1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Financiën
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Inzicht in Burgerperspectief
Beschrijving:	De aanleiding voor de Opdracht is het voornemen van de directie Toeslagen van het ministerie van Financiën, een Europese aanbesteding uit voeren ten behoeve van de huidige aflopende raamovereenkomsten 'Inzicht in burgerperspectief'. De huidige raamovereenkomsten lopen tot 1 juli 2025. Het doel van deze Europese openbare aanbesteding is het realiseren van vervangende Raamovereenkomsten. De Aanbesteding is opgedeeld in vier percelen.
Identificatiecode van de procedure:	57d2896e-2a4c-4f18-999a-12a5bf92857d
Interne identificatiecode:	201865004.015.056
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Aanvullende classificatie (cpv):	73110000 Uitvoeren van onderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Aanvullende classificatie (cpv):	79310000 Uitvoeren van marktonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes
Aanvullende classificatie (cpv):	79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 451 239 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 816 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver	4

Rijksoverheid

kan inschrijven:	
Voorwaarden van het contract:	
Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:	4

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Verkeert de ondernemer in een andere, met faillissement vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van nationale wet- of regelgeving?
Faillissement:	Is de ondernemer failliet?
Corruptie:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz. 1) en artikel 2, lid 1, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003, blz. 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aanbestedende entiteit) of de ondernemer.
Regeling met schuldeisers:	Heeft de ondernemer een regeling met schuldeisers getroffen?
Deelname aan een criminele organisatie:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L 300 van 11.11.2008, blz. 42).
Vervalsing van de mededinging:	Heeft de ondernemer met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die op vervalsing van de mededinging zijn gericht?
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het milieurecht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van Richtlijn 2005/60/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15).
Fraude:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).
	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel

Rijksoverheid

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).
Insolventie:	Is de ondernemer insolvent of in liquidatie?
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Activa beheerd door vereffenaar:	Worden de activa van de ondernemer door een vereffenaar of door de rechtbank beheerd?
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Heeft de ondernemer in een van de volgende situaties verkeerd:a) hij heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de informatie die nodig is om te controleren of er geen gronden voor uitsluiting zijn dan wel of aan de selectiecriteria wordt voldaan,b) hij heeft dergelijke informatie achtergehouden, c) hij heeft de door de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit gevraagde ondersteunende documenten niet onverwijld kunnen verstrekken, end) hij heeft getracht het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie of gunning?
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Is de ondernemer zich bewust van enig belangenconflict, zoals vermeld in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken, als gevolg van zijn deelneming aan de aanbestedingsprocedure?
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Heeft de ondernemer of een met de ondernemer verbonden onderneming de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit geadviseerd of is de ondernemer of een met hem verbonden onderneming anderszins betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure?
Ernstige beroepsfouten:	Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het sociaal recht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van sociale premies, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zijn de bedrijfsactiviteiten van de ondernemer gestaakt?
Betaling van belastingen:	Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van belastingen, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van

Rijksoverheid

13 juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd kaderbesluit.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Perceel 1: Kwalitatief en kwantitatief onderzoek
Beschrijving:	Burgers die toeslagen ontvangen verschillen van elkaar, en toch moet de dienstverlening passen bij hen allemaal. Om de dienstverlening te laten aansluiten op de behoeften en wensen van alle burgers, zijn verschillende vormen van onderzoek onder specifieke (sub)groepen nodig. Directie Toeslagen zoekt twee partners die kwantitatief en kwalitatief onderzoek kunnen uitvoeren onder een representatieve groep burgers. De Dienstverlening in dit perceel valt uiteen in: 1. ad hoc kwantitatief en/of kwalitatief onderzoek; 2. structureel tevredenheidsonderzoek (kwantitatieve en kwalitatieve Toeslagenmonitor). Kwantitatief onderzoek richt zich op het verkrijgen van cijfermatig inzicht in de mening of ervaringen van grote groepen via vragenlijsten met meerkeuzevragen. Denk bijvoorbeeld aan de Toeslagenmonitor. Kwalitatief onderzoek richt zich op het ophalen van meningen, ervaringen, knelpunten, verbeterpunten over bijvoorbeeld een bepaalde interventie of processtap. Vaak worden hiervoor interviews of focusgroepen ingezet om te achterhalen hoe een proces wordt doorlopen of wat een burger van een interventie vindt.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Aanvullende classificatie (cpv):	73110000 Uitvoeren van onderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Aanvullende classificatie (cpv):	79310000 Uitvoeren van marktonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes
Aanvullende classificatie (cpv):	79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	0

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	575 206 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	720 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Rijksoverheid

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	1: Uitvoeringsstrategie en aanpak 45% 2: Samenwerkingsstrategie en continuïteitsborging 10% 3: Teamkwalificaties en organisatorische expertise 25%
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=422333&B=

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=422333&B=
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	31/03/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	120 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	31/03/2025 08:30 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie Beschrijvend document.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	RIS

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Perceel 2: Gedragsonderzoek
Beschrijving:	Ondanks dat gedragsonderzoek vaak ook kwalitatief en/of kwantitatief wordt uitgevoerd, is een groot verschil de onderzoeksvraag die beantwoord wordt. Gedragsonderzoek richt zich op het achterhalen van beweegredenen en oorzaken van bepaald gedrag (bijvoorbeeld: niet openen van of reageren op brieven of het niet-gebruik van toeslagen).Directie Toeslagen zoekt één partner die gedragsonderzoek van gedragsanalyse tot en met het implementeren van

Rijksoverheid

	interventies samen met Directie Toeslagen kan uitvoeren. Het onderzoek zal zich in de regel richten op een specifieke doelgroep of specifiek (gedrags)vraagstuk.
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	0

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	247 933 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	310 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Rijksoverheid

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	1: Uitvoeringsstrategie en aanpak 45% 2: Samenwerkingsstrategie en continuïteitsborging 10% 3: Teamkwalificaties en organisatorische expertise 25%
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=422333&B=

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://eu.eu-supply.com/ctm/Supplier/PublicPurchase/422333/0/0?returnUrl=&b=
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	18/03/2025 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	120 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	18/03/2025 09:05 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden	

Rijksoverheid

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Perceel 3: Klankbordgroep met ervaringsdeskundigen
Beschrijving:	Directie Toeslagen is op zoek naar één partner die het directe gesprek tussen Toeslagen en haar burgers kan faciliteren. Hiervoor is de wens om een vorm van de burger-ervaringsraad Toeslagen (BERT) te continueren en in de toekomst mogelijk gebruik te maken van nieuwe /aanvullende klankbordgroepen. Deze klankbordgroep bestaat uit ervaringsdeskundigen (diverse doelgroepen en situaties) die op reguliere basis bevraagd worden over dienstverlening aan burgers. Directie Toeslagen zoekt één partner die de klankbordgroep met ervaringsdeskundigen kan opzetten en de inzet daarvan kan faciliteren voor de Toeslagen organisatie.
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	0

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	297 520 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	372 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Rijksoverheid

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	1: Uitvoeringsstrategie en aanpak 45% 2: Samenwerkingsstrategie en continuïteitsborging 20% 3: Teamkwalificaties en organisatorische expertise 15%
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp? PID=422333&B=

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://eu.eu-supply.com/ctm/Supplier/PublicPurchase/422333/0/0?returnUrl=&b=
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	18/03/2025 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	120 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	18/03/2025 09:05 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie Beschrijvend document

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel:	Perceel 4: Social service design
Beschrijving:	Social service design is een relatief nieuw onderzoeks- en ontwerpprincipe, waarbij de focus ligt op het oplossen van complexe maatschappelijke vraagstukken. Het draait om het in co-creatie ontwerpen van interventies, beleid of diensten die voor iedereen werken. Zodat het individu er beter van wordt, maar ook de maatschappij (het systeem) als geheel. Denk bijvoorbeeld aan het verminderen van hoge terugvorderingen of het in kaart brengen van een klantreis. Directie Toeslagen zoekt twee partners die de Dienstverlening hierop kunnen verzorgen.
Interne identificatiecode:	4

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	0

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	330 578 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	414 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	kwaliteit
Beschrijving:	1: Uitvoeringsstrategie en aanpak 45% 2: Samenwerkingsstrategie en continuïteitsborging 10% 3: Teamkwalificaties en organisatorische expertise 25%
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp? PID=422333&B=

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://eu.eu-supply.com/ctm/Supplier/PublicPurchase/422333/0/0?returnUrl=&b=
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	18/03/2025 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	120 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	18/03/2025 09:05 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja

Rijksoverheid

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Raheel Butt
E-mail:	raheel.butt@rijksoverheid.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1 ORG-0003

Rijksoverheid

Officiële naam:	Ministerie van Financiën
Registratienummer:	27365323
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 VB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	begrotingopinternet@minfin.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Koper

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	296b46d2-8867-4cea-90b1-577e77cccc7a-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Naar aanleiding van de gestelde vragen heeft de aanbestedende dienst besloten om wijzigingen door te voeren in de kerncompetenties. Deze wijzigingen hebben tot gevolg dat de aanbestedingsprocedure wordt gerectificeerd en de planning wordt aangepast. De sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving is verplaatst naar 31 maart 2025. De aangepaste planning is opgenomen in paragraaf 6.4 van het aangepaste Beschrijvend document, die samen met de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: ORG-0001

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: ORG-0002

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: ORG-0003

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0001
Beschrijving van de wijzigingen:	Naar aanleiding van de gestelde vragen heeft de aanbestedende dienst besloten om wijzigingen door te voeren in de kerncompetenties. Zie heb Beschrijvend document en de Nota van Inlichtingen voor de wijzigingen.
De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op:	19/02/2025

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0002

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0003

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0004

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	363b2c8a-5a04-49ef-a3b2-4525af304f10 - 01
Type formulier:	Mededinging

Rijksoverheid

Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/02/2025 16:44 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	19/02/2025 16:46 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid