

08/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overeenkomst loopt af per 31-12-2024. De opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-1-2025 tot en met 31-12-2025) met een op met een optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 31-12-2027). Hoeveelheid: Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op circa 700.000 uur per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: c543177c-4286-421d-a77a-37b9ba0d01be

Interne identificatiecode : 2024/633/LS

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De Opdracht wordt door Aanbestedende dienst aanbesteed volgens de Europese aanbestedingsprocedure van sociale en andere specifieke diensten conform artikel 2.38 en 2.39 Aw 2012, daar het sociale en andere specifieke diensten betreft, als bedoeld in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU. Procedure verloopt digitaal.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 98513310Thuishulpdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overeenkomst loopt af per 31-12-2024. De opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-1-2025 tot en met 31-12-2025) met een op met een optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 31-12-2027). Hoeveelheid: Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op circa 700.000 uur per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 98513310Thuishulpdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12MONTH

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Aanvullende informatie: De opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-1-2025 tot en met 31-12-2025) met een op met een optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 31-12-2027).

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E1 Verplichte Uitsluitingsgronden
Beschrijving:	Aanbestedende dienst sluit iedere Inschrijver uit op wie in de periode van vijf (5) jaren voorafgaand aan de datum van sluiting inschrijftermijn van deze aanbesteding één of meer van de Uitsluitingsgronden, zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en onder delen IIIA en IIIB van de UEA, van toepassing is of zijn.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Facultatieve uitsluitingsgrond: Geen faillissement of surseance van betaling
Beschrijving:	Aanbestedende Dienst sluit iedere Inschrijver uit op wie in de periode van drie (3) jaren voorafgaand aan de datum van sluiting inschrijftermijn van deze aanbesteding de facultatieve uitsluitingsgrond 'Geen faillissement of surseance van betaling', zoals genoemd in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012, lid 1, onderdeel b., en in deel IIIC van de UEA door Aanbestedende Dienst is aangevinkt, van toepassing is.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Uitsluitingsgrond: Geen Russische betrokkenheid
Beschrijving:	Door de Europese Unie is gunnen van een opdracht aan in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een natuurlijke persoon met de Russische nationaliteit, een (rechts)persoon die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische of in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een (rechts)persoon die voor meer dan 50% eigendom is van een partij zoals hiervoor genoemd, en/of een niet-Russische entiteit waarbij meer dan 10% van de contractwaarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of entiteiten die voldoen aan de voorgaande situaties, aangemerkt als een economisch delict (Artikel 5 duodecies van Verordening (EU) nr. 833/2014).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Geschiktheidseis: Inschrijving Handelsregister
Beschrijving:	Onderneming van Inschrijver dient ingeschreven te zijn in het Handelsregister van het land van herkomst en de ondertekenaar van Inschrijving dient bevoegd te zijn tot vertegenwoordiging van en ondertekening namens onderneming van Inschrijver. De informatie ingevuld op het UEA onderdeel IIA 'gegevens over de ondernemer', 'identificatie' dient overeen te komen met de informatie van onderneming van Inschrijver zoals opgenomen in het Handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E5 Geschiktheidseis: Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Beschrijving: Inschrijver dient adequaat te zijn verzekerd voor aansprakelijkheid op het gebied van zaakschade (aan spullen/attributen) en persoonsschade (bij letsel /overlijden). Inschrijver dient hiertoe te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met minimale dekkingen van €1.250.000, - per gebeurtenis en €2.500.000,- op jaarbasis (tweemaal het bedrag dat geldt per gebeurtenis/aanspraak).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E6 Geschiktheidseis: Continuïteit van onderneming

Beschrijving:

Voor de uitvoering van de Opdracht is voor Aanbestedende Dienst continuïteit van de onderneming van Opdrachtnemer, en dus van Inschrijvers, van belang. Deze continuïteit dient te blijken uit goedkeurende accountantsverklaring(en) van een onafhankelijk accountant. In deze verklaring(en) mag geen zogeheten 'continuïteitsparagraaf' voorkomen of een voorbehoud worden gemaakt of zorg worden geuit met betrekking tot de continuïteit van bedrijfsvoering.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E7 Geschiktheidseis: Kerncompetenties in referentie-opdrachten

Beschrijving:

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid: Kerncompetenties in referentie-opdrachten Aanbestedende Dienst is op zoek naar een Opdrachtnemer die beschikt over kerncompetenties die overeen komen met essentiële onderdelen van de te vergeven Opdracht. Aanbestedende Dienst heeft voor deze Opdracht de volgende kerncompetentie vastgesteld:
Kerncompetentie: Voldoende ervaring in het uitvoeren van Hulp bij het huishouden aan particuliere personen als bedoeld in deze aanbesteding. Dit dient inschrijver aan te tonen door middel van één of meerdere referenties waaruit blijkt dat hij in de periode van 1 augustus 2021 tot de datum van inschrijving (in 12 aaneengesloten maanden) ten minste 64.000 uren Wmo Hulp bij het huishouden heeft uitgevoerd.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Kwaliteit Vormgeving bejegening/klanttevredenheid

Beschrijving:

De gemeente Tilburg wil met deze opdracht bereiken dat op juiste wijze invulling wordt gegeven aan de wettelijke taak op grond van de Wmo binnen de gemeente Tilburg. Inwoners die in aanmerking komen voor Hulp bij het huishouden staan hierbij centraal. De Opdrachtnemer speelt een belangrijke rol

in de invulling van de taak van de gemeente. Inschrijver dient te beschrijven hoe de bejegening en meting van klanttevredenheid vorm krijgt binnen zijn organisatie.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Uitvoering signaalfunctie

Beschrijving: Gemeente Tilburg vindt de signaleringsfunctie die een Opdrachtnemer vervuld essentieel.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Borging zorgcontinuïteit

Beschrijving: Gemeente Tilburg heeft de afgelopen periode ervaren welk effect de krapte op de arbeidsmarkt en het hoge verzuim heeft op de kwaliteit van de dienstverlening en de ervaringen van haar cliënten hiermee.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Uitwerking Pilot / Visie

Beschrijving: Gemeente Tilburg werkt aan haar lange termijn visie als het gaat om Hulp bij het huishouden. Omdat Hulp bij het huishouden impact heeft op inwoners, wil Opdrachtgever onderzoeken of een beperkte hoeveelheid beoogde nieuwe werkwijzen zinvol is om breed te implementeren. Gemeente Tilburg denkt aan de volgende pilots. - - - Pilot signaleren: afhankelijk van resultaten die we op doen bij invoering van signalering via www.zorginhartvanbrabant.nl willen we de inzet van het waardevolle instrument nog verder verbeteren; Pilot reablement (een manier om samen met een inwoner te werken aan herstel en het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid); Pilot (mee)indiceren door aanbieder: op welke manier en waar in het proces kan de aanbieder van Hulp bij het huishouden onderdeel uitmaken van de vast te stellen ondersteuning die een client nodig heeft; 24 van 30 Aanbestedingsdocument Hulp bij het huishouden - Pilot kwaliteitscontrole: een combinatie van fysieke controle op kwaliteit en van de dienstverlening door Opdrachtnemers.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Prijs

Beschrijving: Het uurtarief is een gegeven.

Gewicht (punten, exact): 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 27/05/2024 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335877>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335877>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 19/08/2024 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3MONTH
geldig moet blijven:

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 8

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Tilburg

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Tilburg

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Mevr. L. Stevens
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4724df5f-3f66-48dd-a706-0a4e490cbe08-01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging: 08/05/2024 16:12 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking