

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	GIBIT 2023, Artikel 29 – Informatiebeveiliging	Kan opdrachtgever bevestigen dat in plaats van artikel 29 een Information Security Addendum van de dienstverlener mag worden gehanteerd, mits dit gebaseerd is op internationaal erkende standaarden zoals ISO 27001, SOC2 en NIST?	Nee, dit is niet akkoord. Het Information Security Addendum mag als aanvullend gebruikt worden maar niet als vervangend instrument.
65	GIBIT 2023, Artikel 28 – Exit-regeling	Kan opdrachtgever bevestigen dat de invulling van de exit-regeling kan plaatsvinden via een afzonderlijk, door beide partijen afgestemd Statement of Work (SoW), waarin scope, verantwoordelijkheden en kosten zijn vastgelegd?	U bedoelt wellicht artikel 26? Ja dat is akkoord, hier geldt artikel 26.1. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zullen partijen een exit plan opstellen. Voor het overig blijft artikel 26 van kracht, ook voor wat kosten betreft.
66	GIBIT 2023, Artikel 25 – Auditrechten bij opdrachtgever	Sommige (buitenlandse) dienstverleners beschikken over externe certificeringen (zoals SOC2, ISO27001) en interne auditmechanismen, maar staan geen audits op locatie toe. Kan opdrachtgever bevestigen dat, in dergelijke gevallen, artikel 25 buiten toepassing kan blijven, mits passende alternatieven zijn ingebed?	Akkoord met dien verstande dat de passende alternatieven volledig de inhoud van artikel 25 dekt. Het lijkt ons wel logisch dat wanneer de/het alternatieven/alternatief niet passend is/zijn moet de dienstverlener alsnog open staan tot een audit op locatie.
67	GIBIT 2023, Artikel 20 – Intellectuele eigendom	Sommige dienstverleners behouden eigendom van methodologieën, documentatie en software die zij inzetten als onderdeel van hun dienstverlening. Kan opdrachtgever bevestigen dat, in die gevallen, artikel 20 in overleg mag worden vervangen door de standaardbepalingen van de dienstverlener met betrekking tot intellectueel eigendom?	alleen als tijdens een Exit geen vertragende, kostenverhogende, of anderszins extra maatregelen getroffen moeten worden door opdrachtnemer om een overgang naar een nieuwe Dienstverlener soepel te laten verlopen.
68	GIBIT 2023, Artikel 16 – Aansprakelijkheid	Bij internationaal opererende dienstverleners geldt vaak een standaard aansprakelijkheidslimiet van maximaal tweemaal het jaarlijkse bedrag dat in de afgelopen 12 maanden is betaald. Hierbij is het van belang indirecte schade uit te sluiten voor zover het onder de definitie van gevolgschade en gederfde winst valt. Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien van toepassing, deze condities in het DAP kunnen worden voorgesteld ter vervanging van artikel 16?	Niet akkoord. Gezien ook de eis in het beschrijvend document (artikel 3.3.1 Bedrijfs-/Beroepsaansprakelijkheidsverzekering) is dit geen onderdeel wat later opnieuw bespreekbaar gesteld kan worden.
69	Verwijzing: Conceptovereenkomst, Artikel 3.6 & GIBIT 2023, Artikel 20.3 - •Ref. Nr. eerste Nvl: 47	Gezien de aard van de dienst, waarbij vooraf een vaste set resources en capaciteit wordt ingericht op basis van de initiële looptijd van 3 jaar, is restitutie van vooruitbetaalde bedragen binnen deze periode niet proportioneel van inschrijver te verwachten. O.b.v. de gids proportionaliteit moet het risico belegd worden bij de degene die het risico kan beheersen. Doordat u een initiële termijn met tussentijdse opzegging verlangd, komt het risico buiten onze invloedssfeer te liggen en is het niet langer proportioneel. Wij willen u vriendelijk, doch met klem, verzoeken om akkoord te gaan met een nadere afspraak waarbij de initiële termijn vast staat. Uiteraard mits opdrachtnemer zijn verplichtingen is nagekomen. Graag uw bevestiging.	Wanneer er sprake is van eenzijdige opzegging door opdrachtgever waarbij er geen sprake is van een geschil, ligt dit buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer en zou er een nadere afspraak moeten komen die recht doet aan de situatie. Wanneer er sprake is van opzegging vanuit een geschil met daarbij de notie dat de opzegging voortkomt uit een door opdrachtnemer gecreeerd geschil, dan is er geen akkoord. Zie ook 1e nvl vraag 47.