

Mededelingen:

De onderhoudskosten zijn onderdeel van de leaseprijs van de automaten. Dit is in het Prijzenblad aangepast ter verduidelijking.

Bijlage 4

Cellen A6 en A7 waren:

- Leaseprijs automaten zónder onderkast (per automaat per maand)
- Leaseprijs automaten mét onderkast (per automaat per maand)

Deze zijn veranderd naar:

- Leaseprijs automaten zónder onderkast (per automaat per maand, inclusief onderhoudskosten)
- Leaseprijs automaten mét onderkast (per automaat per maand, inclusief onderhoudskosten)

Reactie en oplossingstijd is aangepast

Voor zowel het Gemeentehuis als de externe locatie geldt nu:

Reactietijd = 8 werkuren

Oplossingstijd = 24 werkuren

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad 2.1.1 Pag 8	Zou het mogelijk zijn om de afvoer van koffieresidu te laten samenvallen met de momenten van levering in plaats van een wekelijkse aparte afvoer? Dit zou direct bijdragen aan jullie duurzaamheidsdoelstellingen door het aantal transportbewegingen te verminderen. Extra ritten die uitsluitend bedoeld zijn voor het retourneren van koffieresidu zorgen namelijk voor een hogere belasting op het wegennet en leiden tot extra CO ₂ -uitstoot. Door de afvoer te combineren met leveringen kunnen we efficiënter omgaan met transport en de impact op het milieu beperken.	Voor zover het om een wekelijkse levering/afvoer gaat, dan gaan wij daar mee akkoord.
2	Aanbestedingsleidraad 2.1.4 Pag 9	De gemeente Soest stelt in haar aanbesteding duidelijke doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en Social Return on Investment (SROI) en geeft aan bij te willen dragen aan de energietransitie en circulaire economie. Hierbij wordt aangegeven dat opdrachtnemers worden gevraagd om oplossingen die CO ₂ -uitstoot verminderen en het gebruik van schaarse grondstoffen beperken. Tegelijkertijd wordt de gunning uitsluitend op prijs gebaseerd en bevat het Programma van Eisen slechts summier duurzameheids- en SROI-eisen voor inschrijvende partijen. Hoe waarborgt de gemeente Soest, binnen deze aanbesteding, dat de gekozen leverancier daadwerkelijk bijdraagt aan de verduurzaming van de dienstverlening en aan de sociale doelstellingen, als deze aspecten geen rol spelen in de gunningscriteria? Op welke manier wordt voorkomen dat de duurzaamheidsambities en maatschappelijke doelstellingen hierdoor niet of onvoldoende worden gerealiseerd?	Zie ook onze algemene reactie en uitleg in de Leidraad (hoofdstuk 4) om te kiezen voor een gunning o.b.v. Laagste Prijs. De gemeente Soest verplicht Opdrachtnemer om SROI toe te passen. Of Opdrachtnemer zich aan deze afspraak houdt wordt gecontroleerd door het Werkgeversservicepunt van de gemeente Amersfoort. Daarnaast zijn verschillende duurzaamheidseisen opgenomen in het Programma van Eisen. Deze worden gecontroleerd alvorens de gemeente Soest een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer (u kunt hier bijvoorbeeld denken aan Duurzaamheidscertificaten voor ingrediënten en het energielabel van de automaten).
3	Aanbestedingsleidraad PVE eis 14 Pag 21	Is het mogelijk om de leveringsfrequentie van de ingrediënten en de afvoer van koffieresidu aan te passen naar een nader te bepalen frequentie die aansluit bij de benodigde hoeveelheid verbruiksartikelen op locatie? Hierbij neemt de inschrijver de volledige verantwoordelijkheid voor het voorraadbeheer, zodat een continue dienstverlening gewaarborgd blijft. In geval van calamiteiten behoudt de gemeente Soest altijd de mogelijkheid om een (spoed)bestelling te plaatsen. Deze aanpassing draagt direct bij aan uw duurzaamheidsdoelstellingen door het mogelijk verminderen van transportbewegingen en de bijbehorende belasting op het wegennet en CO ₂ -uitstoot zonder dat dit invloed heeft op de continuïteit van onze dienstverlening.	We vragen om de levering en het wisselen van de koffieresidu-containers uit oogpunt van duurzaamheid te combineren. Vanwege de kans op schimmelvorming op het residu heeft wekelijkse levering/wisseling onze voorkeur. Beschimmeld residu kan een beperking zijn bij sommige verwerkingsprocessen. Daarnaast willen wij onze eigen voorraad beheren. We gaan dan ook niet akkoord met uw voorstel.

4	Bijlage 4 - regel 6 & 7	<p>Kan de gemeente Soest bevestigen dat inschrijvers de kosten voor service en jaarlijks onderhoud in de maandelijks leaseprijs (regel 6 & 7) dienen te verwerken, aangezien hiervoor geen aparte regel is opgenomen?</p> <p>Indien dit correct is, begrijpen wij het dan juist dat de opgegeven leaseprijzen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst prijsvast zijn, gezien er in de kolom "Indexatie categorie" geen indexering is opgenomen?</p> <p>Indien onze aannames correct zijn, verzoeken wij de gemeente Soest te overwegen om de kosten voor lease en onderhoud van elkaar te scheiden en een extra regel op te nemen in het prijzenblad voor onderhoudskosten. Daarnaast verzoeken wij om op de onderhoudskosten wél een indexering toe te passen, gezien hier ook personeelsinzet bij komt kijken. Wij begrijpen dat er voor de lease van de apparatuur geen indexering van toepassing is. Kan de gemeente aangeven of zij hiermee akkoord gaat?</p>	<p>Wij kunnen bevestigen dat de kosten voor service en jaarlijks onderhoud in de kolommen D6 en D7 moet worden ingevoerd.</p> <p>Uw aanname is correct. Er zal geen indexatie plaatsvinden voor de lease en onderhoud van de automaten. Dit doen wij om te voorkomen dat inschrijvers mogelijkerwijs een inschrijving indienen met een abnormaal lage leaseprijs en abnormaal hoge onderhoudskosten indienen.</p>
5	Bijlage 2 Overeenkomst Art 5 Pag 3	<p>Zouden wij als aanvulling op de voorgestelde indexeringen in de Concept overeenkomst, artikel 5 Prijzen en indexatie tarieven, die onder normale marktomstandigheden akkoord zijn, kunnen bespreken of de volgende clause kan worden opgenomen?</p> <p>'Indien er sprake is van exceptionele en speciale marktomstandigheden die niet door de Leverancier gecontroleerd worden en die een impact op de ingrediëntprijs hebben, zal er een gezamenlijk overleg plaatsvinden om in alle redelijk- en billijkheid tot een passende oplossing te komen. Gesprekken dienen minimaal 6 weken voorafgaand aan de wijzigingen plaats te vinden.'</p> <p>Wij horen graag uw reactie hierop.</p>	Daar gaan wij mee akkoord.
6	5.5.3 smaak en belevingstest	<p>Kunt u bevestigen dat de smaaktest plaats vind op een en dezelfde werkdag? Welke nader bepaald wordt?</p>	Dit kunnen wij bevestigen. De exacte dag en tijdstip zal nader worden bepaald.
7	Bijlage 1. programma van eisen reactie- en oplostijd	Kunt u bevestigen dat de genoemde uren werkuren betreft.	Dat kunnen wij bevestigen. Werkuren zijn van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00.
8	Bijlage 1. Programma van eisen 16	U eist dat elke automaat van het zelfde type is. Is het akkoord dat wij dezelfde type machines aanbieden maar met wisselende configuratie afgestemd op uw wensen.	Daar gaan wij niet mee akkoord.
9	Aanbestedingsleidraad - 2.1.1	Opdrachtgever geeft aan optioneel suikerzakjes, melksticks, roerstaafjes en theezakjes te willen gaan afnemen binnen de overeenkomst. Op basis waarvan wordt besloten om dit wel of niet bij opdrachtnemer af te nemen?	Wij weten nog niet of en zo ja, wanneer wij gebruik willen maken van deze opties. Wij kunnen dus ook nog niet aangeven hoe wij dit gaan bepalen.
10	Programma van Eisen - PvE Eis 37	Opdrachtgever stelt de eis om jaarlijks kosteloos max. 1 automaat te kunnen afschalen. Zijn er reeds plannen bekend om op korte of middellange termijn automaten af te schalen?	Er zijn geen plannen bekend om de hoeveelheid automaten af te schalen.
11	Prijzenblad - Cel E4 & E5	Opdrachtnemer voorziet hier een mogelijke fout in de formule. In E6 & E7 vermenigvuldigt u met 4 en 8 (ons inziens is dit het aantal automaten). In E4 & E5 vermenigvuldigt u met 0,4 en 0,8. Kunt u hier verduidelijking over geven?	Wij danken u voor uw kritische blik. Het is correct dat de cellen E4 en E5 met 0,4 en 0,8 worden vermenigvuldigd. Dit is gedaan omdat de uiteindelijke inschrijfprijs een prijs per jaar is. De initiële aanschafprijs van de automaten is over 10 jaar is uitgesmeerd omdat deze anders een te grote invloed op de totaalprijs zou hebben.
12	Prijzenblad - Jaarlijks curatief, preventief en correctief onderhoud	Aanbestedende dienst geeft aan dat de opdracht o.a. bestaat uit het uitvoeren van jaarlijks curatief, preventief en correctief onderhoud van alle automaten. Hier wordt in het prijzenblad geen ruimte voor gemaakt. Kunt u een rij toevoegen waarin de kosten én indexatiecategorie voor jaarlijks curatief, preventief en correctief onderhoud verwerkt kunnen worden?	Zie beantwoording Ref. Nr.4.
13	Programma van Eisen - Reactie- en oplossingstijd	Aanbestedende dienst vraagt op de externe locatie om een reactietijd van 2 uur en een oplossingstijd van 8 uur bij een storing aan een automaat waardoor deze niet meer bruikbaar is. Wanneer inschrijver zorgt voor een permanente back-up in de vorm van een kleinere automaat welke ingezet kan worden wanneer de reguliere automaat niet werkt, kan hierbij de reactie- en oplossingstijd worden gelijkgetrokken met de afgegeven tijden voor het gemeentehuis?	Wij gaan akkoord met uw voorstel om de reactietijd gelijk te trekken. We willen echter geen gebruik maken van uw voorstel om een kleinere automaat af te nemen.

14	Programma van Eisen - PvE Eis 14	Het is volgens de HACCP eisen en in het kader van de voedselveiligheid wetgeving niet toegestaan om afval in hetzelfde voertuig af te voeren als waar de ingrediënten mee geleverd/vervoerd worden. Deze twee stromen dienen los van elkaar te staan, waarbij het ophalen en verwerken van koffieresidu een betaalde oplossing is. Kunt u bevestigen dat de levering van ingrediënten en het afvoeren van koffieresidu apart uitgevoerd mag worden?	Ons inziens is het wel degelijk mogelijk om de twee stromen naast elkaar te kunnen vervoeren.
15	Vorige aanbesteding	Kunt u aangeven wat er is gewijzigd ten opzichte van de vorige aanbesteding?	In de Leidraad is het volgende gewijzigd: - Hoofdstuk 'voorproces' toegevoegd - Artikel 3.1, de planning is aangepast voor de nieuwe procedure - Artikel 4.1 is gewijzigd - Artikel 6.3 is gewijzigd In het Programma van Eisen is het volgende gewijzigd: - Eis 1 - Eis 11 - Eis 34 - Eis 37 In bijlage 2 Overeenkomst is het volgende gewijzigd: - Artikel 3 Bijlage 6 Automaatspecificaties is in zijn geheel aangepast
16	Optiejaren	Het lichten van optiejaren belegt u eenzijdig bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan (zwaarwegende) redenen hebben om de overeenkomst niet door te willen zetten. Hoe worden deze redenen meegewogen in uw beslissing?	Indien sprake is van het in alle redelijkheid en billijkheid niet kunnen verlengen van de opdracht gaan wij daarover met u in gesprek.
17	Voorrang Nvl	Kunt u bevestigen dat bij tegenstrijdigheid van antwoorden in de Nota(s) van inlichtingen een later antwoord altijd prevaleert boven een eerder antwoord?	Dat kunnen wij bevestigen.
18	Externe locatie	Wat is de externe locatie waar u naar verwijst op pagina 23 van de leidraad?	Lange Brinkweg 71A in Soest (3764AB)
19	Beoordelingsteam	Door hoeveel mensen wordt de beoordeling uitgevoerd en welke functies bekleden deze mensen binnen de organisatie van Gemeente Soest	Er volgt geen inhoudelijke beoordeling. Het gunningscriterium is Laagste Prijs. Mocht u refereren aan de Smaaktest tijdens de verificatiefase dan zullen er minimaal 50 medewerkers met diverse functies deelnemen aan deze test.
20	Prijs in Tendermed	Welke prijs dient inschrijver op te geven in Tendermed? De prijs uit cel E14?	U kunt de prijs uit cel E14 invoeren.
21	Indienen prijzenblad	Dient het prijzenblad alleen in PDF of ook in Excel ingediend te worden?	Het Prijzenblad dient zowel in PDF als in Excel te worden ingediend.
22	BPKV	"Ook in de vorige aanbesteding zijn veel vragen gesteld over de reden achter het feit dat u kiest voor een laagste prijs aanbesteding. Dit is in onze branche verre van gebruikelijk. Kunt u toelichten waarom u van mening bent dat kwaliteit op geen enkele manier onderscheidend kan zijn binnen de eisen die u uitvraagt? Op het gebied van bijvoorbeeld implementatie, beleving of smaak kunnen inschrijvers wel degelijk het verschil maken. Daarmee kunt u daarnaast aan de voorkant van het contract al klachten van uw medewerkers voorkomen over de nieuwe koffievoorziening. Uw principe 'geen lekkere koffie, dan geen overeenkomst' onderschrijft dit: er kan wel degelijk onderscheid gemaakt worden op basis van kwaliteit. We ontvangen graag een toelichting. "	Wij hebben geprobeerd om te komen tot een objectief en transparant gunningscriterium op het gebied van duurzaamheid. Dit is ons helaas niet gelukt. Het toch opnemen van een dergelijk gunningscriterium is volgens de Aanbestedingswet niet toegestaan. Daarnaast voeren wij tijdens de verificatiefase een Smaaktest uit om te borgen dat onze medewerkers voldoende tevreden zijn over de geschonken koffie.

23	Tweede Nvl	<p>"U heeft in de planning geen ruimte opgenomen voor een tweede Nvl. Inschrijver verzoekt u daarvoor wel ruimte op te nemen. De ervaring leert dat dit het uiteindelijke contractresultaat ten goede komt. Gaat u daarmee akkoord?"</p> <p>Indien u daarmee niet akkoord gaat, verneemt inschrijver graag hoe omgegaan dient te worden met vragen naar aanleiding van de eerste Nvl."</p>	<p>Wij verwachten dat na de eerste Nvl alle vragen beantwoord zijn. Indien er nog vragen zijn naar aanleiding van deze Nvl of als onze antwoorden weer tot nieuwe vragen leiden, dan zullen wij een tweede vragenronde en een tweede Nvl toestaan.</p>
24	Tenderkostenvergoeding	<p>Het uitsluiten van een tenderkostenvergoeding is conform de Gids Proportionaliteit disproportioneel. Mede in het licht van het feit dat we deze aanbesteding eerder hebben doorlopen verzoekt inschrijver u dit te heroverwegen en bij het opnieuw niet volledig doorlopen van de volledige aanbestedingsprocedure vanwege omstandigheden die niet te wijten zijn aan inschrijvers een tenderkostenvergoeding te overwegen. Gaat u daarmee akkoord?</p>	<p>Daar gaan wij niet mee akkoord. Uiteraard betreuren wij de extra tijd die van de potentiële inschrijvers gevraagd wordt. De wijzigingen ten opzichte van de vorige publicatie zijn echter summier. Wij vinden een vergoeding daarom niet proportioneel.</p>
25	Onderhoud	<p>Kunt u definiëren wat u verstaat onder curatief, preventief en correctief onderhoud?</p>	<p>Correctief onderhoud vindt plaats nadat er een storing is opgetreden, preventief onderhoud is juist ter voorkoming van storingen en curatief onderhoud is gericht op het proactief verbeteren van de prestaties van apparatuur en daardoor mogelijk ook het voorkomen van toekomstige storingen.</p>
26	Raming opdrachtwaarde	<p>Kunt u bevestigen dat de raming van de opdrachtwaarde geen maximale opdrachtwaarde betreft?</p>	<p>Dat kunnen wij bevestigen.</p>
27	Bijlage 4 - Prijzenblad Warme drank automaten	<p>In de scope (2.1.1) beschrijft u reinigingsproducten welke wij niet in het prijzenblad kunnen beprijzen. Graag dit toevoegen.</p>	<p>Dat valt onder de onderhoudskosten voor de automaten.</p>
28	Bijlage 4 - Prijzenblad Warme drank automaten	<p>U vraagt om koudwaterunits in de machines slechts 9 van de 12 machines voldoen hier aan. Hoe maken wij onderscheid in het prijzenblad? Kunt u een extra koudwaterunit regel toevoegen?</p>	<p>U kunt de prijs verrekenen met de andere automaten om zo tot een gemiddelde automaatprijs te komen.</p>
29	Bijlage 1 Programma van Eisen	<p>Pagina 22 IS 38 Inschrijver zorgt voor een gemiddelde beschikbaarheid van de automaten van 98% per maand. Met uitzondering van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gepland onderhoud (onderhoud tijdig te melden i.v.m. beschikbaarheid automaten); • Uitval als gevolg van storing bij energieleveranciers <p>Graag voegen we daar eventuele water- en waterleidingstoringen aan toe. Graag uw akkoord?</p>	<p>Daar gaan we mee akkoord.</p>
30	Bijlage 1 Programma van Eisen	<p>22 IS 35 In de laatste week van juni 2025 geeft Opdrachtnemer een instructie voor een groep door gemeente Soest aan te wijzen medewerkers voor het vullen, schoonmaken en verhelpen van eenvoudige storingen.</p> <p>Kan de gemeente aangeven om hoeveel medewerkers dit zal gaan? Voor inschrijver is namelijk gebruikelijk om jaarlijks een (of meerdere) herhaaltrainingen te verzorgen zodat de service optimaal zal zijn.</p>	<p>Dit zullen maximaal 5 personen zijn.</p>
31	Bijlage 1 Programma van Eisen	<p>Pagina 21 IS 27 De hoeveelheid koffie, chocolademelk en heet/koud water per zetbeurt moet 180ml/cc bedragen. Kan gemeente aangeven waarom 180 ml de eis is? Normale uitgifte in de markt is 125ml of 150ml waarbij de inhoud van de beker/mok wel 180ml kan zijn. Door 180 ml te eisen sluit u veel marktpartijen uit doordat marktconforme koffiemachines niet aan deze grote inhoud kunnen voldoen en de kwaliteit van de drank verre van optimaal zal zijn.</p> <p>In het kader van gelijkspelvragen vragen we u daarom om de gebruikelijke 125 ml of 150 ml uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting?</p>	<p>We gaan akkoord met 150 ml voor een standaardconsumptie.</p>
32	Bijlage 1 Programma van Eisen	<p>Pagina 21 IS 14 De ingrediënten moeten minimaal 1 per week worden geleverd in afstemming tussen partijen. Gelijkijdig met het van de leveren ingrediënten moet de koffieresidu worden afgevoerd.</p> <p>Is dit ook voor de externe locatie van toepassing of betreft dit alleen het gemeentehuis?</p>	<p>Dit betreft alleen het gemeentehuis.</p>

33	Bijlage 1 Programma van Eisen	Pagina 21 §14 De ingrediënten moeten minimaal 1 per week worden geleverd in afstemming tussen partijen. Gelijktijdig met het van de leveren ingrediënten moet de koffieresidu worden afgevoerd. Is het wekelijks ophalen van het koffieresidu verplicht of kunnen we na gunning in overleg een andere frequentie bepalen zodat we qua duurzaamheid de maximale vervoersbewegingen beperken. Uiteraard wel conform het naleven van de voedselveiligheid regels en HACCP. Graag uw akkoord?	Zie beantwoording Ref.Nr. 1.
34	Bijlage 1 Programma van Eisen	Pagina 21 §11 De aangeboden koffie, cacao en suiker is duurzaam. Koffie heeft aantoonbaar een Fairtrade certificering, Rainforest Alliance certificering of vergelijkbaar. Nu staat oa. thee benoemd als mogelijke uitbreiding op het assortiment. Kan de gemeente bevestigen dat thee uiteindelijk ook de aantoonbare certificering zoals benoemd dient te hebben? Graag uw toelichting omdat volgens Fairtrade Nederland gemeente Soest op weg is naar de titel Fairtrade Gemeente.	Tegen de tijd dat wij besluiten om thee af te nemen gaan wij daarover met de gecontracteerde partij in overleg.
35	Bijlage 1 Programma van Eisen	Pagina 21 §11 De aangeboden koffie, cacao en suiker is duurzaam. Koffie heeft aantoonbaar een Fairtrade certificering, Rainforest Alliance certificering of vergelijkbaar. Kan de gemeente ter bevestiging aangeven dat naast de koffie en cacao dus ook de decafékoffie (zijnde koffie) dient te voldoen aan deze aantoonbare Fairtrade of Rainforest Alliance certificering?	Dat kunnen we bevestigen.
36	Bijlage 1 Programma van Eisen	Pagina 21 §11 De aangeboden koffie, cacao en suiker is duurzaam. Koffie heeft aantoonbaar een Fairtrade certificering, Rainforest Alliance certificering of vergelijkbaar. Kan de gemeente aangeven waarom cacao hier niet genoemd staat daar dit wel benoemd staat bij punt 5.5.2. "Bewijsstukken na voorgenomen gunning aan te leveren"	Cacao moet ook aantoonbaar een Fairtrade of gelijkwaardige certificering hebben.
37	Aanbestedingsleidraad WDA 2025	Pagina 11 §4.1 De gemeente gunt de opdracht aan de Inschrijver met de Economisch meest voordelige Inschrijving (EMVI), op basis van de Laagste Prijs. Hoe gaat de gemeente om met de situatie als er slechts één inschrijver blijkt te zijn?	Dan volgen wij de Leidraad en toetsen wij of de prijs reeel is en past binnen ons budget.
38	Aanbestedingsleidraad WDA 2025	Pagina 10 §3.1 In uw planning kunnen ontbreekt een proces-verbaal van opening met de het delen van de inschrijvers. Kan de gemeente dit opnemen in de plannen en inschrijver(s) hierover berichten?	Dit nemen wij niet op. Dit wordt automatisch gegenereerd door TenderNed.
39	Aanbestedingsleidraad WDA 2025	Pagina 8 §2.1.1 □ schrijft bij punt 2.1.1." Opties, die we misschien afnemen binnen deze overeenkomst, zijn: Kan gemeente Soest aangeven o.b.v. welke criterium bepaald zal worden of dit ook daadwerkelijk zal worden afgenomen? En kan de gemeente kenbaar maken hoe dit nu verloopt?	Wij weten nog niet of en zo ja wanneer wij gebruik willen maken van deze opties. Wij kunnen dus ook nog niet aangeven hoe wij dit gaan bepalen. Deel 2 van uw vraag doet niet terzake.