

Marktconsultatie

ALS ambulances

RAV Gelderland Midden/Zuid

Datum: 17-2-2025

Kenmerk: 230215-0421

Versie: 1.0

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor de voorgenomen Europese aanbesteding van ALS Ambulances. Dit in opdracht van Ambulancedienst Gelderland-Midden (AGM) en Ambulancezorg Gelderland-Zuid (AZGZ). De beide ambulancediensten willen aan de hand van een marktconsultatie informatie ophalen op het gebied van ALS ambulances.

AGM is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM). Deze regio zal penvoerder zijn voor deze aanbesteding en namens beide regio's de marktconsultatie en de aanbesteding begeleiden. Deze marktconsultatie omvat alleen een schriftelijke ronde met 19 vragen (zie bijlage)

Toelichting op de marktconsultatie

De ambulancediensten zijn van mening dat een uitgebreide marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan het vaststellen van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria.

Daarnaast draagt de marktconsultatie bij aan de kwaliteit en transparantie van de aanbesteding. Van alle belanghebbenden, zoals de eigen werkgroep en de leveranciers van de te leveren voertuigen, vragen wij feedback om de aanbesteding tot een succes te maken.

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de aanbesteding over dezelfde informatie beschikken. Alle aangeleverde informatie zal enkel binnen de projectgroep gedeeld worden.

Inhoud

1.	Inleiding	4
1.1	Algemene informatie VGGM/AGM	4
1.2	Aanleiding aanbesteding	5
1.3	Doel van de marktconsultatie.....	5
2.	Algemene informatie	6
2.1	Algemene projectinformatie	6
3.	Procedure marktconsultatie	6
3.1	Communicatie.....	6
3.2	Planning	7
3.4	Stellen van vragen	7
4.	Vragen	7

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie VGGM/AGM

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Volksgezondheid (Ambulancehulpverlening en Gemeentelijke Gezondheids Dienst) voor de veiligheidsregio Gelderland-Midden.

Voor vijftien gemeenten

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden behartigt de belangen van vijftien gemeenten en hun inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid. In dit gebied wonen ongeveer 670.000 inwoners.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden werkt in opdracht van de gemeenten Arnhem, Barneveld, Doesburg, Duiven, Ede, Lingewaard, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.



Ambulancezorg Gelderland-Midden

Ambulancezorg Gelderland-Midden (AGM) is een onderdeel van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. AGM verleent spoedeisende medische hulpverlening en ambulancezorg in de regio Gelderland-Midden. Het doel is om snel en deskundig te reageren op noodsituaties, levens te redden en gezondheidsproblemen te verlichten.

AGM in het kort:

- Wij verlenen geplande en spoedeisende ambulancezorg en komen bijvoorbeeld in actie als 112 wordt gebeld.;
- Wij werken hiervoor nauw samen met de brandweer, politie, ziekenhuizen, huisartsen, verloskundigen en andere ketenpartners;

AGM heeft 256 werknemers en een wagenpark met:

- 28 reguliere ambulances;
- 5 midden-complexe ambulances (B-vervoer);
- 1 opleidingsambulance;
- 4 Solo ambulances (2x auto 2x motor);
- 2x calamiteiten voertuigen.

Meer informatie over de VGGM, de ambulancezorg Gelderland-Midden en de organisatiestructuur kunt u vinden op www.vggm.nl.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Zuid

VRGZ staat voor Veiligheidsregio Gelderland-Zuid. Wij werken aan een veilige en gezonde samenleving, samen met 14 gemeenten in de regio. De Ambulancezorg, Brandweer en GHOR zijn onderdeel van VRGZ. Wij zorgen onder andere voor hulp bij rampen, crises en ongelukken en proberen deze zoveel mogelijk te beperken. Daarbij werken we samen met lokale, regionale en landelijke partijen, zoals de politie, GGD, Rode Kruis, defensie en de waterschappen. Beschrijvend document EA Inhuur Ambulancepersoneel t.b.v. AGM en AGZ Pagina 8 Ambulancezorg Gelderland-Zuid

De sector Ambulancezorg Gelderland-Zuid (AZGZ), onderdeel van de Veiligheidsregio GelderlandZuid, verleent 24 uur per dag, 7 dagen per week geplande en spoedeisende ambulancezorg. Onze ambulancestandplaatsen zijn verspreid over 12 strategische plekken in de regio Gelderland-Zuid. Ambulancezorg Gelderland-Zuid heeft 219 medewerkers en een wagenpark met

- 24 reguliere ambulances;
- 7 ambulances MCA;
- 4 rapid responders;
- 2 Mobiele Intensive Care Units (MICU).
- 1 Opleidingsambulance;
- 1 Rijtrainingsambulance;
- 1 Calamiteiten ambulance;

Meer informatie over de VRGZ, de ambulancezorg Gelderland-Zuid en de organisatiestructuur kunt u vinden op www.VRGZ.nl.

1.2 Aanleiding aanbesteding

De beide ambulancediensten zijn op zoek naar een opdrachtnemer voor het leveren van ongeveer 65 turn-key ambulances voor de periode van 6 tot 8 jaar.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Doel van de marktconsultatie is om kennis te verkrijgen van de markt door o.a.:

- inzicht te verkrijgen in de verschillende uitvoeringen van de ambulances (het product);
- inzicht te verkrijgen in de actuele prijsstellingen van de verschillende typen ambulances;
- inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers;
- eenduidig en objectief informatie vergaren;
- met de markt te kunnen spiegelen over onze ideeën;
- het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

2. Algemene informatie

2.1 Algemene projectinformatie

In de voorbereidingsfase is een globale specificatie van de ALS ambulances (NEN 1789 type B) opgesteld. Deze globale specificaties van de te leveren ALS ambulances zijn als volgt:

- Bestelwagen ingericht volgens NEN en 1789 type B:
 - Turn-key afgeleverd op locatie bij RAV;
 - Voorzien van twee stoelen in de bestuur cabine;
 - Voorzien van ambulance geel RAL 1016 en voorzien van ambulance striping;
 - Voorzien van zwaailichtbalk voor en achter het voertuig volgens geldende regelgeving;
 - Voorzien:
 - Schuifdeuren links en rechts;
 - Achterdeuren;
 - Tweede accusysteem;
 - Wal aansluiting Defa;
 - Voorzien van rondom verlichting;
 - Dieselmotor geschikt voor HVO100 met min 180 pk;
 - Uitgevoerd met een volautomatische transmissie;
 - Max gewicht van 4250 kg (gebruiksklaar);
 - Inclusief montage aangeleverde communicatieapparatuur en ICT middelen;
 - Voorzien van een ambulance inrichting met:
 - Stahoogte van minimaal 1,85 meter;
 - Lengte van 3 meter;
 - Brancard slede;
 - Stoel;
 - Opbergruimte voor tassen en apparatuur ;
 - Klimaatbeheersing.

3. Procedure marktconsultatie

3.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon:

Contact	Inkoopadviseur		
Contactpersoon	Micha Vrind	Functie	Specialist Inkoop
Telefoonnummer	088-355 5080		
		Mailadres	Micha.vrind@vggm.nl

3.2 Planning

Hieronder is de voorlopige planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteiten	Planning
Insturen beantwoording vragen bijlage 1	5 maart 2025

Vragen aan de markt

De markt wordt in deze consultatie gevraagd om de ambulancediensten inzicht te geven in de:

- interesse in de markt;
- uitgangspunten aanbesteding, selectiecriteria en programma van eisen;
- tips voor te hanteren gunningscriteria;

Hierin wenst VGGM graag de kennis en de expertise van de markt te benutten. De antwoorden van de deelnemers worden gebruikt bij het opstellen van de eventuele aanbestedingsdocumenten.

3.4 Stellen van vragen

In het kader van de marktconsultatie heeft u geen mogelijkheid om schriftelijk vooraf vragen te stellen.

Voorbehoud

- VGGM vergoedt op geen enkele wijze de kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
- Deelname aan de marktconsultatie verplicht een leverancier niet om deel te nemen aan de aanbesteding.
- Door deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht.

4. Vragen

De beide ambulancediensten hebben de vragen welke zij graag willen voorleggen aan de markt in het kader van de marktconsultatie opgenomen in een onderstaande bijlage.

Marktpartijen wordt verzocht om de vragen uit bijlage 1 schriftelijk te beantwoorden, gebruik makend van het formats waar de vragen in gesteld zijn en de antwoorden per e-mail te verzenden aan de contactpersoon genoemd in paragraaf 3.1. Indien marktpartijen niet expliciet aangeven dat informatie als vertrouwelijk wordt gekenmerkt, gaat de aanbestedende dienst er van uit dat de informatie mag worden gedeeld.

Bijlage 1 Beantwoording algemene, open vragen marktconsultatie

Nr.	Vraag	Antwoord
1. Algemene bedrijfsinformatie		
1.1	Organisatienaam	
1.2	Adres	
1.3	Naam contactpersoon	
1.4	Functie contactpersoon	
1.5	Telefoonnummer contactpersoon	
1.6	E-mailadres contactpersoon	
2. Algemene vragen		
2.1	Welke innovaties zijn er of worden verwacht op het gebied van de inrichting ALS ambulances? Of het basisvoertuig?	
2.2	Hoe kijkt u aan tegen de toepassing van zero emissie voertuigen voor ALS ambulances? En aankomende 5 jaar?	
2.3	We zijn voornemens om Diesel voertuigen uit te vragen. Is het reëel om te verwachten dat deze aan het einde van de looptijd van de overeenkomst (bijvoorbeeld van 6 jaar) nog leverbaar zijn én kan er dan ook nog onderhoud op plaatsvinden in de bijvoorbeeld 6 jaar daarna?	
2.4	Wat zien jullie de komende jaren gebeuren op het gebied van emissiereductie?	
2.5	Wat zijn de verwachte opties qua duurzaamheid wanneer gebruik gemaakt wordt van diesel als brandstof en zijn er kosten om de aangeboden voertuigen geschikt te maken voor dergelijke aangepaste brandstof (zoals HVO100)?	
2.6	Wat zijn de standaard garantietermijnen van het turn key afgeleverd voertuig?	
2.7	Wat zijn op dit moment de verwachte levertijden van een ALS ambulance op dit moment?	
2.8	Wat is de verwachte technische levensduur van een ALS ambulance?	
2.9	Wat doen jullie als onderneming met duurzaamheid en milieu? MVO?	
2.10	Wat zijn op dit moment de aanschafkosten van een standaard ALS ambulance. En welke zaken beïnvloeden de aanschafprijs positief/negatief?	
3. PvE vragen		
3.1	In hoeverre is het mogelijk het ambulance systeem voor ritregistratie te integreren met het onboard entertainment van het voertuig? Valt de informatie beveiliging hierbij te waarborgen?	
3.2	Wij willen de voertuigen graag turnkey opgeleverd krijgen. Hiermee bedoelen we dat het voertuig voorzien is van alle vaste in -en opbouw door Opdrachtnemer. In hoeverre is dit mogelijk en welke risico's zien jullie hierin?	
4. Leveringszekerheid		
4.1	Hoe zien jullie de leveringszekerheid van voertuigen de komende jaren? (doelend op tekorten aan materialen / microchips)	
5. Service en onderhoud		

Nr.	Vraag	Antwoord
5.1	Welke mogelijkheden zijn er voor het geheel uitbesteding van het reparatie en onderhoud van de ALS ambulance? Welke zaken zijn normaal gesproken inclusief en wat niet?	
5.2	Welke mogelijkheden zijn er om de 'down time' van het wagenpark te minimaliseren?	
6. Tot slot		
6.1	Welke factoren zijn van belang in de afweging om al dan niet in te schrijven?	
6.2	Welke informatie is nodig om een goede inschrijving te doen?	
6.3	We zijn voornemens om in april/mei 2025 te publiceren. Verwacht u in deze periode meerdere aanbestedingen waardoor u mogelijk niet gaat inschrijven?	
6.4	Welke informatie is niet besproken en is in uw optiek wel relevant voor deze marktconsultatie?	