

Vragen Survey	Type vraag	Antwoordschaal
Welk cijfer geeft u het contact met de SVB via Whatsapp?		1 -10
U geeft een {{ANSWER:cFLZcE}}. Wat is de belangrijkste reden voor dit cijfer?	List	De medewerker Het antwoord De bereikbaarheid Anders, namelijk
En welk onderdeel van de medewerker is de reden voor het cijfer?	List	De vriendelijkheid Het inlevingsvermogen De deskundigheid Het meedenken Het taalgebruik Anders, namelijk
En welk onderdeel van het antwoord is de reden voor het cijfer?	List	De snelheid De duidelijkheid Anders, namelijk
En welk onderdeel van bereikbaarheid is de reden voor het cijfer?	List	De mogelijkheden tot contact De openingstijden De reactiesnelheid Anders, namelijk
U gaf aan 'anders'. Kunt u vertellen waarom?	Open tekst	Typ hier uw antwoord..
Was na het appen uw vraag beantwoord of uw probleem opgelost?	List	Ja Nee
Dat is jammer, wat hadden we anders kunnen doen om u tijdens dit contact wel te kunnen helpen?	Open tekst	Laat het ons hier weten..
Heeft u nog tips of opmerkingen voor de medewerker met wie u contact heeft gehad?	Testimonial	Deel het hier met ons..
Over welke regeling(en) appte u?	List	Algemene ouderdomswet AOW Kinderbijslag (AKW) Wet langdurige zorg (Wlz) Algemene nabestaandenwet (ANW)

		Aanvullende inkomens ondersteuning (AIO) Anders, namelijk
Hartelijk bedankt voor uw reactie. Uw ervaring gebruiken we om onze dienstverlening te verbeteren.	Final page	