

Nota van Inlichtingen (NvI) 3 Europese aanbesteding Continu Klanttevredenheidsonderzoek

Aanbestedingsnummer: EA2024013

Datum: 23 december 2024

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage E2	In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de opdrachtnemer minimaal moet voldoen aan de BIO-vereisten. Indien de opdrachtnemer beschikt over een geaccrediteerd ISO 27001-certificaat, waarin informatiebeveiligingsprocessen aantoonbaar zijn ingericht volgens internationale normen, wordt dit dan door de SVB als voldoende beschouwd om te voldoen aan de BIO-compliance-eisen? Indien aanvullende maatregelen nodig zijn, kan de SVB verduidelijken welke specifieke BIO-onderdelen aanvullend moeten worden aangetoond?	Nee, een ISO 27001 certificaat is niet voldoende. De SVB is verplicht te voldoen aan de BIO. Hierdoor wordt dit vervolgens ook verwacht van Opdrachtnemers. De BIO is overigens voor het grootste deel wel gebaseerd op de ISO 27001, maar niet helemaal hetzelfde. De BIO bevat namelijk ook nog de verplichte maatregelen die gesteld zijn bovenop de risicogebaseerde aanpak van de ISO 27001 (en de daarop aangevulde uitwerkingen in de ISO 27002). De BIO-onderdelen waar het over gaat zijn vindbaar in de tekst van de BIO zelf, deze kan worden geraadpleegd via: bio-versie-104zv_def.pdf. Daarin is zichtbaar welke zaken standaard meekomen vanuit de ISO 27001 en welke zaken daarop aanvullend gesteld zijn als verplichte maatregelen vanuit de BIO zelf. Het complete pakket is van toepassing voor de SVB.