenomen dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze eis dient wel in het opslagpercentage meegenomen te worden. De aanname van Inschrijver is onjuist. Zie PvE eis 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 85 | Programma van Eisen –<br>Eis 35                                                            | Klopt de aanname van Inschrijver dat deze eis niet in het opslagpercentage opgenomen dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze eis dient wel in het opslagpercentage meegenomen te worden. De aanname van Inschrijver is onjuist. Zie PvE eis 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 86 | Programma van Eisen –<br>Eis 34                                                            | <p>U geeft aan dat Inschrijver indien gevraagd door Opdrachtgever apparatuur voorafgaand aan de levering voorziet van een barcodesticker die door u aangeleverd is.</p> <p>Inschrijver dient dit zonder meerkosten te doen.</p> <p>Aangezien het opslagpercentage voor alle type hardware geldt en u deze dienst wellicht niet voor elk type hardware afneemt, verzoekt Inschrijver u 'zonder meerkosten' te laten vervallen.</p> <p>De prijs kan na gunning afgestemd worden.</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u om dit te onderbouwen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever wenst deze eis niet aan te passen. Opdrachtgever kiest er voor om de kleinere, vaak terugkerende dienstverlening (zoals ook Eis 35 en Eis 36) niet apart te laten factureren, maar onderdeel te laten zijn van het opslagpercentage. Losse, kleinere kostenposten op een factuur verhogen de kans op fouten. Administratieve correctiewerkzaamheden staan dan niet in verhouding.                                                       |
| 87 | Beschrijvend document –<br>Paragraaf 5.3.2<br>Subgunningscriteria<br>kwaliteit – pagina 26 | <p>U geeft Inschrijvers maximaal 2 A4 (en 1 additionele pagina als bijlage) om Gunningsswens 3 in te vullen.</p> <p>Gezien de vele sub onderwerpen verzoekt Inschrijver u dit te verruimen naar maximaal 3 A4 (+1 additotonele A4 voor eventuele afbeeldingen als illustratie).</p> <p>Graag uw akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever staat toe dat bij iedere gunningsswens het maximum aantal pagina's wordt aangepast naar 3A4. De omvang van het filmpje of de screenshots (gunningsswens 1) en de additionele pagina (gunningsswens 3) blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                               |
| 88 | Beschrijvend document –<br>Paragraaf 5.3.2<br>Subgunningscriteria<br>kwaliteit – pagina 25 | <p>U geeft Inschrijvers maximaal 2 A4 om Gunningsswens 2 in te vullen.</p> <p>Gezien de vele sub onderwerpen verzoekt Inschrijver u dit te verruimen naar maximaal 3 A4.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever staat toe dat bij iedere gunningsswens het maximum aantal pagina's wordt aangepast naar 3A4. De omvang van het filmpje of de screenshots (gunningsswens 1) en de additionele pagina (gunningsswens 3) blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                               |
| 89 | Beschrijvend document –<br>Paragraaf 5.3.2<br>Subgunningscriteria<br>kwaliteit – pagina 24 | <p>U geeft Inschrijvers maximaal 2 A4 om Gunningsswens 1 in te vullen.</p> <p>Gezien de vele sub onderwerpen verzoekt Inschrijver u dit te verruimen naar maximaal 3 A4.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever staat toe dat bij iedere gunningsswens het maximum aantal pagina's wordt aangepast naar 3A4. De omvang van het filmpje of de screenshots (gunningsswens 1) en de additionele pagina (gunningsswens 3) blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                               |
| 90 | Nota van Inlichtingen                                                                      | <p>Inschrijver verzoekt u om nieuwe vragen in vragenronde 2 toe te staan.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord. Opdrachtgever zal wel eventuele nieuwe gestelde vragen beoordelen op inhoud en belang. Als het naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk is, kunnen de nieuwe vragen alsnog beantwoord worden. Inschrijvers kunnen hier niet op rekenen en/of geen rechten aan ontleenen.                                                                                                                                                         |
| 91 | Programma van Eisen –<br>Eis 36                                                            | <p>U geeft aan dat Opdrachtnemer een .scv-bestand moet aanleveren.</p> <p>Is de aanname van Inschrijver correct dat dit .Csv moet zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De aanname van Inschrijver is correct. Het moet zijn .csv. Er is sprake van een letterwisseling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92  | Programma van Eisen –<br>Eis 54                              | <p>U geeft aan dat Inschrijver bij een DOA een vervangend product levert binnen een periode van 5 dagen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze termijn niet geldt voor BTO/CTO producten.</p> <p>Deze producten zijn speciaal voor u samengesteld en kent een langere levertijd.</p> <p>Inschrijver gaat graag met u in gesprek om in het geval van een DOA bij een BTO of CTO een passende oplossing te vinden.</p> <p>Graag uw bevestiging om bij deze eis BTO en CTO modellen uit te sluiten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 93  | Beschrijvend document –<br>Paragraaf 3.4 SROI –<br>pagina 13 | <p>In het kader van Social Return On Investment (SROI) wenst aanbestedende dienst dat Ondernemer minimaal 2% van de geraamde opdrachtwaarde inzet voor het te werk stellen van Social Return.</p> <p>De Gids Proportionaliteit schrijft echter voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortvloeit uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde.</p> <p>In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage aan SROI enkel betrekking dient te hebben op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening?</p> <p>Graag uw bevestiging.</p>                                    | <p>In casu wordt bij aanvang de waarde van de SROI-verplichting vastgesteld op basis van de geraamde opdrachtwaarde (opdrachtwaarde X SROI%=SROIwaarde). Gedurende de uitvoering van de opdracht wordt de waarde van de SROI-verplichting bijgesteld op basis van de daadwerkelijke omzet c.q. gefactureerde dienstverlening.</p> <p>Het bouwblokkenmodel biedt voldoende mogelijkheden om invulling te geven aan SROI. Een Opdrachtnemer hoeft dat niet perse in te vullen met arbeidsparticipatie. Het bieden van stageplekken, werkervaringsplaatsen en sociale inkoop zijn heel goede toepasbare andere opties. Ook het bijdragen aan of het ondersteunen van Apeldoornse maatschappelijke initiatieven behoort tot de mogelijkheden. In alle gevallen is er, in samenspraak met de SROI-adviseur, maatwerk mogelijk om een Opdrachtnemer te ondersteunen bij een impactvolle invulling van een SROI-verplichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 94  | Beschrijvend documentpag. 13 / par. 34SROI                   | <p>Het is van belang dat de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Pianoo stelt: "Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is." Onderhavige opdracht bestaat voor meer dan 90% van de waarde uit leveringen en voor minder dan 10% uit dienstverlening. De eis om vervolgens 2% van de omzet terug te voeren naar social return vindt Inschrijver disproportioneel. Verzoek is om deze eis te veranderen in 5% van de arbeidscomponent. Graag uw akkoord.</p>                                                                                     | <p>Opdrachtgever is niet bereid om de SROI-eis aan te passen. In casu heeft Opdrachtgever rekening gehouden met proportionaliteit door de standaard eis (5%) reeds te verlagen naar 2% van de geraamde opdrachtwaarde. Gedurende de uitvoering van de opdracht wordt de waarde van de SROI-verplichting bijgesteld op basis van de daadwerkelijke omzet c.q. gefactureerde dienstverlening. Het bouwblokkenmodel biedt voldoende mogelijkheden om invulling te geven aan SROI. Een Opdrachtnemer hoeft dat niet perse in te vullen met arbeidsparticipatie. Het bieden van stageplekken, werkervaringsplaatsen en sociale inkoop zijn heel goede toepasbare andere opties. Ook het bijdragen aan of het ondersteunen van Apeldoornse maatschappelijke initiatieven behoort tot de mogelijkheden. In alle gevallen is er, in samenspraak met de SROI-adviseur, maatwerk mogelijk om een Opdrachtnemer te ondersteunen bij een impactvolle invulling van een SROI-verplichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 95  | PvEEis 1 Algemeen -<br>Uitgepakt leveren bij elke bestelling | <p>AD vraagt in PvE eis 1 dat alle apparatuur geïnstalleerd en aangesloten geleverd wordt op de werkplek. Bedoelt AD hiermee dat dit dan ook geldt voor elke bestelling, dus ook voor een kleine levering van 1 monitor? Graag opheldering van AD hieromtrent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Eis 1 doelt niet op het installeren van alle apparatuur, maar dat Inschrijver in staat moet zijn apparatuur te kunnen installeren. In Eis 22 is opgenomen dat indien Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer bestelde producten op de werkplek installeert, aansluit, werkt en met verzorgde kabelafwerking oplevert, Opdrachtgever daarvoor een offerte bij Opdrachtnemer vraagt. In de offerteaanvraag wordt aangegeven welke installatiewerkzaamheden precies nodig zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 96  | PvEEis 1 Algemeen -<br>Uitgepakt leveren bij elke bestelling | <p>AD vraagt in PvE eis 1 dat alle apparatuur geïnstalleerd en aangesloten geleverd wordt op de werkplek. Bedoelt AD hiermee dat dit dan ook geldt voor elke bestelling, dus ook accessoires zoals bijvoorbeeld muizen en toetsenborden? Graag opheldering van AD hieromtrent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Eis 1 doelt niet op het installeren van alle apparatuur, maar dat Inschrijver in staat moet zijn apparatuur te kunnen installeren. In Eis 22 is opgenomen dat indien Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer bestelde producten op de werkplek installeert, aansluit, werkt en met verzorgde kabelafwerking oplevert, Opdrachtgever daarvoor een offerte bij Opdrachtnemer vraagt. In de offerteaanvraag wordt aangegeven welke installatiewerkzaamheden precies nodig zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 97  | PvEEis 1 Algemeen -<br>BIOS wachtwoord laptop                | <p>AD schrijft in haar eis dat alle laptops dienen te worden voorzien van een BIOS-wachtwoord. Inschrijver vraagt aan AD of zij kan onderbouwen wat hier de gedachtegang achter is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Opdrachtgever wordt ontzorgd wanneer Opdrachtnemer dit uitvoert indien de laptop door de fabrikant zonder BIOS-wachtwoord aan Opdrachtnemer wordt aangeleverd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 98  | PvEEis 1 Algemeen -<br>Diensten incidenteel en standaard     | <p>AD benoemt verschillende soorten en meerdere diensten die Inschrijver dient uit te voeren. Echter, uit deze opsomming wordt niet duidelijk welke diensten incidenteel en welke standaard uitgevoerd dienen te worden. Graag opheldering van AD hieromtrent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Wij gaan ervan uit dat u met incidenteel bedoelt dat de dienstverlening niet regulier benodigd is. Alle leveringen van producten zijn als standaard aangemerkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Leveren van werkplekapparatuur (bv. mobiele telefoons, laptops, tablets, desktops en inclusief ARBO-gerelateerde apparatuur) - Standaard</li> <li>•Leveren van randapparatuur en accessoires (bv. monitoren, monitorarmen, scanners, muizen, hoesjes en tassen, kabels, toetsenborden, headsets) - Standaard</li> <li>•Leveren reserveonderdelen van (mobiele) werkplekapparatuur - Standaard</li> <li>•Ter beschikking stellen en onderhouden van een digitaal bestelsysteem (webapplicatie / webportal) voor bestellingen - Standaard</li> <li>•Advies (bv. met betrekking tot productselectie, technische ontwikkelingen, marktontwikkelingen) - Incidenteel</li> <li>•Afhandelen aanspraken op garantie - Standaard</li> <li>•Reparatieservice voor producten waarop geen aanspraak op garantie gemaakt kan worden - Incidenteel</li> <li>•Ondersteunende diensten: uitpakken producten; door Opdrachtgever aangeleverde barcodestickers aanbrengen op door Opdrachtgever aangegeven producten; preprovisioning en configuratie; laptops voorzien van BIOS wachtwoord; test op Dead on Arrival; uitlezen MAC; uitlezen van IMEI-nummers - Standaard</li> <li>•Installeren en aansluiten van apparatuur op de werkplek - Incidenteel</li> <li>•Gecertificeerd en duurzaam afvoeren van niet meer in gebruik zijnde apparatuur - Incidenteel</li> <li>•Afvoeren verpakkingsmateriaal - Standaard</li> <li>•Aanleveren digitale overzichten met betrekking tot bestellingen, leveringen, garantie, reparaties - Standaard</li> </ul> |
| 99  | PvE Eis 6Grijze import                                       | <p>"U meldt specifiek dat de producten niet afkomstig mogen zijn uitgrijze import. Inschrijver begrijpt deze opmerking niet. Het vermelden dat het niet afkomstig mag zijn uit grijze import is</p> <p>(i) niet toegestaan op grond van Europees mededingingsrecht,</p> <p>(ii) voor Inschrijver niet altijd te controleren en</p> <p>(iii) onhoudbaar want onze (Nederlandse) toeleveranciers kunnen leveren vanuit andere EU-landen, bijvoorbeeld gewoon omdat daar hun distributiecentrum zit.</p> <p>Verzoek is om de opmerking "niet afkomstig uit grijze import" te laten vervallen. Beter is om te eisen dat de producten bestemd zijn voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant. Graag uw akkoord."</p> | <p>Opdrachtgever gaat akkoord met het laten vervallen van de opmerking "niet afkomstig uit grijze import". Opdrachtgever benadrukt dat de producten alleen officiële onderdelen mogen bevatten, compatibel moeten zijn met de beheerapplicaties en moeten vallen onder een fabrieksgarantie die volledig geldig is in Nederland.</p> <p>In Eis 3 is opgenomen dat de producten bestemd moeten zijn voor de Nederlandse markt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 100 | PvE Eis 24Leveringen -<br>Leveren tussen 08:00u en 11:00u    | <p>AD vereist dat bestellingen elke werkdag tussen 08:00 en 11:00 u 's ochtends geleverd worden. Geldt dit ook voor kleine bestellingen? Werkwijze van Inschrijver is zo ingericht dat het efficiënter en effectiever kan zijn om bepaalde producten meteen vanuit de distributeur naar de klant te versturen. Op deze manier wordt namelijk het aantal vervoersbewegingen vermindert en daarmee ook de CO2-voetafdruk. Hierdoor worden dan de reguliere vervoerders gebruikt als Postnl en DHL. Graag akkoord van AD dat het is toegestaan om kleinere bestellingen buiten de gestelde levertijden te leveren indien dit de duurzamere en daarmee betere oplossing is.</p>                                                                               | <p>Het tijdslot van 8:00 - 11:00 uur geldt ook voor kleine bestellingen. De aangegeven tijd heeft te maken met de bereikbaarheid van de goederenontvangst in verband met verkeersspijls die na 11:00 uur geen verkeer meer doorlaten in het centrum van de stad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 101 | PvE Eis 26 / Eis 27Leveringen -<br>leveringen aan buitenland | <p>Is Inschrijver gerechtigd om ook bij (incidentele) leveringen aan het buitenland verzendkosten in rekening te brengen? Dit zullen uiteraard marktconforme verzendkosten zijn. Graag uw akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 66.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 | PvE Eis 35 en eis 36CMDB- informatie                                | u eist aanlevering van de CMDB informatie op dag van aflevering. Mag Inschrijver dit interpreteren als uiterlijk op de dag van levering? Ons proces ziet namelijk dat de CMDB informatie al een dag eerder wordt verzonden. Graag uw akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord. U kunt dit interpreteren als uiterlijk op de dag van levering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 103 | PvE Eis 44 Facturatie - pakbonnummer                                | Werkwijze van Inschrijver is op een dusdanige wijze ingericht dat het pakbonnummer niet standaard op de factuur staat. Echter, het ordernummer van Inschrijver staat op zowel factuur als pakbon. Bovendien staat ook de referentie van de klant op zowel factuur als pakbon. Graag akkoord van AD op deze werkwijze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord. Opdrachtgever wenst vast te houden aan deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 104 | PvE Eis 46Garantie en reparatie - garantie mobiele telefoons        | AD vraagt om een garantieperiode van 2 jaar op mobiele telefoons. Echter, op Apple iPhones geldt een standaard garantie van 1 jaar en niet 2 jaar. Graag AD akkoord met Apple standaard garantie van 1 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 105 | PvE Eis 52Garantie en reparatie - overnemen garantie                | Inschrijver kan de garantie van de installed base probleemloos overnemen indien er sprake is van fabrieksgarantie. Indien uw huidige leverancier garantiecontracten heeft afgesloten voor eigen rekening, kan Inschrijver deze aanspraak op garantie alleen neerleggen bij uw huidige leverancier. Inschrijver kan daarbij niet instaan voor de kwaliteit van de geleverde service. Graag uw akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord dat de aanspraak op garantie door Opdrachtnemer bij de huidige leverancier wordt neergelegd wanneer deze garantiecontracten voor eigen rekening heeft afgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 106 | PvE Eis 92beveiligingsinzichten                                     | "U stelt zeer hoge eisen aan het beveiligingsniveau van het digitale bestelsysteem. Inschrijver vindt dit buitensporig gezien de benodigde functionaliteit en datgene wat het digitale bestelsysteem voor AD doet. Verzoek is om de eis te herformuleren als:<br><br>Alle software (front-end en back-end) behorend tot het digitale bestelsysteem is volgens relevante standaarden beveiligd en is blijvend van voldoende kwaliteit.<br><br>Graag uw akkoord"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord. Opdrachtgever volgt richtlijnen vanuit de rijksoverheid en daaraan gelieerde partijen. Die kaders leveren we waar van toepassing door. In de praktijk wordt Opdrachtnemer hier zeker niet dagelijks mee geconfronteerd, maar als de NCSC een specifieke maatregel voorschrijft die ook het digitale bestelsysteem zou raken dan willen we daar een basis voor hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 107 | PvE Eis 93Informatiebeveiliging - software bestelsysteem            | "Aangezien het bestelportaal van Inschrijver geen bedrijfsgevoelige informatie of persoonsgegevens verwerkt, vindt Inschrijver dat er gebruik kan worden gemaakt van minder strenge normen zoals die gangbaar zijn voor e-commerce en bestelwebsites. Verzoek is om eis 93 als volgt te herformuleren:<br><br>Opdrachtnemer beveiligd alle gegevens die tot het digitale bestelsysteem behoren van Opdrachtgever op adequate wijze, zodanig dat bescherming wordt geboden tegen gegevensverlies als wel toegang tot gegevens door onbevoegden.<br><br>Graag akkoord van AD."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord. In het bestelportaal kunnen als afleveradres ook huisadressen van medewerkers worden doorgegeven. Het compromitteren of lekken van minder gevoelige gegevens kan ook tot imagoschade leiden. Opdrachtgever wenst dat de bescherming van gegevens niet wordt beperkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 108 | PvE Eis 94Informatiebeveiliging - software bestelsysteem            | In eis 94 eindigt u met de zin "conform de laatste stand der techniek". Dat is een breed begrip. De laatste stand der techniek is namelijk constant in ontwikkeling en Inschrijver voert alleen op gezette tijden updates uit. Verzoek is om het einde van de eis te herformuleren of te nuanceren. Graag uw verduidelijking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Met 'conform de laatste stand der techniek' bedoelt Opdrachtgever niet dat nieuwe inzichten direct moeten worden doorgevoerd. Het gaat er bijvoorbeeld om dat er geen TLS 1.1 meer wordt gebruikt, geen MFA op basis van SMS plaatsvindt en er redelijkerwijs wordt voldaan aan moderne inzichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 109 | PvE Eis 99Informatiebeveiliging - Audit logs                        | Voor audit logs is het vastleggen van iedere interactie van elke gebruiker zeer omvangrijk. Is het voldoende om alleen kritieke gebeurtenissen te loggen, zoals wijzigingen in bestellingen of accounts, in plaats van volledige logging? Graag akkoord van AD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het gaat hier niet primair om het vastleggen van iedere interactie, maar om het kunnen analyseren van inbreuken op de informatiebeveiliging. Die kunnen worden veroorzaakt door een gebruikershandeling, maar vooral door externe factoren. Er is dus voldoende mate van auditlogging nodig om onvoorziene gebeurtenissen zo volledig mogelijk te kunnen herleiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 110 | PvE Eis 104Informatiebeveiliging - Back-up en recovery plan         | Voor een standaard bestelportaal lijken de eisen voor back-up en recovery voor Inschrijver overadig en overmatig streng. Is het mogelijk om hieraan invulling te geven op basis van een lichtere versie van de BIC-normen, bijvoorbeeld zonder de eis van een reconstructiemechanisme en "break-glass accounts" ? Graag akkoord van AD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord. Opdrachtgever hecht belang aan het in noodgevallen niet verliezen van de volledige toegang, dat een 2de back-up-set offline is, dat ransomware niet alle back-ups kan versleutelen en dat gegevens kunnen worden gereconstrueerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 111 | Prijzenblad pag. 1Minimaal opslagpercentage i.v.m. SROI en diensten | AD vraagt in het Prijzenblad om 1 opslagpercentage. Dit geldt dan zowel voor apparatuur als de gevraagde diensten uit PvE eis 1 en SROI. AD vraagt in deze eis dat elk apparaat gebruiksklaar (uitgepakt en geïnstalleerd) wordt geleverd. Inschrijver is van mening dat het onzinnig, onlogisch en onrealistisch is om dit bij elke bestelling te eisen. Dit zou in de praktijk betekenen dat Inschrijver bij elke kleine bestelling zoals bijv. 2 laptops uitgepakt en geïnstalleerd naar een aangewezen schoollocatie brengt. De kosten hiervoor zijn vele malen groter dan het maximale toegestane opslagpercentage van 5% dat kan worden opgenomen in het Prijzenblad. Verzoek aan AD is dan ook om voor diensten een apart uurtarief of vast tarief op te nemen voor de gevraagde diensten uitgesplitst per hoofdcategorie in het Prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever realiseert zich dat kleine bestellingen niet wenselijk zijn. Opdrachtgever probeert in de praktijk kleine bestellingen daarom zo veel mogelijk te beperken, ook met het oog op milieu-aspecten.<br><br>Niet alle dienstverlening is inbegrepen in het opslagpercentage. In het PvE is aangegeven welke kosten buiten het opslagpercentage vallen. In Eis 22 is bijv. opgenomen dat indien Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer bestelde producten op de werkplek installeert, aansluit, werkt en met verzorgde kabelafwerking oplevert, Opdrachtgever daarvoor een offerte bij Opdrachtnemer vraagt. In de offerteaanvraag wordt aangegeven welke installatiewerkzaamheden precies nodig zijn op de werkplek. De kosten voor deze installatiewerkzaamheden vallen buiten het opslagpercentage. Zie ook vraag 96. In het opslagpercentage vallen bij voorbeeld wel het voorzien van producten van een barcodesticker en het uitpakken voor levering. Opdrachtgever geeft per bestelling aan in hoeverre dit nodig is.<br><br>Opdrachtgever heeft de in het PvE vastgelegde keuze gemaakt op basis van goede ervaringen met deze constructie. Opdrachtgever wenst daarom vast te houden aan het opslagpercentage zoals uitgevraagd in het PvE.<br><br>Het is Opdrachtgever overigens niet duidelijk wat Inschrijver bedoelt met 'een aangewezen schoollocatie'. |
| 112 | Prijzenblad pag. 10Opslagpercentage                                 | Inschrijver merkt op dat u een ondergrens aangeeft van 0% als het gaat om het opslagpercentage. Inschrijver merkt tevens op dat de AD hiermee het aantal kwalitatief goede inschrijvingen ernstig beperkt. Zeker gezien het feit dat er in PvE eis 1 vele extra diensten worden gevraagd die niet apart dienen te worden afgeprijsd in de vorm van een uurtarief per dienst. Ervaring leert dat marktpartijen blindelings 0% opslagpercentage invullen om maximale kans te krijgen op gunning. Een opslagpercentage dat men niet kan standhouden en daarom alles in het werk zal stellen om marges te verhogen. U heeft duidelijk aangegeven een partner te zoeken die meerwaarde biedt. Dat kan nooit worden gerealiseerd met een dergelijk minimum opslagpercentage van 0%. Om deze reden adviseren wij AD met klem een beduidend hogere ondergrens aan te houden, bijvoorbeeld minimaal 4%. Graag uw akkoord om het minimale opslagpercentage te verhogen naar 4%. Het bovenpercentage dient daarmee ook navenant te worden verhoogd. Indien niet akkoord, ontvangt Inschrijver graag een onderbouwing. | Opdrachtgever is niet bereid een minimum opslagpercentage van 4% aan te houden. Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat zij binnen de geboden marge een voor hen reeel opslagpercentage aanbieden. De geboden marge biedt ruimte voor een aanbieding van een opslagpercentage van 4%. Opdrachtgever kan het verificatiegesprek gebruiken om de door Inschrijver aangeboden marge nader te laten onderbouwen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 113 | Beschrijvend document24-25 / 5.3.2Kwaliteitswensen                  | Om een goede beantwoording te geven op de door u gestelde drie open vragen en alle genoemde aspecten ook toe te lichten, heeft Inschrijver de behoefte om per kwaliteitswens 3 pagina's A4 in plaats van 2 pagina's te mogen gebruiken. Graag uw akkoord voor deze extra ruimte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever staat toe dat bij iedere gunningswens het maximum aantal pagina's wordt aangepast naar 3A4. De omvang van het filmpje of de screenshots (gunningswens 1) en de additionele pagina (gunningswens 3) blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 114 | Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis 46                              | Inschrijver wil u erop attenderen dat dit niet haalbaar is voor Apple producten en verzoekt u daarom om deze producten hier buiten beschouwing te laten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 115 | Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis 37                              | Inschrijver wil u erop attenderen dat dit niet haalbaar is voor Apple producten en verzoekt u daarom om deze producten hier buiten beschouwing te laten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 116 | Bijlage 2 Programma van Eisen - Eisen 29,30 en 31                   | In het kader van duurzaamheid verzoekt Inschrijver u om akkoord te gaan met verpakkingsarm leveren waarmee rolcontainers niet noodzakelijk zijn. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een interessante gedachte van Inschrijver. Het is echter niet duidelijk wat Inschrijver voor ogen heeft werkbaar is. De rolcontainers worden nu ook gebruikt om leveringen aan de goederenontvangst verder te vervoeren. De eis van rolcontainers blijft daarom voor deze aanbesteding gehandhaafd. Zie ook antwoord vraag 9. Opdrachtgever is bereid om na gunning met Opdrachtnemer naar werkbare mogelijkheden van duurzame levering zonder rolcontainers te kijken. Opdrachtnemer wordt uitgenodigd dit uit te werken in gunningswens 3 'Duurzaamheid'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 117 | Bijlage 2 Programma van eisen - Eis 26                                                                 | Is de aanname juist dat deze uitzonderingsgevallen binnen de EU betreffen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | U kunt voorts nog er vanuit gaan dat deze uitzonderingsgevallen de EU betreffen. Opdrachtgever wil niet 100% uitsluiten dat gedurende de looptijd van de overeenkomst een uitzonderingsgeval levering buiten de EU zou kunnen betreffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 118 | Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis 20                                                                 | Inschrijver wil u erop attenderen dat dit niet haalbaar is voor BTO's/CTO's en verzoekt u deze uit te sluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord vraag 81.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 119 | Bijlage 1 - Overzicht installed base                                                                   | Inschrijver wil u erop wijzen dat het contract ingaat op 1 maart 2025, maar dat er in Bijlage 1 wordt gesproken van het streven naar vervanging in Q1 2024. Kunt u dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 57.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 120 | Bijlage 6 Prijsformulier - Opslagpercentage                                                            | U heeft een opslagpercentage tussen 0% en 5% uitgevraagd. Inschrijver wil u erop wijzen dat een opslagpercentage van 0% niet haalbaar en realistisch is ten opzichte van de te maken kosten voor Inschrijvers (o.a. de genoemde kosten onder 5.3.1 Subgunningscriterium prijs (20%) en eisen 1, 24, 32 en 34. Om deze reden verzoekt Inschrijver u een minimaal opslagpercentage te hanteren van 3%. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever ziet geen aanleiding het minimale opslagpercentage te verhogen naar 3%. Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat zij binnen de geboden marge een voor hen reeel opslagpercentage aanbieden. Opdrachtgever kan het verificatiegesprek gebruiken om de door Inschrijver aangeboden marge nader te laten onderbouwen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 121 | Beschrijvend document - 4.3.1 Geschiktheidseisen inzake financieel-economische draagkracht             | Kunt u bevestigen dat Inschrijver tevens volstaat met het overleggen van een kopie van het verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende verzekerd is? Zo niet, dan graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord. Een kopie van het verzekeringscertificaat volstaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 122 | Beschrijvend document - 3.4 Social Return On Investment (SROI)                                         | U heeft een gunningscriterium opgenomen met betrekking tot Social Return die betrekking heeft op de opdrachtwaarde. Inschrijver wil u erop wijzen dat het conform advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts niet gebruikelijk is om een SROI-percentage uit te vragen over de gehele opdrachtwaarde. Het is wel gebruikelijk om de Social Return-verplichting te baseren op de loonsom. Dit is in de praktijk realiseerbaar en ook aantoonbaar.<br><br>Inschrijver verzoekt u om deze reden het SROI-percentage te laten gelden over het dienstverleningsaspect van de opdracht. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever is niet bereid om de SROI-verplichting te baseren op de loonsom. In casu wordt bij aanvang de waarde van de SROI-verplichting vastgesteld op basis van de geraamde opdrachtwaarde (opdrachtwaarde X SROI%=SROI/waarde). Gedurende de uitvoering van de opdracht wordt de waarde van de SROI-verplichting bijgesteld op basis van de daadwerkelijke omzet c.q. gefactureerde dienstverlening. Het bouwblokkenmodel biedt voldoende mogelijkheden om invulling te geven aan SROI. Een opdrachtnemer hoeft dat niet perse in te vullen met arbeidsparticipatie. Het bieden van stageplekken, werkervaringsplaatsen en sociale inkoop zijn heel goede toepasbare andere opties. Ook het bijdragen aan of het ondersteunen van Apeldoornse maatschappelijke initiatieven behoort tot de mogelijkheden. In alle gevallen is er, in samenspraak met de SROI-adviseur, maatwerk mogelijk om een opdrachtnemer te ondersteunen bij een impactvolle invulling van een SROI-verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 123 | Bijlage 8 Standaard Verwerkersovereenkomst - Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging        | Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.                                                                                                                  | De verwerkersovereenkomst geeft een voorzet maar biedt ook ruimte. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever in staat te stellen om periodiek toe te zien of er sprake is van een adequate beveiliging en dat Opdrachtnemer (naast een aantal specifieke, technische eisen) relevante maatregelen uit de BIO toepast. Het is aan Opdrachtnemer hoe dit aan te tonen. Als dat op basis van TOM kan worden aangetoond, kan Opdrachtnemer deze hiervoor gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 124 | Bijlage 8 Standaard Verwerkersovereenkomst - Bijlage 1: Overzicht van de te verwerken persoonsgegevens | Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdoorovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gewaillificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.<br><br>Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het gaat om gegevensverwerking die plaatsvindt bij het afvoeren van de oude hardware en gegevens in het Bestelsysteem. Hierin kunnen bij voorbeeld namen en huisadressen van medewerkers opgenomen zijn ten behoeve van aflevering van producten en persoonlijke gegevens van medewerkers die kunnen inloggen op het Bestelsysteem! (e-mailadres, naam, etc.). De verwerkingen dienen te worden vermeldt in bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 125 | Bijlage 8 Standaard Verwerkersovereenkomst - Artikel 7.2                                               | Een oneidige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Artikel 7.2 wordt niet aangepast. Dit artikel is toelaatbaar in het kader van een verwerkersovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 126 | Bijlage 8 Standaard Verwerkersovereenkomst - Artikel 5                                                 | De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.<br><br>Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte. | Het is belangrijk dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk op de hoogte brengt van een (vermoedelijke) inbreuk. Het gaat er daarbij om dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke direct informeert zodra er voldoende redenen zijn om aan te nemen dat er sprake is van een inbreuk. Als er sprake is van verdachte activiteiten, hoeft er geen sprake te zijn van een inbreuk. Verwerker moet daar wel een adequaat onderzoek naar doen. Partijen vertrouwen er daarbij op dat de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident dat moet worden gemeld. Mocht verwerker desondanks niet een goede inschatting kunnen maken van het incident, dan kan deze een second opinion vragen bij de IBD. Daarbij blijft de verantwoordelijkheid om het incident wel of niet te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke altijd bij de verwerker. Zolang een onderzoek naar een vermoedelijke inbreuk loopt, kan de verwerker niet worden geacht "kennis" te hebben genomen van een inbreuk. De meldingstermijn van 24 uur begint op dat moment dan ook niet te lopen. Zodra de verwerker wel kennis heeft van de inbreuk, moet hij die binnen 24 uur melden bij de verwerkingsverantwoordelijke. De termijn van 24 uur is een maximale termijn.<br><br>Zie voor meer informatie <a href="https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/">https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/</a> |
| 127 | Bijlage 8 Standaard Verwerkersovereenkomst - 4.2 Audits                                                | Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 128 | Bijlage 8 Standaard Verwerkersovereenkomst - 4.1 Beveiligingsmaatregelen | <p>Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.</p> | Zie antwoord vraag 123.                                                                                                                                                                                                                           |
| 129 | Bijlage 8 Standaard Verwerkersovereenkomst - Algemeen deel b.            | <p>Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord vraag 124.                                                                                                                                                                                                                           |
| 130 | Bijlage 8 Standaard Verwerkersovereenkomst - Algemeen                    | <p>1. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.</p> <p>2. Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>1. De NvI prevaleert boven de overige documenten.</p> <p>2. In de Raamovereenkomst worden geen instructies gegeven in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtgever ziet daarom geen reden om dit verzoek over te nemen.</p> |