

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage F	Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn verwerkingsverantwoordelijken. Om deze reden verzoeken wij u de verwerkersovereenkomst te vervangen door de Modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken die de VNG ter beschikking heeft gesteld (zie www.informatiebeveiligingsdienst.nl). Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier mee akkoord. De modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken die de VNG ter beschikking heeft gesteld zal worden toegepast.
2	PvE 7.3	Kunt u bevestigen dat de deurautomaten in het huidige depot in goede staat zijn en meteen inzetbaar?	Ja dat kunnen wij bevestigen. Op het moment dat de deurautomaten niet meteen inzetbaar zijn omdat ze niet in goede staat zijn, maken partijen aparte afspraken over herstelkosten.
3	PvE 6.4	Wie voert de reparaties uit van deurautomaten die nog onder een bestaande 2-jaarsgarantie vallen? En als dit de opdrachtnemer is, kunt u dan bevestigen dat wij aan Opdrachtgever factureren? Wij hebben immers geen contractuele relatie met de vorige leverancier.	De reparaties worden uitgevoerd door de leverancier van de betreffende deurautomaat. De nieuwe Opdrachtnemer hoeft niet tussen de reparaties van de bestaande bestaande deurautomaten die onder de 2-jaarsgarantie vallen te zitten.
4	PvE 5.7	Kunt u bevestigen dat het verwijderen en afvoeren van asbest de verantwoordelijkheid is van de woningeigenaar en dat Opdrachtnemer hierbij geen rol speelt?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
5	PvE, eis 5.1	Kunt u bevestigen dat de 2 jaar all-in garantie alleen geldt voor nieuw geleverde deurautomaten? Op herverstrekkers geldt immers de fabrieksgarantie niet meer.	Wij kunnen dit bevestigen. De 2 jaar all-in garantie geldt inderdaad alleen op nieuw geleverde deurautomaten
6	PvE, eis 2.5	U hanteert als uitgangspunt een technische levensduur à 12 jaar voor de deurautomaten. De technische levensduur van een deurautomaat is echter meer afhankelijk van het aantal open- en sluitbewegingen, dan van leeftijd. Zo zal een centrale toegangsdeur van een groot appartementencomplex een kortere levensduur hebben dan die voor een woningtoegangsdeur. Kunt u bevestigen dat u deze factor ook in beschouwing neemt, mocht de gemiddelde technische levensduur onderdeel van discussie worden?	Ja dat kunnen wij bevestigen. Enerzijds stellen we dat een deurautomaat bij normaal gebruik 12 jaar mee moet gaan. Bij zeer intensief gebruik dat leidt to hoge herstelkosten, eerder dan 12 jaar kan de aanbestedende dienst overgaan tot vroegtijdige vervanging
7	Aanbestedingsleidraad 1.9	U hanteert een minimumpercentage voor SROI à 5%. Gezien de huidige arbeidsmarkt en het specialistische werk dat met deze opdracht gepaard gaat, verzoeken wij u dit percentage te verlagen naar maximaal 2%. Om dezelfde reden zien wij graag SROI als gunningscriterium geschrapt uit deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?	SROI als gunningscriteria schrappen is binnen de Drechtsteden niet gebruikelijk en zal derhalve gehandhaafd blijven. Echter het verlagen van de gebruikelijke 5% naar minimaal 2% is – indien de uit te voeren opdracht daadwerkelijk specialistisch is – mogelijk. Voorgaande laat onverlet dat potentiële aanbieders in het kader van het gunningscriteria een hoger percentage SROI mogen aanbieden.
8	Aanbestedingsleidraad 1.3	U hanteert voor depotbeheer een maandtarief à € 3,- per deurautomaat. Om de administratieve lasten te verlagen stellen wij voor om dit (symbolische) tarief geheel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	U kunt zelf bepalen welk tarief u hanteert tot een maximum van €3. Het is natuurlijk toegestaan om dit tarief te laten vervallen/verlagen.
9	Aanbestedingsleidraad 1.3	Bent u ermee bekend dat deurautomaten van voor 10 april 2013 niet meer herverstrekt mogen worden?	Ja daar zijn wij mee bekend.
10	Aanbestedingsleidraad 1.3	Kunt u bevestigen dat deze aanbesteding alleen deurautomaten betreft voor draaideuren (dus geen schuifdeuren, tourniquettes, e.d.)?	Dat kunnen wij bevestigen.
11	Aanbestedingsleidraad 3.5	Mag de aanbestedende dienst zelf als referent worden opgevoerd?	Ja dit mag.
12	Bijlage B - Inschrijfstaat 1.1 en 1.2	U maakt geen onderscheid tussen binnendeuren (in een woning) en buitendeuren (alle overige deuren). Het verschil in kosten voor een deurautomaat voor de verschillende locaties rechtvaardigt een dergelijk onderscheid. Dit zorgt voor een reëler beeld van de kosten per individuele voorziening en in veel aanbestedingen is dit ook gebruikelijk. Wilt u overwegen om het prijzenblad hierop aan te passen?	Nee dit willen wij niet overwegen. Het prijzenblad blijft gehandhaafd. De reden hiervoor is dat het op een enkele uitzondering na, uitsluitend om buitendeuren gaat.
13	Bijlage C – Programma van Eisen 7.1	Kan u bevestigen dat eventuele noodzakelijke bouwkundige aanpassingen niet behoren tot de standaard werkzaamheden en apart mogen worden berekend?	Wij kunnen bevestigen dat deze bouwkundige aanpassingen buiten de standaard werkzaamheden vallen. Wanneer deze werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, zal er in overleg met de opdrachtgever bepaald worden of de opdrachtnemer dit tegen betaling zal doen of dat de opdrachtgever hier een andere partij voor inschakeld.
14	Bijlage C – Programma van Eisen 7.1	Kan u aangeven of het aanleggen van een stroompunt ook tot de levering van een deurautomaat behoort. Zo ja, wilt u de maximaal aan te leggen kabellengte dan maximeren tot bijvoorbeeld vijf meter?	Ja dit behoort ook tot de leveringen. Bij een kabellengte van max 5 meter valt dit onder de all-in prijs zoals vermeld in het PVE 7.1. Meerkosten van elektra aansluiting verder dan 5 meter mogen in overleg met de opdrachtgever worden berekend.
15	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 30.1, derde bullet	Kunt u in het kader van overdracht van zeggenschap door een fusie bevestigen dat een herstructurering binnen een concern geen gevolg heeft/mag hebben voor de Overeenkomst?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Dit zullen we per geval apart beoordelen. Uiteraard is de opdrachtgever bereid om het contract voort te zetten als er geen gevolgen zijn.
16	Concept overeenkomst artikel 7.2	Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen en artikel 7.2 aan te passen. Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering.	Zie het antwoord op vraag 1.

17	Aanbestedingsleidraad S 3.4 en concept overeenkomst artikel 6.1 sub a	Graag vragen wij u de voorwaarde van een maximaal eigen risico van € 10.000 te schrappen. Een dergelijke voorwaarde is niet in overeenstemming met het aanbestedingsrecht en wordt door ons als disproportioneel beschouwd. Het grijpt namelijk in in de algemene bedrijfsvoering van de opdrachtnemer en staat los van het doel van de opdracht.	Niet akkoord. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van opdrachtgever proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Er zijn immers geen omzeteisen gesteld, zodat ook kleine partijen zouden kunnen inschrijven op deze opdracht mits zij de juiste ervaring hebben. Een mogelijke aanpassing van een eigenrisico kan gewoon in overleg met verzekeraar/makelaar voor een betreffende opdracht aangetekend worden op de bestaande aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.
18	Aanbestedingsleidraad S 1.4 en concept overeenkomst artikel 3.2	Gaat u ermee akkoord om het al dan niet gebruik maken van de verlengsopties een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.	Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Uiteraard zal de opdrachtgever bij een verlenging rekening houden met de wensen van de opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft er ook geen baat bij om een overeenkomst te verlengen waarbij op voorhand duidelijk is dat de opdrachtnemer de overeenkomst niet meer na kan komen.
19	PvE 7.2	Voor het beheren van gedemonteerde deurautomaten in depot van Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een vast bedrag van € 3,00 (exclusief BTW) per artikel voor iedere maand (of gedeelte daarvan) in rekening brengen. In depot opgenomen deurautomaten blijven eigendom van Opdrachtgever. Voor maximale herinzet heeft het de voorkeur om geen specifiek depot per gemeente aan te houden, maar gebruik te maken van het algemene depot bij opdrachtnemer, zodat her in te zetten middelen maximaal kunnen worden gebruikt. Opdrachtnemer kan een mix prijs aanbieden op basis van nieuw en verwachte hergebruikte middelen. Wilt u dit punt heroverwegen?	Nee de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
20	PvE 6.4	Deurautomaten die minder dan 2 jaar oud zijn (gerekend vanaf 1-1-2023) vallen onder de '2-jaars-garantie' bij de huidige leverancier. De kosten van de eventuele reparaties of vervangingen worden verhaald op de bestaande leverancier. Uit deze formulering zou afgeleid kunnen worden dat de nieuwe leverancier de reparaties die onder de garanatie vallen van de bestaande levereancier uit mag voeren en dat de gemaakte kosten worden doorbelast. Kunt u bevestigen dat dit niet het geval is maar dat de bestaande leverancier voor de duur van de garantieperioe de reparaties zelf uit dient te voeren?	Zie antwoord op vraag 3.
21	PvE 2.4	Inschrijver dient zich aan eventueel van toepassing zijnde wet- en regelgeving te houden, in het bijzonder ten aanzien van een veilige aanleg van elektrische voorzieningen. Kunt u bevestigen dat de deurautomaten moeten voldoen aan de EN 16005 normering en dat de automaten dus altijd mnoeten worden voorzien van een draaicirkelbeveiliging? Indien dit niet het geval is wilt u de draaicirkelbeveiliging dan als extra optie in de prijslijst opnemen?	Nee wij kunnen niet bevestigen dat deurautomaten altijd moeten worden voorzien van een draaicirkelbeveiliging. De opdrachtnemer zal in overleg met de opdrachtgever bepalen of het aanbrengen van de draaicirkelbeveiliging de moeite waard is i.v.m de levensduur van de deurautomaat. Echter willen wij wel een de draaicrikelbeveiliging als extra optie aan het prijsblad toevoegen. Het aangepaste prijsblad treft u bijgaand aan.
22	Aanbestedingsleidraad 2.6	Kunt u de mogelijkheid bieden voor een tweede Nota van Inlichtingen? De praktijk leert dat dit wenselijk kan zijn.	Ja wij zullen een mogelijkheid bieden voor een tweede Nota van Inlichtingen. Zie hiervoor de planning op TenderNed.
23	Aanbestedingsleidraad 5.3	"U schrijft (op pagina 20) dat een inschrijving die op één of meer kwaliteitswensen een score 0 behaalt, kan uitgesloten worden van deelname. Indien en voor zover dit ook zou hebben te gelden voor het criterium K1 – Social Return, komt de de gunningsmethodiek ons disproportioneel voor. Wij vragen u dan ook dit crterium te laten vervallen. Temeer omdat dit een verzwaring vormt van de toch al forse eisen in het kader van de SROI verplichting. Indien u hieraan geen gehoor wilt geven, vragen wij u ten minste te bevestigen dat het criterium K1 - Social Return enkel meedoet in de weging en uitdrukkelijk geen reden vormt tot uitsluiting indien inschrijver daar een score van 0 behaalt."	Akkoord, uitsluiting bij het behalen van een score van 0 geldt niet voor gunningscriterium: K1- Social Return
24	Bijlage H: SROI-beleid	Partijen met een PSO certificering zetten zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. Bent u bereid om een korting op het SROI percentage te verlenen gerelateerd aan de PSO trede? Bijvoorbeeld Trede 1: 25%, Trede 2: 50% en trede 3: 100%.	Binnen het huidige SROI beleid binnen de Drechtsteden wordt het PSO certificaat niet geaccepteerd als zijnde invulling SROI. Om deze reden is een korting derhalve niet van toepassing.
25	Bijlage H: SROI-beleid	In de bijlage SROI-beleid wordt aangegeven dat u uitgaat van een SR-verplichting van 5 % van de opdrachtwaarde. Gezien de aard van de opdracht en de huidige arbeidsmarkt is dit percentage erg hoog. Bent u bereid de SR-verplichting aant te passen naar 2% van de opdrachtwaarde?	Zie antwoord op vraag 7.

26	Aanbestedingsleidraad 5.5	in uw checklist geeft u aan een verzekeringsbewijs beroeps- & aansprakelijkheid op verzoek in te dienen. In paragraaf 3.4 vraagt u uitsluitend mo een aansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet gebruikelijk. Kunt u bevestigen dat u hier uitsluitend een verzekeringsbewijs van een aansprakelijkheidsverzekering bedoelt?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
----	---------------------------	--	-------------------------------