

Nota van inlichtingen

Stichting Lucas Onderwijs

Schoonmaakdienstverlening

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

19 maart 2025



Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document v1.1
- Bijlage A – Algemene deel Programma van eisen v1.1
- Bijlage A – Specifiek Programma van eisen Wateringse Veld v1.1
- Bijlage A – Specifiek deel Programma van eisen BuitenRijck v1.1
- Calculatie – Edith Stein College v1.1
- Calculatie – Bamboe v1.1
- Calculatie – Koos Meinderts v1.1
- Calculatie – Regenboog v1.1
- Calculatie – Roemer Visscher v1.1
- Bijlage G – Gegevens scholen v1.1

Verdere verloop procedure

Op 26 maart 2025 (11:00 uur) sluit de termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede vragenronde. Voor de verdere procedure en het overige deel van de planning verwijzen wij naar het Beschrijvend document

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Lucas Onderwijs

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	In uw uitvraag geeft u duidelijk aan dat u ruimte wilt bieden aan het midden- en kleinbedrijf om deel te nemen aan deze aanbesteding. Mede om die reden heeft u gekozen om de opdracht te verdelen in percelen, zodat de verworven opdracht operationeel goed uitvoerbaar is voor deze kleinere geïnteresseerde bedrijven. In uw uitvraag stelt u echter een aantal eisen, waardoor wij als geïnteresseerde deelnemer dreigen uitgesloten te worden van deelname. Wij zijn een groeiende organisatie die bij diverse opdrachtgevers heeft bewezen een goede stabiele kwaliteit van schoonmaak te kunnen bieden. In het onderwijs echter beschikken wij nog niet over een referentie. Om een branche te kunnen toetreden, heb je een eerste kans nodig om voet aan de grond te krijgen. Het bekende 'kip en ei verhaal' dus. Daarom onze volgende vragen: - Bent u bereid om de referentie-eis aan te passen naar 'een vergelijkbare opdracht qua schoon te maken vloeroppervlak'? - Voldoet de inschrijving aan uw eisen als de geïnteresseerde deelnemer kan aantonen dat hij in de procedure zit voor het behalen van de ISO-9001 en ISO-14001 en Keurmerk Schoon? - Zo nee, met welke alternatieve bewijsvoering kan deelnemer aantonen dat hij beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem en milieumanagementsysteem? - Is lidmaatschap van de branchevereniging Schoonmakend Nederland een afdoende alternatief voor het Keurmerk Schoon?	Hierbij geven wij antwoord op uw vragen: 1. De referentie-eis passen wij niet aan. Wij zijn van mening dat de schoonmaak in het onderwijs aanzienlijk anders is dan de schoonmaak van bijvoorbeeld kantoorgebouwen. Denk zoal aan de schoonmaak van de toiletgroepen. 2 en 3. Betreft de ISO-9001, ISO-14001 en keurmerk Schoon is het volgende van toepassing: - ISO-14001: Bewijs hiervan kan worden geleverd door het beschikken over certificering zoals bijvoorbeeld ISO 14001, dan wel op andere wijze waarmee de inschrijver in staat is aan te tonen dat door hem binnen de organisatie maatregelen worden genomen op het gebied van milieubeheer. - ISO-9001: Door de Inschrijver wordt een beschreven kwaliteitsmanagementsysteem gebruikt. Bewijs hiervan kan worden geleverd door het beschikken over certificering zoals bijvoorbeeld ISO 9001, dan wel op andere wijze waarmee de inschrijver in staat is aan te tonen dat door hem op systematische wijze (dat wil zeggen volgens een cyclus van plan-do-check-act) binnen de organisatie aan de kwaliteit van de bedrijfsprocessen wordt gewerkt en bekend is met de in de schoonmaakbranche gehanteerde kwaliteitsmeetsystemen. - Keurmerk Schoon: Wij gaan naast Keurmerk Schoon akkoord met SIEV. Kortom, u kunt bewijs aanleveren (indien u op het moment van voorlopige gunning niet beschikt over de gevraagde certificering) in de vorm van de maatregelen die u neemt ten aanzien van processen en milieubeheer binnen uw organisatie. Indien inschrijver in de procedure zit voor het behalen van de certificering dient u na voorlopige gunning uw maatregelen met ons te delen om aan te tonen dat u actief maatregelen neemt. U dient bij het behalen van het certificaat deze uiterlijk één jaar na eventuele gunning ons te overhandigen.

			4. Hiermee gaan wij akkoord.
2		Is het mogelijk de overnamegegevens per school te ontvangen voor de percelen 17 & 19?	Wij beschikken op dit moment nog niet over alle gegevens. De gevraagde gegevens van alle percelen worden gedeeld uiterlijk bij de beantwoording van de Nota van Inlichtingen 2.
3	Beschrijvend document	Bij de indienmogelijkheid op TenderNed staat per perceel een tab voor budget, waar een bedrag moet worden ingevuld. U verwijst naar paragraaf 5.5 van het beschrijvend document. Deze lijkt echter te ontbreken. Kunt u aangeven wat de juiste verwijzing is?	De verwijzing moet naar paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document zijn. De budgetten staan vast, u kunt geen prijs opgeven. Indien hier vragen over zijn raden wij aan om contact op te nemen met de helpdesk van TenderNed.
4	Bijlage M: Checklist	Is onze aanname juist, dat onder de tab budget per perceel op TenderNed het voorgeschreven budget dient te worden ingevuld?	Zie antwoord vraag 3.
5	Bijlage A: Programma van eisen	U eist hier een DKS frequentie van 1 keer per maand op taakniveau, terwijl u bij Gunningscriterium 1 een frequentie van tweewekelijks benoemd. Waar moeten wij ons aan houden?	U dient zich te houden aan 1x per maand op taakniveau. We hebben dit aangepast in het Beschrijvend document.
6	Bijlage A: Programma van eisen	U eist in de KSF set: Minimaal een gemiddelde score van 8 op 10 in periodieke klanttevredenheidsenquêtes. Wie is er verantwoordelijk voor het afnemen van de enquêtes? En bent u bereid om het cijfer voor het eerste contractjaar aan te passen naar minimaal een 7. Zo houdt u rekening met de opstart- en inwerkperiode en blijft er ruimte over voor groei gedurende de looptijd van het contract.	Wij houden rekening met de opstart en inwerkperiode. De eerste enquête wordt uitgevoerd tijdens de implementatiefase. Verantwoordelijke voor deze enquête is de centraal contractmanager. Zolang er niet 8 op de 10 punten zijn afgevinkt, blijft de implementatieperiode in stand. De overige klanttevredenheidsenquêtes dienen door de opdrachtnemer te worden uitgevoerd. Wij passen dit niet aan naar het geven van cijfers, omdat een cijfer in bepaalde gevallen subjectief kan zijn.
7	Bijlage A: Programma van eisen	Waarom heeft Merijn in Perceel 18 afwijkende kengetallen ten opzichte van de andere locaties in perceel 18?	Zoals in het schoolspecifiek programma van eisen is beschreven dienen alle vloeren vrij te zijn van vlekken, kauwgom, stof en losliggende vervuiling. De vloeren dienen minimaal 1 keer per dag geheel gemopt te worden.
8	Bijlage A: Programma van eisen	Bovenstaande geldt ook ten opzichte van andere percelen of vergelijkbare locaties zoals Vliethorst (SBO P20)?	Ja, dat is juist. Zie antwoord bij vraag 7.
9	Bijlage A: Programma van eisen	Locatie Roemer Visscher Gymzaal (P17) rekent met een frequentie van 4 voor sprayen/blokken linoleum, klopt dit?	Klopt, dit is niet correct. Gewijzigde calculatie is toegevoegd.

10	Bijlage A: Programma van eisen	Locatie Roemer Visscher Hoofdgebouw (P17) rekent met een frequentie van 4 voor sprayen/blokken linoleum, klopt dit?	Klopt, dit is niet correct. Gewijzigde calculatie is toegevoegd.
11	Bijlage A: Programma van eisen	Klopt het dat het wassen van het separatieglas op de locaties van Regenboog (P18) een frequentie van 4 hebben?	Dit is correct. Dit staat ook in het Schoolspecifieke programma van eisen.
12	Bijlage A: Programma van eisen	Klopt het dat de glasbewassing op locatie Triangel (P18) een frequentie heeft van 3?	Dit is correct. Staat ook in het Schoolspecifieke programma van eisen.
13	Bijlage A: Programma van eisen	Waarom wijkt het aantal m2 tussen Buiten- en Binnegevelglas op locatie Waterwilg Dependance (P18) van elkaar af, of is dit een tikfout?	Op de Dependance van de Waterwilg zit geen glasbewassing. Deze staan op 0.
14	Bijlage A: Programma van eisen	Locatie Regenboog Linnaeusstraat 4-6 (P17) rekent met een frequentie van 4 voor sprayen/blokken linoleum, klopt dit?	Klopt, dit is niet correct. Gewijzigde calculatie is toegevoegd.
15	Bijlage A: Programma van eisen	Locatie Regenboog Linnaeusstraat 12 (P17) rekent met een frequentie van 4 voor sprayen/blokken linoleum, klopt dit?	Klopt, dit is niet correct. Gewijzigde calculatie is toegevoegd.
16	Bijlage A: Programma van eisen	Locatie Regenboog Noodlokalen (P17) rekent met een frequentie van 4 voor sprayen/blokken linoleum, klopt dit?	Klopt, dit is niet correct. Gewijzigde calculatie is toegevoegd.
17	Bijlage A: Programma van eisen	Locatie Triangel (P17) rekent met een frequentie van 1 voor sprayen/blokken linoleum, klopt dit?	In deze locatie liggen nieuwe linoleum vloeren. Tot nader order hoeven deze vloeren niet geconserveerd te worden.
18	Beschrijvend document	U geeft aan dat het budget en de minimale ureninzet is gecalculeerd op basis van 7 criteria. Hierbij staat echter niet over te nemen personeel. Wat is concreet uw aanname voor het tarief geweest voor de personeelskosten?	We hebben gebruik gemaakt van een gemiddeld uurtarief.
19	Beschrijvend document	Kunt u aangeven uit welke functies de beoordelingscommissie bestaat?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een ter zake deskundig beoordelingsteam. Toelichting op de betreffende functionarissen is hierbij niet relevant.
20	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Dit artikel bevat een vrijwaring, terwijl wij geen vrijwaringen accepteren. Kan deze bepaling worden verwijderd of aangepast, zodat aansprakelijkheid op basis van wet- en regelgeving wordt geregeld zonder een expliciete vrijwaringsverplichting? En zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Opdrachtgever acht het bepaalde in 5.2. reeds proportioneel en is niet bereid tot verdere aanpassing.
21	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Dit artikel stelt dat de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst kan beëindigen bij een toerekenbare	Opdrachtnemer wordt altijd eerst (schriftelijk) in gebreke gesteld, waarbij Opdrachtnemer een herstelmogelijkheid wordt geboden conform artikel 8 van bijlage B - Concept overeenkomst.

		tekortkoming. Kan er een redelijke hersteltermijn voor opdrachtnemer worden opgenomen voordat beëindiging plaatsvindt?	
22	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Kan worden verduidelijkt wat precies onder een 'toerekenbare tekortkoming' valt in artikel 6.1, zodat hier geen onnodige interpretatieverschillen over ontstaan?	Van een toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake ingeval toerekenbaar wanneer: 1. Er sprake is van een schuld of verwijtbaarheid aan de zijde van de partij die haar verplichtingen niet nakomt. 2. De tekortkoming niet het gevolg is van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen buiten de invloedssfeer van de partij. 3. Er geen andere rechtvaardiging is voor het niet nakomen van de verplichtingen.
23	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Welke overwegingen liggen eraan ten grondslag dat opdrachtnemer bij tekortkoming van opdrachtgever alleen de overeenkomst voor één school kan ontbinden, terwijl opdrachtgever bij tekortkoming van opdrachtnemer de gehele overeenkomst kan beëindigen? Op welke manier zou een gelijkwaardige regeling voor beide partijen niet werkbaar zijn?	Er wordt per school een overeenkomst afgesloten. In artikel 6.2 staan: In het geval van Toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever en het proces tot een ingebrekestelling is doorlopen (conform artikel 8 van de Overeenkomst), behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de Overeenkomst voor de betreffende School ontbinden.
24	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Wat is de reden dat opdrachtgever expliciet de mogelijkheid opneemt om de overeenkomst te ontbinden bij strijd met het aanbestedingsrecht? In hoeverre is opdrachtgever er niet zeker van dat de overeenkomst voldoet aan de aanbestedingsregels? Daarnaast, waarom is ervoor gekozen om opdrachtnemer in dat geval geen enkele vorm van compensatie te bieden, zelfs niet als de dienstverlening al gestart is en kosten zijn gemaakt?	Aanbestedende dienst is niet de enige die aan wet- en regelgeving moet voldoen. Ingeval bijvoorbeeld de gegunde partij niet voldoet dan moet de aanbestedende dienst hier wat mee.
25	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Artikel 6.4 bepaalt dat alle vorderingen direct en volledig opeisbaar worden bij ontbinding. Kan worden verduidelijkt hoe dit wordt afgewikkeld in het geval er reeds geleverde en door opdrachtgever geaccepteerde prestaties zijn? Op welke manier wordt geborgd dat opdrachtnemer in dat geval alsnog correct wordt betaald?	De aanbestedende dienst is niet de enige partij die aan wet- en regelgeving moet voldoen. Ook de gegunde Opdrachtnemer dient zich te houden aan de toepasselijke aanbestedingsregels. In dit licht acht de aanbestedende dienst het bepaalde in artikel 6.4. van de Overeenkomst redelijk.
26	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Artikel 5.1 stelt dat dienstverlening uitsluitend door opdrachtnemer mag worden uitgevoerd, tenzij er schriftelijke toestemming is van opdrachtgever. Hoe wordt hierin rekening gehouden met het inschakelen van onderaannemers, flexibele krachten of gespecialiseerde partijen, bijvoorbeeld voor glasbewassing of calamiteitschoonmaak? Kan worden bevestigd dat opdrachtnemer onderaannemers mag inschakelen onder dezelfde contractvoorwaarden?	Opdrachtnemer mag onderaannemers, flexibele krachten of gespecialiseerde partijen inschakelen, zoals voor glasbewassing, mits schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is verkregen. U geeft dit aan bij inschrijving door dit in te vullen in het UEA. Onderaannemers dienen zich aan dezelfde contractvoorwaarden te houden als de opdrachtnemer. De opdrachtnemer blijft

			verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de diensten, ook wanneer onderaannemers betrokken zijn.
27	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Kunt u aangeven waarom is gekozen voor een termijn van zes weken alvorens de overeenkomst eenzijdig kan worden ontbonden? Hoe wordt geborgd dat opdrachtnemer bij een gedeeltelijke overmacht niet onnodig de hele overeenkomst verliest?	Bij gedeeltelijke overmacht wordt de opdrachtnemer niet onterecht geconfronteerd met het verlies van de gehele overeenkomst. De partijen zullen in overleg treden om de mogelijkheden voor (gedeeltelijke) nakoming onder aangepaste voorwaarden te verkennen. Alleen als er na zes weken geen overeenstemming is, kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. De termijn van zes weken is gekozen om partijen voldoende tijd te geven om gezamenlijk een oplossing te vinden in geval van overmacht. Dit biedt ruimte voor overleg en het zoeken naar tijdelijke aanpassingen van de overeenkomst, zonder dat partijen te snel tot ontbinding overgaan.
28	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	Waarom is ervoor gekozen om naast een boeteclausule ook contractontbinding als sanctie op te nemen? Op welke manier wordt geborgd dat opdrachtnemer niet dubbel wordt bestraft voor dezelfde tekortkoming?	Bij klachten wordt er een beroep gedaan op artikel 8.2 van bijlage B-Concept overeenkomst. De contractontbinding is school specifiek en is er om ervoor te zorgen dat de school kan overstappen naar een ander perceel. Dit conform de beschreven klachtenprocedure uit bijlage 6 - klachtenproces. Onze intentie is een langdurige samenwerking. Indien er een boete wordt gegeven is dit een eerste sanctie. Mocht blijken dat de gewenste kwaliteit en/of samenwerking niet behaald worden, dan kan eventueel overgegaan worden tot ontbinden.
29	Bijlage A: Programma van eisen	U geeft aan: De uitvoerende medewerkers dienen de Nederlandse en/of Engelse taal te beheersen in woord, zodat zij opdrachten en aanwijzingen, van Opdrachtgever en/of gebruikers van de gebouwen, kunnen begrijpen. Voldoet het over te nemen personeel hier nu ook aan?	Nee, we kunnen niet garanderen dat op dit moment alle medewerkers Nederlands of Engels spreken omdat er scholen deelnemen die niet eerder aanbesteed zijn en dus ook deze eis niet hebben gesteld. De medewerkers van de scholen die wel eerder aanbesteed zijn, hebben een Nederlandse cursus aangeboden gekregen.
30	Bijlage A: Programma van eisen	Zijn er nu ook vaste teams per school? En zo nee, geeft u de nieuwe opdrachtnemer daar dan de tijd voor om deze teams op te bouwen?	In principe dienen er op de scholen vaste teams aanwezig te zijn. Mocht dat door omstandigheden niet het geval zijn, dan krijgt u de tijd om deze teams op te bouwen. Tijdens het implementatiegesprek zal dit besproken worden en zal er een periode worden vastgelegd wanneer het vaste team compleet moet zijn.

31	Bijlage A: Programma van eisen	Bij de exitregeling staat: Circa één maand voor het einde van de aan te besteden Overeenkomst zal door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen onafhankelijke deskundige een zogenaamde nulmeting worden uitgevoerd. Is dit ook het geval bij het einde van het huidige contract? Vindt er nu ook een 0-meting plaats en zorgt de latende partij ervoor dat de locaties conform de eisen van het nieuwe contract wordt achtergelaten?	Bij alle scholen opgenomen in deze aanbesteding zal er een 0 en 1-meting plaatsvinden bij aanvang contract. De latende partij laat locaties conform eisen uit de huidige contracten achter. Indien er grote afwijking geconstateerd worden, dan wordt er in overleg met de centrale contractmanager en de scholen afgestemd.
32	Bijlage C: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 14.2 bevat een vrijwaringsverplichting, terwijl wij geen vrijwaringen accepteren. Kan deze bepaling worden aangepast, zodat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade op basis van wet- en regelgeving, zonder een vrijwaringsverplichting? En zo nee, kunt u aangeven waarom niet.	Opdrachtgever acht het bepaalde in 14.2. reeds proportioneel en is niet bereid tot verdere aanpassing.
33	Bijlage B: Concept van de overeenkomst	U geeft een tarief aan voor calamiteiten en extra werkzaamheden aan van 33,57. Bij calamiteiten komen vaak specialistische werkzaamheden voor die uitgevoerd worden door specialisten. Hoe bent u tot dit tarief gekomen en waarom wordt hiervoor geen specialistisch tarief gehanteerd.?	Het genoemde uurtarief geldt voor extra werkzaamheden of calamiteitschoonmaak, is €33,57 exclusief btw. Dit uurtarief geldt als de werkzaamheden vallen binnen de bandbreedte van de dienstverlening binnen de reguliere werktijden. Als de benodigde calamiteitschoonmaak specialistisch is levert opdrachtnemer een offerte aan voor de extra werkzaamheden. We hebben gebruik gemaakt van een gemiddeld uurtarief.
34	Bijlage A: Programma van eisen	U geeft aan dat de uitslagen van de kwaliteitsmetingen niet ter discussie worden gesteld. Indien echter fouten worden geconstateerd bij de uitvoering van de meting, zoals bijvoorbeeld afwijkingen in de opleverstaat, kunnen dit aanzienlijke gevolgen hebben gezien de boete-clausule. Waarom heeft u hiervoor gekozen?	De opleverstaat na schoonmaak dient conform de gestelde eisen te zijn. De kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd door een onafhankelijke specialist op VSR-metingen. Zij zijn goed in staat om te bepalen of afwijkingen voortkomen uit gebruik na oplevering van de dagelijkse schoonmaak.
35		Wat is het kenmerk van de aanbesteding?	TN512134
36		Is het nodig om bijlage F, H, I, J en K per perceel in te leveren of mogen wij deze eenmalig indienen voor de percelen?	Bijlage F: U kunt de genoemde bijlagen eenmalig indienen indien de referentie voor de percelen waarop u inschrijft afdoende is voor beide percelen, zoals beschreven in paragraaf 4.2.2 van het Beschrijvend document. Indien u de ervaringseis over twee referenties verdeeld, dient u twee documenten in te dienen. Deze gelden voor beide percelen waarop u inschrijft. Bijlage H:

			Dit is correct. U mag deze eenmalig indienen voor de percelen. Bijlage I,J,K: Indien uw uitwerking van de gunningscriteria voor de percelen waarop u inschrijft een gelijke uitwerking is, dan is eenmalig indienen van de genoemde bijlagen afdoende. Wilt u hier onderscheid in maken kunt u per perceel de gevraagde bijlagen indienen.
--	--	--	---