

Bijlage 1 Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese Aanbesteding inzake "Reiniging en keuring (semi) ondergrondse- (pers) en bovengrondse containers"

Kenmerknummer: TN 512811

Datum:

Versie: concept



Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	E-1.03	In het programma van eisen, E-1.03, wordt genoemd dat het niet is toegestaan om een tijdelijke locatie in te richten voor de werkzaamheden aan de containers. Tegelijkertijd wordt onder E-3.02 genoemd dat de inschrijver de keuringsystematiek van de TÜV (of vergelijkbaar) dient te hanteren. Volgens de T-Spec keuringsystematiek voor hijsmiddelen welke de TÜV Nord certificeert, staat onder paragraaf 0202 'Constructie vervormingen/bouten/geleidingen constructie' dat 'Een visuele beoordeling uitgevoerd dient te worden van de lasverbindingen in krachtdoorleidende delen, waarbij speciale aandacht besteed dient te worden aan de bevestigde bouten, moeren, corrosie en roestvorming.' Daarbij dient de keurmeester extra alert te zijn op deuken, verbuigingen en/of andere beschadigingen aan krachtdoorleidende delen. Deze beoordeling kan alleen plaatsvinden wanneer de container via toegang van de bodemklep gecontroleerd wordt, met name voor de vereiste extra controle op de bouten en moeren van het hijsstelsel van de container. Echter, de container controleren via de bodemklep kan niet op de locatie van de container zelf plaatsvinden. Dit is alleen veilig mogelijk op een servicelocatie, waar de container middels gebruik van een kantelaar door de T-Spec gecertificeerde keurmeester veilig via de bodemklep gecontroleerd kan worden op gebreken. Los van het feit dat de controle op de servicelocatie geheel conform de T-Spec normering plaatsvindt, is het daarnaast voor bewoners en medeweggebruikers een veel veiligere methode. Een container in de straat horizontaal plaatsen om dan de controle van binnenuit te doen vraagt immers ruimte welke er niet is, zorgt voor oponthoud, onveilige situaties en beschadigingen aan het hijsstelsel en mogelijk ook aan de container zelf. Wij willen u daarom verzoeken om het gebruik van een tijdelijke locatie toe te staan.	Eis E-3.02 zal als volgt worden gewijzigd: "Inschrijver werkt volgens een complete keuringsystematiek om de veiligheid tijdens de gehele levensduur te maximaliseren. Deze systematiek handhaaft de voorschriften van de fabrikant, wettelijke voorschriften en het CE-keurmerk. Inschrijver voert de werkzaamheden uit aan de hand van een keuringsformulier en de bijbehorende werkwijze."

2	E-1.71	Indien er voor het doen van een reparatie transportkosten en of een vervangende container noodzakelijk is, is dit voor kosten van de inschrijver. Normaliter zijn deze kosten voor opdrachtgever. Kunt u dit aanpassen, dan wel nader toelichten waarom inschrijver hiervoor verantwoordelijk zou zijn?	In de eis staat niet dat de tijdelijke container 100% gelijk dient te zijn aan de container die tijdelijk wordt vervangen. Een container die de functionaliteit waarborgt kan ook bestaan uit een (universele) bovengrondse onderlossende containers. In het prijsinvalformulier zal een extra regel worden opgenomen voor het transport en een tijdelijke vervangende container. Het nieuwe prijsinvalformulier (V2) zal bij deze nota van inlichtingen worden gepubliceerd. Deze versie (V2) dient te worden gebruikt bij inschrijving, op straffe van uitsluiting.
3 leidraad 6.2	indexatie	De index met kenmerk 2015 is reeds vervangen door de index met kenmerk 2021, kunt u deze aanpassen?	Zie antwoord vraag 20.
4		Regel 1G: Zou u de adreslijst kunnen delen waar deze bovengrondse containers staan, zodat wij kunnen vaststellen om wat voor containers het hier gaat?	Alle merken en typen containers zijn beschreven in T1 Aantallen en omvang.
5		Gezien het extra werk dat komt kijken bij het reinigen van een pyramide glascontainer, stellen wij voor om hier een extra regel voor op te nemen in de prijslijst. Gaat u hiermee akkoord?	Zie regel "TJ Ondergrondse containers: reiniging, fractie glas (gepland). (Bauer Pyramide container)" en regel "1K Ondergrondse containers: reiniging, fractie glas (gepland). (DBI TGV-5 Pyramide container)" in het prijsinvalformulier (V2).
6		Na het bestuderen van T1 is onze aanname juist dat er 90 pyramide glascontainers zijn?	Deze aanname is onjuist, in totaal zijn er 220 pyramide glascontainers.
7		E-2.03: Voor het reinigen van de betonput is het niet noodzakelijk om de gehele veiligheidsvloeren te demonteren. Graag deze eis aanpassen.	Aanbestedende dienst wenst een grondige reiniging, waardoor het verwijderen van de veiligheidsvloeren noodzakelijk is. Eis E-2.03 blijft ongewijzigd gehandhaafd.

8		E-2.01: Het verwijderen van graffiti kunnen wij alleen garanderen als de containers zijn voorzien van een anti-graffiti coating. Gaat u hiermee akkoord? Indien de containers niet uitgerust zijn met een anti-graffiti coating zullen wij hier extra kosten voor in rekening brengen die onder regel 1L vallen in de prijslijst. Is dit akkoord?	Nee, dit kunnen we niet garanderen. We verwachten van de opdrachtnemer voldoende ervaring om hier mee om te kunnen gaan. Dat betekend dat voorafgaand aan de werkzaamheden, inschrijver op een klein stukje dient na te gaan hoe de aangebrachte verwijderingsmethoden reageren op de bestaande coating/laklaag. Dit alvorens de alle graffiti te verwijderen. Ook dient inschrijver na het verwijderen van de graffiti alsnog zorg te dragen dat de aangebrachte reiniging middelen niet meer aanwezig zijn en kunnen inwerken, waardoor alsnog de bestaande coating/ laklaag kan worden beschadigd.
9		E-1.62: Kunnen PDF-bestanden opgeslagen worden in de software ArcGIS en Ultimo?	Men kan in beide systemen foto's, pdf, en andere bestanden opslaan
10	Conceptovereenkomst artikel 8 Opzegging	Kunt u toelichten op welke gronden u van mening bent dat dit artikel, waarin de opdrachtgever zonder enige kosten of aansprakelijkheid eenzijdig kan opzeggen met een termijn van drie maanden, redelijk en evenwichtig is voor beide partijen?	Nee dit artikel blijft van toepassing. Mocht de opdrachtnemer besluiten het werk niet meer te willen uitvoeren dan wordt de opdrachtgever voor voldongen feit gesteld en moet dan opnieuw aanbesteden. De intentie is om langjarig met elkaar een verplichting aan te gaan.
11	Garantieverklaring	Wat valt er onder vertrouwelijke informatie?	Niet openbare bedrijfsgegevens van Avri, niet openbare documenten van Avri, persoonsgegevens van medewerkers van Avri, persoonsgegevens van inwoners uit het Avri gebied en andere informatie welke redelijkerwijs als vertrouwelijk zou moeten worden beschouwd bij een relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
12	PVE E-3.01	Bedoelt u hier dat de put en veiligheidsvoorziening wél en perscontainers zelf níet hoeven te worden gekeurd?	De complete perscontainers (incl. betonput en veiligheidsvoorziening) dient te worden gekeurd. Eis E-3.01 wordt als volgt gewijzigd: "De keuring van alle containers (incl. De Rooij perscontainers) vindt plaats in het jaar 2025 na aanvang van het contract. Per container geldt dat de eerstvolgende keuring niet binnen 8 maanden na de vorige keuring mag plaatsvinden. Opdrachtgever vergoedt per container maximaal eenmaal per jaar het uitgevoerde keuring."
13	PVE E-1.59	Kunt u nader specificeren over welke periode (bijvoorbeeld per maand, per kwartaal of per jaar) het aantal verwijtbare klachten per 100 containers wordt getoetst, zodat duidelijk is binnen welk tijdsbestek de aantallen klachten worden gemonitord en eventuele boetes worden opgelegd?	De periode betreft één volledig uitgevoerde reinigingsronde.

14	PVE E-1.58	Hoe wordt periodiek geëvalueerd of de afhandeling van klachten correct verloopt en of er geen onbedoelde, 'gekke' uitkomsten ontstaan?	Betreft rapportages is in eis E-1.32 de volgende alinea opgenomen: "- Storingen en defecten. Incl. de betreffende container, omschrijving van het defect/storing, de genomen herstelmaatregel en de periode waarin de container buiten gebruik was." Betreft communicatie is in eis E-1.35 de volgende alinea opgenomen: "Uitvoering van de acties worden gedurende de uitvoering van de werkzaamheden besproken." De periode dat de reinigingswerkzaamheden worden uitgevoerd is beschreven in eis E-2.01, zie ook antwoord vraag 30
15	PVE E-1.58	Kunt u toelichten op welke wijze de gemeente borgt dat alle klachten zorgvuldig en objectief worden beoordeeld, met inachtneming van hoor- en wederhoor?	Uiteraard mag inschrijver ervan uitgaan, dat de opdrachtgever altijd hoor en wederhoor toepast. Uitgangspunt is dat een klacht gegrond is wanneer men een goede reden heeft om een klacht in te dienen. Hierbij worden ieders belangen (van in ieder geval inschrijver, opdrachtgever en klager) betrokken. De opdrachtgever is zelf dagelijks werkzaam in de openbare ruimte en zal de ervaringen meenemen in de beoordelingen.
16	PVE E-1.57	Welke normering of grenswaarden hanteert u precies om te concluderen dat een bepaalde drempel is overschreden?	Zie antwoord vraag 17.
17	PVE E-1.57	Kunt u toelichten hoe u in de praktijk vaststelt dat er sprake is van een afwijking van bijvoorbeeld 6%, 11% of 26%? Met andere woorden: wie bepaalt het afwijkingpercentage, op basis van welke meetmethode/criteria gebeurt dit, en hoe maakt u deze afwijkingen SMART?	De afwijking wordt op basis van een visuele waarneming vastgesteld. Opdrachtgever heeft niet ten doel om boetes uit te delen, maar past het toe als "stok achter de deur", indien inschrijver na laat om passende acties te ondernemen om afspraken die inschrijver is aangegaan na te komen. Dat moet ook de intentie van de inschrijver zijn. Dus zo lang de afspraken worden nagekomen zijn de boetes niet van toepassing!
18	PVE E-1.08	U vraagt VCA, maar bent u zich ervan bewust dat hiermee ook een VCA* volstaat? Ons inziens geldt veiligheid voor deze opdracht niet alleen voor op de werkvloer, maar is ook overleg vereist met de opdrachtgever en eventuele onderaannemers. Daarvoor is VCA** vereist. We adviseren u daarom de eis aan te passen naar VCA**. Of aan te geven waarom u denkt dat de eis van louter VCA wel volstaat?	Uw medewerkers die de werkzaamheden voor deze opdracht uitvoeren dienen minimaal te beschikken over een VCA certificaat. Uw organisatie dient bij inschrijving een VCA* of een VCA ** aan te leveren, zie alinea "3.10 VCA* of VCA**" in de aanbestedingsleidraad..
19	Leidraad 6.2	De indexeringsbronnen van '2015 = 100' zijn verouderd. We verzoeken u deze aan te passen naar de meest recente indexeringsbron.	Zie antwoord vraag 20.

20	Leidraad 6.2	U geeft aan voor 1 januari 2027 niet te willen indexeren. Dat is voor inschrijvers economisch onverantwoord aangezien zij in de huidige tijd geen inschatting kan maken van lonen en brandstofprijzen. We vragen u daarom de KLAIR-index aan te houden?	Het moment van indexatie wordt aangepast in plaats van 01 januari 2027, wordt dit 01 juni 2026. De tekst in alinea "Indexatie specifiek" in de aanbestedingsleidraad komt te vervallen en wordt vervangen voor de KLAIR-index, deze zal worden aangepast in de aanbestedingsleidraad. De nieuwe aanbestedingsleidraad zal bij deze nota van inlichtingen worden gepubliceerd.
21	Prijsblad 3A, 3B, 3C, 3D	Reparatie heeft u optioneel opgenomen. Om appels met appels te kunnen vergelijken, adviseren we ook deze post mee te tellen in het totaalbedrag.	Het is een bewuste keuze geweest van de aanbestedende dienst om "optioneel: reparatie" niet mee te laten tellen in het totaalbedrag. Dit omdat de aanbestedende dienst veel reparaties zelf uitvoeren, zie ook eis E-1.70. De kwaliteit van de inschrijving en de uitvoering van de opdracht, is bepalend voor de aanbestedende dienst om in de toekomst vaker gebruik te gaan van de optionele diensten.
22	Leidraad gunningscriterium 3	Voor een goede omschrijving is meer ruimte nodig, wilt u daarom het aantal pagina's uitbreiden naar minimaal 2 A4?	Het is toegestaan om KG-3 te beschrijven op maximaal 2 A4.
23	Aanbestedingsleidraad	<i>par.6.6/pagina 31: U verwijst hier naar eis E-2.07 maar waarschijnlijk bedoeld u eis E-2.06. Klopt dit?</i>	Dit klopt.
24	Aanbestedingsleidraad	par. 3.8/pagina 22: U geeft aan dat inschrijver ter verificatie binnen 21 kalenderdagen na verzoek van opdrachtgever het ISO 9001 certificaat moet kunnen overleggen. In de tabel op pagina 4 vraagt u deze echter bij inschrijving in te dienen. Wanneer wil u het betreffende certificaat ontvangen?	Het ISO certificaat 9001 dient u bij inschrijving in te dienen.
25	Aanbestedingsleidraad	par. 3.10/pagina 24: U geeft aan dat inschrijver ter verificatie binnen 21 kalenderdagen na verzoek van opdrachtgever het VCA* of VCA** certificaat moet kunnen overleggen. In de tabel op pagina 4 vraagt u deze echter bij inschrijving in te dienen. Wanneer wil u het betreffende certificaat ontvangen?	VCA* of VCA** certificaat dient u bij inschrijving in te dienen.
26	Aanbestedingsleidraad	par. 3.9/pagina 23: U geeft aan dat inschrijver ter verificatie binnen 21 kalenderdagen na verzoek van opdrachtgever het ISO 14001 certificaat moet kunnen overleggen. In de tabel op pagina 4 vraagt u deze echter bij inschrijving in te dienen. Wanneer wil u het betreffende certificaat ontvangen?	ISO 14001 certificaat dient u bij inschrijving in te dienen
27	Programma van Eisen	Eis 2.17/pagina 16: Het verwijderen van graffiti is alleen mogelijk indien de betreffende container voorzien is van een anti-graffiti coating. Kan opdrachtgever garanderen dat dit voor alle betreffende containers het geval is?	Zie antwoord vraag 8.

28	Programma van Eisen	Eis 2.04/pagina 14: Het verwijderen van graffiti is alleen mogelijk indien de betreffende container voorzien is van een anti-graffiti coating. Kan opdrachtgever garanderen dat dit voor alle betreffende containers het geval is?	Zie antwoord vraag 8.
29	Programma van Eisen	Eis 2.07/pagina 14: Graag zien wij aan deze eis toegevoegd dat dit alleen dan van toepassing is als dit technisch en veiligheidshalve verantwoord is. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, eis E-2.07 blijft ongewijzigd gehandhaafd.
30	Programma van Eisen	Eis 2.01/pagina 13: Opdrachtgever stelt hier dat de reiniging van de restafvalcontainers eind Mei/begin Juni 2025 dient plaats te vinden. De definitieve gunning vind echter pas plaats op 7 mei 2025. Hoe ziet opdrachtgever dit voor zich?	De inschrijver kan hier op voorhand al rekening mee gaan houden. Voor de eerste reinigingsronde wordt er een uitzondering gemaakt en is enige uitloop tot eind juni mogelijk.
31	Programma van Eisen	Eis 1.71/pagina 12: Graag een nadere toelichting hoe u dit ziet in relatie tot eis 1.70?	Zie antwoord vraag 2.
32	Programma van Eisen	Eis 1.58/pagina 10: Opdrachtgever wil eventueel boetes op gaan leggen in geval van klachten over de dienstverlening echter betreft het hier voornamelijk subjectieve criteria. Hoe gaat u dit objectief beoordelen?	Zie antwoord vraag 20.