

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Verhuisdiensten  
**Aanbestedende Dienst:** Fontys Hogeschool  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Casus ruimten en overzicht

### Vraag:

Om een level-playing field te bereiken, waarbij iedere leverancier gelijke uitgangspunten heeft, zien wij een optimalisatie in de informatievoorziening van de casus. Met name de inhouden (aantal meter/dozen en of bakken) is noodzakelijk om een realistische opgave te berekenen. Ook een opgave van de afmetingen van de kasten en houten lockers om zodoende een m3 schets te bepalen. Kortom is het mogelijk dat Fontys een volume in m3 vaststelt voor inhouden, kasten en overige (biologie en scheikunde) materialen, waardoor iedere leverancier dezelfde uitgangspunten als basis kan nemen?

### Antwoord:

Voor de casus kunt u uitgaan van 80m3 (inhouden, kasten en overig (biologie en scheikunde). Fontys zal bij de beoordeling letten op de aanpak.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Casus ruimten overzicht

### Vraag:

In het overzicht spreekt Fontys van (aan- en afkoppelen) labtafels en stellingen, wie is hier verantwoordelijk voor? Zijn er specifieke certificeringseisen bij de plaatsing van de stellingen?

**Antwoord:**

Enkel de inhoudendienen te worden verhuisd. De labtafels en stellingen worden niet verhuisd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Gelet op de ambitie en CO2 neutrale bedrijfsvoering van Fontys naar 2030, wordt de nieuwe leverancier geacht om het transportdeel ook te verduurzamen in de aankomende jaren. Het is dan ook niet meer weg te denken dat hier ZE-voertuigen voor worden ingezet. Wilt u deze ZE-voertuigen toevoegen aan het prijzenblad, wetende dat hier afwijkende tarieven voor gelden?

**Antwoord:**

Gelet op de ambitie van Fontys voor een CO2-neutrale bedrijfsvoering in 2030, begrijpen wij uw vraag om verduurzaming door te voeren in het transport. Op dit moment kiezen wij er echter voor om geen specifieke regels toe te voegen voor zero-emissie voertuigen in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Casus ruimten overzicht

**Vraag:**

Bij de registratie van de "opruimactie" voorafgaand aan de levering Nexus pand wordt niet duidelijk vermeld wie hiervoor verantwoordelijk is. Verwacht u van de leverancier de actie "opruimactie"?

**Antwoord:**

Fontys is verantwoordelijk voor de opruimactie. De leverancier heeft hier geen rol in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

casus ruimten en overzicht

**Vraag:**

Bij de registratie van "B0.04.64.36 leslokaal 30 lessetjes, 4 vitrinekasten naar Nexus, wordt geen informatie gegeven over de logistieke stroming van de 30 lessetjes. Kunt u ons hierover nader informeren?

**Antwoord:**

De betreffende lessetjes worden beschikbaar gesteld voor een 2e leven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bij de verhuur/verlening van verhuismaterialen maakt de leverancier graag afspraken over eigendommen en verantwoordelijkheden tijdens gebruik. Om achteraf mogelijke discussie te voorkomen, doen wij een suggestie in het registreren van vervangingswaarden van materialen. Wilt u de vervangingswaarden ook laten toevoegen aan het prijzenblad, zodat hierover vooraf transparantie ontstaat?

**Antwoord:**

Na gunning worden hierover nadere afspraken gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bij de inzet van materialen en verhuiskratten worden deze in de praktijk geleverd op meubelhondjes. Wilt u de meubelhondjes toevoegen aan het prijzenblad, zodat hier door de leverancier een tarief voor kan worden

opgegeven?

**Antwoord:**

Hondjes zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Bij Inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van het aangepaste prijzenblad (versie 1.1).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beschrijven document pagina 37 opslagbeheer

**Vraag:**

Kunt u ons informeren over de huidige opslag locatie? Staat de 2700 m3 momenteel op 1 locatie en welke locatie is dit? Staan deze artikelen geregistreerd en is de huidige staat van de artikelen bekend?

**Antwoord:**

De huidige opslag staat op één locatie in Eindhoven-Acht. Deze artikelen staan geregistreerd en de huidige staat van de artikelen is bekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 34 en 37

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wat door Fontys wordt gevraagd / verwacht rondom de opslag? Op pagina 34 (9.2.3.a) geeft u aan dat er om een opslagruimte wordt gevraagd, dit zou kunnen impliceren dat u naar een vooraf gereserveerde minimale opslagruimte / gebouw / locatie zoekt. Mede ook omdat u in 9.3.4.b vraagt naar het inzicht in het gebruik van de (totale) opslagruimte.

**Antwoord:**

Fontys zoekt geen vooraf gereserveerde minimale opslagruimte of specifieke locatie voor opslag, maar flexibele opslagcapaciteit die zich aanpast aan de veranderende behoeften (fontys betaalt per m3 per week). De genoemde 2700 m3 is de huidige opslagcapaciteit en dient als indicatie voor de huidige omvang van de opslag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 37 – SG2 Opslagbeheer A Effectiviteit

**Vraag:**

Wij onderschrijven het belang van SMART-beantwoording. Bent u toch bereid, gezien het aantal uit te werken punten, het maximaal aantal in te dienen pagina's op te hogen naar 2?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 36 – SG1 Casus

**Vraag:**

Bent u bereid om voor de betreffende locaties een schouw te organiseren? Hierdoor krijgen eventuele inschrijvers een beter beeld bij het gevraagde project, wat daarmee ook resulteert in een betere (SMART) inschrijving.

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 36 – SG1 Casus

**Vraag:**

Wij onderschrijven het belang van SMART-beantwoording. Bent u toch bereid, gezien het aantal uit te werken punten, het maximaal aantal in te dienen pagina's op te hogen naar 4?

**Antwoord:**

Het plan van aanpak voor SGC1 Casus mag maximaal 3 pagina's omvatten,

exclusief planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 33 – 9.2 Prijs

**Vraag:**

In het tarievenblad kunnen wij een prijs opgeven voor rolcontainers en meterbakken (doorbelasten na 15 dagen). Kunt u aan het tarievenblad ook: hondjes en verhuisdozen (doorbelasten na 15 dagen) toevoegen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7. Verhuisdozen worden slechts sporadisch gebruikt en worden daarom niet toegevoegd aan het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 29 – Eis 40

**Vraag:**

Kunt u hierin het volgende voorbehoud toevoegen: Ondanks dat SURF aangeeft dat de doorlooptijd van dit gehele proces tussen de 4 en 24 weken bedraagt, zal de uiteindelijke implementatie, afstemming vereisen tussen: Fontys, opdrachtnemer en SURF. Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen om de gevraagde authenticatie-methode binnen twee maanden na de definitieve gunning beschikbaar te stellen aan Fontys.”

**Antwoord:**

Nee. Binnen twee maanden na definitieve gunning dient te worden voldaan aan de gestelde eis. Eventuele vertragingen buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer dienen tijdig te worden gemeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 26 – Eis 23

**Vraag:**

U geeft hier aan dat demontage en montage onderdeel kan zijn van de werkzaamheden. Middels welk tarief kunnen wij deze werkzaamheden verrekenen? Bent u akkoord met het toevoegen van de functie “meubelmonteur” in het tarievenblad (ook met oog op kleine reparatie werkzaamheden)?

**Antwoord:**

Als het eenvoudige montage en demontage werkzaamheden betreft valt dit onder het uurtarief van de verhuizer. Wanneer het niet-eenvoudige werkzaamheden betreft worden hierover per opdracht nadere afspraken gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 21 – Onderaanneming

**Vraag:**

Ons inziens is de inzet van flexmedewerkers vanuit uitzendbureaus geen onderaanneming (uitbesteden van werk). Het is op het moment van inschrijven onmogelijk om aan te geven met welke uitzendbureaus opdrachtnemer gaat samenwerken. Uiteraard werken wij alleen samen met gecertificeerde uitzendbureaus. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze namen niet in het UEA vermeld worden?

**Antwoord:**

Zoals aangegeven in 6.3 Aanbestedingsdocument geldt dat indien de na(a)m(en) van Onderaannemer(s) nog niet definitief bekend is (zijn), er een opgave moet worden gedaan van de werkzaamheden welke in onderaanneming worden uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Pagina 25 - 8.2.7

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat, bij het op verzoek van opdrachtgever m.b.t. het leveren van medewerkers, er een minimale afname is van 8 uur per dag?

**Antwoord:**

Nee, er is geen sprake van een minimale afname.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Pagina 12 – Scope opdracht (kleine reparaties)

**Vraag:**

Kunnen wij ervan uitgaan dat, kosten die gemaakt worden i.r.t. repareren, kunnen worden doorbelast aan opdrachtgever? Bijvoorbeeld: de uren die hiervoor ingezet worden aan de hand van het “warehouse medewerker / meubelmonteur” tarief en de gebruikte materialen op basis van nacalculatie?

**Antwoord:**

Deze kosten kunnen worden doorbelast. Voor de uren die hiervoor worden ingezet geldt het uurtarief van de warehousemedewerker. Na gunning worden hierover verdere nadere afspraken gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 AIV - Artikel: 14 Geheimhouding

**Vraag:**  
Kunt u de aansprakelijkheid in verband houdend met dit artikel maximaliseren op 50K per jaar?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 AIV - Artikel 11.7: Schade aan eigendommen

**Vraag:**  
Kunt u dit artikel wederkerig maken?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 11.5: Gerechtelijke kosten

**Vraag:**

Kunt u dit artikel aanpassen door toevoeging van volgende tekst:  
Incassokosten worden vergoed conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten. Bij een kostenveroordeling in een procedure wordt het salaris van de advocaat begroot volgens het liquidatietarief, waarbij het bedrag van de te liquideren kosten afhankelijk is van de verrichte (genormeerde) werkzaamheden en van het belang van de zaak.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 11: Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Opdrachtnemer is conform hoofdstuk 7.2.1 aansprakelijk voor schade aan goederen van Opdrachtgever die zijn opgeslagen. Kan Fontys aangeven wat de dagwaarde van de nu opgeslagen goederen is? Deze vraag is van belang aangezien Fontys in eis 8.1.4 aangeeft de opgeslagen goederen te verzekeren (calculatie verzekeringskosten).

**Antwoord:**

De dagwaarde is niet te bepalen. Fontys is bereid de verzekeringseis bij te stellen naar €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Het bijstellen van de verzekeringseis brengt geen beperking van aansprakelijkheid met zich mee voor zover er sprake is van aan opdrachtnemer toe te rekenen letselschade.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 11: Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Kunt u de vervoerdersaansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperken tot 50.000 € per wagenzending? Hierop zijn alle verzekeringspolissen van verhuisbedrijven gebaseerd.

**Antwoord:**

Akkoord. Daar waar extra verzekering nodig is gezien de waarde van de lading (groter dan €50.000,- bijvoorbeeld voor dure apparatuur), worden hierover vooraf nadere afspraken gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 11: Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Kunt u toevoegen: Uitsluiting gevolgschade: Opdrachtnemer zal onder geen enkel beding aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse, immateriële of gevolgschade (waaronder begrepen boetes van welke aard dan ook), zoals

productieverlies, inkomstenverlies, winstderving, stagnatieschade en gelijkaardige financiële of economische verliezen, veroorzaakt of toegebracht aan onze opdrachtgever of diens principaal of enige derde gedurende of in verband met deze opdracht.

**Antwoord:**

Zie artikel 5.3 concept overeenkomst. Niet akkoord om immateriële schade uit te sluiten met uitzondering van omzetsderving en bedrijfsstagnatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 11

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat vergoeding van schade uitsluitend plaats vindt op basis van de dagwaarde van de goederen? (Indemniteitsbeginsel, zie art. 7: 960 van het Burgerlijk Wetboek.)

**Antwoord:**

Ja, dat wordt bevestigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 11

**Vraag:**

Vanuit onze aansprakelijkheidsverzekering worden wij geacht om onze aansprakelijkheid te beperken, conform branchegebruikelijke voorwaarden. Waarbij in dit geval de ARVODI 2018 (artikel 21 lid 3) als branchegebruikelijk wordt gezien. Aansprakelijkheid en daarmee de uitkering wordt beperkt tot de daarin genoemde bedragen. Daarom verzoeken wij u de aansprakelijkheidsbeperking in lijn te brengen met het genoemde artikel uit de ARVODI.

**Antwoord:**

Fontys is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- met uitsluiting van aan opdrachtnemer toe te rekenen letselschade.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 10: Garantie

**Vraag:**

Kunt u dit artikel voor onze dienstverlening NVT verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord, n.v.t.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 7: Intellectueel eigendom

**Vraag:**

Kunt u dit artikel voor onze dienstverlening NVT verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord, n.v.t.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 6: Overdracht goederen

**Vraag:**

Kunt u dit artikel voor onze dienstverlening NVT verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord, n.v.t.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 5.1 t/m 5.6: Acceptatie goederen

**Vraag:**

Kunt u dit artikel voor onze dienstverlening NVT verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord, n.v.t.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 2 AIV - Artikel 4.7: Boete

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat artikel 4.7 (onmiddellijk opeisbare boete) NVT is op dit contract?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
8.9

**Vraag:**

In de maatwerkapplicatie moet met persoonsgegevens van uw medewerkers via SURFConext worden ingelogd. U heeft als aanbestedende dienst in het kader van privacybescherming een verantwoordelijkheid in het voorkomen van datalekken en (ongeanonimiseerd) opslag van deze gegevens op basis van de AVG, de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, het SURFaudit Normenkader, en de SURFconext Aansluitvoorwaarden en Beleidsregels, die door SURF worden geëist, en er is de bestuursaansprakelijkheid voor gegevensbescherming op basis van de WHW. Het is dan ook gebruikelijk bij vergelijkbare Europese aanbestedingen dat bij de verwerking van soortgelijke persoonsgegevens ISO 27001 (Informatieveiligheid), of een vergelijkbare certificering, vereist is. Neemt u dit op als eis? Zo niet, waarom niet? Zo niet, welke andere borgings-eisen stelt u dan aan Inschrijver, eventueel het beschikken over ISO27001 binnen een bepaalde periode na gunning?

**Antwoord:**

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt in die zin dat Fontys daarvoor het doel en middel bepaalt. Hoogstens slaat Opdrachtnemer persoonsgegevens van medewerkers van Fontys op die inloggen. Hiervoor is geen verwerkersovereenkomst nodig. Er worden geen eisen gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
3.1.2.3

**Vraag:**

Inschrijvers dienen uit te gaan van een lagere opslagcapaciteit van de huidige 2700m<sup>3</sup>. Wat is uw schatting van de capaciteit in de nieuwe situatie?

**Antwoord:**

We zijn momenteel bezig met het opschonen van de opslag en willen enkel meubilair opslaan dat we daadwerkelijk gaan hergebruiken. Dit zou uiteindelijk moeten leiden tot een daling van de benodigde opslagcapaciteit. Hoe groot deze daling precies zal zijn, kunnen we op dit moment echter niet inschatten. Daarnaast streven we naar een zo efficiënt mogelijke opslag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
3.1.2.4

**Vraag:**

Kunt u een uitgebreide toelichting geven over de kunst in deze? Denk aan: wat is de geschatte waarde, zijn bepaalde voorzorgsmaatregelen nodig voor transport, etc?

**Antwoord:**

Dit gaat over het twee tot drie keer per jaar vervoeren van kunst uit eigen kunstcollectie. De gemiddelde waarde van de kunstwerken zal per wagenzending niet boven de verzekerde lading komen (€50.000). Zie ook antwoord op vraag 23.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

8.1.4

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat de Opdrachtnemer verzekerd moet zijn voor opgeslagen zaken. Voor welke waarde dient door Inschrijvers deze verzekering te worden afgesloten?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer dient een verzekering voor aansprakelijkheid, uitgebreide gevarenverzekering voor opslag- en inventaris (en vervoer gemaximeerd zie vraag 23) afgesloten te hebben voor een verzekerd bedrag van € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

8.6.34

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat de mogelijkheid bestaat dat er op uw locatie (ongeconditioneerde) containers geplaatst moeten worden. Plaatsing hiervan

door Inschrijvers is niet mogelijk met de voertuigen die op dit moment in het prijzenblad staan aangegeven. Kunt u dan in het prijzenblad een post opnemen voor een autolaadkraan die hiervoor benodigd is? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Dit komt incidenteel voor. Als het zich voordoet, zullen er nadere afspraken worden gemaakt tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Er wordt geen regel toegevoegd aan het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

8.11

**Vraag:**

Opdrachtgever toont een ambitieuze houding ten aanzien van duurzaamheid. Het selecteren van leveranciers met een lage CO-voetafdruk is een integraal onderdeel van het inkoopbeleid. Deze ambitie krijgt onder andere vorm doordat Fontys wil bijdragen aan schone binnensteden, waaronder Eindhoven en Tilburg, waarin u gevestigd bent: steden die landelijk vooroplopen als het gaat om zero emissie milieuzones. U stelt echter geen minimumeis aan Inschrijvers om uitsluitend verhuis/personen /materiaalvervoer in te zetten dat voldoet aan de geldende zero-emissie-normen, en laat ook vervuilende dieselverhuishagens toe die weliswaar onder een ontheffing kunnen vallen maar niet passen binnen uw duurzaamheidsambitie, niet bijdragen aan vermindering van CO2 en niet bijdragen aan een schone leefomgeving. Wij verzoeken u dit aan te passen in lijn met uw ambitie zoals neergelegd in 'Fontys for Society' en de Fontys Duurzaamheidsagenda 2020-2023, in die zin dat als eis alleen zero-emissie bestel- en verhuishagens mogen worden ingezet binnen de zero-emissie-zones. Als u de minimumeis niet aanpast, waarom niet?

**Antwoord:**

Gelet op de ambitie van Fontys voor een CO2-neutrale bedrijfsvoering in

2030, begrijpen wij uw vraag. Op dit moment kiezen wij er echter voor om de voorgestelde eis niet op te nemen. Gedurende de looptijd van het contract behoudt Fontys zich het recht voor om (deels) over te stappen op de inzet van ZE-voertuigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

9.3.4

**Vraag:**

Bij deelvraag A Effectiviteit in opslagbeheer van Subgunningscriterium 2 Opslagbeheer verleent u Inschrijvers slechts 1 A4 voor de uitwerking die u op 4 grondslagen beoordeelt. Bent u bereid om Inschrijvers voor de uitwerking van deelvraag Effectiviteit in opslagbeheer 1 A4 extra, dus 2 A4 totaal, toe te staan? Dit doet recht aan wat gangbaar is in vergelijkbare aanbestedingen en u bent uiteindelijk gebaat bij goed uitgewerkte beantwoordingen. Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, zie ook antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
9.2

**Vraag:**

Opdrachtgever gebruikt een ongebruikelijke rekenmethode waarin met een factor anderhalf, prijsverschillen tussen Inschrijvers met 50% worden uitvergroot. Daardoor weegt niet alleen de prijs, maar daarbovenop ook nog het prijsverschil tussen Inschrijvers verzwaard mee in de aanbesteding. Deze uitvergroting van onderlinge verschillen in prijs, werkt prijsafbraak en ongezond marktgedrag in de hand. Dit is in strijd met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag waaraan Opdrachtgever zich heeft gecommitteerd. Wij verzoeken u de formule zodanig te maken dat prijsverschillen tussen Inschrijvers niet worden uitvergroot, zodat een goede en gebruikelijke prijs-kwaliteitverhouding ontstaat. Indien u hiervan afziet, hoe rijmt u deze uitvergroting van prijsverschillen met de principes van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst hecht waarde aan kwaliteit en heeft dit tot uiting gebracht in een uitgebalanceerde gunningsmethodiek waarbij inschrijvers gedifferentieerd kunnen inschrijven met een voor de Aanbestedende dienst, zo interessante mogelijke aanbidding. Op basis van de gunningscriteria kunnen inschrijvers hun onderscheidend vermogen inbrengen, waarbij een minimumgrens is ingesteld om kwalitatief onder de maat zijnde aanbiedingen te weren. Ons inziens is de, zorgvuldig overwogen, gekozen gunningssystematiek als geheel (zowel voor prijs als voor kwaliteit) transparant en objectief om het beste resultaat te bereiken en derhalve passend bij de huidige situatie van Fontys. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel tot wijziging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
9.3

**Vraag:**

Mag bij de beantwoordingen van alle gunningscriteria ook een voorblad en inhoudsopgave toegevoegd worden die niet meetelt voor toegestane maximale A4?

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:**

17 mrt. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

9.3.5

**Vraag:**

Bent u bereid om Inschrijvers voor de uitwerking van 9.3.5. Subgunningscriterium 3 met het relevante onderwerp Duurzaamheid 2xA4 toe te staan? Dit doet recht aan wat gangbaar is in vergelijkbare aanbestedingen en u bent uiteindelijk gebaat bij goed en volledig uitgewerkte beantwoording van dit maatschappelijk relevante onderwerp. Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, gezien de uitgevraagde aspecten moet dit op 1 A4 mogelijk zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verhuisdiensten

**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025