

**Bijlage B: CONCEPT DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST ten behoeve van systeem Beheer
Openbare Ruimte (BOR)**

REFERENTIE: zaaknummer:798686

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Oude IJsselstreek*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *De heer W. Geense, Eenheidsmanager BUOR*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering, installatie, inrichting, migratie, implementatie en onderhoud van een systeem voor het beheer van de openbare ruimte (BOR-systeem) (ICT prestatie);
- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd voor de ICT prestatie 'BOR-systeem' middels publicatie op TenderNed d.d. <datum HIER> 2024 met Tenderndekenmerk <kenmerk HIER>;
- Leverancier in dat kader op <datum HIER> een inschrijving heeft ingediend en leverancier met die inschrijving zich in staat en bereid heeft verklaard de diensten en werkzaamheden behorende bij de ICT Prestatie uit te voeren en heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van de ICT prestatie om deze succesvol te kunnen realiseren;
- Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en opdrachtgever op <datum HIER> de opdracht definitief heeft gegund aan leverancier;
- Partijen dientengevolge op <datum HIER> de Implementatieovereenkomst hebben afgesloten;
- Leverancier deze Implementatieovereenkomst heeft uitgevoerd en opdrachtgever op <datum HIER> <geheel/grotendeels HIER> decharge heeft verleend, waarna op <datum HIER> de onderhavige Dienstverleningsovereenkomst is gesloten;
- Partijen in deze Dienstverleningsovereenkomst de voorwaarden voor de door leverancier te verrichten ICT prestatie vastleggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Waar in deze Dienstverleningsovereenkomst wordt gesproken over overeenkomst betreft het bepalingen welke (naar aard) eveneens op de Implementatieovereenkomst van toepassing waren.

De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en voorwaarden (GIBIT 2023) gelden ook voor de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de begrippen in de aanbestedingsdocumenten en de begrippen in de GIBIT 2023 prevaleren de begrippen zoals beschreven in de GIBIT 2023.

Artikel 1 Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Leverancier garandeert dat hij de ICT prestatie verricht en dat opdrachtgever de ICT prestatie kan gebruiken waarvoor deze is bedoeld.
- 1.2 Opdrachtgever verleent aan leverancier opdracht tot het uitvoeren van de ICT prestatie, welke opdracht leverancier onvoorwaardelijk aanvaardt.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Dienstverleningsovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a. Dit document;
 - b. de GIBIT 2023 (bijlage 1);
 - c. Programma van eisen, zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen (bijlage 2);
 - d. De Service Level Agreement (bijlage 9);
 - e. Het exitplan (bijlage 10);
 - f. Getekende Implementatieovereenkomst (bijlage 7) en proces-verbaal (bijlage 8), waarbij deze laatste prevaleert boven de eerdere;
 - g. Aanbestedingsdocumenten, zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de nota's van inlichtingen (bijlage 5);
 - h. De door leverancier aan opdrachtgever uitgebrachte inschrijving van <datum HIER> (bijlage 6).
- 1.4 De documenten benoemd als bijlagen 1 t/m 7 even zijn reeds aan de implementatieovereenkomst gehecht en bij partijen in bezit. Deze bijlagen zijn niet nogmaals bij deze overeenkomst gevoegd.
- 1.5 Op deze overeenkomst zijn enkel en alleen de GIBIT 2023 van toepassing. Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van leverancier zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst. Hieraan wordt nadrukkelijk ook geen aanvullende werking toegekend.
- 1.6 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Decharge/Kleinere restpunten implementatie

- 2.1 Opdrachtgever heeft op <datum HIER> leverancier algehele decharge verleend conform artikel 5 van de implementatieovereenkomst. Hiervan is proces-verbaal opgenomen (zoals bijgevoegd in bijlage 8).
- OF**
- 2.1 Opdrachtgever heeft op <datum HIER> leverancier gedeeltelijk decharge verleend conform artikel 5 Implementatieovereenkomst. Hiervan is proces-verbaal opgenomen zoals bijgevoegd in bijlage 8). De kleinere gebreken zoals bedoeld in artikel 5 lid 5 Implementatieovereenkomst zijn: <opsomming of verwijzing naar de betreffende paragraaf/paragrafen in het proces-verbaal HIER>.
 - 2.2 In het kader van deze gebreken wordt, tot het moment waarop deze hersteld zijn, voor de volgende onderdelen van de ICT prestatie geen kosten in rekening gebracht <opsomming onderdelen HIER>.

Artikel 3 Specificaties

- 3.1 Tot het overeengekomen gebruik behoort dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst de ICT prestatie minimaal kan gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze heeft aangeschaft. Bepalend hierbij is hetgeen beschreven is in de aanbestedingsdocumenten, programma van eisen en hun bijlagen.

- 3.2 Leverancier is verantwoordelijk voor het functioneren van alle koppelingen zoals in het programma van eisen beschreven en in het prijzenblad opgenomen. Leverancier is eveneens verantwoordelijk voor het blijvend functioneren van de door hem in zijn inschrijving aangeboden wensen.
- 3.3 Eventueel benodigde updates en upgrades en de implementatie hiervan gedurende de looptijd van de overeenkomst vallen binnen de ICT prestatie. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 3.4 De ICT prestatie voldoet te allen tijde aan alle wet- en regelgeving.

Artikel 4 Looptijd

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking *op het moment waarop* deze door beide partijen is ondertekend en wordt aangegaan voor de duur van vijf (5) jaren.
- 4.2 *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.* Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 4.3 *De Overeenkomst mag maximaal driemaal worden verlengd.*
- 4.4 *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar, onder gelijkblijvende voorwaarden.*
- 4.5 *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*
- 4.6 *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 4.7 In afwijking op lid 2 is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst eenmalig, in beginsel onder gelijkblijvende voorwaarden, voor een periode van maximaal 12 maanden te verlengen, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de bedrijfsprocessen van opdrachtgever leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan leverancier medegedeeld. Het staat leverancier niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 4.8 De Verwerkersovereenkomst wordt voor wat betreft de looptijd in ieder geval als afzonderlijke overeenkomst beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023.

Artikel 5 Implementatie

- 5.1 De implementatie is geschied volgens het implementatieplan, welke opgenomen is in de inschrijving van leverancier als bijlage "*Plan van aanpak implementatie*".
- 5.2 De implementatie is op 01-04-2025 voltooid.

Artikel 6 Acceptatie

- 6.1 De Acceptatieprocedure is verlopen conform het opgestelde testprotocol, welke opgenomen is in bijlage "Implementatieovereenkomst".

Artikel 7 Hosting

- 7.1 Op de hostingdiensten zijn de service levels van toepassing zoals omschreven in de service level agreement.
- 7.2 De hosting wordt uitgevoerd door **<leverancier zelf / naam derde>**.
- 7.3 **<In het geval van een derde:>** tussen leverancier en **<naam derde>** is een subverwerkersovereenkomst afgesloten die niet strijdig is met de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Onderhoud

- 8.1 Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de service level agreement.
- 8.2 Artikel 10 GIBIT 2023 vormt het vangnet voor onderdelen en aspecten welke niet in de service level agreement zijn opgenomen en bij onvoorziene omstandigheden.
- 8.3 Leverancier verzorgt de implementatie van updates en upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij implementatie van een update zal in beginsel geen acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 9 Gebruiksrechten

- 9.1 Leverancier levert zonder beperkingen de gebruiksrechten welke benodigd zijn voor het beoogd gebruik door opdrachtgever aan opdrachtgever.
- 9.2 **<indien derdenprogrammatuur>** De ICT prestatie maakt gebruik van derdenprogrammatuur welke door leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd als volgt:
 - i. **<invullen>**.

Artikel 10 Exitplan

- 10.1 Leverancier verplicht zich om gedurende de looptijd van de overeenkomst het exitplan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 up-to-date te houden. Het is aan leverancier om benodigde wijzigingen uit te leggen aan opdrachtgever en – na akkoord van opdrachtgever – door te voeren in het exitplan. **Het exitplan is als bijlage <(XX)> bij deze overeenkomst gevoegd.**
- 10.2 Het exitplan zoals deze ten tijde van het eindigen van de overeenkomst geldt, wordt geacht correct en juist te zijn. Wijzigingen hierin kunnen enkel plaatsvinden indien dit in beginsel geen financiële gevolgen heeft en leverancier aantoonbaar maakt dat de wijziging noodzakelijk is voor een zorgvuldige exit. Indien leverancier dit niet aantoonbaar kan maken of blijkt dat de wijziging door leverancier voorzien had kunnen en moeten worden gedurende de looptijd van de overeenkomst, komen eventuele financiële gevolgen hiervan voor rekening van leverancier. Dit betreft niet de financiële gevolgen aan de zijde van opdrachtgever of opvolgende leverancier(s). In het geval leverancier aantoont dat sprake is van onvoorziene omstandigheden die niet aan voor zijn rekening en risico komen, kan het exitplan met nadrukkelijk schriftelijk akkoord van opdrachtgever worden aangevuld.
- 10.3 In afwijking van artikel 26 GIBIT 2023 wordt leverancier geacht alle benodigde werkzaamheden en daarmee tarieven en condities in het exitplan te hebben opgenomen. Bij gebreke daarvan worden de betreffende werkzaamheden kosteloos door leverancier uitgevoerd, dit is enkel anders indien sprake is van niet te voorziene omstandigheden of aantoonbare nalatigheid aan de zijde van opdrachtgever.

Artikel 11 Consultancy

- 11.1 Op verzoek van opdrachtgever levert leverancier een consultant voor (beheer)werkzaamheden die opdrachtgever met haar eigen medewerkers dient uit te voeren. Opdrachtgever geeft bij leverancier aan welke werkzaamheden het betreft en voor welke periode. Leverancier geeft op basis van de weergave van opdrachtgever een nadere offerte met ureninschatting, de totaalprijs en de in te zetten consultant. Opdrachtgever tekent de nadere offerte voor akkoord
- 11.2 Het all-in tarief van een consultant bedraagt **<bedrag>** euro per uur, inclusief alle kosten waaronder reis- en verblijfkosten.
- 11.3 Het staat opdrachtgever vrij gemotiveerd niet akkoord te gaan met de nadere offerte en de nadere opdracht aan een derde te gunnen.

Artikel 12 Vergoeding

- 12.1 De vergoeding voor gebruik, ondersteuning en onderhoud van de ICT prestatie bedraagt <bedrag> euro per jaar. De vergoeding van de ICT prestatie kan jaarlijks worden geïndexeerd conform artikel 12 van deze overeenkomst. De vergoeding is als volgt opgebouwd:

Jaarlijkse kosten <bedrag> euro
Opslagkosten uitgaande van 250 GB <bedrag> euro
Jaarlijkse consultancyuren <bedrag> euro

De cijfers van de opbouw van de vergoeding zijn vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

- 12.2 Deze vergoeding wordt per kwartaal (vooraf) gefactureerd.
- 12.3 Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: <XXXX> aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is <XXXX>. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 12.4 De in het prijzenblad genoemde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle overige en aanvullende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten, reistijd, reis- en verblijfskosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.
- 12.5 Door opdrachtgever opgelegde boetes treden in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW niet in de plaats van schadevergoeding, het recht op ontbinding of nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
- 12.6 Indien leverancier zijn aanbod zoals weergegeven bij de inschrijving en beoordeelt door opdrachtgever (zgn. emvi-beloften) niet nakomt, wordt door opdrachtgever een boete opgelegd wegens schending van de emvi-beloften.

Artikel 13 Indexering

- 13.1 De vergoeding en tarieven kunnen jaarlijks per 1 april door leverancier worden geïndexeerd, mits (de hoogte en methode van) de indexering uiterlijk 1 februari van het lopende kalenderjaar schriftelijk aan opdrachtgever is gecommuniceerd.
- 13.2 In aanvulling op artikel 11.8 GIBIT 2023 geldt het volgende: De prijswijzigingen dienen, aan de hand van definitieve jaarindexcijfers, uiterlijk twee maanden voor het doorvoeren van de indexering door leverancier aan opdrachtgever worden doorgegeven (inclusief de exacte berekening van de prijswijziging). Indien de Leverancier in een bepaald jaar geen indexering toepast, een lagere indexering toepast of te laat is met het doorgeven van de indexering, staat het leverancier niet vrij om in een opvolgend jaar deze indexering in te halen.

Artikel 14 Evaluatie

- 14.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
- de kwaliteit;
 - onderhoud en service;
 - nazorg;
 - onderhoudstermijnen, en
 - algemene ervaringen met de leverancier.
- Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

- 14.1 De Service Level Agreement wordt eveneens, op verzoek van de partijen, geëvalueerd. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, scope van de dienstverlening of de lopende procedures.
- 14.2 Aanpassingen op de Service Level Agreement worden door leverancier verwerkt.

Artikel 15 Beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst, al dan niet met onmiddellijke ingang, te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat op leverancier één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel leverancier niet (meer) voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde geschiktheidseisen.
- 15.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de leverancier c.q. de ICT prestatie niet (meer) voldoen aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarden. In dit geval zal leverancier eerst in gebreke worden gesteld, alvorens opdrachtgever over kan gaan tot beëindiging van de overeenkomst.
- 15.3 De overeenkomst kan niet door leverancier worden opgezegd.

Artikel 16 Verwerking van persoonsgegevens

- 16.1 Leverancier voert de opdracht uit als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Partijen hebben hiertoe de (VNG) Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever ondertekend.
- 16.2 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 1.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
- 17.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk en bevoegd ondertekend zijn overeengekomen. Indien zaken niet geregeld zijn in deze overeenkomst zullen partijen zich inspannen om dit te regelen in een addendum op de overeenkomst.
- 17.3 De nietigheid van een bepaling in deze overeenkomst laat de overige bepalingen daarvan onverlet. Indien een bepaling nietig blijkt te zijn zullen partijen zich inspannen om deze te vervangen door een bepaling die niet nietig en zo veel mogelijk in overeenstemming is met de nietige bepaling.
- 17.4 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze overeenkomst en de voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de overeenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en toepasselijk recht.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.