

Algemene informatie

Aanbesteding: Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijs tabel

Vraag:

De prijs tabel biedt ruimte voor maatwerk, maar voorziet niet in de mogelijkheid tot een aangepast tarief voor het werken in de weekends. Met het oog op het aantal chauffeurs vrijwillige brandweer lijkt instructie op zaterdag onoverkomelijk. Een extra tarieftabel voor werken op zaterdag en in de avonden tussen 18 en 22 uur geeft een eerlijker beeld van de te verwachten kosten en is bovendien gunstiger voor de VRU. Is de dienst genegen een extra kolom toe te voegen aan prijsblad waarin de prijs voor weekend en avonden kan worden vermeld:?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft het Prijzenblad bijgewerkt en een kolom toegevoegd voor avond- en zaterdagtarieven.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 pve 1.2-1

Vraag:

Opdrachtnemer is is op werkdagen tussen 8:00 en 19:00 uur per telefoon en e-mail bereikbaar. Het gestelde is onredelijk op basis van reguliere kantooruren (8-16.30) en resulteert in de (onnodige) kostenverhoging als gevolg van piket vergoeding of extra backoffice personeel. Is opdrachtgever genegen eis 1.2-1 te herzien naar een formulering waarin opdrachtgever op reguliere kantooruren telefonisch bereikbaar is. Op kantoordagen wordt er binnen 24 uur gereageerd op email verzoeken.

Antwoord:

De Opdrachtgever is bereid de bereikbaarheid aan te passen naar reguliere kantoorwerktijden. Wel wordt verwacht dat er iemand bereikbaar is tijdens

de ingeplande les- of trainingsmomenten, bijvoorbeeld via noodnummers.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
pve 1.2-3

Vraag:

Tevens is Opdrachtnemer gedurende de trainingen bereikbaar om training / organisatorische vragen te kunnen stellen. Dit is een onredelijke en onnodige eis omdat het de opdrachtnemer verplicht tot extra kosten ingeval van trainingen buiten kantooruren (avond) of weekenden. Opdrachtnemer is op kantoordagen bereikbaar tussen 8 en 16.30 en daarbuiten per email waarop <24 uur gereageerd wordt. Onze docenten zijn dermate goed geïnstrueerd dat zij in staat mogen worden geacht om relevante vragen mbt training te beantwoorden. Het is niet realistisch om buiten kantoortijden of in het weekend organisatorische vragen te stellen en hiervoor een achterwacht in te stellen. Is opdrachtgever genegen deze eis te herzien? Zie ook vraag 1.2-1

Antwoord:

In deze eis is de bereikbaarheid aangepast van 8.00 tot 16.30 uur.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
1.2.-6

Vraag:

Opdrachtnemer is 1 uur voor en tijdens de training bereikbaar voor opdrachtgever. Zie ook vraag over 1.2-3. Is onrealistisch en niet doelmatig. De docent is ten tijde van de training en daaraan voorafgaand bereikbaar en kan alle relevante vragen beantwoorden. De gestelde eis resulteert in onnodige kostenverhoging. Is opdrachtgever genegen deze eis te herzien /herformuleren naar bereikbaarheid op kantoortijden? Zie ook vraag 1.2-3

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
1.3-2

Vraag:

Telefonische bereikbaarheid op werkdagen tussen -7.30 en 17.00 impliceert een werkdag van 9 1/2 uur en resulteert in extra capaciteit indien bereikbaarheid van maandag tot vrijdag vereist is. Deze kosten zullen doorbelast moeten worden aan VRU en zijn eenvoudig te voorkomen door de telefonische bereikbaarheid tussen 8 en 16.30 te vragen. Is opdrachtgever genegen deze eis te herformuleren/aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

1.4-8 & 1.4-9

Vraag:

De Opdrachtnemer verzorgt een lunch tegen meerprijs van maximaal 13,50 pp. i.c.m 1.4-9 is dit bedrag niet toereikend aangezien dit ook voor opdrachtnemer een inkoopdeel is. Is opdrachtnemer genegen dit bedrag met 20% te verhogen; zo nodig op basis van open calculatie en/of overleggen van inkoopfactuur.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft deze eis aangepast naar €16,35 per persoon incl. 9% btw.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

2.1-9

Vraag:

Opdrachtnemer verzorgt de rijlessen met de voertuigen van de Opdrachtgever. Zijn deze onderwijsvoertuigen voorzien van een volwaardige stoel t.b.v de docent? (geen persluchtinrichting) Dit in verband met ARBO regeling.

Antwoord:

Ja, de huidige voertuigen voldoen aan de ARBO richtlijnen.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G

Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
3.2-5

Vraag:

Het OGS rijden wordt uitgevoerd met een voertuig van Opdrachtnemer. Per 1 december heeft het ministerie de vrijstelling voor rijonderricht OGS met particuliere onderwijsvoertuigen ingetrokken. Het ministerie heeft gesteld dat de opdrachtgever van OGS trainingen moet voorzien in onderwijsvoertuigen. Deze eis kan derhalve niet ingevuld worden door de civiele markt.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de tekst bij deze eis aangepast.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma

Vraag:

In de huidige verdeling wordt er in jaar 3 niet getraind. Is het mogelijk om de onderdelen te verdelen over de 4 jaar? Op die manier is het qua omzet ook gespreid over 4 jaar in plaats van een jaar nauwelijks omzet.

Antwoord:

De onderdelen worden verdeeld over de 4 jaar. De ene groep kandidaten "zit in jaar 1" een andere groep "in jaar 2, 3 of 4." Gedurende ieder jaar van de cyclus van 4 jaar dient opdrachtnemer dus iedere training te verzorgen.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Theorie

Vraag:

Zou e-learning in plaats van of onderdeel van de theorie voor Vakbekwaam Blijven mogen zijn? Of blijft de voorkeur om dit live op locatie uit te voeren?

Antwoord:

Voorkeur van opdrachtgever blijft om een fysieke les te organiseren. Ter

voorbereiding zou een e-learning kunnen worden toegepast.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE 3.2-5.

Vraag:

Deze eis is onmogelijk, aangezien opdrachtnemer geen eigen voertuigen mag hebben. Per 1 december heeft het ministerie de vrijstelling voor rijonderricht OGS met particuliere onderwijsvoertuigen ingetrokken. Het ministerie heeft gesteld dat de opdrachtgever van OGS trainingen moet voorzien in onderwijsvoertuigen. Deze eis kan derhalve niet ingevuld worden. Kan dit aangepast worden naar opdrachtgever?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Is er een bepaald plansysteem aanwezig om op deze manier de deelnemers in te plannen?
Of hoe zien jullie dit?

Antwoord:

De Opdrachtgever voorziet niet in een planningsysteem voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het digitaal plannen van kandidaten in overleg met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Rijopleidingen en Rijtrainingen Chauffeurs O&G
Beantwoord op: 11 nov. 2024