

19/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: De uitvoering van de Klanttevredenheidsonderzoeken voor RVO

Beschrijving: De opdracht bestaat uit het uitvoeren van kwantitatieve en kwalitatieve Klanttevredenheidsonderzoeken (KTO's). Voor de KTO's wordt onderscheid gemaakt in KTO Algemeen en KTO Internationaal. Voor deze KTO's worden verschillende vragenlijsten gebruikt en kennen ieder een eigen proces. De geraamde opdrachtwaarde van de Overeenkomst (inclusief optie jaren) is: KTO Algemeen & Internationaal € 1.320.000,- exclusief btw (inclusief implementatie) Uitvoeren Pilot(s) € 100.000,- exclusief btw Totale geraamde opdrachtwaarde € 1.420.000,- exclusief btw. Voor het berekenen van de maximale opdrachtwaarde wordt derhalve rekening gehouden met een marge van 30% boven de geraamde opdrachtwaarde. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst bedraagt € 1.846.000,- excl. btw en excl. prijsindexering.

Identificatiecode van de procedure: 3bfb7218-1a11-466c-947f-2cf3c5c68e10

Interne identificatiecode : 202404057

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342311Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 420 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: De uitvoering van de Klanttevredenheidsonderzoeken voor RVO

Beschrijving: zie Aanbestedingsdocument

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342311Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Opties:

Beschrijving van de opties: De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar en 10 weken met, ééenzijdig door de Opdrachtgever uit te oefenen, optie tot verlenging van maximaal twee (2) maal maximaal één (1) jaar. De verlenging vindt stilzwijgend plaats.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 26Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: maximaal 2 keer met maximaal 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 420 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere
Beschrijving: Eisen staan in de aanbestedingsdocumenten
Gebruik van dit
criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Wensen ten aanzien van de kwaliteit
Beschrijving: Wensen ten aanzien van de kwaliteit
Gewicht (punten, exact) 80
:

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Wensen ten aanzien van prijzen/tarieven, exclusief btw
Beschrijving: Wensen ten aanzien van prijzen/tarieven, exclusief btw
Gewicht (punten, exact) 20
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 16/10/2024 13:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349858>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349858>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van 06/11/2024 13:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 4 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 06/11/2024 13:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend
beroepsprocedures: Nederland (RVO)

Organisatie die nadere
inlichtingen over de Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend
aanbestedingsprocedure Nederland (RVO)
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend
beroepsprocedures: Nederland (RVO)

Organisatie die
verzoeken tot deelname Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend
ontvangt: Nederland (RVO)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend

Officiële naam: Nederland (RVO)
Registratienummer: 12024663
Postadres: Prinses Beatrixlaan 2
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AL
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Mehmet Aslan
E-mail: IUCEZteam2@rvo.nl
Telefoon: +31 0612345678
Internetadres: <http://www.rvo.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/s-Gravenhage/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1b2391ec-697c-4d76-aa3f-7bf8af8b2c4b-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 19/09/2024 16:00 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking