

Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding "Reparatie en Onderhoud (brandweer) voertuigen" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Bijlagenr.	Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Antwoord
1	BD	5	1.5	Wij verzoeken u het tijdstip van indienen te verzetten naar 12.00 uur. Graag uw akkoord?	De VRR gaat niet akkoord met het verplaatsen van het indieningstermijn. De VRR heeft al ruime termijnen genomen.
2	Beschrijvend document EA - Reparatie en Onderhoud def			Algemene vraag: Komen de voertuigen in dit contract die vervangen worden door een nieuw voertuig in dit contract terug, of worden die ondergebracht in een ander contract/aanbesteding?	In principe worden de voertuigen vervangen door nieuwe voertuigen, echter hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Zie ook paragraaf 2.2 inhoud van de opdracht.
3	PvE	1	FE 1.	U geeft in FE.1 aan dat het dergelijke werkzaamheden onderdeel is van de onderhoudsovereenkomst. Kunt u aangeven in welke gevallen u de werkzaamheden door derden rechtstreeks wilt laten uitvoeren en waarom leverancier dan het enige aanspreekpunt dient te zijn?	Uw stelling is niet juist. De VRR hecht er juist waarde aan dat de werkzaamheden zoveel mogelijk door één partij (opdrachtnemer) worden uitgevoerd. Uitgevoerde werkzaamheden van derden zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, daarmee is opdrachtnemer het enige aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
4	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 4.	Eis 4 en eis 34 zijn tegenstrijdig. Kunt u aangeven welke eis gehanteerd moet worden? Welke eis komt te vervallen?	De beide eisen blijven ongewijzigd. Eis 4 heeft betrekking op de voorgeschreven inspectiemethode en keuringsinterval . Eis 34 heeft betrekking op het daadwerkelijk vervangen van onderdelen op basis van slijtage ipv voorgeschreven tijdsinterval (slechts in gevallen waarbij dit gevolgen heeft voor garantie, prefereert de voorgeschreven intervalperiode).
5	PvE	1	FE 5.	Wij verzoeken u om het percentage uit deze eis te nemen en de onderhoudsovereenkomst op basis van wederzijds vertrouwen aan te gaan.	Eis blijft gehandhaafd.
6	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 5.	Bij door derden uitgevoerde werkzaamheden is 10% niet dekkend voor haal en brengen en eindcontroles. Bent u bereid om de opslag te verhogen naar een marktconform percentage? Zo niet, bent u bereid om haal en brengkosten te accepteren?	Nee de VRR is niet bereid het percentage aan te passen. Dit percentage heeft betrekking op de uitgevoerde werkzaamheden van de derden en staat los van het transport naar derden. VRR accepteert apart gefactureerde haal- en brengkosten. Deze kosten zijn zonder opslag. Let op uitgevoerde werkzaamheden door derden geschiedt altijd in overleg met de VRR (eis FE1).

7	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 6.	Is een offerte aan de hand van een opdrachtnummer ook akkoord?	Uw vraag is ons niet geheel duidelijk. F06 heeft betrekking op het aanleveren van een werkbon na uitgevoerde werkzaamheden. Op basis hiervan zal de VRR een opdrachtnummer/inkoopordernummer verstrekken.
	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 9.	Bedoelt u hier op basis van de laatst uitgevoerde onderhoud/ reparatie?	Eis FE9 komt te vervallen.
	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 14.	Accepteert u een digitaal systeem met rechten zodat u zelf de benodigde rapporten kan downloaden i.p.v. telkens een kopie te versturen?	Nee.
	PvE	2	FE 16.	Kunt u aangeven wat u hier bedoelt met "redelijkerwijs verwacht mag worden" om misverstanden uit te sluiten?	Eis wordt aangepast in: Om ongeplande stilstand zo veel mogelijk te voorkomen vervangt leverancier (na goedkeuring opdrachtgever) preventief onderdelen, waarvan de leverancier (als specialist) verwacht dat zij binnen een jaar defect raken, dan wel een goede werking belemmeren.
	PvE	2	FE 18.	Kunt u inzicht geven in de 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden die u tot dusver uitgevoerd heeft aan de voertuigen die vermeld staan in het voertuigoverzicht?	Nee dit kunnen wij niet aangeven.
	PvE	3	FE 19.	De eis zoals omschreven is niet marktconform en draagt niet bij aan een gezonde bedrijfsvoering die u van een onderhoudspartner verwacht. Daarnaast vraagt u om een extra administratieve last in de vorm van reparatievoorstel met netto prijzen. Dit is erg bewerkelijk en niet marktconform. Wij verzoeken u deze eis uit de aanbesteding te nemen.	De eis blijft gehandhaafd. De VRR begrijpt uw vraag niet helemaal omdat de VRR van mening is dat de eis marktconform is en ziet niet in waarom dit extra administratieve last met zich meebrengt.
	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 19.	Gaat u akkoord met een kortingspercentage i.p.v. een opslagpercentage?	Nee. Wij begrijpen uw vraag niet helemaal aangezien de VRR om een opslagpercentage op de netto inkoopprijs vraagt.
	PvE	3	FE 20.	Kunt u een overzicht geven van de voertuigen die nog onder de fabrieksgarantie vallen?	Indien gewenst zal de VRR dit na gunning aanleveren. In deze fase van de aanbesteding heeft dit overzicht geen toegevoegde waarde, aangezien de werkzaamheden op basis van een uurtarief verrekend worden.
	PvE	3	FE 22.	Kunt u aangeven hoe deze eis zich verhoudt met hetgeen gesteld is in eis FE 9?	Eis 9 komt te vervallen.
16	PvE	3	FE 25.	Zoals de eis nu is omschreven heeft de dienstdoende monteur in de worst case scenario maximaal een 0,5 uur de tijd om een diagnose te stellen. Dit is in de praktijk in sommige gevallen niet te allen tijde mogelijk. Wij verzoeken u een deel van de eis bij te stellen naar "..... en bij aankomst aan te vangen met een diagnose te stellen welke wordt...."	Eis blijft gehandhaafd. De VRR wil sowieso binnen 1,5 een terugkoppeling. In sommige gevallen kan de terugkoppeling (na 1,5 uur) dus zijn dat er nog geen definitieve diagnose gesteld kan worden.

17	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 25.	Is overmacht zoals weer en verkeersomstandigheden uitgesloten?	Aantoonbare overmacht wordt geaccepteerd.
18	PvE	3	FE 26.	Wij verzoeken u deze voorrangseisen te laten vervallen.	Nee deze eis blijft gehandhaafd.
19	PvE	4	FE 27.	Wij hebben kennis genomen van de voertuigenlijst. Echter, dit zegt niets over de status van het voertuig. De eis die u hier stelt is voor de 1e beurt wellicht niet altijd haalbaar. Het is ook niet voordelig voor de onderhoudspartner om een voertuig lang binnen te hebben staan. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Deze eisen blijft gehandhaafd, omdat de eis regulier onderhoud betreft. Al onze voertuigen worden in goede staat onderhouden.
20	PvE	4	FE 28.	Wij hebben kennis genomen van de voertuigenlijst. Echter, dit zegt niets over de status van het voertuig. De eis die u hier stelt is voor de 1e beurt wellicht niet altijd haalbaar. Het is ook niet voordelig voor de onderhoudspartner om een voertuig lang binnen te hebben staan. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Deze eisen blijft gehandhaafd, omdat de eis regulier onderhoud betreft. Al onze voertuigen worden in goede staat onderhouden.
21	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 28.	2 dagen is niet realistisch, bent u bereid om de 2 dagen aan te passen naar de benodigde tijd op de offerte?	Nee, want deze eis betreft vooraf gepland regulier onderhoud.
22	PvE	4	FE 29.	Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met stallingskosten nadat het voertuig onberijdbaar is geworden?	VRR accepteert in geen enkel geval stallingskosten.
23	PvE	4	FE 33.	Kunt u aangeven hoe lang de geldigheid dient te zijn van de VOG en aan welke criteria deze exact dient te voldoen?	De VOG dient 4 jaar geldig te zijn. De van toepassing zijnde vogprofielen zijn: 37,38, 41 en 61.
24	PvE	4	FE 34.	Wij nemen aan dat de kosten voor deze aantoonbare noodzakelijkheden voor rekening van de opdrachtgever zijn. Kunt u dit bevestigen?	De oliemonstering gaat de VRR zelf doen. De overige aantoonbare noodzakelijkheden komen tijdens inspecties, beurten enz aan de orde en hier worden geen extra kosten voor in rekening gebracht.
25	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 34.	Mogen we de kosten van de olie/vloeistofmonsters incl. laboratoriumanalyse aan u doorberekenen? Een olie/vloeistof analyse duurt ongeveer 5 werkdagen, hoe ziet u dit in de praktijk met betrekking tot de stilstand van de voertuigen?	De oliebemonstering gaat de VRR zelf doen. Bij de onderhoudsbeurt zal de VRR aangeven of de olie vervangen moet worden.
26	Programma van Eisen Reparatie en Onderhoud def		Eis FE 34.	Geldt deze eis ook voor uw nieuwe voertuigen?	Ja
27			FE 35.	Periodiek kan zeer breed gezien worden. Kunt u periodiek nader specificeren?	De gepreksycclus zal na gunning in overleg met de opdrachtnemer worden bepaald.