

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Brand- en braakwerende opslagmiddelen  
**Aanbestedende Dienst:** Belastingdienst, IUC Belastingdienst  
**Referentie:** IUC24-603

### Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Bijlage 9

### Vraag:

U gebruikt bij de verschillende elementen die inschrijvers dienen te beantwoorden zogeheten digitale velden. Kunt u bevestigen dat inschrijvers regulier hun beantwoording in kunnen voeren onder elke vraag en het veld 'te negeren'? Dit bevordert de leesbaarheid van de beantwoording en vergemakkelijkt daarmee de beoordeling.

### Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt niet welk 'digitaal veld' bedoeld wordt. Onder elk onderdeel (waar benoemd staat <beschrijven>, in het grijs gearceerd, dient een antwoord toegevoegd te worden. Hierdoor worden alle onderdelen van de wensen beantwoord. Het format van bijlage 9 dient te worden aangehouden.

**Percelen:**                      P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:**            11 nov. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                PVE

### Vraag:

In eis 45 en 47 spreekt u over locaties in Nederland en omliggende grensgebieden, maar ook over 'buiten continentaal Nederland'. Kunt u voor de volledigheid exact aangeven in welke gebieden van Nederland de logistieke eisen van toepassing zijn?

### Antwoord:

Met de omliggende grensgebieden wordt de grens met Duitsland en België bedoeld. In UE47 wordt gesproken over 'buiten continentaal Nederland', daarmee worden de gebieden buiten het vaste land van Nederland bedoeld. De tijdsnorm die benoemd staat in UE47 is daarom van toepassing op heel Nederland, maar wel exclusief de wadden eilanden. De overzeese

gebiedsdelen, zoals de Nederlandse Antillen vallen niet binnen deze opdracht.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Wens 3

**Vraag:**

U vraagt aan inschrijvers hoe zij invulling geven aan duurzaamheid. Uw eigen invloed op duurzaamheid in kader van deze aanbesteding is niet heel helder uit de stukken. Daarbij heeft u als opdrachtgever middels de keuze van kluizen een grote impact op de mate van duurzaamheid. Kunt u helderheid geven of aanvullende informatie verschaffen over de duurzaamheidsdoelen van de Belastingdienst voor deze aanbesteding?

**Antwoord:**

De Belastingdienst conformeert zich aan de duurzaamheidsdoelen van de Rijksoverheid. Zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zakendoen-met-het-rijk/maatschappelijk-verantwoord-ondernemen>. In deze aanbesteding is ervoor gekozen om duurzaamheid als kwalitatief gunningscriterium (wensen) op te nemen. Door duurzaamheid op te nemen in de kwalitatieve gunningscriteria (wensen) kan een inschrijver zich onderscheiden op het gebied van duurzaamheid. Het is aan de inschrijver om te bepalen welke mogelijkheden er zijn, en te beschrijven hoe er tijdens de opdracht invulling wordt gegeven aan duurzaamheid en de mogelijkheden tot het verminderen van de milieubelasting. Duurzaamheid omvat bovendien meer dan alleen de producten zelf, ook de bedrijfsvoering kan van invloed zijn.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Wens 2

**Vraag:**

In wens 2 vraagt u of inschrijvers gedetailleerd toelichten hoe zij de processen rondom reparaties ingericht hebben. Daarbij vraagt u meerdere malen om details over termijnen en uren. U heeft ook een bijlage toegevoegd met strakke KPI's waaraan moet worden voldaan, dit zijn aanvullende eisen over tijden gezien de aard en de formulering van de KPI's. Wat ontbreekt is een Service Level Agreement om de samenwerking te besturen. Kunt u deze beschikbaar stellen aan gegadigden zodat de beantwoording van wens 2 in lijn is met uw verwachtingen en niet enkel draait om het noteren van een zo

kort mogelijke termijn.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stelt niet op voorhand een Service Level Agreement beschikbaar. De minimale eisen zijn duidelijk geformuleerd in de aanbestedingsdocumenten. Het is aan de inschrijvende partijen om de aanbestedende dienst ervan te overtuigen hoe zij de eisen denken waar te maken en te borgen. Uw antwoord wordt beoordeeld aan de hand van de bij de wens benoemde beoordelingscriteria.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Bestek

**Vraag:**

U geeft aan in paragraaf 5.2 dat varianten zijn toegestaan. In een Europese aanbesteding zijn in de regel varianten niet toegestaan om de beoordeling eenduidig uit te kunnen voeren, om zogeheten appels met appels te kunnen vergelijken. Kunt u toelichten wat u verwacht van de varianten en hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan? Dit maakt dat daarmee inschrijvers dezelfde 'vrijheid' kunnen inzetten om een variant aan te bieden.

**Antwoord:**

Dank voor het opmerken van deze onjuistheid. De aanbestedende dienst is het eens dat varianten in de regel niet zijn toegestaan bij aanbestedingen. Varianten zijn ook bij deze aanbesteding niet toegestaan.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Bijlage 9

**Vraag:**

Bijlage 9 dient gebruikt te worden voor de inschrijving, beantwoording van de open vragen. Kunt u bevestigen, gezien de paginanummering die al begint op pagina 1, dat pagina 1 van Bijlage 9 niet meetelt in het totaal aantal A4 dat u stelt?

**Antwoord:**

Indien u zoals gevraagd te starten met de beantwoording van de wensen op pagina 2, dan telt de eerste pagina inderdaad niet mee voor het totaal aantal A4's dat is gesteld. Let op, er geldt een maximum van 2 A4's per wens. Het

is niet toegestaan de in totaal 6 pagina's te verdelen over de drie wensen, waardoor er voor een bepaalde wens meer dan 2 pagina's worden gebruikt. Alle pagina's die boven het maximum van 2 A4's per wens komen worden niet meegenomen in de beoordeling, ook al zou het totaal onder de 6 pagina's blijven. Tevens graag elke wens op een nieuwe pagina beginnen.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Planning/Tijdspaden

**Vraag:**

De tijdspaden van de aanbesteding zijn krap gezien de aard van deze aanbesteding en de hoeveelheid informatie die gegadigden moeten verwerken om een kwalitatieve offerte te doen. U biedt daarbij de mogelijkheid om een tweede ronde vragen te stellen. Kunt u bevestigen dat gezien het onderwerp, de hoeveelheid informatie en de korte tijdspaden, dat gegadigden in NVI2 ook nog nieuwe vragen kunnen stellen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is het er niet mee eens dat de tijdspaden krap zijn aangezien de aanbesteding al enige tijd op TenderNed staat, echter is het wel mogelijk om nieuwe vragen te stellen tijdens nota van inlichtingen 2. De aanbestedende dienst verwacht wel voornamelijk vragen naar aanleiding van nota van inlichtingen 1.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Planning/Tijdspaden

**Vraag:**

Uw aanbesteding bestaat uit een aanzienlijke hoeveelheid documenten met een grote mate van detaillering en onderlinge relaties tussen de verschillende documenten. Wij vragen u vriendelijk om de termijnen van vragen stellen te verruimen met een werkweek zodat partijen voldoende tijd hebben om de informatie te doorgronden. Deze verruiming komt de kwaliteit van inschrijvingen ten goede. Bent u bereid de termijnen te verruimen en de markt tegemoet te komen?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om de termijnen te verruimen.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.** 9 **Onderwerp:** Bijlage 1 – PvE – 4.2 UE45/UE50 / Bijlage 8 – tabblad Catalogus Nr. 14/16

**Vraag:**

De kosten voor het plaatsen van kluizen zijn sterk afhankelijk van een aantal factoren zoals bijvoorbeeld: formaat/gewicht van de kluis en de plaatsingssituatie. Gezien voorgaande is het nagenoeg onmogelijk om hiervoor een vaste prijs te hanteren. De praktijk leert dat dit soort situaties op offertebasis worden uitgevoerd. Kunt u overwegen om dit te verwijderen uit het Prijzenblad. Mocht u dit niet wensen, dan is het een optie is om voor plaatsen van kluizen gewichtsklassen en maximale afmetingen op te nemen in het Prijzenblad.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Vanwege administratieve redenen en de vele verschillende kluizen is ervoor gekozen om hier vaste prijzen voor te hanteren, wel is een verschil gemaakt tussen het plaatsen en verankeren van een kluis via de de begane of via een lift(1), en via de trap (2). Er dienen daarom vaste tarieven voor het plaatsen en verankeren op te worden gegeven. Dat houdt in de praktijk in dat u een gemiddelde prijs voor de verschillende situaties/kluizen gaat opgeven.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.** 10 **Onderwerp:** Bijlage 1 – PvE – 2.2 / Bijlage 8 - Prijzenblad – tabblad Catalogus Nr. 16

**Vraag:**

De kosten voor het afvoeren van oude kluizen zijn sterk afhankelijk van een aantal factoren zoals bijvoorbeeld: formaat/gewicht van de kluis, constructie en vulling van de kluis en de situatie waarin de kluis staat. Gezien voorgaande is het nagenoeg onmogelijk om hiervoor een vaste prijs te hanteren. De praktijk leert dat dit soort situaties op offertebasis worden uitgevoerd. Kunt u overwegen om dit te verwijderen uit het Prijzenblad. Mocht u dit niet wensen, dan is het een optie is om voor het afvoeren van oude kluizen gewichtsklassen en plaatsingssituaties op te nemen in het Prijzenblad.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Vanwege administratieve redenen en de vele verschillende kluizen is ervoor gekozen om hier een vaste prijs voor te hanteren. Er dient een vast tarief voor het

afvoeren van de oude kluizen opgegeven te worden. Dat houdt in de praktijk in dat u een gemiddelde prijs voor de verschillende situaties/kluizen gaat opgeven.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 – Prijzenblad – tabblad Kenmerken producten

**Vraag:**

Algemene opmerking 1: U stelt bij verschillende producten eisen op het gebied van inbraakweerstand en brandweerstand. Wij adviseren u om bij alle gevraagde normeringen de eis te stellen dat de aangeboden producten dienen te beschikken over een geldig ECB-S-certificaat en deze te overleggen bij de Inschrijving. ECB-S in een onafhankelijke certificeringsinstantie. Dit geeft u de garantie dat u de juiste kluis aanschaft. De VGW (NL-branchevereniging van kluizenleveranciers) onderschrijven dit en hebben middels een code-of-conduct vastgelegd deze producten als zodanig aan te bieden. Voor meer informatie zie: <https://geldenwaardebergng.nl/wp-content/uploads/2021/03/Code-of-conduct-VGW-vs-2.2-maart-2021.pdf> en [https://www.ecb-s.com/\\_rubric/index.php?rubric=ECB-S+EN+Home](https://www.ecb-s.com/_rubric/index.php?rubric=ECB-S+EN+Home)  
Kunt u bevestigen dat ECB-S certificering op alle producten waar brand- en inbraakwerende normeringen van toepassing zijn een eis is?

**Antwoord:**

Nee, dat bevestigt de aanbestedende dienst niet. De ECB-S certificering wordt niet als eis opgenomen. De aanbestedende dienst heeft de relevante en noodzakelijke normen die van toepassing zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 – Prijzenblad – tabblad Kenmerken producten

**Vraag:**

Algemene opmerking 2: U stelt bij de meeste producten moeten voldoen aan afmetingen bij benadering. Dat kan discussie opleveren. Kunt u 'bij benadering' aanpassen in een percentage wat maximaal afgeweken mag worden?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat in op uw verzoek. De afwijking die wordt

bedoeld bij de tekst 'bij benadering' in het tabblad 'kenmerken producten' in het prijzenblad (bijlage 8) mag maximaal 10% bedragen.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Respons tijden en Resolve tijden / KPI

**Vraag:**  
Welke tijden hanteert belastingdienst voor de verschillende tijdsvensters en prioriteiten.

**Antwoord:**  
Het is de aanbestedende dienst niet helder over welke tijden uw vraag gaat. In de verschillende uitvoeringseisen (zie bijlage 1: 'Programma van Eisen') wordt er ingegaan op tijden, u kunt de antwoorden vinden in de eisen UE46, UE47, UE56 en UE 57.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** Bijlage 8 – Prijzenblad – tabblad Kenmerken producten

**Vraag:**  
U vraagt om een brand- en inbraakwerende afstortkluis (ECB-S) (E2). Er bestaan geen afstortkluizen die beschikken over ECB-S certificaten volgens EN1143/2 Grade II en EN15659 LFS 30 P. Brandwerendheid is bij een afstortkluis wellicht van minder belang. Volstaat hier ook een afstortkluis volgens ECB-S EN1143/2 Grade 2?

**Antwoord:**  
Ja, een afstortkluis volgens ECB-S EN1143/2 Grade 2 voldoet. De aanbestedende dienst is het eens dat de brandwerendheid van minder belang is bij deze kluis. De brandwerendheid (norm minimaal) die in het prijzenblad benoemd staat bij de afstortkluis (nummer 7) komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen  
**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Prijzenblad, brandwerendheid

**Vraag:**

U vraagt om brandwerende isolatie conform EN 15659 LFS 30P. Wij verzoeken u deze eis voor kluis nr. 1, 2, 3, 6, 7 en 12 te laten vervallen, of om DIN4102 als alternatief te accepteren, om de volgende redenen:

1. Brandwerende kluizen zijn duurder, wat de inschrijfprijs en daarmee de leverancier duurder maakt.
2. Brandwerende kluizen zijn zwaarder. In veel thuissituaties moeten deze een trap op, waardoor de installatiekosten hoger zijn. Brandwerende kluiskasten zijn aanzienlijk zwaarder, waarvoor de draagkracht van vloeren in kantoorpanden vaak niet toereikend is. In incidentele gevallen moet de draagkracht van de vloer onderzocht worden, wat extra tijd en geld kost.
3. Brandwerende kluizen verbruiken meer grondstoffen/materialen bij de productie, wat niet aansluit bij uw eigen en de maatschappelijke duurzaamheidsdoelstellingen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst houdt vast aan de norm EN 15659 LFS 30P en laat deze niet vervallen. Deze eis blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen

**Beantwoord op:** 11 nov. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Prijzenblad

**Vraag:**

Vraag m.b.t. kluis type nr. 11 Kolom 16 wapenkluisjes met zichtvenster: deze is leverbaar uitgevoerd met een afsluitbaar binnenvak en zonder afsluitbaar binnenvak. Wilt u aangeven wat gewenst is?

**Antwoord:**

Het artikel 'Kolom 16 wapenkluisjes met zichtvenster' (nummer 11) die uitgevraagd wordt op het prijzenblad is zonder afsluitbaar binnenvak.

**Percelen:** P1 Brand- en braakwerende middelen

**Beantwoord op:** 11 nov. 2024