

Deze casus dient als basis voor de demonstratie van de vakapplicatie Sociaal Domein. Deze demonstratie vormt onderdeel van de aanbesteding vakapplicatie Sociaal Domein van de gemeente Meerssen.

Laat zien tijdens demonstratie op basis van de geschetste scenario's hoe uw oplossing werkt en welke mogelijkheden voor onderstaande casussen u biedt. Het doel van de exercitie is inzicht in de functionaliteit en mogelijkheden van de oplossing en tevens het gebruiksgemak en toegankelijkheid van uw oplossing te ervaren.

Klantbeeld

- Gezin 4 personen.
- Vrouw moeder Sandra (1983)
- Vrouw moeder Annemiek (1979), gehuwd, gedeelde achternaam.
- Kind meisje Anna (2010)
- Kind jongen Freek, (2012)
- Beide biologische kinderen van moeder Annemiek. Donorvader geen onderdeel van het systeem.

Dossier:

- Vrouw moeder Sandra heeft een persoonlijk dossier met Wmo indicaties: begeleiding en een woningaanpassing.
- Vrouw moeder Annemiek heeft geen persoonlijk dossier.
- Kind meisje Anna heeft een persoonlijk dossier met Jeugdwet indicatie: begeleiding.
- Kind jongen Freek heeft een persoonlijk dossier met Wmo indicatie: rolstoel en woningaanpassing.

Casus 1: Wmo - Nieuwe melding

Er wordt een melding gemaakt voor hulp in het huishouden voor Sandra.

1. We zien graag hoe het proces van de melding/ onderzoek eruit ziet met twee verschillende conclusies:
 - o Met advies voor een aanvraag maatwerkvoorziening en een gehandicapten parkeerkaart.
 - o Met een advies voor een oplossing in het voorliggend veld.
2. We zien graag hoe we doorverwijzing naar voorliggend veld inzichtelijk kunnen maken in managementinformatie.
3. We zien graag hoe het proces van aanvraag tot en met besluitvorming in een standaard proces eruitziet.
4. We zien graag hoe vanuit één melding meerdere producten worden toegekend.

Casus 2 Jeugdwet: Nieuwe aanvraag

Er wordt een nieuwe aanvraag ontvangen voor Anna. Dit kan volgens meerdere routes. Graag zouden we de volgende routes in de demonstratie terugzien:

- Via de huisarts is een verwijzing gedaan. Het gaat om een verwijzing naar behandeling.
 - Er wordt een verlenging gevraagd. Hiervoor hebben ouders contact opgenomen met de bij hen bekende jeugdconsulent.
5. We zien graag hoe het proces van deze aanvraag met besluitvorming eruitziet.

Casus 3: Integraal gezinsbeeld

Netwerk

Het gezin heeft actieve ondersteuning van de ouders van vrouw moeder Sandra. Daarnaast is er een maatschappelijk werker betrokken wie het gezin helpt bij alle regelzaken omtrent de hulpverlening die in het gezin betrokken is. Er is afgesproken dat contact over de Wmo voorzieningen van het gezin via deze maatschappelijk werker loopt.

Vragen:

6. We zien graag hoe de applicatie de onderlinge relaties en het gezinssysteem weergeeft.
7. We zien graag hoe de applicatie faciliteert in het integraal werken ten aanzien van het gezin.
8. We zien graag hoe we indicaties, contactregistraties en de berichten van iJw, iWmo en iEb kunnen terugzien in het gezins- of klantbeeld of in bestemde mappen.