

Nota van inlichtingen

Stichting Onderwijsgroep Galilei

Schoonmaakdienstverlening

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Tweede nota van inlichtingen

7 april 2025

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben geen volgende documenten gewijzigd.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Onderwijsgroep Galilei

Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord
Beschrijvend document	10.20	5	Op pagina 5 van het beschrijvend document staat als één van de drie doelen van d aanbesteding: 'De schoonmaakdienstverlening moet aansluiten op het onderwijs, ofwel het lerend karakter, en daarmee bijdragen aan de externe positionering van Galilei. Dit door oplossingen door te voeren in het kader van een lerend karakter en innovatie.' En op pagina 24 van hetzelfde document staat 'Hierbij dient Opdrachtnemer te zorgen voor goed werkgeverschap en de inzet van schoonmaakmedewerkers bij Opdrachtgever aantrekkelijk houden. Eveneens dient Opdrachtnemer aan te sluiten op het lerende karakter van het onderwijs.' En 'Hoe zorgt de Inschrijver ervoor dat zowel de eigen organisatie als de schoonmaakmedewerkers op de locaties aansluiten op het lerende karakter van het onderwijs? Benoem minimaal twee kwantificeerbare Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) waaruit blijkt hoe u hiervoor gaat zorgen.' Deze frases roepen enkele vragen op. Zo is ons niet helder wat u bedoelt met 'en daarmee bijdragen aan de externe positionering van Galilei'. Wilt u dat we aantonen hoe we zelf leren van onze fouten, of wilt u zien dat we ons mengen met het geven van onderwijs op uw scholen? En wat heeft dit met de externe positionering van de scholen te maken? Wilt u de wens vanuit het bestuur dus verduidelijken en eventueel ondersteunen met een helder voorbeeld van een KPI die u hieronder vindt vallen?	Met het lerend karakter wordt niet bedoeld dat de toekomstige opdrachtnemer zich dient te mengen met het geven van onderwijs op de scholen. Wat wel wordt bedoeld is dat het lerend karakter zich hierbij dient te richten op de eigen (schoonmaak)dienstverlening. Dit houdt in dat binnen de dienstverlening voor de medewerkers onderling ruimte moet zijn voor opleiding en training, feedback en innovatie en dit ook wordt gestimuleerd. Zelf leren van de eigen fouten kan hier inderdaad onder vallen. Niet alleen om de continuïteit en de kwaliteit te waarborgen, maar ook om medewerkers duurzaam te boeien en te binden. Voor wat betreft de KPI's wenst aanbestedende dienst KPI's terug te lezen die inschrijver wil realiseren op de gestelde wens/vraag en de hierboven geven verduidelijking. Zodoende wordt hiermee de missie van de onderwijsgroep 'geef ruimte de ruimte' ondersteunt en draagt daarmee direct bij aan de externe positionering.