

Nota van inlichtingen

Stichting Onderwijsgroep Galilei

Schoonmaakdienstverlening

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

18 maart 2025

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Op maandag 3 maart 2025 heeft een inlichtingenbijeenkomst/schouw plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst/schouw hebben wij vragen beantwoord van deelnemers.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst/schouw afwijkt van de informatie in deze Nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de Nota van inlichtingen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document - EA Schoonmaakdienstverlening voor Galilei versie NvI1
- Bijlage B.1 - Concept van de Overeenkomst Opdrachtnemer I versie NvI1

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Onderwijsgroep Galilei

Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord
Beschrijvend document	10.13	30	Een handtekening onder het UEA geldt tevens als een ondertekening van de Inschrijving. De Inschrijving zelf en documenten en verklaringen bij de Inschrijving hoeft u dus niet separaat te ondertekenen.' Kunnen we hieruit opmaken dat een geldig UEA het enige document is dat bij de indiening ondertekend aangeevert hoeft te worden?	Ja, dit klopt.
Programma van Eisen	A.5.2.	49	Er wordt gesproken over '1. Strippen en conserveren houten vloeren' maar deze zijn we tijdens de schouw niet tegengekomen. Kunt u aangeven in welk gebouw en in welk soort ruimte er hoeveel vierkante meter houten vloer aanwezig is?	In Bijlage A.5.2 van het Programma van Eisen staan bij de verschillende vloeren de bijbehorende onderhoudsmethoden beschreven. In het schoonmaakbestek is beschreven welke vloersoorten op ruimteniveau aanwezig zijn.
Bijlage C.1 - Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten (AVSI)	17.1	9	Begrijpen wij het goed dat wij alleen aansprakelijk zijn voor directe schade en niet voor indirecte schade	Ja, dit klopt.
Bijlage C.1 - Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten (AVSI)	17.6	10	Graag zien wij de schade waarvoor Partijen aansprakelijk zijn, is in alle gevallen beperkt tot: a. eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever, of, voor zover lager, b. een bedrag van € 1.000.000 per aanspraak, met een maximum van € 2.500.000 per kalenderjaar. Gaat u hiermee akkoord, zo niet zien wij onderbouwd waarom niet.	Uw voorstel om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per kalenderjaar is akkoord. Deze bepaling is opgenomen onder artikel 14 van de Conceptovereenkomst I.
Geheimhouding	nvt	nvt	Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de	Dit kunnen wij bevestigen. Wij gebruiken géén AI voor bijvoorbeeld een beoordeling van een inschrijving. Daarnaast zijn wij ons ervan bewust dat (gratis) versies van AI geen versleutelde, beveiligde verbinding heeft.

			Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.	
Intellectuele eigendomsrechten			Wij verzoeken u vriendelijk om ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten de volgende bepaling in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Wij zien geen voorgestelde bepaling meegestuurd. Graag het verzoek om deze bij de volgende nota van inlichtingen in te dienen, zodat wij deze kunnen beoordelen.
Vervanging vloeren	Schouw	nvt	Tijdens de schouw bleek dat in één gebouw de vloer onlangs was vervangen door PVC-vloer. Kunt u aangeven of vervanging van de vloeren elders in uw gebouwen ook op de planning staat voor de komende jaren? Zo ja, kunt u dan enig inzicht geven in de planning en of dit consequenties heeft voor de inzet van onze schoonmaakmedewerkers?	De bestaande linoneum vloeren van het Praktijkcollege worden vervangen door PVC vloeren. Dit gebeurt in de meivakantie 2025. Dit heeft geen consequenties voor de inzet van de schoonmaakmedewerkers daar de vloeren in 2025 worden vervangen en niet gedurende de contractperiode vanaf 2026.
Beschrijvend document	9.2.3	22	Onder proactief partnerschap verstaat Opdrachtgever dat beide partijen actief samenwerken om gezamenlijke doelen te bereiken en uitdagingen constructief aan te pakken.' Kunt u enkele specifieke voorbeelden geven van gezamenlijke doelen en uitdagingen waarover deze kwaliteitsvraag gaat?	Hiermee doelt aanbestedende dienst onder andere op, maar niet gelimiteerd tot: - Uitdagingen die voortkomen uit bijv. klanttevredenheidsonderzoeken of repeterende meldingen. - Het proactief signaleren van knelpunten door opdrachtnemer en deze, indien nodig, melden bij opdrachtgever om tot gezamenlijke oplossingen te komen. Maar ook zelfstandig proactief de juiste middelen inzetten om tot verbetering te komen. - Gezamenlijke doelen als kostenefficiëntie behalen, indien nodig, zonder in te boeten op kwaliteit. - Gezamenlijk proactief optrekken bij mutaties, zoals verbouwingen of tijdelijke sluitingen.
Tussenbladen			Is het toegestaan om tussenbladen toe te voegen tussen de kwaliteitsvragen?	Indien u hiermee blanco tussenbladen bedoeld, dan is dit toegestaan. Indien u hiermee tussenbladen bedoeld waarin een uitwerking staat, dan worden enkel de eerste maximum aantal pagina's meegenomen in de beoordeling.
Voorblad			Is het toegestaan een voorblad aan het geheel van kwaliteitsvragen toe te voegen?	Ja, dit is toegestaan. Enkel de inhoud zal worden beoordeeld.
Aanbiedingsbrief			Is het toegestaan een aanbiedingsbrief toe te voegen aan het geheel dat opdrachtnemer indient?	Ja, dit is verplicht. Zie ook paragraaf 6.2 van het beschrijvend document.

Beschrijvend document / Bijlage B.1 - Concept van de Overeenkomst Opdrachtnemer I	9.2.6 / art. 12.3	27 / 8	U geeft aan: "Alle prijzen en tarieven moet u aanbieden in euro's, minimaal prijspeil 2026 en exclusief btw." Echter, in de conceptovereenkomst staat dat de eerste indexering per 1-8-2026 mag worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen of de prijs vast dient te blijven tot 1-1-2027, of geldt de eerste indexering al per 1-8-2026?	Per abuis is artikel 12 van de Conceptovereenkomst I niet correct, Het artikel komt te vervallen en wordt vervangen door 12. PRIJSWIJZIGINGEN 1. Prijswijzigingen zijn wat betreft de loonkosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het 'CBS-indexcijfer voor cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, totaal CAO sectoren, 812 schoonmaakbedrijven (volgens SBI 2008, reeks 2020=100)', waarbij het indexcijfer van november 2025 als basis zal dienen, óf de procentuele wijziging conform de geldende cao voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. 2. Prijswijzigingen zijn wat betreft de overige kosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het CBS-indexcijfer voor Consumentenprijzen, Bestedingscategorie 000000 Alle bestedingen (prijsindex 2020=100)', waarbij het indexcijfer van november als basis zal dienen. 3. Opdrachtnemer mag voor het eerst een prijswijziging verzoek indienen per 1 januari 2027. 4. Opdrachtnemer dient elk verzoek tot prijswijziging te specificeren per component.
Beschrijvend document / Bijlage B.1 - Concept van de Overeenkomst Opdrachtnemer I	9.2.6 / art. 12.3	27 / 8	U geeft aan: "Alle prijzen en tarieven moet u aanbieden in euro's, minimaal prijspeil 2026 en exclusief btw." Echter, in de conceptovereenkomst staat dat de eerste indexering per 1-8-2026 mag worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen of het vastgestelde budget vast dient te blijven tot 1-1-2027, of geldt de eerste indexering al per 1-8-2026?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het vastgestelde budget vast blijft tot 1 januari 2027.
Beschrijvend document	9.2.6	26	Worden bij de beoordeling van de prijs (Bijlage G.13: Invultabel totaalblad schoonmaakwerk, cel E19) ook de prijzen meegenomen die zijn ingevuld in de tab "Afroep incidenteel", of blijven deze buiten beschouwing?	Nee, deze blijven buiten beschouwing.

Beschrijvend document	8.2	18	Kunt u aangeven welke functies de drie beoordelaars uitoefenen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dit zijn (minimaal): - Beleidsmedewerker huisvesting en beheer - Facilitair manager - Schoolrector
Beschrijvend document	9.2.3/4/5	23/24/25	U geeft bij het kopje Maximumaantal pagina's tegenstrijdige informatie: Op blz. 23 staat: "Voor de uitwerking geldt geen maximumaantal pagina's, is maximaal vier pagina's A4-formaat." Op blz. 24 staat: "Voor de uitwerking geldt geen maximumaantal pagina's, is maximaal drie pagina's A4-formaat." Op blz. 25 staat: "Voor de uitwerking geldt geen maximumaantal pagina's, is maximaal twee pagina's A4-formaat." Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?	Dit is correct opgemerkt. Wij hebben dit aangepast in het beschrijvend document onder hoofdstuk 9. Voor deze aanbesteding werken we wél met aan maximum aantal pagina's per gunningscriterium.
Beschrijvend document	9.2.3	23	U geeft aan: "Naarmate u de uitwerking beter ondersteunt met concrete voorbeelden en beter onderbouwt met relevante bewijsmiddelen, waarderen we dit hoger." Mogen wij certificaten toevoegen aan onze inschrijving als bewijsmiddel voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen, zonder dat dit ten koste gaat van het maximale aantal pagina's, zodat u deze kunt meenemen in uw beoordeling?	Nee, indien u over relevante certificaten beschikt, dan dient u dit te vermelden en toe te lichten in uw uitwerking.
Beschrijvend document	5.4.3	9	U geeft aan: "In een opvolgende vragenronde kunt u uitsluitend vragen stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere vragenronde. Vragen over nieuwe onderwerpen beantwoorden wij in de regel niet." Kunt u een uitzondering maken voor vragen die betrekking hebben op paragraaf 10.20 tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken (blz. 31 en 32), evenals vragen over Bijlage G - Invultabellen prijs?	Voor vragen met betrekking tot paragraaf 10.20 (tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken) van het Beschrijvend document is dit akkoord. Wat betreft vragen met betrekking tot Bijlage G is dit niet akkoord daar deze nota ronde daarvoor bedoeld is. Indien u tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of onvolkomenheden constateert in Bijlage G - Invullentabellen prijs, dan vallen deze vragen onder de vragen zoals bedoeld in paragraaf 10.20 van het Beschrijvend document.
Bijlage G - Invutabellen prijs	Tab: "om-rekenen"	nvt	In de tab Omrekenen staat bij freq. 200J (de hoogste frequentie van deze aanvraag) een factor van 0,7843. Zou de factor voor freq. 200J niet 1 moeten zijn, aangezien dit de hoogste frequentie is? Daarnaast wordt in de tab Objecten (cellen G6 t/m	Nee, dit is niet correct. De hoogste mogelijk frequentie kan 255J (5W) zijn en die heeft voor de calculatie dan factor 1. De aangegeven factor voor 200J is correct. Deze wordt dan

			G10) in de formules gerekend met de factor 0,7843 voor de uitvoeringsuren. Kunt u aangeven hoe wij hiermee om moeten gaan?	ook correct gebruikt in de formules van alle tabbladen.
Bijlage A - Programma van eisen	1.1.1 / 1.1.2	3 / 6	Op pag. 3 gaat u uit van 7 werkprogramma's en op pag. 6 van 4 werkprogramma's, waar dienen wij vanuit te gaan ?	U dient uit te gaan van de uitgewerkte werkprogramma's zoals beschreven in Bijlage B van het programma van eisen - 7 werkprogramma's
Bijlage A - Programma van eisen	1.2.4	16	U geeft aan: "Daarnaast dient de opgegeven totaalprijs onderbouwd te worden met behulp van de uitgevoerde RI&E. De totaalprijs per uitvoering zal getoetst worden op realiteit." en "Er zullen door Opdrachtgever na gunning van de Opdracht geen kosten van extra te treffen voorzieningen meer worden betaald aan Opdrachtnemer, tenzij wetgeving (ingegaan na 17 februari 2025) nieuwe voorzieningen noodzakelijk maakt." Dit betekent concreet dat elke inschrijver al vóór gunning een uitgevoerde RI&E moet aanleveren. Naar onze mening zou het verstandiger zijn om de RI&E pas na gunning door Opdrachtnemer uit te laten voeren en de eventuele meerkosten voor bereikbaarheidsmiddelen die hieruit voortvloeien in overleg met de opdrachtgever apart door te belasten? Dit zou tevens onnodige CO₂-uitstoot voorkomen door o.a. minder gereden kilometers, wat bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de school, zoals beschreven in paragraaf 1.6.4 Duurzame samenleving. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Inschrijver dient voor de prijsvorming van de aanbesteding uit te gaan van hetgeen is opgenomen in 'Bijlage G.11 Invultabel Glas'. De aanbestedende dienst geeft de opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst drie maanden de tijd om een goede RI&E op te maken. Indien mocht blijken dat er aanpassingen of extra hulpmiddelen nodig zijn, dienen deze eerst met de opdrachtgever te worden besproken. Aan de hand van deze informatie kan de opdrachtgever vervolgens bepalen welke passende maatregelen en afspraken worden gemaakt. Dit kan ook inhouden dat de opdrachtgever besluit bepaalde m² glas niet te laten bewassen, aanpassingen aan of rondom het gebouw moet doen, of akkoord gaat met de inzet van hulpmiddelen waarvoor kosten in rekening mogen worden gebracht.