

Bijlage F: Use-casussen t.b.v. demonstratie

Bruikbare tijd voor demo: 120 minuten (inclusief voorbereiding, uitvoering, vragen en afronding)

Opening demo: korte rondleiding door uw applicatie, globale werking, highlights.

Use cases

De volgende drie use cases willen we graag zien:

1. BOR proces van A tot Z (Groen)
2. Wegen en Riolering
3. Beheersing en Verantwoording

Use case 1: BOR proces van A tot Z (Groen)

Situatieschets: een bepaald gebied in onze gemeente is (qua BOR) onderhouden:

- Onkruid op het trottoir is verwijderd.
- Het gras is gemaaid en bermen zijn weer netjes (m.b.v. zitmaaier).
- De hagen zijn gesnoeid (m.b.v. tractor + hagensnoeibak).
- Een aantal nieuw aangeplante bomen is bewaterd (m.b.v. tractor + watertank).
- Een rij met tientallen bomen langs een weg is door een externe aannemer gesnoeid zodat verkeer er weer veilig onderdoor kan.

Opdracht 1a: laat vanuit onderstaande vier invalshoeken zien hoe uw applicatie heeft ondersteund om bovenstaande resultaat mee te behalen, waarbij iedereen vanuit uw applicatie heeft gewerkt:

1. **Uitvoerende: medewerker buiten in het veld en op de machine**
 - a. Laat zien hoe onze collega's weten wat zij moeten doen, waar en wanneer.
 - b. Laat zien hoe zij de voortgang/progressie real-time (on-site) kunnen bijhouden, alsmede hoe zij eventueel gesignaleerde bijzonderheden kunnen terugkoppelen (bijvoorbeeld: een haag markeren als '*haag is dood: moet worden vervangen*').
2. **Externe aannemer: zelfde als uitvoerende, maar dan op inhuurbasis**
 - a. Laat zien op welke wijze de externe aannemer het bestek/de opdracht heeft ontvangen en geaccepteerd.
 - b. Laat zien hoe de aannemer, net als een 'interne uitvoerende', zijn werkpakket heeft kunnen raadplegen zodat hij weet wat er moet gebeuren, waar en wanneer.
 - c. Laat zien hoe de aannemer de uitgevoerde werkzaamheden heeft kunnen 'afvinken', of eventuele bijzonderheden heeft kunnen rapporteren.
3. **(Wijk)beheerder: medewerker die uitvoerenden aanstuurt**
 - a. Laat zien hoe hij een gebied kan aanduiden waar maatregelen (zoals maaien en bewateren) uitgevoerd moeten worden. Laat daarbij ook zien hoe hij dat kan inplannen, rekening houdend met beschikbaar personeel en materieel (zoals tractoren en machines).
 - b. Laat eventueel ook zien op welke wijze uw applicatie melding geeft wanneer (een deel van) het gekozen gebied niet gemaaid mag worden, omdat dit gebied (qua beoogde planning) in het broedseizoen valt.
4. **Adviseur: medewerker die op een of meerdere BOR-disciplines stuurt**
 - a. Laat zien hoe de boomadviseur het werkpakket voor de externe aannemer kan samenstellen en uit kan zetten. Laat ook zien hoe de adviseur daarbij

zicht krijgt op kosten door de aannemer, al dan niet voorafgaand aan het proces van schouw/inspectie.

- b. Laat zien hoe hij het uitgevoerde werk door de aannemer kan controleren, en daar waar het onvoldoende is gebleken, dit werk kan 'teruggeven' naar de aannemer om alsnog volgens afspraak uit te laten voeren.
- c. Laat zien hoe een adviseur Groen kan plannen en begroten op het genoemde resultaat uit deze use case.

Naast het bovenstaande, wil onze gemeente ook beheerst met 'mutaties' omgaan. Bij mutaties moet gedacht worden aan het wijzigen van objecttype, objectpositie en objectgeometrie.

Voorbeeldsituatie: tijdens onderhoud wordt door een uitvoerende (lees: 'medewerker buiten') gesignaleerd dat een border met gazon erin dood is. De uitvoerende moet dat eenvoudig kunnen signaleren 'in het veld', zodat een (wijk)beheerder daar actie op kan ondernemen. De (wijk)beheerder moet dus een signaal krijgen dat er 'iets moet gebeuren' met het betreffende beheerobject (de border). Hij kan er bijvoorbeeld voor kiezen om het gras in de border te laten verwijderen, en de border (geheel of gedeeltelijk) te laten beplanten met rozenstruiken. Met deze actie is het beheerobject (in de fysieke wereld) qua type veranderd van 'gazon' naar 'rozenstruiken'. Deze fysieke verandering moet óók in de digitale wereld worden gereflecteerd, zodat alles weer klopt.

In de huidige werkwijze bij onze gemeente zijn de taken/verantwoordelijkheden bij dit voorbeeld als volgt:

- **Uitvoerende:** signaleert, en voert uit.
- **(Wijk)beheerder:** kan signaleren, maar acteert ook op signalen (bijvoorbeeld: "object omvormen van X naar Y") – en communiceert gerealiseerde aanpassingen naar de adviseur.
- **Adviseur:** verwerkt dergelijke administratieve mutaties (geometrie, objecttype).

Opdracht 1b: laat op basis van voorgaande voorbeeldsituatie zien hoe uw applicatie ons helpt om de fysieke en digitale wereld zo synchroon mogelijk te houden. Het staat u daarbij vrij verbetervoorstellen te doen t.o.v. de huidige werkwijze, rollen, taken en verantwoordelijkheden.

Use case 2: Wegen en Riolering

2a: Wegen

In het wegbeheer gebruikt men vaak eigen waarden of meetlatten om de kwaliteit en toestand van wegen te beoordelen. Deze waarden zijn gebaseerd op, maar niet altijd identiek aan, de landelijke CROW-standaarden. Gemeenten hebben de vrijheid om hun eigen ambities en kwaliteitsniveaus te bepalen voor het beheer van wegen.

1. Laat zien hoe onze gemeente, wel op basis van de CROW-standaarden, eigen waarden en meetlatten kan hanteren bij schouw/inspectie — én het begroten, plannen en nemen van maatregelen op wegen.
 - a. Bijvoorbeeld: bij een bepaald schadebeeld hanteert CROW normaliter “7cm infrezen” als maatregel, maar onze gemeente wil in dergelijke situaties “5cm infrezen”. Laat zien hoe uw applicatie ons ondersteunt om CROW te ‘vertalen’ naar de maatwerkregels van onze gemeente.
 - b. Laat ook zien hoe wij als gemeente ons ‘maatwerkpakket’ van maatregelen kunnen bijhouden/actualiseren.
2. Laat zien op welke manier uw applicatie ondersteunt om wegininspecties (van A tot Z) vanuit uw applicatie te organiseren, uit te zetten naar een externe aannemer, te volgen én om de resultaten/uitkomsten ervan te kunnen verwerken.

2b: Riolering

1. Laat zien hoe uw systeem videobeelden koppelt aan strengen, zodat de beheerder precies kan volgen wáár (ter hoogte van de streng) de beelden zijn opgenomen, en daarmee kan bepalen waar de streng eventueel opengemaakt moet worden voor onderhoud/maatregelen.
 - a. Vertel ook iets over de mogelijkheden van uw systeem om oude/historische data te kunnen blijven raadplegen.
2. Situatieschets: een streng blijkt geometrisch niet helemaal juist te zijn vastgelegd; de streng ligt in werkelijkheid enkele meters naast de locatie die het systeem aangeeft. Maar aan de streng zijn wel meerdere deelobjecten verbonden, zoals putten en kolken, en deze objecten hebben ook al de nodige beheerhistorie/waarnemingen opgebouwd.
 - a. Laat zien hoe uw systeem omgaat met het muteren/corrigeren van deze geometrie, waarbij de verbonden deelobjecten én objecthistorie/waarnemingen ‘synchroon met de mutatie’ meelopen (en dus niet allemaal separaat óók moeten worden gemuteerd).
3. Laat zien op welke wijze uw applicatie omgaat met ‘restlevensduurberekeningen’ van rioolleidingen, en op welke wijze bepaalde invloedsfactoren (zoals jaar van aanleg, jaar van renovatie, schades) deze restlevensduur beïnvloeden.

- a. Laat hierbij zien welke beheergegevens volledig, juist en actueel moeten zijn zodat uw systeem hierbij (geautomatiseerd) kan ondersteunen bij het doen van berekeningen en prognoses t.a.v. restlevensduur.

2c: Samenhang wegen/riolering

De BOR-disciplines 'wegen' en 'riolering' hangen nauw met elkaar samen. Immers, wanneer een bepaald wegdeel moet worden gerenoveerd, is dat direct een kans om de daaronder gelegen riolering mee te pakken. Of juist om zo'n wegrenovatie nog even uit te stellen, omdat volgend jaar sowieso al groot onderhoud voor het onderliggende rioolstelsel gepland staat.

Laat in 2-3 korte voorbeelden zien hoe beheerders en adviseurs t.a.v. 'wegen' en 'riolering' gebaat zijn bij het gebruik van uw applicatie, omdat de samenhang tussen deze disciplines in uw applicatie goed is aangebracht.

Use case 3: Beheersing en Verantwoording

Gemeenten vervullen publiekstaken voor lokale inwoners, bedrijven en de omgeving. Om dit adequaat te kunnen doen, worden zij gefinancierd met behulp van publieke middelen. De aard van de publieke taak, alsmede financiering met publieke middelen, maken dat **beheersing** en **verantwoording** een centrale rol spelen bij de decentrale overheid.

Qua **beheersing** is het voor een gemeente belangrijk om al haar taken zorgvuldig en conform de verwachtingen van de afnemer van gemeentelijke diensten uit te voeren, daar adequaat op te sturen en weloverwogen keuzes in te maken – in lijn met wet- en regelgeving.

Qua **verantwoording** is het belangrijk dat een gemeente te allen tijde transparant is over de financiële aspecten van de inzet van publieke middelen. Ook is onderbouwing van financiële aspecten rondom de BOR van belang bij de jaarlijkse begrotingscyclus.

Opdrachtgever verwacht dat de integrale beheerapplicatie bij the thema's beheersing en verantwoording een belangrijke ondersteunende rol speelt.

1. Laat zien op welke wijze uw applicatie onze gemeente helpt op gebied van **beheersing**, zoals stuur- en managementinformatie.
 - a. Toelichting: hierbij kan gedacht worden aan managementinformatie dat over de BOR-disciplines inzicht geeft over beheerarealen, beschikbare en benodigde manuren, middelen en materialen, werkprocessen, planningen en dergelijken. Deze informatie moet ondersteunend zijn aan het management bij het (bij)sturen en het nemen van beslissingen op gebied van BOR.
 - b. U mag de demonstratie hiervan vrij invullen; Opdrachtgever laat zich graag inspireren door uw eigen inzichten, kennis, ervaring en best-practices op dit gebied.
2. Laat zien op welke wijze uw applicatie onze gemeente helpt op gebied van **verantwoording**, zoals de jaarlijkse én meerjaren begrotingscyclus in relatie tot de verschillende BOR-arealen.
 - a. U mag de demonstratie hiervan vrij invullen; Opdrachtgever laat zich graag inspireren door uw eigen inzichten, kennis, ervaring en best-practices op dit gebied.
 - b. Praktisch voorbeeld: stel dat er vanuit politiek oogpunt wensen zijn om X procent van het 'saaie gazon' om te vormen naar fraaie rozenstruiken. Opdrachtgever wil in zo'n scenario een onderbouwde terugkoppeling kunnen doen naar de gemeenteraad van de prognose welke extra kosten dit met zich mee gaat brengen voor de (meerjaren)begroting.