

1e Nota van Inlichtingen	
Datum:	18-9-2024

Behorende bij Leerroutes Inburgeraars

Gemeente
Harderberg

1e Nota van Inlichtingen - Wijzigingen

#	Wijziging
1	Beschrijvend document
2	Bijlage 1 - Prijzenblad
3	Bijlage 3 - Referentieformulier
4	Bijlage 4 - Programma van eisen B1-route
5	Bijlage 5 - Programma van eisen Z-route

1e Nota van Inlichtingen - Vraag en antwoord

Nr	Verwijzing document	Perceel	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	B1-route, Z-route	Pagina 29: 4.2 randvoorwaarden prijs. Er wordt aangegeven dat de prijzen per traject 'all-in' zijn en bij de beschrijving wordt onder andere gesproken over herexamens. Vanuit de richtlijnen heeft iedere cursist recht op 2x gratis deelname aan de DUO examens. Het is prijstechnisch niet haalbaar om de kosten voor herexamens te verhalen op de opdrachtnemer. Wij willen u verzoeken om het punt herexamens te verwijderen.	Wij gaan akkoord met uw verzoek. De herexamens zijn geen onderdeel van de "all-in" prijs per traject. De tekst in het Beschrijvend document en het prijzenblad zijn hierop aangepast.
2	Beschrijvend document	Z-route	Pagina 9: bij de Z-route, punt 3. Slagen voor KNM is binnen de Z-route voor een beperkte groep cursisten mogelijk. Graag dit resultaat aanvullen met 'indien van toepassing'.	De gemeente stemt in met uw voorstel. Dit is aangepast in het Beschrijvend document.
3	Beschrijvend document	B1-route, Z-route	Om het lesaanbod goed te kunnen beschrijven en u een goed beeld te kunnen geven van hoe de lessen eruitzien en onze meerwaarde uiteen te zetten is 2 A4 niet erg veel. Wij verzoeken u om voor dit criterium een maximum van 3 A4 toe te staan.	Dit betreft kwaliteitsonderdeel 1 - Het lesaanbod. De gemeente stemt in met uw voorstel. Dit is aangepast in het Beschrijvend document.
4	Beschrijvend document	B1-route, Z-route	Om de begeleiding en ondersteuning goed te kunnen beschrijven en meerwaarde te kunnen bieden is 2 A4 niet erg veel. Wij verzoeken u om voor dit criterium een maximum van 3 A4 toe te staan.	Dit betreft kwaliteitsonderdeel 2 -Begeleiding en ondersteuning. De gemeente stemt in met uw voorstel. Dit is aangepast in het Beschrijvend document.
5	Beschrijvend document	B1-route, Z-route	Om de samenwerking goed te kunnen beschrijven en meerwaarde te kunnen bieden is 2 A4 niet erg veel. Wij verzoeken u om voor dit criterium een maximum van 3 A4 toe te staan.	Dit betreft kwaliteitsonderdeel 3 - Samenwerking. In het oorspronkelijke Beschrijvend document staat hiervoor maximaal één (1) pagina. De gemeente stemt in lijn met uw voorstel in met een uitbreiding hiervan naar maximaal twee (2) pagina's . Dit is aangepast in het Beschrijvend document.
6	Beschrijvend document	B1-route	Er zijn nog niet veel aanbieders die de B1 route gedaan hebben onder de wet inburgering van 2021. Wij verzoeken u daarom de referentie aan te passen naar de B1 route zonder de toevoeging van deze wet. Dit geeft meer aanbieders de kans om deel te nemen én dat geeft u de mogelijkheid om de beste partijen uit de markt te halen. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?	De gemeente begrijpt uw bezwaar en heeft de tekst van de Kerncompetentie / referentie hierop aangepast in het Beschrijvend document en op Bijlage 3 - het Referentieformulier.
7	Bijlage 3	B1-route, Z-route	Kunt u dit document ook in word-format beschikbaar stellen?	Ja, het document is inmiddels in Word-format beschikbaar.
8	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 10	B1-route	U vraagt om aandacht voor vaktaal die past bij het werk(traject) van de inburgeraar. Afhankelijk van de homogeniteit van de groep is dat mogelijk. Echter bij een zeer diverse samenstelling qua werk en participatie achtergrond van de cursisten is individueel maatwerk t.a.v. vaktaal minder realiseerbaar. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten of bij te stellen.	De tekst is aangepast door '-voor zover mogelijk-' in deze zin op te nemen.
9	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 11	B1-route	Op basis van ervaring met taaltrajecten voor statushouders is het qua aantal aan te bieden uren en gestelde eisen binnen de B1 route niet realistisch om alfabetiseringsonderwijs aan te bieden aan hen die het Latijnse schrift bij aanvang van de B1 route niet kunnen lezen en schrijven. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Vanuit het keurmerk Blik op Werk (Inburgeren) wordt onder het begrip inburgeringscursus ook verstaan het aanbieden van alfabetiseringscursussen.

1e Nota van Inlichtingen - Vraag en antwoord

Nr	Verwijzing document	Perceel	Vraag	Antwoord
10	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 12		Wij zouden graag een toelichting willen wat de opdrachtgever verstaat onder het hebben van een verzuimbeleid en een aanpak om uitval te voorkomen. Uitval binnen de cursus is vaak afhankelijk van externe factoren waar wij als opdrachtnemer vaak een invloed op kunnen uitoefenen. Naar onze mening heeft ook de opdrachtgever hierin een rol en verantwoordelijkheid.	Onder verzuimbeleid wordt verstaan het hebben we een proces/werkwijze wat betreft afwezigheid van cursisten. Worden cursisten gebeld als ze niet aanwezig zijn in de klas? Hoe wordt omgegaan met afwezigheid, wanneer wordt geschakeld met de gemeente. Hoe snel, hoe vaak etc.?
11	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 15	B1-route	Wij zijn flexibel in het aanbieden van onderwijs op de verschillende momenten. Hierbij wel rekening houdend met een minimale groepsgrootte van circa 10 cursisten. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen.	Wij passen deze eis aan naar een minimum aantal van 10 cursisten.
12	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 25	B1-route	leermiddelen e.d. en laptop gebruik tijdens de lessen zijn inbegrepen in de trajectprijs, maar zijn niet gratis. Ze worden wel kosteloos ter beschikking gesteld aan de cursist. Wij verzoeken u de tekst van deze eis te herformuleren	De tekst wordt als volgt aangepast: De leermiddelen, studiematerialen (incl. laptop) etc. worden kosteloos ter beschikking gesteld tijdens de lessen aan de Inburgeraar en zijn inbegrepen bij de opgegeven prijs per Inburgeraar.
13	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 27	B1-route	Wij kunnen dit punt qua inhoud en zinsopbouw niet plaatsen. Wij verzoeken om een toelichting.	De tekst van deze eis is aangepast op bijlage 4 - Programma van eisen B1-route.
14	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 29	B1-route	Aangezien het al de B1 route betreft zou hier in onze beleving moeten staan 'opschalen/afschalen naar B2 of A2 route.	De tekst van deze eis is aangepast op bijlage 4 - Programma van eisen B1-route.
15	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 31	B1-route	Er wordt bij uitval of overstap van een cursist gesproken over een opzegtermijn van 2 weken. Het is ons niet duidelijk voor wie deze opzegtermijn geldt en wat houdt het opzegtermijn in?	Deze opzegtermijn geldt voor opdrachtnemer richting opdrachtgever. De gemeente heeft 4 weken de tijd om een verhuizing/overstap door te geven aan DUO. Om deze wijziging tijdig te kunnen verwerken dient de gemeente deze gegevens binnen 2 weken van de Opdrachtnemer te ontvangen.
16	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 34	B1-route, Z-route	Opdrachtgever vraagt alleen om vaste all-in trajectprijzen. Bij deze eis stelt u echter dat er bij uitval alleen de gevolgde lesuren gefactureerd mogen worden. Er wordt echter niet gevraagd naar het te hanteren uurtarief. Wij gaan ervan uit dat hier op een later moment afspraken over worden gemaakt. Is dit correct.	Uw opmerking is terecht. De tekst van deze eis is zowel op bijlage 4 als 5 (beide Programma's van Eisen) gewijzigd in: Indien een Inburgeraar uitvalt (bijv. door verhuizing) of overstapt op een andere route, wordt naar rato gefactureerd. Over de exacte rekenwijze worden bij de start van de samenwerking afspraken gemaakt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
17	Bijlage 4, PvE B1, onderdeel 8	B1-route	Vanzelfsprekend zijn er mogelijkheden voor maatwerk. Dit is echter wel begrenst aan een maximaal aantal aan te bieden uren binnen het traject. Wij verzoeken u de tekst van deze eis aan te passen.	De gemeente past de tekst van deze eis niet aan maar nodigt u uit om hier bij kwaliteitsonderdeel 1 - Het lesaanbod aandacht aan te besteden.

1e Nota van Inlichtingen - Vraag en antwoord

Nr	Verwijzing document	Perceel	Vraag	Antwoord
18	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 11	Z-route	U vraagt binnen de Z-route aandacht voor vaktaal die past bij het (werk)traject van de inburgeraar. Aangezien het accent binnen de Z-route ligt op zelfredzaamheid en praktische taalvaardigheden gerelateerd aan het dagelijks leven zouden wij graag een toelichting willen wat wordt verstaan onder aandacht voor vaktaal. U vraagt om aandacht voor vaktaal die past bij het traject van de inburgeraar. Afhankelijk van de homogeniteit van de groep is dat mogelijk. Echter bij een zeer diverse samenstelling qua participatie achtergrond van de cursisten is individueel maatwerk t.a.v. vaktaal minder realiseerbaar. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten of bij te stellen	De tekst is aangepast door '-voor zover mogelijk-' in deze zin op te nemen.
19	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 12	Z-route	Wij zouden graag een toelichting willen wat de opdrachtgever verstaat onder het hebben van een verzuimbeleid en een aanpak om uitval te voorkomen. Uitval binnen de cursus is vaak afhankelijk van externe factoren waar wij als opdrachtnemer vaak geen invloed op kunnen uitoefenen. Naar onze mening heeft ook de opdrachtgever hierin een rol en verantwoordelijkheid.	Onder verzuimbeleid wordt verstaan het hebben we een proces/werkwijze wat betreft afwezigheid van cursisten. Worden cursisten gebeld als ze niet aanwezig zijn in de klas? Hoe wordt omgegaan met afwezigheid, wanneer wordt geschakeld met de gemeente. Hoe snel, hoe vaak etc.?
20	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 25	Z-route	leermiddelen e.d. en laptop gebruik tijdens de lessen zijn inbegrepen in de trajectprijs, maar zijn niet gratis. Ze worden wel kosteloos ter beschikking gesteld aan de cursist. Wij verzoeken u de tekst van deze eis te herformuleren	De tekst wordt als volgt aangepast: De leermiddelen, studiematerialen (incl. laptop) etc. worden kosteloos ter beschikking gesteld tijdens de lessen aan de Inburgeraar en zijn inbegrepen bij de opgegeven prijs per Inburgeraar.
21	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 27, punt 3	Z-route	Wij kunnen dit punt qua inhoud en zinsopbouw niet plaatsen. Wij verzoeken om een toelichting.	De tekst van deze eis is aangepast op bijlage 5 - Programma van eisen Z-route.
22	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 28, punt 1	Z-route	bij punt 1 vraagt u om de KNM uren op te nemen in de rapportage. Binnen de Z-route is het qua taalniveau van het merendeel van de cursisten niet mogelijk om deel te nemen aan de KNM lessen. Wij verzoeken hieraan toe te voegen 'Indien van toepassing'.	De tekst van deze eis is aangepast op bijlage 5 - Programma van eisen Z-route.
23	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 28, punt 3	Z-route	Hier staat 2x A1. Volgens ons zou dit 'A0, A1, A2 of hoger...' moeten zijn. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Het betreft eis 29 van bijlage 5 - Programma van eisen Z-route. Deze tekst is aangepast.
24	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 28, punt 5	Z-route	Ons inziens is afschalen in de Z-route niet van toepassing. Wij verzoeken u de tekst aan te passen.	Het betreft eis 29 van bijlage 5 - Programma van eisen Z-route. Deze tekst is aangepast.
25	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 30 en 32	B1-route, Z-route	Deze twee punten in het PvE zijn hetzelfde.	Dank voor uw opmerkzaamheid. Om eventuele verwarring als gevolg van verandering van de nummering te voorkomen laat de gemeente eis 32 vervallen maar hernummert de eisen niet.
26	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 30 en 32	Z-route	1.Er wordt bij uitval of overstap van een cursist gesproken over een opzegtermijn van 2 weken. Het is ons niet duidelijk voor wie dit opzegtermijn geldt en wat houdt het opzegtermijn in? 2.Onderdelen 30 en 32 zijn ons inziens gelijk aan elkaar. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Deze opzegtermijn geldt voor opdrachtnemer richting opdrachtgever. De gemeente heeft 4 weken de tijd om een verhuizing/overstap door te geven aan DUO. Om deze wijziging tijdig te kunnen verwerken dient de gemeente deze gegevens binnen 2 weken van de Opdrachtnemer te ontvangen.

1e Nota van Inlichtingen - Vraag en antwoord

Nr	Verwijzing document	Perceel	Vraag	Antwoord
27	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 30 en 33	B1-route, Z-route	Opzegtermijn van 2 weken, betekent dit dat de kosten van deze weken door gefactureerd kunnen worden?	Uw opmerking is terecht. De tekst van deze eis is zowel op bijlage 4 als 5 (beide Programma's van Eisen) gewijzigd in: Indien een Inburgeraar uitvalt (bijv. door verhuizing) of overstapt op een andere route, wordt naar rato gefactureerd. Over de exacte rekenwijze worden bij de start van de samenwerking afspraken gemaakt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
28	Bijlage 5, PvE Z, onderdeel 9	Z-route	Dit kunnen wij, maar binnen de mogelijkheden van de cursist/inburgeraar. Wij verzoeken u de tekst hierop aan te passen.	Wij gaan akkoord met uw verzoek door 'naar vermogen van Inburgeraar' aan de tekst toe te voegen.
29	Bijlage 6, Concept Raamovereenkomst	B1-route, Z-route	Artikel 3: het lijkt erop dat alleen opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds (bij einde actuele looptijd van de Overeenkomst) op te zeggen (of niet te verlengen). In voorkomende gevallen zal ook de opdrachtnemer de overeenkomst kunnen opzeggen/niet willen verlengen. Wij verzoeken u dit aan te passen in de overeenkomst.	In bijlage 6, Concept overeenkomst, artikel 3.1 is geregeld dat verlenging "onder voorwaarde van instemming van beide partijen" kan worden verlengd. Dat biedt de Opdrachtnemer de mogelijkheid om niet in te gaan op een verlengingsvoorstel van de zijde van de Gemeente. Daarnaast zijn in artikel 22 van de ARVODI 2018 mogelijkheden voor ontbinding van de overeenkomst beschreven. De Gemeente is van mening dat hiermee kan worden volstaan. Er wordt daarom op dit punt geen aanpassing gedaan in de Raamovereenkomst.
30	Bijlage 6, Concept Raamovereenkomst	B1-route, Z-route	Er zijn geen richtlijnen/afspraken opgenomen over de wijze waarop de aangeboden routes gefactureerd worden. Wij gaan ervan uit dat dit in onderlinge afstemming zal gebeuren. Wij verzoeken u dit aan te passen.	In bijlage 6, Concept overeenkomst, artikel 6 staat hoe er gefactureerd dienst te worden. Uit uw vraagstelling wordt niet duidelijk wat u aangepast zou willen hebben. Dit wordt (daarom) niet aangepast.
31	Bijlage 11	Z-route	Kunt u dit document ook in word-format beschikbaar stellen?	Ja, het document is inmiddels in Word-format beschikbaar.
32	Bijlage 10	Z-route	Kunt u dit document ook in word-format beschikbaar stellen?	Ja, het document is inmiddels in Word-format beschikbaar.
33	Prijzenblad	B1-route, Z-route	De ondergrens van 7000 euro is erg laag in deze branche, zeker gezien de stijgende kosten in de afgelopen periode. Bij een ondergrens van 7000 euro moet de opleiding erg uitgedaagd worden. Uitstapjes om de taal te verbeteren worden bij dit budget vrijwel onmogelijk. Wij verzoeken u daarom de ondergrens te verhogen naar 9000 euro.	Zoals u in het Beschrijvend document kunt lezen is het gunningscriterium voor deze aanbesteding de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). De weging van prijs is 30% en de weging van kwaliteit is 70%. De gemeente is van mening dat daarmee het door u aangedragen dilemma wordt ondervangen. Daarom wordt uw verzoek niet ingewilligd.