

Nota van inlichtingen Selectiefase – Beveiliging opvanglocatie(s)

12-03-2024



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen behorende bij de Selectiefase van de aanbesteding 'Beveiliging opvanglocatie(s)' van gemeente Elburg. Opgemerkt wordt dat enkele vragen in feite uitsluitend ziet op de Inschrijving in de Gunningsfase. Dit is geen probleem en ook toegestaan. Echter, om verwarring te voorkomen is dit bij de betreffende specifiek herhaald.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad, hst 4, par 4.3, pag 24.	Aanbestedingsleidraad, hst 4, par 4.3, pag 24. U geeft aan "Aanbieder wordt gevraagd de kosten per inzet inzichtelijk te maken.". Aan welke eisen voor vorm en inhoud dient dit kosteninzicht te voldoen?	<p>Voor de goede orde. Deze vraag heeft betrekking op een volgende fase (gunningsfase) van de aanbesteding. Het gaat hier om een tarief per inzet ingeval extra inzet bij calamiteiten noodzakelijk is. Dit zijn geen structurele kosten. Structurele kosten worden geacht inbegrepen te zijn bij het all-in uurtarief 24/7/. Voor het all-in uurtarief dient u bij de Inschrijving (in de volgende fase dus) de Bijlage Prijzenblad in te vullen. Het prijzenblad maakt onderdeel uit van het gunningscriterium prijs.</p> <p>Inschrijver wordt in de volgende fase gevraagd de kosten per inzet bij calamiteiten vormvrij te overleggen. Deze kosten zijn onderdeel van de overeenkomst en worden nadrukkelijk niet betrokken bij de puntentoekening voor het onderdeel prijs. Er zijn daarmee geen eisen verbonden qua vorm en inhoud aan het kosteninzicht voor de inzet bij calamiteiten. Wel zal de gemeente Elburg toetsen of zij de kosten niet onaanvaardbaar hoog vindt. In dat geval kan gemeente Elburg onderhandelen over deze prijs en/of besluiten de inschrijving terzijde te leggen.</p>
2.	Aanbestedingsleidraad, hst 4, par 4.1, pag 21.	U geeft aan "Voor de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvingen wordt een beoordelingscommissie samengesteld.". Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie? Wat is de functie van elk van deze leden? Wat is de rol van elk van deze leden in de beoordeling?	De beoordelingscommissie zal bestaan uit in ieder geval twee leden, waaronder in ieder geval één of meerdere coördinatoren opvang ontheemden Oekraïne. De beoordelingscommissie beoordeelt op basis van consensus de inschrijvingen op beste prijs-kwaliteit.
3.	Aanbestedingsleidraad, hst 3, par 3.3.2.2, pag 18.	U geeft aan "Op eerste verzoek van de gemeente Elburg dient Gegadigde Verificatiedocumenten te kunnen overleggen waaruit blijkt dat deze verklaring naar waarheid is afgegeven, waaronder in ieder geval een verklaring van Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging die niet ouder is dan 2 jaar op het moment van Aanmelding.". Hiermee sluit u	Gegadigden dienen de voor hen geldende CAO-richtlijnen te volgen op het gebied van beveiliging. Naast de CAO particuliere beveiliging is de CAO Veiligheidsdomein ook akkoord. Gegadigden dienen de voor hen geldende verklaring over te leggen dat de CAO wordt nageleefd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>wellicht onbewust partijen uit die aangesloten zijn bij de Vereniging Veiligheidsdomein Nederland (VVNL) en derhalve de CAO Veiligheidsdomein Nederland moeten volgen. Deze partijen zijn potentieel evengoed in staat de opdracht uit te voeren als partijen die de CAO Particuliere Beveiliging aanhouden. Gaat u derhalve ook akkoord met een verklaring van Sociaal Fonds Veiligheidsdomein? Zo nee, wat is uw uitvoerige inhoudelijke argumentatie hiervoor?</p>	
4.	<p>Aanbestedingsleidraad, hst 3, par 3.3.2.1, pag 17.</p>	<p>U geeft aan "Voor het overleggen van de referentie-opdracht(en) dient Gegadigde gebruik te maken van de Bijlage Format Kerncompetentie.". Hierna geeft u aan "Gemeente Elburg behoudt zich het recht voor door Gegadigde Verificatiedocumenten te laten overleggen waaruit blijkt dat de verklaringen naar waarheid zijn ingevuld.". Is de aanname juist dat u met deze Verificatiedocumenten de Bijlagen Format Kerncompetentie bedoelt? Zo nee, wat bedoelt u wel?</p>	<p>Deze aanname is niet juist. Elburg kan ook aanvullende bewijsstukken verlangen; dit zal Elburg alleen verlangen als het ingevulde Format vragen oproept.</p>
5.	<p>Aanbestedingsleidraad, hst 3, par 3.3.2.1, pag 17.</p>	<p>U geeft aan "De gemeente Elburg heeft kerncompetenties geïdentificeerd waarover Gegadigde moet beschikken om de Opdracht succesvol uit te kunnen voeren.". U schrijft hier kerncompetenties (meervoud) in plaats van kerncompetentie (enkelvoud). Is de aanname echter juist dat u 1 kerncompetentie vereist? Zo nee, wat bedoelt u wel?</p>	<p>Het klopt dat 1 kerncompetentie is vereist. Dit is een taalfout.</p>
6.	<p>Aanbestedingsleidraad, hst2, par 2.6, pag 12.</p>	<p>"U geeft aan ""De gemeente kan voor nieuwe beveiligingsdiensten gericht op een andere opvanglocatie binnen haar areaal tot drie jaar volgend op de gunning van de nu aanbestede Opdracht de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toepassen, voor zover die diensten bestaan uit herhaling van soortgelijke diensten die door de gemeente Elburg zijn toevertrouwd aan de Opdrachtnemer waaraan de oorspronkelijke Opdracht is gegund. (...) Het zal voorts maximaal om twee extra locaties gaan."" De initiële looptijd van de overeenkomst is 2 jaar en de maximale looptijd is 8 jaar. Waarom beperkt u de mogelijke toepassing van de overeenkomst op extra locaties tot 3 jaar? En gaat u derhalve akkoord met de toepassing tot 8 jaar? Zo nee, waarom niet?"</p>	<p>Drie jaar is de wettelijke termijn voor een herhalingsopdracht. Tot drie jaar volgend op de gunning van de oorspronkelijke overheidsopdracht kan de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging worden toegepast. Zie: artikel 2.36 van de Aanbestedingswet 2012. Na de termijn van drie jaar zou opnieuw aanbesteed moeten worden.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Aanbestedingsleidraad, hst 2, par 2.5.1, pag 12.	U geeft aan "Inschrijver volledig en onvoorwaardelijk in met de in de Aanbestedingstukken, inclusief de Bijlage Conformiteitenlijst, gestelde eisen, voorschriften en voorwaarden.". We treffen deze Bijlage Conformiteitenlijst echter niet aan in de aanbestedingsstukken. Voegt u deze alsnog toe? Dan wel haalt u deze verwijzing door?	Het klopt dat er geen aparte Bijlage Conformiteitenlijst is. De gestelde eisen, voorschriften en voorwaarden zijn te vinden onder paragraaf 2.5 van de Aanbestedingsleidraad. De verwijzing kan als doorgehaald worden beschouwd – excuses voor de verwarring.
8.	Aanbestedingsleidraad, hst 2, par 2.5, pag 10.	U geeft aan "Een locatieleider van de gemeente is enkele dagen per week aanwezig op de locatie.". Wat bedoelt u met enkele dagen?	De locatieleider is van maandag t/m vrijdag voor een aantal uren per dag aanwezig op de opvanglocatie. Daarnaast is ze op afroep beschikbaar voor vragen en dergelijke.
9.	Sluitingsdatum - Aanbestedingsleidraad, hst 1, par 1.5, pag 6	In uw planning geeft u aan "Uitnodigen tot doen van Inschrijving aan geselecteerde Gegadigden 08-04-2025" en "Sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving 29-04-2025 14:00". Tussen de uitnodiging voor de gunningsfase en de sluitingsdatum laat u hiermee slechts 14 (en de facto 13) werkdagen. Dat is te weinig tijd om de vragen gesteld in de drie kwaliteitscriteria van een voldoende breed en diep te kunnen beantwoorden. Inschrijvers zullen pas na de uitnodiging voor de gunningsfase zullen beginnen met kwaliteitsplannen. De schouw is immers 9 mei. En ook de nota's van inlichtingen van 12 maart en 16 april kunnen invloed op de kwaliteitscriteria hebben. Al met al biedt u hiermee inschrijvers onvoldoende tijd om een goede inschrijving te kunnen doen. Het is dan ook in het voordeel van zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvers om de sluitingsdatum te verschuiven met 3 weken en dus 13 mei 2025, zodat 29 werkdagen beschikbaar zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet? En ook zo nee, wat is uw redelijke tegenvoorstel?	De gemeente deelt uw opvatting niet en ziet op dit moment geen aanleiding voor een ruimere termijn in de volgende fase. Er is naar het oordeel van de gemeente gelet op het gevraagde in beginsel sprake van een redelijke termijn. Er wordt maximaal 5 A4 verlangd als invulling van het kwaliteitscriterium in de Inschrijving. De extra informatie die uit de schouw voortkomt en/of de nota van inlichtingen behorende bij de gunningsfase, is naar huidige verwachting niet van dien aard dat nu gesteld moet worden dat de gehanteerde termijnen niet redelijk zijn. Let wel: dit antwoord ziet op de gunningsfase en de daar te hanteren termijn voor het indienen van een inschrijving; niet op de selectiefase waarop deze Nota van inlichtingen ziet.
10.	Verbinding met de omgeving - Aanbestedingsleidraad, hst 3, par 3.4, pag 19	U geeft aan "Gegadigden wordt gevraagd om op basis van hun past performance, onder verwijzing naar maximaal 3 referenties uit de afgelopen 36 maanden, te beschrijven waarom Gegadigde bij uitstek de geschikte dienstverlener is voor dit aspect van de Opdracht.". Hierna geeft u bij "Aan de invulling van elke Gegadigde wordt een waardering met bijbehorend aantal punten toegekend, en wel als volgt:" niet aan op welke wijze 1, 2 of 3 referenties in aantal van invloed zijn op de beoordeling en score. Is de aanname juist dat niet de kwantiteit (hier aantal), maar de kwaliteit van de referentie(s) invloed heeft op de beoordeling en score? Met	Het is juist dat uiteindelijk de kwaliteit van de referenties wordt beoordeeld. Meer referenties leveren niet per definitie meer punten op, maar maken in potentie de onderbouwing van de <i>past performance</i> wel krachtiger.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		andere woorden: 1 referentie kan evengoed beoordeeld worden en tot dezelfde score leiden als 3 referenties. Zo nee, wat bedoelt u wel?	
11.	Blz 17 3.3.2.2. Overige eisen technische en beroepsbekwaamheid	De aanbestedende dienst streeft naar hoge kwaliteitsstandaarden en continue verbetering van het proces. Een ISO 9001-certificering is een erkend instrument om deze kwaliteit te waarborgen. Is de aanbestedende dienst voornemens dit certificaat op te nemen in de kwaliteitsvereisten van de aanbesteding?	Nee.
12.	Aanbestedingsleidraad Blz 18 3.3.2.2. Overige eisen technische en beroepsbekwaamheid	Kunt u heroverwegen of het noodzakelijk is dat de gegadigde zelf aan een keurmerk voor beveiliging voldoet, wanneer de onderaannemer hier al aan voldoet? Wij hebben ruime ervaring met opvanglocaties voor Oekraïners en werken hierbij samen met een gecertificeerd beveiligingsbedrijf. Onze expertise ligt met name op het gebied van sociaal beheer, terwijl het beveiligingsbedrijf gespecialiseerd is in beveiliging en surveillance. Juist door deze nauwe samenwerking kunnen we beveiligers extra trainen en hen ondersteunen in de omgang met deze specifieke doelgroep.	Nee, dit wordt niet overwogen. Deze aanbesteding ziet in de kern op beveiligingsdiensten.
13.	3.3.2.2 Overige eisen aan technische en beroepsbekwaamheid	U eist een Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche of gelijkwaardig. Inschrijver zit momenteel in het proces van certificering, waarbij de audits recent zijn afgerond. Gaat u akkoord met het overleggen van het Keurmerk Beveiliging bij gunning van de overeenkomst, waarbij wij een akkoord overleggen van de certificerende instantie dat zij het certificaat afgeven? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Bij Aanmelding volstaat dat het certificeringstraject loopt, maar bij Inschrijving is het vereist. Ten tijde van de Inschrijving in de volgende fase van de aanbesteding dient dus aantoonbaar aan dit vereiste te zijn voldaan. Als dit niet zo is, dan wordt de inschrijving direct terzijde gelegd.
14.	Aanbestedingsleidraad, 3.3.2.2 Overige eisen aan technische en beroepsbekwaamheid	U eist een Keurmerk beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche of gelijkwaardig. Wordt een Keurmerk Evenementenbeveiliging ook als gelijkwaardig gezien? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, dit gaat om de beveiliging van een object waar ook nog 24/7 verbleven wordt, niet om een evenement.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
15.	Aanbestedingsleidraad, 4.3 Subgunningscriterium prijs	<p>Bij (dreigende) onregelmatigheden moet de opdrachtnemer binnen 30 minuten een extra beveiliging als back-up op locatie kunnen inzetten.</p> <p>a. In hoeverre ziet u dit als realistisch in de nacht?</p> <p>b. Bent u bereid om de responstijd gedurende de dag aan te passen naar 60 minuten?</p>	<p>Nee, een uur is wat ons betreft te lang; 30 minuten zien we als noodzakelijk. Het is aan de uiteindelijke Opdrachtnemer om dit praktisch te organiseren.</p>
16.	Aanbestedingsleidraad, 4.3 Subgunningscriterium prijs	<p>In de leidraad wordt gesproken over een "onaanvaardbaar hoog tarief" bij calamiteiten, maar deze grens is niet gespecificeerd.</p> <p>o Kunt u aangeven vanaf welk tarief een inschrijving als onaanvaardbaar wordt beschouwd?</p> <p>o Welke objectieve maatstaven worden hiervoor gehanteerd?</p> <p>o Welke situaties kwalificeren exact als een calamiteit binnen deze opdracht?</p>	<p>Een tarief hoger dan € 120,- als het om de initiële kosten voor de inzet gaat bij calamiteiten en hoger dan € 80,- per 60 minuten die de daadwerkelijke inzet op locatie daadwerkelijk voortduurt binnen 48 uur na aankomst wordt in ieder geval als onaanvaardbaar hoog gezien. Een calamiteit is elke extra inzet die niet in het rooster was voorzien en duurt nooit langer dan 48 uur. In de regel zal dit elke inzet buiten de 24/7 aanwezigheid van één beveiliging zijn, tenzij vooraf is besproken dat meer beveiligingen aanwezig zijn. Binnen 48 uur na een calamiteit moet, indien bijvoorbeeld dubbele bezetting in navolging van de calamiteit gewenst blijft, kunnen worden opgeschaald door de dienstverlener. Na 48 uur worden extra uren conform het standaarduurtarief betaald. Dit komt naar verwachting hooguit incidenteel voor. Na gunning wordt een en ander in lijn met dit antwoord opgenomen in de Overeenkomst.</p>
17.	Indexatie van tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst	<p>Op welke wijze wordt rekening gehouden met kostenontwikkelingen binnen de looptijd van de overeenkomst? Worden de tarieven jaarlijks geïndexeerd en zo ja, welke index wordt hiervoor gehanteerd?</p>	<p>De door Opdrachtnemer aangeboden uurtarieven kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd overeenkomstig de voor Opdrachtnemer van toepassing zijnde CAO. Zie artikel 5.5 van de concept-Overeenkomst.</p>
18.	4.3 Subgunningscriterium prijs	<p>Gezien de structurele loonstijgingen binnen de beveiligingsbranche en de impact van inflatie, is de aanbestedende dienst bereid de bandbreedte te verhogen naar een realistischer niveau, bijvoorbeeld € 44,- tot € 54,-? Indien nee, welke overwegingen liggen hieraan ten grondslag?</p>	<p>Niet akkoord. De huidige prijsrange is naar inzicht Elburg niet irreëel en disproportioneel. De prijsrange biedt ruimte voor hogere tarieven dan in de huidige situatie van toepassing is voor soortgelijke diensten met vergelijkbare eisen. Elburg constateert bijvoorbeeld dat er al overlap zit tussen de voorgestelde en de gehanteerde prijsrange.</p>
19.	Aanbestedingsleidraad, 4.3 Subgunningscriterium prijs	<p>De gehanteerde bandbreedte (€ 36,- tot € 46,-) ligt onder de huidige CAO-normen voor Particuliere Beveiliging. Op welke wijze heeft de aanbestedende dienst getoetst of deze bandbreedte marktconform en realistisch is, gezien de verplichte arbeidsvoorwaarden en bijkomende kosten?</p>	<p>Zie vraag en antwoord 18.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
20.	8. Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gesproken over een all-in uurtarief 24/7. Beschouwt de aanbestedende dienst dit tarief als een basisdagtarief, of omvat dit tarief ook toeslagen voor avond-, nacht- en weekenddiensten? Indien het een volledig all-in tarief betreft, welke componenten zijn daarin meegenomen (bijv. overwerk, onregelmatigheidstoeslagen, reiskosten, reserveringen)?	De uurtarieven zijn all-in. Dit betreft een eenduidig uurtarief, ongeacht het tijdstip van inzet, de dag in de week, feestdagen enzovoorts. Genoemde componenten zijn hierin opgenomen.
21.	8. Prijzenblad	In het prijzenblad is geen ruimte voor het calamiteiten tarief. Wilt u het calamiteitentarief toevoegen aan het prijzenblad?	De kosten per inzet dienen inzichtelijk te worden gemaakt door aanbieders. Aangezien het niet om structurele kosten gaat, maken de kosten per inzet geen onderdeel uit van het subgunningscriterium prijs en daarmee niet van het Prijzenblad. Let wel: het aanbieden van dit tarief speelt pas in de volgende fase van de aanbesteding, bij de Inschrijving.
22.	Aanbestedingsleidraad, 3.4 Stap 4: Rangschikking van de aanmeldingen op basis van de selectiecriteria	Is het correct dat het geen maximum aantal A4 is voorgescheven?	Niet correct. Voor selectiecriteria 1 geldt dat Gegadigde het bij de aanbestedingstukken gevoegde bijlage 'Format Selectiecriteria' dient in te vullen. Voor selectiecriteria 2 geldt dat de invulling maximaal 2 A4 mag bedragen.
23.		Hanteren jullie een eerlijke prijsrange van bijvoorbeeld €40 - €50 per uur conform de CAO Particuliere Beveiliging? De leidraad benoemt dat opdrachtnemers de vigerende CAO moeten naleven, maar er wordt geen specifieke prijsrange genoemd. Het is belangrijk te weten of de gemeente hierin realistisch is.	Naar het inzicht van de gemeente kunnen binnen de nu gehanteerde range eerlijke prijzen worden aangeboden. Alle inschrijvers zijn gehouden de CAO die op hen van toepassing is toe te passen. Zie ook vraag en antwoord 3 en 18.
24.		Hoe wordt de balans tussen prijs en kwaliteit precies beoordeeld bij de gunning, en welk percentage weegt zwaarder? De leidraad benoemt zowel prijs als kwaliteit als gunningscriteria, maar het is onduidelijk hoe zwaar elk aspect meeweegt. Dit is cruciale informatie om een strategische inschrijving te doen.	Het is niet onduidelijk. Voor de subgunningscriteria zijn in totaal 100.000 punten te behalen. 55.000 punten zijn te behalen op de kwaliteitsonderdelen; 45.000 op prijs. Voor meer informatie zie hoofdstuk 4 van de Aanbestedingsleidraad. Let wel: de prijs-kwaliteitverhouding speelt pas in de Gunningfase van de aanbesteding.
25.		Is er flexibiliteit in de personeelsbezetting, bijvoorbeeld in geval van extra inzet bij calamiteiten? De leidraad geeft aan dat bij escalaties binnen 30 minuten een extra beveiliging beschikbaar moet zijn. Het is goed om te weten of en hoe de gemeente rekening houdt met reële inzetbaarheid.	Het is aan Inschrijvers zelf om te bepalen hoe aan deze eis wordt voldaan.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
26.		<p>Welke concrete verwachtingen heeft de gemeente rondom sociaal beheer en gastheerschap, en hoe wordt dit beoordeeld?</p> <p>De aanbesteding legt nadruk op gastheerschap en sociale betrokkenheid, maar het is onduidelijk hoe dit in de praktijk wordt geëvalueerd en wat de exacte prestatie-eisen zijn.</p>	<p>Beantwoording is aan Inschrijvers. De vraag is naar inzicht van de gemeente Elburg voldoende helder.</p>
27.		<p>Worden er extra kosten vergoed, zoals reiskosten, opleidingen of extra inzet buiten reguliere diensten?</p> <p>De aanbestedingsleidraad benoemt verplichtingen zoals BHV-certificering en gastheerschap, maar niet of hier extra vergoedingen tegenover staan.</p>	<p>Nee.</p>

__ EINDE NOTA VAN INLICHTINGEN __