

Specificatie eisen aan de leverancier – EZ Cloudbeleid

1. Er zijn afspraken aanwezig hoe overdracht van data en/of software geschiedt in geval van beëindiging van de overeenkomst en welke verplichtingen de leverancier hierin heeft (exit strategie).
2. De leverancier verplicht zich beveiligingsincidenten relevant aan de dienstverlening voor RVO binnen 4 uur na constatering rechtstreeks te melden aan het Security Office van RVO (rvoinformatiebeveiliging@rvo.nl) onder vermelding van de opdrachtgever binnen RVO.
3. De leverancier verplicht zich geconstateerde beveiligingsissues t.a.v. de door hen geleverde public cloud toepassing op te lossen. Hiertoe meldt de leverancier binnen 48 uur aan RVO de termijn waarop de oplossing gerealiseerd is.
4. De leverancier verplicht zich mee te werken aan audits op het gebied van informatiebeveiliging en privacy geïnitieerd door de opdrachtgever.
5. De leverancier verplicht zich inzichtelijk te maken welke andere partijen betrokken zijn bij de invulling van de overeenkomst. Wijzigingen in de betrokken partijen worden schriftelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever binnen RVO én aan de RVO IMP Servicedesk.
6. Er zijn afspraken aanwezig op welke wijze de leverancier data binnen de contractuele doelbinding van de opdrachtgever doorgeeft aan derde partijen (bijv. backups, logfiles, telemetrie, etc.). Voor doorgifte van data binnen de contractuele doelbinding naar verwerkers buiten de EU/EER ruimte is expliciete toestemming nodig van de opdrachtgever.
7. Er zijn afspraken aanwezig op welke wijze de leverancier deelneemt aan de door RVO ingerichte crisis organisatie.