Nota van Inlichtingen 'Raamovereenkomst standaard softwarelicenties'

Inleiding
Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 1 april 2025

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Offerteaanvraag, paragraaf 2.3.2, pagina 10	Kunt u bevestigen dat middels de inzet van een onderaannemer er kan worden voldaan aan de door u gestelde eis inzake Microsoft Licensing Solution Providor (LSP) status? Graag ontvangen wij uw bevestiging.	Aanbestedende dienst is akkoord met de inzet van een onderaannemer op het vlak van Microsoft licenties. Het gaat er om dat de inschrijver Microsoft licenties onder het Microsoft Framework-VNG model kan leveren. De inschrijver mag hiervoor gebruik maken van een onderaannemer. Wanneer hiervoor gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer dient deze vermeld te worden op de eigen verklaring en moet van de onderaannemer ook een eigen verklaring (UEA) ingediend worden bij de inschrijving. Aanbestedende dienst ziet wel graag een bewijsstuk dat de inschrijver onder de condities van het Microsoft Framework-VNG kan leveren. Dit kan diverse vormen hebben, bijvoorbeeld: een verklaring van Microsoft dat de partij onder het Framework kan leveren of een verklaring van de VNG, of een garantie van de inschrijver (eventueel plus onderaannemer) dat zij onder de Framework condities kan leveren. Bij gebruik van onderaanneming gaat de Opdrachtgever er vanuit dat er alleen facturen ontvangen worden vanuit de hoofdaannemer.

2.	Offerteaanvraag, paragraaf 3.2.1, pagina 14 & PvE, eis 3.14 & Concept ROK, artikel 4.2	U geeft het volgende aan; 'De actuele inkoopprijs moet de leverancier aantonen door middel van inkoopfacturen.' Hoewel wij het belang van borging en transparantie begrijpen, zijn er situaties waarin potentiële inschrijvers contractueel, bijvoorbeeld door strikte geheimhouding of een NDA, niet in staat zijn om inkoopfacturen te delen. Wij benadrukken dat wij deze informatie graag delen waar mogelijk, aangezien wij niets te verbergen hebben. Wij willen u dan ook vriendelijk verzoeken om deze eis aan te passen en dit enkel steekproefsgewijs (ook in kader van administratieve last) toe te passen? En dus in lijn te brengen met uw artikel 4.2 vanuit de Concept Raamovereenkomst. Graag ontvangen wij uw bevestiging.	Aanbestedende dienst gaat hierin mee. Onverlet blijft staan dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de inkoopprijzen te controleren bij de Opdrachtnemer. Deze controle vindt maximaal twee maal per jaar plaats op basis van opgevraagde inkoopfacturen. Het beschrijvend document, paragraaf 3.2.1, is hierop aangepast.
3.	Programma van Eisen, eis 1.1	Inschrijver is in staat om ten minste 99% van alle op de markt verkrijgbare Standaard Software pakketten te leveren. Er bestaat echter altijd een kleine kans dat er fabrikanten (om welke reden dan ook) niet via opdrachtnemer willen en/of kunnen leveren. De definitie 'alle' is dan ook een té breed begrip en wij willen u vriendelijk verzoeken om dit aan te passen naar een percentage van 99%. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hierin mee, mits de Inschrijver in zijn aanbieding aangeeft welke van de opgegeven Standaard Software hij niet kan leveren. Het beschrijvend document, paragraaf 4.5.2., is hierop aangepast.
4.	Programma van Eisen, eis 2.3 en 2.12	In tegenstelling tot hardware is het niet mogelijk, en ook niet wenselijk, om software vanuit een productencatalogus te bestellen. Software is namelijk vrijwel altijd specifiek. Voor één bepaalde applicatie zijn er vaak meerdere sku's in diverse licentiemodellen beschikbaar. De kans op fouten en/of verkeerde producten is hiermee zeer groot. Helemaal wanneer offertes niet ons worden gemaakt. Aanvullend kent software ook geen RMA-mogelijkheden. Wat wel mogelijk is, is dat wij enerzijds een kernassortiment voor regelmatig bestelde producten en anderzijds uw verlengingen proactief op uw online webportaal klaarzetten. Kunt u onze lezing bevestigen en is dit inderdaad het uitgangspunt voor eis 2.3 en eis 2.12? Graag ontvangen wij uw bevestiging?	Aanbestedende dienst gaat hierin mee. Het beeld dat Inschrijver schetst voldoet aan het beeld van de aanbestedende dienst: Het webportal wordt voorzien van een klantspecifiek assortiment.

5.	Artikel 12 GIBIT	Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de garanties die de softwarefabrikant biedt. Wel verwachten we van de inschrijver dat deze, in geval van garantieaanspraken, op verzoek van de aanbestedende dienst bemiddelt tussen de aanbestedende dienst en software fabrikant. Artikel 3 van de Raamovereenkomst is hierop aangepast.
6.	Artikel 26 GIBIT	Voor zover de ICT prestatie toeziet op een specifiek type Gebruiksrecht en/of licentie, is het voor Gegadigde enkel mogelijk om in dit artikel te faciliteren voor zover de software leverancier hier mee instemt. Derhalve kan Gegadigde dit artikel enkel bevestigen ten opzichte van de door haar verrichte dienstverlening, en niet voor de te leveren Gebruiksrechten en/of licenties. Graag uw akkoord op het gestelde?	Aanbestedende dienst gaat hierin mee. Artikel 3 van de Raamovereenkomst is hierop aangepast.
7.	Artikel 25 GIBIT	Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 25. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 3 van de Raamovereenkomst is hierop aangepast.

8.	Artikel 20.3 GIBIT en artikel 3.2 Concept ROK	De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?	Aanbestedende dienst gaat hierin mee. Artikel 3 van de Raamovereenkomst is hierop aangepast.