

20/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overeenkomst loopt af per 31-12-2024. De opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-1-2025 tot en met 31-12-2025) met een op met een optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 31-12-2027). Hoeveelheid: Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op circa 700.000 uur per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: c543177c-4286-421d-a77a-37b9ba0d01be

Interne identificatiecode : 2024/633/LS

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De Opdracht wordt door Aanbestedende dienst aanbesteed volgens de Europese aanbestedingsprocedure van sociale en andere specifieke diensten conform artikel 2.38 en 2.39 Aw 2012, daar het sociale en andere specifieke diensten betreft, als bedoeld in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU. Procedure verloopt digitaal.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 98513310Thuishulpdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: De voorzieningenrechter heeft op 13 februari jl. haar uitspraak gedaan. De uitspraak is te vinden via <https://uitspraken.rechtspraak.nl/details?id=ECLI:NL:RBZWB:2025:760>. Voorzieningenrechter heeft gemeente Tilburg veroordeeld tot heraanbesteding. De gemeente voert dit vonnis uit.

Rechtsgrondslag:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overeenkomst loopt af per 31-12-2024. De opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-1-2025 tot en met 31-12-2025) met een op met een optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 31-12-2027). Hoeveelheid: Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op circa 700.000 uur per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 98513310Thuishulpdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12Maand

5.1.6 Algemene informatie

Als de kavel wordt geannuleerd of niet succesvol is, wordt deze opnieuw gestart

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Aanvullende informatie: De opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-1-2025 tot en met 31-12-2025) met een op met een optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 31-12-2027).

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Vormgeving bejegening/klanttevredenheid

Beschrijving: De gemeente Tilburg wil met deze opdracht bereiken dat op juiste wijze invulling wordt gegeven aan de wettelijke taak op grond van de Wmo binnen de gemeente Tilburg. Inwoners die in aanmerking komen voor Hulp bij het huishouden staan hierbij centraal. De Opdrachtnemer speelt een belangrijke rol in de invulling van de taak van de gemeente. Inschrijver dient te beschrijven

hoe de bejegening en meting van klanttevredenheid vorm krijgt binnen zijn organisatie.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Uitvoering signaalfunctie

Beschrijving: Gemeente Tilburg vindt de signaleringsfunctie die een Opdrachtnemer vervuld essentieel.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Borging zorgcontinuïteit

Beschrijving: Gemeente Tilburg heeft de afgelopen periode ervaren welk effect de krapte op de arbeidsmarkt en het hoge verzuim heeft op de kwaliteit van de dienstverlening en de ervaringen van haar cliënten hiermee.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Uitwerking Pilot / Visie

Beschrijving: Gemeente Tilburg werkt aan haar lange termijn visie als het gaat om Hulp bij het huishouden. Omdat Hulp bij het huishouden impact heeft op inwoners, wil Opdrachtgever onderzoeken of een beperkte hoeveelheid beoogde nieuwe werkwijzen zinvol is om breed te implementeren. Gemeente Tilburg denkt aan de volgende pilots. - - - Pilot signaleren: afhankelijk van resultaten die we op doen bij invoering van signalering via www.zorginhartvanbrabant.nl willen we de inzet van het waardevolle instrument nog verder verbeteren; Pilot reablement (een manier om samen met een inwoner te werken aan herstel en het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid); Pilot (mee)indiceren door aanbieder: op welke manier en waar in het proces kan de aanbieder van Hulp bij het huishouden onderdeel uitmaken van de vast te stellen ondersteuning die een client nodig heeft; 24 van 30 Aanbestedingsdocument Hulp bij het huishouden - Pilot kwaliteitscontrole: een combinatie van fysieke controle op kwaliteit en van de dienstverlening door Opdrachtnemers.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Prijs

Beschrijving: Het uurtarief is een gegeven.

Gewicht (punten, exact): 0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen: Besluit van een beroepsinstantie of een andere rechterlijke instantie

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
---------------------------------------	----------------

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	9
--	---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevr. L. Stevens
E-mail:	aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon:	+31 14013
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant(NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2509AC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 416339c3-662b-4536-8f98-c1b6eb45d89e-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 20/02/2025 14:54 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking