

Betreft	Nota van inlichtingen 1	Datum	17-3-2025
Van	Gemeente Meerssen	Ref.	DJ- 761463
Project	Vakapplicatie Sociaal Domein		

Nr.	betreft	Vraag
1.	Planning	De deadline voor het aanleveren van de offertes is 9 april 2025 om 17:00. De voorjaarsvakantie valt ook tijdens de planning. Omdat er gevraagd wordt om 26 pagina's A4 aan te leveren, verzoeken wij u de deadline met 1 week op te schuiven naar 16 april 2025 om 17.00 uur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting waarom niet.
Antwoord	Niet akkoord. Voor gemeente Meerssen is de gekozen doorlooptijd van het aanbestedingsproces van belang in verband met de implementatieperiode.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Subgunnings-criterium Prijs	Op pagina 26 van de aanbestedingsleidraad staat dat het prijzenblad ook inzicht vraagt in additionele kosten die samenhangen met het programma van wensen. Het lijkt erop dat er geen programma van wensen is toegevoegd aan deze aanbesteding. Kunt u deze alinea verduidelijken?
Antwoord	Correct. In het prijzenblad is ook geen uitvraag ten aanzien van het programma van wensen. Helaas is de passage in de leidraad foutief opgenomen. De volgende percentage in de leidraad komt dus te vervallen: "Het prijzenblad vraagt ook inzicht in de additionele kosten die samenhangen met het programma van wensen. Deze kosten tellen niet mee in de beoordeling van het subgunningscriteria prijs."(P.26)	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Subgunnings-criteria 5.3. Presentatie en demo	Op pagina 23 van de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat er door gemeente Meerssen nadrukkelijke aandacht in de beoordeling wordt gegeven aan de volgende elementen: Integraal werken, Klantportaal, documentgeneratie etc. Echter is het klantportaal een wens voor op langere termijn (programma van eisen). Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?
Antwoord	Het werken met een klantportaal is de ambitie van gemeente Meerssen. Maar gezien de impact op processen en dienstverlening is ervoor gekozen dit niet direct, maar op een later moment te implementeren. Daar we voor een langdurig partnership gaan met een aanbieder, is het van belang de aanschaf van het klantportaal voor 2027 nu wel mee te nemen in de beoordeling.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	PvE 9.8	U beschrijft in deze eis dat de testomgeving in ieder geval voorziet over koppelingen met de relevante systemen. Impliceert dit dat de testomgeving gelijk is met de productieomgeving? Of kunt u verduidelijken welke koppelingen er ten minste aanwezig moeten zijn?
Antwoord	De testomgeving hoeft niet gelijk te zijn met de productieomgeving. De volgende koppelingen dienen minimaal aanwezig te zijn in de testomgeving voor adequate testing. DigiD koppeling, integratie met Microsoft 365 (Azure AD, Word, Outlook)	

Nr.	betreft	Vraag
5.	PvE 14.12	Wordt de onafhankelijke IT-auditor en de kosten daar voor het overleggen van de TPM-verklaring voor BIO maatregelen geïnitieerd vanuit de opdrachtgever of de leverancier?
Antwoord	Het overleggen van een TPM verklaring voor de BIO maatregelen wordt geïnitieerd en gefinancierd vanuit de leverancier. De inzet van een onafhankelijke IT-auditor op verzoek van de gemeente komt voor de rekening van de gemeente.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	PvE 18.2	In deze eis wordt gevraagd om een exitplan aan te leveren. Kan ervan uit worden gegaan dat er vanuit de huidige leverancier van Meerssen ook een exitplan beschikbaar is waarin staat beschreven op welke wijze data en documenten kunnen worden aangeleverd t.b.v. conversie?
Antwoord	Gemeente Meerssen is in het bezit van een exitplan van de huidige leverancier. Hierin is opgenomen dat op een door de gemeente te bepalen locatie, conform de door BlinQt geleverde technische specificaties, een kopie van de applicatie inclusief database wordt geplaatst.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	PvE 2.1	In deze eis wordt gesproken over een geheim adres. Kunt u dit verder toelichten? Zijn er bepaalde gebruikersgroepen die het adres wel of niet mogen zien? Of betreft dit enkel de communicatie naar extern?
Antwoord	Dit betreft enkel communicatie extern.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	PvE 2.6	In deze eis wordt gesproken over het vastleggen van een netwerk van betrokkenen met contactgegevens. Kunt u specificeren welke

		contactgegevens u hiermee bedoelt? Kan een netwerk meerdere contactpersonen hebben en daarmee meerdere contactgegevens?
Antwoord	Ja dit kunnen meerdere betrokkenen zijn met meerdere contactgegevens.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	PvE 3.3	In deze eis geeft u aan dat u medio 2027 een geïntegreerd klantenportaal wilt bieden. Onze ervaring leert dat het niet wenselijk dat dit onderdeel is van de vak applicatie, maar een losstaand iets is. Zoals een app op te telefoon die gebruikmaakt van dezelfde data als het primaire systeem. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De gevraagde mogelijkheden voor deze digitale dienstverlening is belangrijker dan de vorm. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de data van de primaire applicatie zonder kopieën. Eenmalige opslag, meervoudig gebruik.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	PvE 7.10	U wenst e-mails te kunnen versturen direct vanuit de oplossing. Is het wenselijk om credentials van uw medewerkers in ons bezit te hebben?
Antwoord	Als we via (Azure) Single Sign-On inloggen, dan zijn de credentials (e-mailadres, voor- en achternaam) ook bekend.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	PvE 11.1	De uitwisseling vindt plaats middels een API-verbinding. Wordt deze verbinding gehost door de gemeente of de leverancier?
Antwoord	Deze wordt gehost door de leverancier en is onderdeel van de applicatie.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	PvE 11.2	Om de performance van een systeem te kunnen garanderen voor de reguliere gebruikers van een systeem, is het wenselijk dat een query gepland opgehaald kan worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord	Query's voor eindgebruikers moeten door gebruikers op elk moment uitgevoerd kunnen worden. Query's vanuit functioneel beheer, ten behoeve van bijvoorbeeld rapportages, moeten gepland kunnen worden. Dat mag ook buiten kantooruren.	
Nr.	betreft	Vraag
13.	PvE 13.3	Het uitvoeren van een proefconversie met niet-geanonimiseerde data op een acceptatieomgeving is niet toegestaan. Kunt u verduidelijken in welke omgeving u deze proefconversies wenst plaats te laten vinden?
Antwoord	In de testomgeving.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	PvE 14.6	U spreekt hier van ontvolgen van personen. Kunt u dit verder toelichten?
Antwoord	Het gaat hier om de BRP volging. Dit is niet toegestaan om de BRP te blijven volgen op het moment dat er geen lopende indicatie meer is. De koppeling met de BRP-dient dan inactief gemaakt te worden. De client blijft uiteraard wel 'bestaan' in de applicatie met historische informatie.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Tenderned	In Tenderned wordt gevraagd om de prijs en btw in cijfers en letters op te geven. Klopt onze aanname dat we hier '0' en 'nul' mogen invullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?
Antwoord	Hier moet het (uit het prijzenblad - tabblad "Inschrijfblad", cel C3) totale inschrijfbedrag ingevuld te worden.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Proces Verbaal	U schrijft "De opdrachtgever maakt een proces-verbaal op van de opening van de offertes, waarin opgenomen de namen van de inschrijvers die een offerte hebben ingediend." Kunnen wij hierin de aanname maken dat het proces-verbaal openbaar inzichtelijk is voor alle inschrijvers?
Antwoord	Na het openen van de kluis ontvangen de ondernemingen een automatisch bericht dat de kluis geopend is hierin staat het tijdstip van openen, het aantal inschrijvers en diegene die de kluis geopend hebben vermeld.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

17.	Subgunnings-criterium Kwaliteit	Op pagina 22 van de aanbestedingsleidraad geeft u in de tabel 4 onderdelen weer. Bij punt 3 staat 'presentatie en demo' en bij punt 4 staat 'demonstratie'. Klopt het dat punt 3 alleen 'presentatie' hoort te zijn en 10 punten waard is en punt 4 de demonstratie betreft en 40 punten waard is? Graag uw toelichting.
Antwoord	Correct	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Prijzenblad	In het excel-bestand wordt op het tabblad 'kosten per jaar' een opdeling gemaakt van jaar 1 tot en met jaar 10. Klopt onze aanname dat jaar 1 loopt van 23 mei 2025 tot 1 april 2026? Graag uw toelichting.
Antwoord	Voor de berekening en invulling van het prijzenblad moet uitgegaan worden van contract jaren die lopen van 1 mei t/m 31 april van het opvolgende jaar. Echter start de officiële contractperiode bij livegang van het systeem. De uiteindelijke contractdata kunnen daarom afwijken. Zie pagina 7 van de aanbestedingsleidraad	

Nr.	betreft	Vraag
19.	SROI	U geeft aan dat SROI van toepassing is, maar het is leverancier niet duidelijk welk % van de opdrachtsom naar SROI dient te gaan. Heeft u een vast percentage?
Antwoord	In deze aanbestedingsprocedure wordt de inschrijver verplicht om tenminste twee (2) procent van de totale opdrachtwaarde (realisatie excl. btw en excl. latere wijzigingen van dat bedrag door meer-/minderwerk') aan te wenden voor Social Return door de inzet van kandidaten uit de doelgroep.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Marktconsultatie	U geeft aan dat voorafgaand aan deze aanbesteding een marktconsultatie heeft plaatsgevonden. Kunt u de resultaten van deze marktconsultatie publiceren?
Antwoord	Deze is gepubliceerd, zie bijlage 7	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Prijzenblad - opbouw structurele kosten	Leverancier hanteert voor de jaarlijkse kosten een all-in prijs voor het gehele onderhoud, incl.. Hosting, helpdesk, accountmanagement, etc. Het gaat te ver om dit per component volledig op te splitsen. Daarbij biedt dit ook geen meerwaarde voor de gemeente? Wij vragen u om dit tabblad te laten vervallen.

Antwoord	Het prijzenblad blijft op dit element ongewijzigd.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
22.	Prijzenblad - kosten per jaar	Leverancier hanteert voor de jaarlijkse kosten een all-in prijs, is het toegestaan om een all-in prijs in te vullen en op aparte componenten een 0 bedrag?
Antwoord	De benoemde componenten opgenomen in het prijzenblad zijn allemaal en integraal onderdeel van de opdracht en de inschrijfprijs. Het invullen van een 0 (nul) bedrag is toegestaan. De te leveren component dient voor de ingevulde prijs geleverd te worden.	

Nr.	betreft	Vraag
23.	Prijs	Wij zien in de aanbesteding geen ingeschatte kostenraming opgenomen, danwel een plafondprijs of een drempelbedrag. Kunt u aangeven wat de geschatte opdrachtwaarde is?
Antwoord	De geraamde waarde, zoals opgenomen in de aankondiging is 500.000 euro.	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Voorliggend veld	We zien in de casus dat doorverwijzing naar het voorliggend veld in de gemeente een belangrijk element is. Dit herkennen we ook bij andere gemeenten. Kunt u aangeven hoe u aankijkt tegen ontsluiting van de voorzieningen in het voorliggend veld? Is er bijvoorbeeld in de gemeente Meerssen een Sociale Kaart aanwezig? Ziet u meerwaarde in een oplossing die naast de gevraagde ondersteuning ook een sociale kaart kan meeleveren?
Antwoord	Het gaat voor de applicatie om een registratie-mogelijkheid. Op dit moment is een verbinding met de sociale kaart geen onderdeel van de eisen. Een oplossing die naast de gevraagde ondersteuning een sociale kaart kan meeleveren levert geen voordeel op in de beoordeling.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Partnership	Op het onderdeel Partnership vraagt u leveranciers op veel onderdelen (8 punten) in te gaan. Het maximum aantal van 6 A4 doet in onze ogen geen recht aan de breedte van dit criterium. Bent u bereid om het maximum aantal A4 voor het onderdeel Partnership te verhogen tot 12 A4?
Antwoord	De aantal pagina's blijven ongewijzigd. Gemeente Meerssen vindt het van belang dat een leverancier hier kort en krachtig inzicht in kan leveren.	

Nr.	betreft	Vraag
26.	Backofficeverwerking	U geeft aan dat o.a. de financiële verwerking en administratie van facturen voor Jeugd is belegd bij de gemeente Maastricht en voor Wmo is uitbesteed aan de Verder Groep. Concluderen wij hieruit juist dat de gehele financiële afhandeling van alle toegewezen zorg geen onderdeel is van uw uitvraag en dus ook niet mee hoeft te worden aangeboden?
Antwoord	Correct. Dat betekent dat de financiële verwerking en administratie van facturen op dit moment niet hoeft worden aangeboden.	

Nr.	betreft	Vraag
27.	Backofficeverwerking	U geeft aan dat o.a. de financiële verwerking administratie van facturen voor Jeugd is belegd bij de gemeente Maastricht en voor Wmo is uitbesteed aan de Verder Groep. In hoeverre verwacht u dat in de looptijd van het contract voor gevraagde applicatie hier wijzigingen in kunnen optreden, waardoor het toch wenselijk is dat het nieuwe systeem ook de backofficeverwerking kan ondersteunen?
Antwoord	Voor wat betreft de financiële verwerking voor Jeugd zijn wij een regionale aanbesteding aangegaan die loopt via centrumgemeente, dit zal waarschijnlijk niet wijzigen in de looptijd van het contract. Voor de Wmo zijn er op dit moment geen verwachtingen dat hierin iets wijzigt binnen de looptijd van het contract. Mocht dit toch in de toekomst toch het geval zijn, zullen we hierover met de leverancier in gesprek treden.	

Nr.	betreft	Vraag
28.	Backofficeverwerking	U geeft aan dat o.a. de financiële verwerking en administratie van facturen voor Jeugd is belegd bij de gemeente Maastricht en voor Wmo is uitbesteed aan de Verder Groep. Kunt u specifiek aangeven welke informatie u met beide backoffices wenst te delen en over welke mogelijkheden de applicaties van respectievelijk ZorgNed en Verder Groep beschikken om deze uitwisseling te realiseren? Is dit enkel de Wmo301 en Jw301 of wenst u meer gegevens te delen?
Antwoord	Voor ZorgNed betreft dit alle berichten binnen het iJw berichtenverkeer. Voor Verder Groep betreft dit alle iWmo en iEb berichtenverkeer.	

Nr.	betreft	Vraag
29.	Power BI	U geeft aan dat binnen gemeente Meerssen MS Power BI wordt gebruikt. Ziet u meerwaarde wanneer wij als leverancier een standaard set aan rapportages in MS Power BI meeleveren?
Antwoord	We beoordelen op basis van de beoordelingscriteria zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.	

Nr.	betreft	Vraag
30.	Koppelingen	Kunt u een overzicht verstrekken van welke koppelingen u verwacht dat in de nieuwe applicatie worden meegeleverd?
Antwoord	Zie PVE 10.7 t/m 10.9	

Nr.	betreft	Vraag
31.	Migratie	Heeft u met de bestaande leverancier reeds afspraken gemaakt aangaande tijdige aanlevering van alle gegevens die benodigd zijn voor de gegevensmigratie? Welke rol verwacht u hierin van de nieuwe leverancier?
Antwoord	Wij hebben hierover afspraken met de huidige leverancier. Wij verwachten echter ook van een nieuwe leverancier dat zij afstemming zoeken met de huidige leverancier voor nadere invulling.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	Migratie	Kunt u aangeven welk systeem u momenteel gebruikt en van waaruit dus data gemigreerd dient te worden? Dit is belangrijke informatie omdat elk systeem een eigen datastructuur kent.
Antwoord	X-works van BlinQt	

Nr.	betreft	Vraag
33.	Referentie	U vraagt inschrijvers bij de inschrijving een referentie te verstrekken. Wij zien echter geen referentieformulier tussen de stukken? Mag de referentie in een eigen format worden opgesteld of heeft u wel een standaard formulier? Wilt u deze beschikbaar stellen?
Antwoord	De referentie mag in eigen format worden aangeleverd. Deze moet minimaal de volgende gegevens bevatten; Helder projectomschrijving inclusief doelstellingen en de scope van de opdracht. Uitgevoerde werkzaamheden, een aanpak met een overzicht van taken en verantwoordelijkheden en behaalde resultaten ondertekend door de opdrachtgever. Dit op maximaal 1 A4.	

Nr.	betreft	Vraag
34.	Gebruikers	Kunt u aangeven hoeveel eindgebruikers en beheerders u, bij voorkeur onderverdeeld naar functie (bijv. consultants, kwaliteitsmedewerkers, functioneel beheerders), voorziet?
Antwoord	Op dit moment (13-3-2025): 1 functioneel beheerder 11 consultants 2 kwaliteitsmedewerkers 3 administratief medewerkers 1 specialist backoffice/ financial 1 manager	

Nr.	betreft	Vraag
35.	Datum livegang	Interpreteren wij het juist dat een kortere doorlooptijd van de implementatie en daarmee een eerdere livegangsdatum dan 1 april 2026 voor de gemeente Meerssen meerwaarde heeft en daarmee als 'beter' zal worden beoordeeld op het gunningscriterium Plan van Aanpak dan een livegang per 1 april 2026?
Antwoord	Plan van Aanpak wordt kwalitatief beoordeeld door het beoordelingsteam. Planning en doorlooptijd van planning vormt hierbij integraal onderdeel van de beoordeling.	

Nr.	betreft	Vraag
36.	Berichtenverkeer	Wat gebeurt er met Wmo 305/307/317 berichten, worden die enkel bij Verder Groep afgeleverd, of ook bij de vakapplicatie sociaal domein van de gemeente zelf?
Antwoord	In eis 4.3 is opgenomen dat dit als signaal in de vakapplicatie bij de gemeente binnenkomt.	

Nr.	betreft	Vraag
37.	Berichtenverkeer	Idem voor bovenstaande berichten Jeugd?
Antwoord	In eis 4.3 is opgenomen dat dit als signaal in de vakapplicatie bij de gemeente binnenkomt.	

Nr.	betreft	Vraag
38.	Berichtenverkeer	Wie voert voor Wmo de regie op berichten als het gaat om uitval/fouten, is dat de gemeente zelf of ligt dat bij Verder Groep?
Antwoord	Deze regie ligt bij de gemeente zelf middels maandelijkse controles waarbij lijstwerk wordt aangeleverd door Verder Groep.	

Nr.	betreft	Vraag
39.	Aanbestedingsleidraad	In de leidraad (pag. 7) wordt verwezen naar een architectuurplaat voor koppelingen, maar deze ontbreekt bij de bijlagen. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?
Antwoord	Dit betreft een omissie in de stukken. Koppelingen staan beschreven in PvE (10).	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

40.	PvE 14.11	<p>U vraagt hier een certificering uit gericht op archivering die niet marktconform is voor de applicatie die u uitvraagt. Door hieraan vast te houden, sluit u (weliswaar onbedoeld) op voorhand meerdere leveranciers uit.</p> <p>Archivering gebeurt normaal gesproken door middel van een koppeling met een zaakstelsel of DMS. Wij verzoeken u om de certificering o.b.v. NEN-ISO 16175 te laten vervallen en toe te staan dat t.b.v. archivering gekoppeld wordt met het zaakstelsel dat gemeente Meerssen gebruikt. Graag uw akkoord. Zo nee, ontvangen we graag een uitgebreide toelichting.</p>
Antwoord	<p>Archivering kan conform eis 8.1 op twee wijze plaatsvinden. Indien archivering in de vakapplicatie zelf plaatsvindt, is de eis voor certificering NEN-ISO 16175 van toepassing. De NEN-ISO 16175 is een standaard met archiverings-eisen aan informatiesystemen en legt een basis voor archiveren by design.</p> <p>Wanneer archivering in de archiefapplicatie van Meerssen (Djuma) plaatsvindt, wordt het document en (meta)data verplaatst van de bronapplicatie naar de archiefapplicatie (Djuma) en dient dit in de bronapplicatie te verdwijnen.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
41.	Social Return	De aanbestedingsopdracht bestaat uit zowel aanschaf van software als dienstverlening. Kunt u er mee instemmen dat de SROI (percentage) alleen van toepassing is op het stuk dienstverlening en niet het deel aanschaf en onderhoud van de software?
Antwoord	Het SROI percentage dient te worden toegepast op de gehele opdrachtwaarde. Voor vragen en mogelijkheden kan contact opgenomen worden met socialreturn@maastricht.nl	

Nr.	betreft	Vraag
42.	PvE 18.3	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.
Antwoord	De gemeente Meerssen maakt gebruik van de eigen verwerkersovereenkomst op basis van het model van de VNG.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

43.	Casus	Welke elementen vindt u essentieel in een standaardproces? Kunt u beschrijven hoe dit proces eruit moet zien, met objectieve criteria die een eerlijke en goed onderbouwde beoordeling mogelijk maakt? Uit eerdere demo's hebben we gemerkt dat te veel interpretatieruimte leidt tot moeilijk vergelijkbare demo's en een subjectieve beoordeling.
Antwoord	De vraagstelling in de casus gaat in op de elementen die voor de gemeente van belang zijn om in de demonstratie terug te zien. Hiertoe gaan wij géén verdere beschrijving uitwerken.	

Nr.	betreft	Vraag
44.	Casus	Welke onderdelen vinden jullie essentieel in een standaardproces? We ontvangen graag een gedetailleerde uitwerking van hoe dit proces, inclusief de besluitvorming, eruitziet. Uit eerdere demo's hebben we gemerkt dat een casus met veel interpretatieruimte leidt tot moeilijk vergelijkbare demo's tussen aanbieders
Antwoord	De vraagstelling in de casus gaat in op de elementen die voor de gemeente van belang zijn om in de demonstratie terug te zien. Hiertoe gaan wij géén verdere detaillering uitwerken.	

Nr.	betreft	Vraag
45.	PvE 7.10	Wij erkennen het belang van communicatie met de inwoner, maar hebben bedenkingen bij het versturen van privacygevoelige gegevens via e-mail. Is het mogelijk om deze communicatie te laten verlopen via een beveiligd cliëntportaal, waardoor de toegang kan worden afgeschermd/beveiligd, om zo de privacy te waarborgen? Wij verzoeken uw akkoord hierop. Indien u het hier niet mee eens bent, zouden wij graag uw motivatie willen horen.
Antwoord	Ten behoeven van het versturen van privacygevoelige gegevens via de mail gebruikt de gemeente Meerssen Zivver. Zie eis 7.10	

Nr.	betreft	Vraag
46.	GIBIT	Volgens artikel 11.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt. Wij leveren na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen. Gaat u er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting wel direct in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software?
Antwoord	De kosten zoals opgenomen op het prijzenblad onder hosting mogen direct in rekening worden gebracht bij beschikbaarstelling van de software voor de gemeente Meerssen.	

Nr.	betreft	Vraag
47.	PvE 17.4	Wij stellen voor dat de demonstratie wordt verzorgd door collega's binnen onze organisatie die hier normaal gesproken verantwoordelijk voor zijn. Dit zijn ervaren professionals met een achtergrond in consultancy, uitgebreide kennis van ons systeem en diepgaand inzicht in de implementatie. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Tijdens de presentatie/demonstratie moet minimaal de projectleider en consultant aanwezig zijn die de implementatie gaan uitvoeren. Het is prima dat aanvullend andere consultants nog aansluiten.	

Nr.	betreft	Vraag
48.	PvE 7.4, 7.6, 7.7, 7.9, 7.12	Zijn deze eisen specifiek gericht op de integratie met de Microsoft Suite? De integratie met de Microsoft Suite staat op onze roadmap. Is dit in lijn met jullie verwachtingen en acceptabel binnen de gestelde eisen?
Antwoord	De eisen zijn functioneel beschreven. Hoe dit door de leverancier wordt uitgevoerd, betreft de invulling van de leverancier zelf.	

Nr.	betreft	Vraag
49	PvE 14.6	Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met 'ontvolging' na de afhandeling van een WMO- en/of Jeugdzaak?
Antwoord	Zie antwoord vraag 14	

Nr.	betreft	Vraag
50.	PvE 15.1	<p>Inschrijver garandeert op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur een beschikbaarheid van 99,9%. Dit percentage is per maand en exclusief gepland onderhoud. Al onze klanten zijn akkoord met deze beschikbaarheid.</p> <p>Gaat u akkoord met deze marktconforme beschikbaarheid? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?</p>
Antwoord	Wij houden vast aan de gestelde beschikbaarheidseisen om geen marktpartijen uit te sluiten.	