

1^e Nota van inlichtingen

Project Onderhoudspartner security-installaties Centraal Museum Utrecht
Nummer 2P2307100
Betreft 1^e Nota van inlichtingen
Van Opdrachtgever
Aan Gegadigden
Datum 16 mei 2024

Nr.	Doc.	Hoofdstuk/ paragraaf/pagina	Omschrijving
1.		Ondertekening	Wij gaan ervan uit dat alle documenten die ondertekend dienen te worden zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden. Klopt deze aanname?
		Antwoord	Ja.
2.		ISO27001	Leidraad. Wij zijn in het proces voor het verkrijgen van ISO27001 certificering. Dit kunnen wij middels documentatie aantonen. Wij verwachten het certificaat in maart 2025 te verkrijgen. Is het akkoord dat wij de ISO27001 certificering bij u indienen op het moment van verkrijgen (maart 2025)?
		Antwoord	Akkoord. Par. 1.14.5 Selectieleidraad: - In eerste instantie kan worden volstaan met het verstrekken van het UEA. - Bewijsmiddel(en): Gegadigde dient documenten/correspondentie met de desbetreffende certificeringsinstelling te verstrekken, waaruit blijkt dat het certificeringstraject voortvarend is opgestart en naar verwachting in maart 2025 succesvol wordt afgerond. Tevens behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om – in voorkomend geval de Onderhoudsovereenkomst met Gegadigde/Inschrijver wordt afgesloten – de Onderhoudsovereenkomst alsnog te ontbinden indien en voor zover Gegadigde/Inschrijver het vereiste certificaat niet in maart 2025 heeft verkregen.
3.		Kerncompetenties	Mogen wij 1 referentieopdracht gebruiken om alle 3 de kerncompetenties aan te tonen?
		Antwoord	Ja (zie pag. 24 Selectieleidraad, kanttekening, 6 ^e bullet).

4.		1.14.4.4 Alle kerncompetenties	In onze ervaring hebben opdrachtgevers niet altijd paraat wat de exacte omvang in m2 b.v.o. conform NEN 2580 van hun pand/panden is. Mag gegadigde volstaan met een 'ca. opgave m2 bvo'.
		Antwoord	Ja.
5.		1.14.4.4 Alle kerncompetenties	Graag een toelichting waarom de statutaire naam en het KvK-nummer van de referentieprojecten wordt gevraagd.
		Antwoord	Aannemende dat Gegadigde duidt op vraag 5 van Bijlage C-X: Opdrachtgever wenst o.a. eenduidig inzicht te krijgen wie (destijds) de contractwederpartij van Gegadigde bij het desbetreffende Referentiewerk is (geweest).
6.		1.14.4.4 Kerncompetentie 3	Graag een omschrijving van of toelichting op wat de opdrachtgever precies bedoelt met 'beheerwerkzaamheden'?
		Antwoord	Opdrachtgever doelt op werkzaamheden met als doel het waarborgen van de continuering van het dagelijkse functioneren van security installaties. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld het aanpassen van de firmware versie of het wijzigen van de programmering.
7.		1.14.4.3 Certificaat/vakbekwaamheidserkenning NEN 2767	Gegadigde gebruikt een door gegadigde aangepaste versie van de conditiemeting volgens NEN 2767 omdat deze norm niet gericht is op beveiligingstechniek maar op bouwkunde, elektrotechniek en werktuigbouwkunde in de utiliteits- en woningbouw. Onderhoud wordt uitgevoerd volgens de voorschriften van de producent en/of leverancier. Wij hebben voor onszelf een interpretatie gemaakt van de normering en passen deze sinds enige jaren toe in onze onderhoudsrapportages. Voor onze aangepaste versie is geen certificaat of vakbekwaamheidserkenning afgegeven. Is opdrachtgever bereid om deze eis aan technische/beroepsbekwaamheid te laten vervallen dan wel onze interpretatie toe te staan? Indien noodzakelijk kunnen de beoogde technici een korte cursus NEN 2767 volgen en hiervan een bewijs van deelname overleggen?
		Antwoord	NEN2767 kan wel degelijk worden gebruikt voor conditiescore metingen van beveiligingstechniek. Daar waar deze in de basis te kort komt kan deze op regelniveau gespecificeerd worden.

			Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde maatregel van een cursus NEN 2767 voor beoogde technici. Par. 1.14.5 Selectieleidraad: - In eerste instantie kan worden volstaan met het verstrekken van het UEA. - Bewijsmiddel(en): Gegadigde dient documenten/correspondentie met de desbetreffende certificeringsinstelling te verstrekken, waaruit blijkt dat het certificeringstraject voortvarend is opgestart en naar verwachting vóór opdrachtverstrekking succesvol wordt afgerond.
8.		1.14.4.2 Inbraakbeveiliging-BORG-certificaat	Bij het relevante toepassingsgebied staat 3. Het onderhouden van brandmeldinstallaties en 4. Het onderhouden van ontruimingsinstallaties. Het onderhouden van deze installaties valt echter niet onder BORG maar onder BMI Onderhouden. Hoe dient gegadigde hiermee om te gaan?
		Antwoord	Mutatie toepassingsgebied/scope: De punten 3 en 4 komen te vervallen.
9.		1.14.2.5 Beroep op een 'andere entiteit/derde' – moedermaatschappijgarantie	Hoe dienen wij deze eis te beantwoorden in TenderNed als we geen beroep doen op een 'andere entiteit/derde'- moedermaatschappij?
		Antwoord	Aangezien de optie 'niet van toepassing' inderdaad niet in TenderNed voorhanden is, kan Gegadigde deze vraag onbeantwoord laten of – indien TenderNed dit 'niet accepteert' – kan Gegadigde aangeven dat Gegadigde aan deze eis voldoet. Uit het UEA moet in ieder geval blijken dat Gegadigde – blijkens voornoemde vraag van Gegadigde – ter zake géén beroep op een andere entiteit/derde doet; m.a.w. het UEA is ter zake voor de Selectiecommissie leidend.
10.		1.14.5 (over 1.14.2.5 op pagina 28 van de selectieleidraad)	Op deze pagina verwijst paragraaf 1.14.2.5. naar polisbladen van een verzekering. Dient gegadigde de polisbladen te uploaden bij vraag 1.14.2.5 in TenderNed, waar bij dit nummer wordt gevraagd naar een beroep een 'andere entiteit/derde'-moedermaatschappij? Op dezelfde pagina wordt iets daaronder verwezen naar paragraaf 1.14.2.6 die weer zou verwijzen naar de 'andere entiteit/derde'-moedermaatschappij maar die in de rest van de leidraad niet als paragraaf is te vinden.
		Antwoord	Correcties Selectieleidraad:

			• Pag. 28, 2^e bullet: tekst komt te vervallen (“Financiële en economische draagkracht – verzekering (paragraaf 1.14.2.5): Het/de polisblad(en) (...) betreft de vermelde gegevens.”). • Pag. 28, 3^e bullet: voor “1.14.2.6” te lezen “1.14.2.5”. • Pag. 29, 4^e bullet: voor “1.14.2.2” te lezen “1.14.2.3”. Ten overvloede: Gegadigde behoeft – zoals ook uitdrukkelijk gesteld op pag. 27 van de Selectieleidraad – in eerste instantie de bewijsmiddelen zoals genoemd op pag. 27 t/m 30 van de Selectieleidraad, <u>niet</u> te verstrekken (dus ook niet te uploaden in TenderNed). Idem bewijsmiddelen zoals genoemd op pag. 19 en 20 van de Selectieleidraad.
11.		Selectieleidraad, par. 1.15 bankgarantie	Kunt u de bereidverklaring afgifte bankgarantie en de eis om een bankgarantie na opdrachtverstrekking af te geven laten vervallen? In de documenten die inschrijver conform paragraaf 1.14 moet laten zien blijkt immers al de financiële gezondheid van opdrachtnemer.
		Antwoord	Bankgarantie zoals benoemd in paragraaf 1.15 lid c van de Leidraad komt te vervallen.
12.		Selectieleidraad, par. 1.15 weging	Is uw weging 60% prijs tegenover 40% Plan van Aanpak?
		Antwoord	Nee, althans de verhouding is op dit moment nog niet definitief vastgesteld. E.e.a. zal zijn opgenomen in de Gunningleidraad. De in par. 1.15, sub b genoemde ‘ca. 60%’ en ‘ca. 40%’ zien op de vooralsnog beoogde verhouding tussen de twee (sub)gunningcriteria ‘PvA-vervangen centrale apparatuur security-installaties’ en ‘PvA-beheer en onderhoud security-installaties’.
13.		Selectieleidraad, par. 1.15 BPKV en laagste prijs	U stelt dat het feitelijk zo zou kunnen zijn dat het gunningscriterium vanwege de beperkte waarde van BPKV eigenlijk de laagste prijs is. Kunt u dan alstublieft BPKV laten vervallen, zodat ook de aanbestedingskosten voor de inschrijver laag blijven?
		Antwoord	Het gunningscriterium is (en blijft) in principe BPKV. Hoewel dus zeker niet beoogd, is het echter niet geheel onmogelijk dat – gegeven in de Gunningleidraad op te nemen bonus/malus-tabel (zie ook vraag+antwoord 12) – een ‘zeer scherpe/lage

			prijsaanbieding' ertoe leidt dat de (maximaal) te behalen fictieve minderprijs (bonus) bij de kwalitatieve (sub)gunningcriteria er de facto niet (meer) toe doet ('het verschil is niet goed te maken').
14.		Selectieleidraad, par. 1.5.4 bewezen betrouwbaarheid	Hoe wordt de betrouwbaarheid van de medewerkers van opdrachtnemer getoetst of bewezen: is er een overgangsperiode waarin de vorige opdrachtnemer de nieuwe opdrachtnemer inwerkt?
		Antwoord	<u>Intern projectteam</u> Onderdeel van de beide PvA (Inschrijvingsfase) zal zijn dat Inschrijver het beoogde (interne) projectteam dient op te geven (natuurlijke personen, incl. kennis/kunde/ervaring). Tevens dienen de medewerkers die op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden zullen gaan verrichten, voorafgaande aan de opdrachtverstrekking een VOG-verklaring (relevante scope) te verstrekken. <u>Overgangsperiode</u> In basis zal de huidige contractant beschikbaar zijn, de wijze van overdracht is een zienswijze van de inschrijver die naar voren moet komen in het PvA (Inschrijvingsfase).
15.		Selectieleidraad, par. 1.4 dienstverleners	Worden aard en omvang van de brandmeld- en ontruimingsinstallaties duidelijk gemaakt in de aanbestedingsdocumenten van de inschrijvingsfase, of dient inschrijver hiervoor zelf contact te leggen met Draeger en TOA?
		Antwoord	E.e.a. zal in de Inschrijvingsfase (incl. vragenronde) zijn opgenomen
16.		Overzicht incidenten/storingen per jaar	Komt er voor geselecteerde Gegadigden (in de Gunningsfase) een lijst beschikbaar met het aantal en de aard van de incidenten/storingen per jaar?
		Antwoord	Ja.
17.		Technische staat beveiligingsinstallaties	Komt er voor geselecteerde Gegadigden (in de Gunningsfase) een overzicht beschikbaar met de technische staat van de beveiligingsinstallaties en systemen per gebouw, bijvoorbeeld merk, type, bouwjaar systeem, onderhoudsstaat conform NEN2767?
		Antwoord	In de Inschrijvingsfase zullen overzichten beschikbaar worden gesteld met – voor zover bekend – merk/type/positie/bouwjaar. Tevens zullen bijbehorende plattegronden en schema's worden verstrekt. Na opdrachtverstrekking dient de inschrijver een controle op volledigheid en juistheid uit te voeren

			en dient een onderhoudsstaat conform de NEN2767 inclusief conditiescore opgesteld te worden.
18.		Monteurs	Selectieleidraad 1.5.4 Ambitie en strategie 'De beoogde onderhoudspartner dient gedurende de looptijd van de overeenkomst een vaste ploeg medewerkers in te zetten die de museumgebouwen (leren) kennen zodat zij, na bewezen betrouwbaarheid, de onderhoudswerkzaamheden kunnen en mogen uitvoeren'. Wij hebben in de regio veel monteurs welke allemaal bekwaam zijn om jullie optimaal te bedienen. Gezien de 24uurs storing opvolging hebben alle monteurs afwisselend dienst, is het acceptabel om voor jullie om de standaard onderhoudswerkzaamheden door een vaste ploeg uit te voeren en de eventuele storingen door de dienstdoende monteur op te laten pakken?
		Antwoord	Ja dit is acceptabel. De monteurs die buiten de vaste ploeg vallen dienen wel te voldoen aan de vereisten van de opdrachtgever om toegang te krijgen tot de gebouwen (o.a. VOG).
19.		Storing	Selectieleidraad 1.5.5 Opdrachtomschrijving 'Eis: in geval van een urgente storing geldt een responstijd/storingsopvolging, zo nodig op locatie van Opdrachtgever te Utrecht, van één uur na storingsmelding (24/7/365)'. Kan er meer uitleg gegeven worden over het soort storing en hoe vaak is zo'n storing de afgelopen 3 jaar voorgekomen? Als wij de werkzaamheden remote starten binnen het uur, is dat ook acceptabel voor jullie?
		Antwoord	In de Inschrijvingsfase zal nader ingegaan worden op het soort en frequentie van storingen. Daarnaast zal onderscheid gemaakt worden in urgente en niet urgente storing. Hierbij zal tevens worden aangegeven wanneer gestart dient te worden met de afhandeling én wanneer de afhandeling gereed dient te zijn. Het remote starten van werkzaamheden is hierbij zeker voorstelbaar.
20.		Indiendatum	Bent u bereid de indiendatum met een week te verruimen, naar 4 juni 13.00 uur? Gezien 2e pinksterdag volgende week en de korte tijd die zit tussen het publiceren van de Nota van Inlichtingen en de Indiendatum.

		Antwoord	Niet akkoord. De termijn tussen de laatste Nvl en de sluiting van de aanmeldingstermijn is overeenkomstig vigerende wet- en regelgeving. Evenzo is Opdrachtgever van mening dat het op-/samenstellen van het Verzoek tot deelneming een beperkte inspanning van Gegadigde vergt.
--	--	----------	---