

rapport

Communicatieplan Bereikbaarheid KIJK

Basisplan + uitwerking sector 7



19 november 2024



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Doelen en ambities	5
3.	Hinderboodschap & doelgroepen	6
4.	Bereikbaarheidscommunicatie Sector 7	9
	Bijlage 1: Bouwstenen landingspagina Qbuzz	13
	Colofon	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Inleiding

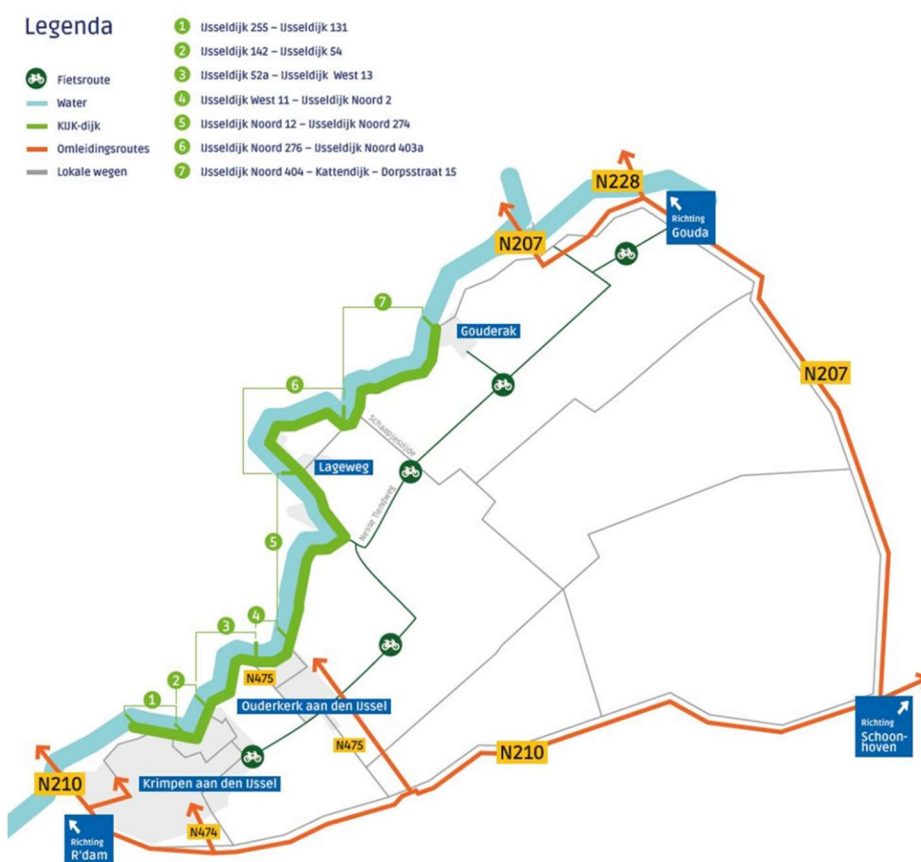
1.1 Project KIJK

Het project KIJK, oftewel Krachtige IJsseldijken Krimpenerwaard, bestaat uit een ingrijpende dijkversterking en vervanging van de ondergrondse infrastructuur, waaronder elektriciteits- en waterleidingen. De werkzaamheden starten in januari 2025 en duren naar verwachting zo'n 7 jaar. De werkzaamheden hebben grote impact op de bereikbaarheid van bewoners van de dijk, bedrijven gevestigd langs dijk, en bewoners van aangrenzende kernen. Om de omgeving zo goed mogelijk te informeren over de werkzaamheden, de hinder en de reisalternatieven, is het belangrijk om in te zetten op bereikbaarheidscommunicatie en reis- en routeinformatie. Dit bereikbaarheidscommunicatieplan beschrijft hoe we dit aanvliezen. Hierbij maken we onderscheid tussen de overkoepelende aanpak en zoomen we in op het gebied waar de werkzaamheden starten: sector 7 (zie onderstaande kaart).

1.2 Ligging en functie IJsseldijk

De KIJK-dijk ligt tussen Krimpen aan den IJssel en Gouderak. De dijk wordt gebruikt door gemotoriseerd verkeer (waaronder vrachtverkeer en landbouwverkeer), fietsers en voetgangers. Ook rijdt er in de huidige situatie een bus over de dijk: lijn 196. De dijk wordt gebruikt door lokaal en bestemmingsverkeer, maar ook door doorgaand verkeer: verkeer zonder herkomst- of bestemming op de dijk. Voor dit verkeer vormen de N-wegen een alternatief.

De werkzaamheden aan de dijk gebeuren in een groot aantal werkvakken. Vanuit bereikbaarheidsoogpunt zijn deze werkvakken onderverdeeld in 7 sectoren (zie onderstaande kaart). Voor elk van de sectoren geldt dat ze tijdens de werkzaamheden in ieder geval altijd vanaf één kant bereikbaar zijn. Uitzondering hierop is de Breekade die sector 2 en 3 ontsluit: deze route is alleen bereikbaar voor fietsers en nood- en hulpdiensten. De auto kan hier *niet* rijden. Vanuit het perspectief van de automobilist zijn sector 2 en 3 dus eigenlijk één gecombineerde sector.



1.3 Scope bereikbaarheidscommunicatie

De communicatie over bereikbaarheid betreft alle communicatie gericht op hinder en bereikbaarheid. Het is informatie voor mensen die de weg op moeten en bestaat uit een mix van offline (meer traditionele) en online communicatie. Dit laatste noemen we ook wel eens reis- en routeinformatie. Bereikbaarheidscommunicatie is doelgroepgericht, dat wil zeggen dat we de juiste informatie heel gericht bij de juiste doelgroep onder de aandacht brengen. Denk hierbij aan bewoners van een bepaalde kern, of juist mensen die op de dijk werken.

Bereikbaarheidscommunicatie is een onderdeel van de overkoepelende communicatieaanpak die het project kent. Tevens zijn er raakvlakken met bouwcommunicatie. Daarom is de afstemming en samenhang tussen de verschillende communicatievormen cruciaal. We hebben immers allemaal te maken met dezelfde doelgroep die we willen informeren.

Onderstaande figuur toont de verschillende vormen van communicatie, hoe ze samenhangen, en wie verantwoordelijk is:



Aanvullend is er in de communicatie ook een rol weggelegd voor de gemeenten Krimpen aan den IJssel en Krimpenerwaard. Zij hebben een verantwoordelijkheid in het informeren van hun inwoners over wat er speelt in hun leefomgeving. Dit betreft in ieder geval de overkoepelende projectcommunicatie, maar speelt ook op het gebied van bereikbaarheidscommunicatie (en in mindere mate mogelijk ook bouwcommunicatie). De afstemming over en verspreiding van informatie wordt dus ook in gezamenlijkheid met de gemeenten opgepakt. Hun eigen kanalen worden hiervoor ook gebruikt.

1.4 Leeswijzer

[Nog maken voor def versie]

2. Doelen en ambities

2.1 Communicatieambities/-doelen overkoepelend

De bereikbaarheidscommunicatie (incl. reis- en routeinformatie) sluit aan bij de communicatiedoelen vanuit het overkoepelend communicatieplan KIJK van HHSK.

Dit zijn:

- Het verkrijgen van vertrouwen in het project vanuit belanghebbenden,
- Het verbeteren van de kwaliteit van het project door betrokkenheid en inbreng van belanghebbenden,
- Het in stand houden en waar mogelijk verbeteren van de relatie van HHSK met de omgeving, en daarmee de gewenste reputatie van HHSK en het project.

2.2 Doelen bereikbaarheidscommunicatie

Voor de bereikbaarheidscommunicatie hanteren we aanvullend de volgende doelen:

- We spreken over één project. Voor de omwonenden en andere weggebruikers maakt het niet uit of het gaat om werkzaamheden aan kabels en leidingen, of over de dijkversterking. Voor hen is het belangrijk om vooral te weten wat ze te wachten staat, wanneer ze hinder zullen ondervinden en wat hun handelingsperspectief is.
- We zorgen ervoor dat iedereen op de hoogte is van de werkzaamheden en de impact op de bereikbaarheid. En dat iedereen weet wat zijn/haar reisopties zijn tijdens de werkzaamheden.
- We stimuleren mensen die niks op de dijk hebben te zoeken (doorgaand verkeer) om via de N-wegen te rijden. We ontmoedigen het gebruik van de dijk.
- We blijven in gesprek. Naar inwoners en andere stakeholders wordt geluisterd, juist als zij tijdens de uitvoering daadwerkelijke hinder en overlast gaan ervaren.
- We communiceren zoveel mogelijk via de lijnen die men gewend is en/of de communicatiekanalen die in de omgeving al worden gebruikt. Een voorbeeld: voor de wijzigingen van de busdienstregeling, haken we aan op de communicatie die Qbuzz zelf optuigt richting haar reizigers. Waar nodig, richten we aanvullend zelf nieuwe communicatiemiddelen in.
- De bereikbaarheidscommunicatie is in basis gericht op bewoners en andere weggebruikers. Met partijen met een specifiek bereikbaarheidsvraagstuk/-issue (bijvoorbeeld Heuvelman) maken we waar nodig maatwerkafspraken. Dit is onderdeel van het omgevingsmanagement.

3. Hinderboodschap & doelgroepen

3.1 Overkoepelende hinderboodschap voor het project

Het project heeft een overkoepelende kernboodschap. Zie hiervoor het communicatieplan van HHSK en het bouwcommunicatieplan KIGO. Voor de bereikbaarheid stellen we een specifieke kernboodschap voor:

Kernboodschap bereikbaarheid:

Tijdens de werkzaamheden is de dijk alleen bedoeld voor mensen die er wonen, werken of er om een andere reden écht moeten zijn. We zetten ons in om de dijk voor deze mensen bereikbaar te houden, maar we weten ook dat dit niet altijd gaat lukken. We werken op verschillende momenten op verschillende delen van het werk. Soms is zo'n gedeelte van de dijk volledig afgesloten, soms voor de helft. Met name als een deel van de dijk volledig is afgesloten, zal er forse hinder ontstaan. Ga daarom goed voorbereid op weg. Houd rekening met extra reistijd, mijd de spits waar mogelijk of pak de fiets als dat kan.

Onderliggend verhaal:

- Er wordt de komende jaren in verschillende fases aan de dijk gewerkt. Soms gebeurt dit op één plek, soms op meerdere plekken tegelijkertijd. Er worden verschillende werkzaamheden uitgevoerd: vervangen van kabels en leidingen, versterken van de dijk en opnieuw asfalteren van de dijk.
- De verschillende typen werkzaamheden hebben allemaal invloed op de bereikbaarheid. Hoeveel hinder je als bewoner/weggebruiker ondervindt, hangt af van het type werkzaamheden, de locatie, je eigen herkomst-/bestemmingslocatie en het vervoermiddel waarmee je reist.
- Delen van de dijk worden soms gedurende langere periode volledig afgesloten. De hinder is in deze gevallen zeer fors. In andere situaties kun je nog wel langs het werkvak rijden; de hinder is dan beperkter. Uitgangspunt is wel dat je **je woning (of andere bestemming langs de dijk) altijd te voet kunt bereiken**.
- We weren het verkeer dat niks op de dijk te zoeken heeft: dit zijn de mensen die de dijk alleen als doorgaande route gebruiken. Zij kunnen omrijden via de N-wegen.
- Voor de mensen die aan de dijk wonen, werken of om een andere reden hier écht moeten zijn, proberen we de bereikbaarheid zo goed mogelijk in stand te houden. We weten echter dat dit, met name met de auto, niet altijd gaat lukken en dat de hinder fors zal zijn. Dit is een vervelende boodschap, maar we zijn hierover graag eerlijk en transparant.
- Op hoofdlijnen zullen de volgende situaties voorkomen:
 - **Volledige afsluiting:**
 - Tijdens het vervangen van de kabels & leidingen is het stuk van de dijk waar gewerkt wordt in de meeste gevallen volledig afgesloten. Je kunt er dan *niet* langs met de auto, wel met de fiets of scooter (= verwachting volgens huidige inzichten, mogelijk wijzigt dit nog). Dit geldt ook op de momenten dat er niet wordt gewerkt, bijvoorbeeld in de avonduren of het weekend (= verwachting volgens huidige inzichten, mogelijk wijzigt dit nog).
 - Voor de dijkversterking worden lange buispalen gebruikt. Op het moment dat deze worden gelost, wordt de dijk hier tijdelijk afgesloten. Dit duurt gemiddeld zo'n 15 tot 20 minuten.
 - Bij het asfalteren van de dijk, kun je niet over de weg rijden. Ook dan is de dijk dus volledig afgesloten.
 - Naast deze werkzaamheden, zullen regelmatig andere situaties voorkomen waardoor de weg tijdelijk volledig moet worden afgesloten. Dit wordt nader uitgewerkt.
 - **Gedeeltelijke afsluiting:**
 - Tijdens de dijkversterking wordt er meestal gewerkt met een om-en-om-regeling. Dat betekent dat er aan beide kanten van het werkvak stoplichten worden geplaatst die eerst de ene richting en dan de andere richting groen geven. De dijk wordt in deze gevallen dus *niet* volledig afgesloten. Je moet alleen wel wachten voor het stoplicht, waardoor je reistijd oploopt.
 - Er zijn ook werkzaamheden aan kabels & leidingen waarbij de weg slechts gedeeltelijk is afgesloten. Ook hier wordt dan gewerkt met een om-en-om-regeling.
 - Ook word je op sommige momenten even tegengehouden door een verkeersregelaar. Dit komt bijvoorbeeld voor bij uitritten van het bouwterrein.

- Reisopties per vervoersmiddel:
 - **Auto's/gemotoriseerd verkeer:**
 - Bij een volledige afsluiting kun je in principe *niet* over het afgesloten stuk van de dijk rijden. Ook niet als je huis/bestemming aan dit werkvak ligt. Je kunt je auto dan op afstand parkeren en het laatste stukje lopen. In sommige situaties is het echter wel mogelijk om je eigen oprit te bereiken. Welke situatie exact geldt, is maatwerk en wordt tijdig gecommuniceerd.
 - Je kunt omrijden via de N207 en N210. Houd rekening met extra reistijd, zeker in de spits. Vermijd indien mogelijk deze drukke tijden en ga wat eerder of later op pad.
 - Bij de om-en-om-regeling kun je wel over de dijk rijden, maar houd ook hier rekening met extra reistijd.
 - **Fietsers/bromfietsers:**
 - Fietsers rijden om via de Tiendwegen.
 - Let op: dit is pas mogelijk vanaf Q2 2025. Voor die tijd zijn de Tiendwegen nog afgesloten vanwege werkzaamheden.
 - **Bus:**
 - De 196 rijdt vanaf 15 december 2024 (met de ingang van de nieuwe dienstregeling) niet meer de gebruikelijke route over de dijk.
 - Dit doet Qbuzz om een betrouwbare dienstregeling te kunnen garanderen.
 - De impact voor busreizigers wordt uiteengezet op een landingspagina op de website van Qbuzz: <https://zhn.qbuzz.nl/ijsseldijk>. De basis voor deze pagina vind je in bijlage 1.
 - Het advies aan reizigers is om hun reis vooraf te plannen via 9292.

3.2 Doelgroepen

We hebben op en rondom de dijk te maken met verschillende doelgroepen die moeten worden geïnformeerd. Voor deze doelgroepen brengen we de impact per type werkzaamheden in kaart:

Doelgroep	Impact bij volledige afsluiting	Impact bij om-en-om
Bewoners aan een werkvak	Kunnen in principe alleen te voet bij hun huis komen, moeten dan parkeren op afstand. In andere gevallen kunnen ze wel op de eigen oprit parkeren, maar moeten ze zich aanmelden bij de aannemer. Impact op de bereikbaarheid is zeer groot.	Woning blijft in principe bereikbaar, ook met de auto. In sommige gevallen wordt een oprit (tijdelijk) geblokkeerd. Als dit het geval is, wordt hier tijdig over gecommuniceerd. Tijdens de stop & go's kun je tijdelijk niet bij je eigen woning komen en/of je oprit verlaten. Houd dus rekening met extra reistijd.
Bewoners elders op de dijk + bewoners Lageweg	Omrijden via N-wegen → extra reistijd. Of fietsen/met de bus, ook dan rekening houden met extra reistijd (afhankelijk van herkomst-bestemming)	Dijk toegankelijk, ook met de auto. Rekening houden met extra reistijd.
Bewoners van de verschillende kernen: • Krimpen a/d IJssel • Ouderkerk a/d IJssel • Gouderak • Achterbroek • Berkenwoude	Deze mensen zijn niet direct aangewezen op de dijk, dus ondervinden in principe weinig hinder. Ze kunnen omrijden via de N-wegen. Mogelijk wordt hun reistijd hierdoor wel wat langer.	Deze mensen zijn niet direct aangewezen op de dijk, dus ondervinden in principe weinig hinder. Ze kunnen omrijden via de N-wegen. Mogelijk wordt hun reistijd hierdoor wel wat langer.
Werkgevers & werknemers	Maatwerkafspraken → omgevingsmanagement.	Maatwerkafspraken → omgevingsmanagement.
Leveranciers van bedrijven aan de dijk	Maatwerkafspraken → omgevingsmanagement.	Maatwerkafspraken → omgevingsmanagement.
Nood- en hulpdiensten	Kunnen altijd bij hun bestemming komen. Werkvak vrijmaken indien nodig. Aanvullende maatregelen in overleg.	Kunnen altijd bij hun bestemming komen. Werkvak vrijmaken indien nodig. Aanvullende maatregelen in overleg.
Bezoekers van sportclubs, B&B's, mensen die op bezoek gaan bij bewoners van de dijk, etc.	Kunnen in principe alleen te voet bij hun bestemming komen, moeten dan parkeren op afstand.	Bestemmingen bereikbaar, ook met de auto. Rekening houden met extra reistijd.

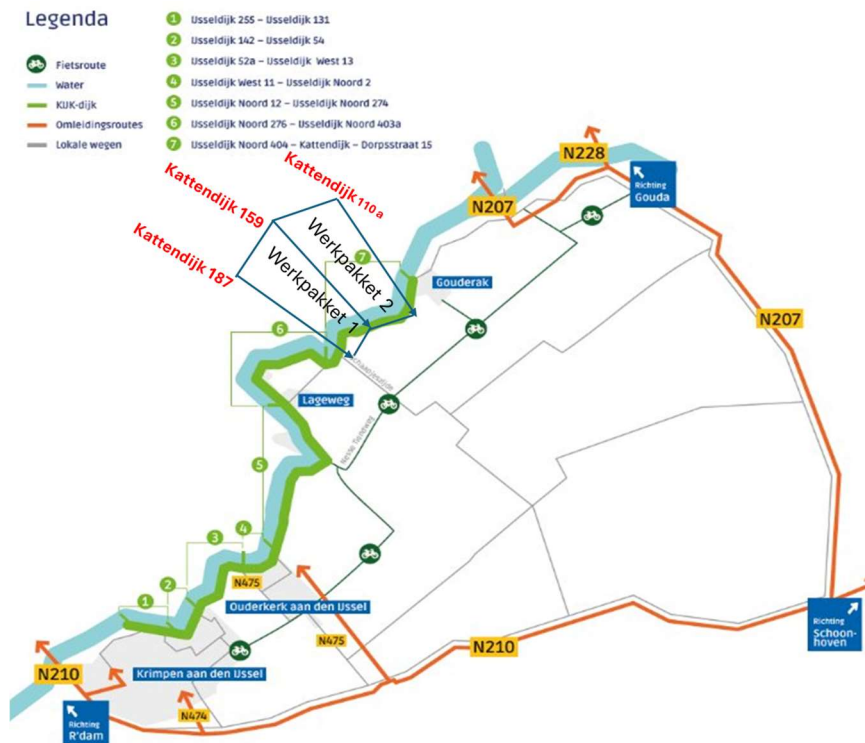
Doorgaand verkeer	Heeft niks op de dijk te zoeken. Weren we met borden en in navigatieapps. Hier spelen we ook op in met onze bewoording/framing. Helemaal voorkomen dat zij over de dijk rijden, kunnen we niet. Alternatief = omrijden via de N-wegen.	Heeft niks op de dijk te zoeken. Weren we met borden en in navigatieapps. Hier spelen we ook op in met onze bewoording/framing. Helemaal voorkomen dat zij over de dijk rijden, kunnen we niet. Alternatief = omrijden via de N-wegen.
Fietsers	In basis geldt: ook fietsers mogen er niet langs, omrijden via Tiendwegen. Dit verschilt mogelijk per situatie.	Fietsers kunnen in basis passeren, maar kunnen er ook voor kiezen over de Tiendwegen te rijden (betere doorstroming).
Bus-gebruikers	Krimpen a/d IJssel & Ouderkerk: bus rijdt over N-wegen. Is wel verder, maar halteert hier niet. De reistijd is wat langer dan in de huidige situatie, zeker in de spits. Bus rijdt gewoon naar Capelsebrug en Gouda. Tussen Gouderak & Gouda pendeldienst. Tussen Gouderak & Ouderkerk → belbus. <i>Voor uitgebreidere beschrijving van de impact: zie bijlage 1.</i>	← Zie hiernaast

4. Bereikbaarheidscommunicatie Sector 7

Binnen het project is heel veel diversiteit: verschillende typen werkzaamheden en verschillende locatiemarkers. Hierdoor verschilt de impact op de bereikbaarheid en de hinder per locatie. Daarom is het belangrijk om per sector/deelgebied te kijken en de communicatie hier ook op af te stemmen.

4.1 Werkzaamheden sector 7

De werkzaamheden starten in werkpakket 1 en 2 (sector 7). Zie onderstaand:



Dit betreft in eerste instantie werkzaamheden aan de kabels en leidingen. Uitgangspunten voor dit type werkzaamheden zijn:

- Geen afsluitingen in werkpakket 1 en 2 tegelijkertijd
- Start Q1 2025 <exacte datum eerste wegafsluiting>, duur per werkpakket 3-4 maanden
- Beperkte sleuf (alleen werkzaamheden aan elektra), daarom nog ruimte om te passeren met de fiets
- Inritten vaak nog bereikbaar, zowel voor nood- en hulpdiensten als voor bewoners.
- Uitgangspunt: weg vierkant afgesloten voor doorgaand verkeer. In de praktijk kan dit meevallen, dit moet blijken uit de informatie van aannemer BAAS.

In augustus/september starten de dijkversterkingswerkzaamheden van KIGO. Hiervoor gelden weer andere uitgangspunten. Voor nu focussen we alleen op de werkzaamheden aan de kabels en leidingen, omdat dit op zeer korte termijn gaat gebeuren en er daarom haast bij de communicatie is.

4.2 Uitrol bereikbaarheidscommunicatie

Het is belangrijk om de relevante doelgroepen op verschillende wijzen te informeren over het project en de werkzaamheden in sector 7. Belangrijk is dat deze middelen tijdig worden verstuurd/ingezet.

Op hoofdlijnen stellen we een opbouw voor waarbij eerst wordt gecommuniceerd richting de doelgroepen waarvoor de impact van de werkzaamheden het grootst is. Vervolgens bouwen we dit verder op langs de rest van de dijk en de omliggende kernen. Onderstaand geeft een overzicht van de uitrol/planning op hoofdlijnen, in 4.3 staat een tabel met verdere uitwerking:

1. Klaarzetten/verzorgen **basisinformatie** (november/begin december) → voor iedereen toegankelijk, naar te verwijzen in andere communicatieuitingen. Dit houdt in:
 - Webpagina bereikbaarheid op KIJK-website → incl. filmpje Guido/Bo
 - Q&A Bereikbaarheid
 - Bereikbaarheidsinfo in KIJK-app
 - Analoge informatie → factsheet o.i.d.
 - Sentimentmeting inregelen (minder hoge prio)
 - Informatie over aangepaste dienstregeling:
 - Landingspagina Qbuzz → <https://zhn.qbuzz.nl/ijseldijk>
 - Informatie in schermen bussen Arriva (Enof maakt ontwerp)
 - Bericht in KIJK nieuwsbrief
 - Bericht in KIJK app
2. Benaderen **direct aanwonenden & bedrijven** (afhankelijk van datum schop in de grond → 4/6 weken vooraf)
 - Aanwonenden: via bewonersbrieven, met contactgegevens voor vragen/persoonlijke gesprekken.
 - Eventueel in combinatie met factsheet.
 - Bedrijven: persoonlijke gesprekken & informatie per brief (met daarin ook informatie voor leveranciers, klanten, etc.). Keuze omgevingsmanagement hoever hiermee te gaan.
3. Persoonlijke communicatie naar een **breder doelgroep** op de dijk → alle adressen op de dijk + Lageweg (december/januari):
 - Bewonersbrief, eventueel in combinatie met factsheet
4. Breder communicatie (+/- 4 weken voorafgaand aan datum schop in de grond):
 - Basis op orde analoog lokaal verspreiden, bijvoorbeeld in supermarkten, buurthuizen, etc.
 - Advertenties lokale media
 - Aankondiging werkzaamheden langs de dijk (bouwborden +)
 - Nieuwsbrief KIJK
 - Social Traffic Management (advertenties via socials)
 - Mobile advertising
 - Digitale radiocommercial
5. Maatregelen benodigd bij **aanvang werkzaamheden** (vanaf <startdatum wegafsluiting>):
 - Kaartmateriaal op orde
 - Tekstkarren langs de weg met actuele vertraging op de dijk

4.3 Acties & planning

Onderstaande tabel geeft weer wat gedaan moet worden om de bereikbaarheidscommunicatie voor de eerste periode in te regelen. Wanneer alles moet worden opgestart/ingeregeld is afhankelijk van de datum waarop de weg voor het eerst daadwerkelijk wordt afgesloten. Het is belangrijk om hier op korte termijn uitsluitsel over te hebben.

Maatregel/kanaal	Waar?	Wat doen?	Wanneer?
Q&A Bereikbaarheid	Projectwebsite	Staat er al (grotendeels) op, doorlopend aanscherpen/aanvullen → in ieder geval voor sector 7. Samen met XXX.	Doorlopend
Webpagina bereikbaarheid: algemeen & focus op sector 7	KIJK-website	Voorstel voor pagina maken (XXX), doorvoeren met XXX	Uiterlijk 15 december live
Bereikbaarheidsinformatie in KIJK-app	KIJK-app	Voorstel maken voor wat opnemen in app (XXX) Bespreken met XXX & doorvoeren in app	Uiterlijk 15 december live
Kaartmateriaal op orde	Navigatieapps, via TripService/MapTM + evt. Flitsmeister?	In kaart brengen hoeveel afsluitingen in eerste jaar/2 jaar + wanneer? Dan uitvraag aan marktpartijen & inhuur regelen	Inregelen +/- 4 weken voordat de weg wordt afgesloten. Dan moet de opdracht al rond zijn. Dus houdt voor het opstellen van de uitvraag, het ontvangen en beoordelen van de offerte en het verlenen van de opdracht ook nog 1 maand aan. Dus: 2 maanden voor datum schop in de grond.
Basis op orde analoog	Bespreken in communicatieoverleg → flyer/factsheet/posters? Icm QR-codes voor KIJK-app	In communicatieoverleg bepalen hoe wat waar Uitwerking door XXX	+/- 4 weken voorafgaand aan de werkzaamheden <i>verspreiden</i> . Daarnaast +/- 4 weken voor uitwerken, vormgeven, etc.
Bewonersbrief	Voorstel: nu één specifieke voor sectie 7. Maar ook een algemene voor iedereen → "We beginnen nu echt"	Brief opstellen, samen met XXX	4-6 weken voor start werkzaamheden
Advertenties lokale media	Bespreken communicatieoverleg: al iets gepland? Pagina obv informatie 'basis op orde analoog' (factsheet)	Bespreken in comm overleg Dan opstellen samen met XXX	2-4 weken voorafgaand aan de werkzaamheden. Daarvoor nog tijd nodig voor uitwerken, vormgeven, inkopen, etc.
Aankondiging werkzaamheden langs de dijk	Soort bouwbord (maar dan uitgebreider). Begin + eind IJsseldijk + op een paar tussenpoten?	XXX werken concept uit (14-11 overleg hiervoor). Ontwerp vervolgens door XXX	Januari op straat?
Nieuwsbrief KIJK	Nieuwsbrief KIJK → digitaal Ook vermelding in KIJK app?	Bepalen wanneer, met welke boodschap	Maandelijks op de 15 ^e
Social Traffic Management (ads via socials)	Via Lead Today?	Bespreken met Lead Today	In ieder geval 2 weken voorafgaand aan datum schop in de grond live
Mobile advertising	Campagne opzetten via MIBTL? Of via Lead Today?	In kaart brengen hoeveel afsluitingen in eerste jaar/2 jaar + wanneer? Uitvraag aan marktpartij & inhuur regelen (niet nodig als het via XXX kan)	In ieder geval 2 weken voorafgaand aan datum schop in de grond live
Digitale radiocommercial	Via Flitsmeister (of anders via Enof)	Script bespreken, te verspreiden locaties bepalen (postcodegebieden), opnemen	In ieder geval 2 weken voorafgaand aan datum schop in de grond live
Monitoring/sentimentmeting	Ophalen mening over wzh, onduidelijkheden, etc.	Instellen termen/begrippen voor monitoring, dan rapportages in de gaten houden en op basis hiervan communicatie aanscherpen	Geen enorme prio, bij voorkeur live zodra je meer gaat communiceren
Tekstkarren langs de weg met actuele vertraging op de dijk		Plannetje uitwerken (XXX) + inkoop regelen	Live bij start wzh (schop in de grond, weg afgesloten)

4.4 Hoe verder?

Dit plan vormt de basis voor de bereikbaarheidscommunicatie voor project KIJK. Dit plan is nog niet volledig en moet worden aangescherpt op basis van informatie die op dit moment nog niet bekend is.

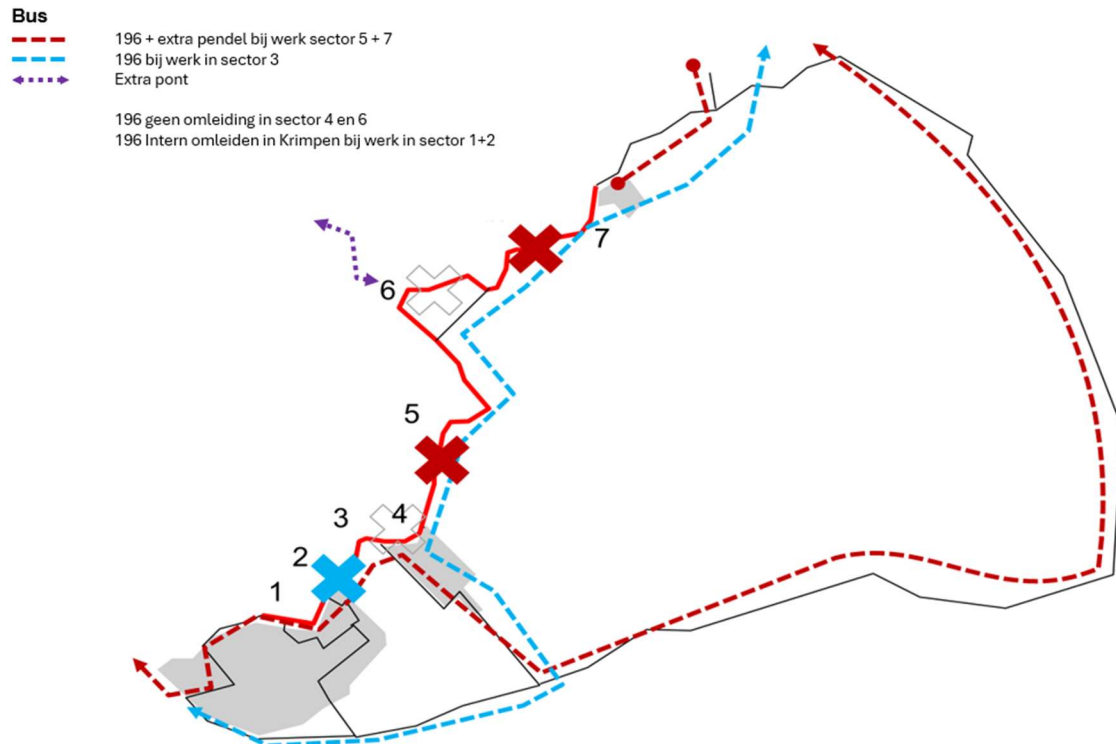
Voor het vervolg houden we aan:

- We updaten deze versie van het bereikbaarheidscommunicatieplan nog éénmalig als er meer informatie is over de wijze van afsluiten (volledig of half) en de daadwerkelijke planning (wanneer eerste wegafsluiting). Deze informatie moet worden aangeleverd door aannemer BAAS en is naar verwachting begin december 2024 bekend. Nadat deze aanscherpingen zijn doorgevoerd, is het basis bereikbaarheidsplan definitief.
- Voor de communicatie over/in sector 7 werken we verder vanuit de integrale KIJK-communicatiekalender. Zo borgen we de samenhang met de overkoepelende projectcommunicatie en de bouwcommunicatie.
- Vervolgens maken we per nieuwe fase een gerichte uitwerking/aanscherping van het bereikbaarheidscommunicatieplan voor de nieuwe situatie:
 - De eerstvolgende fase hierbij is wanneer KIGO start in sector 7.
 - Daarna volgt een situatie waarin KIGO nog werkt in sector 7 en kabels en leidingen elders op de dijk werkt.
 - Hoe de daaropvolgende fases eruitzien, wordt gedurende de uitvoering duidelijker.

Bijlage 1: Bouwstenen landingspagina Qbuzz

Aanpassing dienstregeling 196, IJsseldijk – bouwstenen voor landingspagina

Plaatje ter illustratie, kaart wordt nog gemaakt door Qbuzz:



In basis hebben we te maken met de situatie met de rode stippellijn. Dit geldt in ieder geval in 2025. Later gaat de bus mogelijk via de blauwe lijn rijden of de dijk helemaal mijden, hoe dit precies zit en wanneer dit gebeurt weten we nog niet.

Werkzaamheden IJsseldijk: routewijziging lijn 196

Vanaf 2025 zijn er grootschalige werkzaamheden aan de IJsseldijk tussen Krimpen a/d IJssel en Gouderak. De dijk wordt verhoogd en versterkt om de waterveiligheid in de Krimpenervaard te garanderen. Ook worden verouderde elektriciteitskabels en gas- en waterleidingen vervangen. Deze werkzaamheden die zo'n 7 jaar duren, zijn noodzakelijk voor een veilige toekomst. Daarom zijn de komende jaren delen van de dijk geheel of gedeeltelijk afgesloten.

Voor busreizigers betekent dit dat lijn 196 vanaf 15 december 2024 niet meer de gebruikelijke route over de dijk zal rijden. Om een betrouwbare dienstregeling te behouden, voert Qbuzz een aantal aanpassingen door. Hier lees je wat dit voor jou kan betekenen. En ga je op reis, check dan 9292 voor de laatste informatie.

De haltes tussen Ouderkerk a/d IJssel en Gouderak vervallen

Lijn 196 stopt niet meer tussen Ouderkerk a/d IJssel en Gouderak. Dit zijn de volgende haltes: Burgemeester Neetstraat, School, IJsseldijk 82, Slingerland, Baas, Terlouw, Nomen, Lageweg, Breeweer, IJsseldijk Noord, 't Zwaantje, Grote Waal, Boers, Boezemhuisje en Gouderak Dorp.

Reizigers die gebruikmaken van deze haltes kunnen voortaan reizen met de flexBuzz <landingspagina nog in de maak>. Dit is een flexibele bus service die rijdt wanneer er geen reguliere bus rijdt. De flexBuzz

brengt je snel van je huis naar een OV knooppunt of andersom. De flexBuzz is gratis te boeken via de 9292 app of **bel XXX**.

Tussen Gouderak en Gouda rijdt een pendelbus

Tijdens de werkzaamheden rijdt er tussen Gouderak en station Gouda een pendelbus. Deze 8-persoonsbus rijdt volgens een vaste dienstregeling en neemt de route van lijn 196 richting Gouda. Ook omgekeerd rijdt de pendelbus vanaf station Gouda richting haltes in Gouderak. Ook hier geldt dus: plan je reis vooraf met 9292.

Het gaat om de volgende haltes in Gouda: Station, Centrum, Doelenburg, Nieuwe Veerstal en Constan-tijn Huygensstraat. En in Gouderak de haltes Gouderaksebrug, Jongeburger, Veerstoep, Pols, De Waal en Essendreef.

Alternatieve route tussen Krimpen a/d IJssel, Ouderkerk en Gouda

Reis je met bus 196 tussen Krimpen a/d IJssel en Gouda, dan verandert je route. De bus rijdt nu via de N210 en N207. Door deze langere route neemt de reistijd iets toe, en ook de ritprijs valt iets hoger uit. Check 9292 voor jouw exacte reistijden en kosten.

De route tussen Capelsebrug en Krimpen a/d IJssel verandert niet

Voor reizigers tussen Capelsebrug, Krimpen a/d IJssel en Ouderkerk blijft lijn 196 over de dijk rijden zo-als je gewend bent.

Wil je meer weten over het project KIJK?

Bezoek dan de website van Schieland en de Krimpenerwaard: [Krachtige IJsseldijk en Krimpenerwaard](#).

