

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 7 - Template SLA, paragraaf 10.1	U benoemt hier dat door monitoring veel minder supporttickets ontstaan. Hoeveel supporttickets worden op dit moment per maand gegenereerd vanuit de huidige Rapid7-oplossing?	<p>Tekst moet gelezen worden in de context van pro-actief beheer van de door opdrachtnemer voor SSC ONS beheerde systemen. Zodra je bij monitoring alerts direct actie onderneemt bij het bereiken van vooraf ingestelde tresholds zal dat uiteindelijk leiden tot minder incidenten.</p> <p>Op dit moment worden er nog geen tickets gegenereerd vanuit de Rapid-7 oplossing omdat de implementatie daarvan nog niet volledig is afgerond.</p>
2	Bijlage 11 - Programma van Eisen, eis 38	U vraagt om een portaal. De informatie die u in dit portaal beschikbaar wilt hebben is ook via een dashboard binnen InsightIDR beschikbaar te stellen. Kunt u aangeven wat de reden is dat u specifiek om een portaal vraagt of volstaat een InsightIDR dashboard voor SSC Ons?	Het gaat ons om het hebben van de gewenste informatie in een portaal. Indien dit ook op basis van InsightIDR kan dan is dit akkoord.
3	Bijlage 11 - Programma van Eisen, eis 15	U benoemt hier het aanmaken van use cases op aanvraag, waarbij u uitgaat van 5 custom use cases per maand die onderdeel uitmaken van de dienstverlening en kosten. Binnen InsightIDR is een groot aantal use cases standaard beschikbaar, waardoor wij in de praktijk zien dat het aantal custom use cases zeer beperkt is. Kunt u een aantal voorbeelden geven van use cases zoals deze voor SSC ons zijn aangemaakt? Dat geeft ons een beeld van de complexiteit en benodigde inspanning voor het aanmaken van de use cases.	<p>Ons operationeel beveiligingsteam ontvangt op enige regelmaat CTI informatie. Op basis hiervan zullen we onderzoeken of het SOC al over use-cases beschikt die dit afdekt. Als we hier geen use-case voor hebben dan zullen wij een verzoek doen voor het aanmaken van een custom use-cases. Voorbeelden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanmaken van bepaalde schedule tasks & Services - Aanmaken van lokale accounts - Installeren van software buiten onze bedrijfsportal om - Runnen van powershell scripts <p>Daarnaast kan het ook over anomalieën gaan, bijvoorbeeld afwijkend netwerkverkeer.</p>
4	Bijlage 11 - Programma van Eisen, eis 4 t/m 11	U benoemt in verschillende eisen 24/7 monitoring en ondersteuning. Vanuit onze dienstverlening monitoren wij gedurende kantoortijden de omgeving actief (Eyes on Screen). Buiten kantoortijden maken wij gebruik van een calamiteitendienst, waarmee wij kritieke incidenten oppakken. Volstaat dit om te voldoen aan uw eisen?	Ja, waarbij P1 & P2 security incidenten 24/7 dienen te worden opgepakt en het belangrijk is dat wij 24/7 telefonisch contact kunnen opnemen met opdrachtnemer.
5	Beschrijvend document, paragraaf 3.4.2	U benoemt hier SOC 2 type 2 certificaten. Volstaat een ISAE 3402 type 2 rapportage ook om hieraan te voldoen?	Ja dit is akkoord
6	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.2	U benoemt hier dat de opdrachtgever op aanvraag een beroep kan doen op het ter beschikking stellen van First Incident Response, op basis van afroep. Wat is uw verwachting omtrent de response tijd hieromtrent?	Response- en reactietijden staan beschreven in het SLA document en is afhankelijk van de prioriteit van het incident.
7	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.2	Als onderdeel van de scope van de opdracht benoemt u onder punt 4 (door)ontwikkeling. Kunt u (door)ontwikkeling nader specificeren?	We verwachten een dienstverlening waarbij use-cases continue op o.a. op basis van nieuwe (threat informatie, & aanvalsmethodieken) wordt verbeterd.

8	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.1	U geeft aan dat u al over licenties van Rapid7 beschikt. Levert u de SOC dienstverlening momenteel zelf of maakt u daarvan gebruik van een andere leverancier. Als dit een andere leverancier is, hoe zorgt u voor een gelijk speelveld tussen de huidige SOC-leverancier en andere aanbieders?	Wij beschikken over het product, maar maken nog geen gebruik van SOC Dienstverlening. Daarom is er een gelijk speelveld.
9	Vrijblijvendheid	Beschrijvend document aanbesteding - Vrijblijvendheid Zijn de klanten van SCC ONS verplicht om deze dienstverlening af te nemen, of is dit optioneel? Met andere woorden, vormt het genoemde aantal van 6.500 medewerkers en 7.500 assets daadwerkelijk het te monitoren volume?	De klanten van SSC Ons zijn verplicht de dienstverlening af te nemen. Het genoemde aantal medewerkers en assets is de daadwerkelijk te monitoren volume.
10	Logbronnen	Beschrijvend document aanbesteding - Logbronnen Welke aanvullende logbronnen, naast endpoint, wenst SCC ons bij aanvang aan te sluiten? Kan SCC ONS hierover meer informatie verstrekken, zoals merken, aantal devices en maximale throughput?	Voorop gesteld SSC Ons is zelf verantwoordelijk voor het aansluiten van logbronnen op het SIEM Rapid7 Insightdr. Om toch meer informatie te geven. Naast endpoints worden er in ieder geval ook servers (Windows & Linux), switches & firewalls aangesloten. Het totaal aantal assets dat we gaan aansluiten komt neer op ca. 7500 assets.
11	Endpoint	Beschrijvend document aanbesteding - Endpoint Welke endpointoplossing maakt SCC Ons momenteel gebruik van?	Wordt er EDR oplossing bedoeld? De werkplekken zijn voorzien van Defender for Endpoint.
12	Purple teaming	Beschrijvend document aanbesteding - Purple teaming Hoe belangrijk vindt SCC Ons de mogelijkheden voor constante purple teaming binnen de dienstverlening?	Dit wordt niet gevraagd.
13	EU	Beschrijvend document aanbesteding - EU In hoeverre hecht SCC Ons waarde aan het gebruik van Europese technologie in het licht van geografische dreigingen?	Daar worden momenteel geen eisen aan gesteld.
14	Eis 13 threat intelligence	Bijlage 11 - Programma van eisen SIEM - Eis 13 threat intelligence In welke mate acht SCC Ons de herkomst van threat intelligence van belang binnen de SOC-dienstverlening?	Voor de dienstverlening is het belangrijk dat de threat intelligence-informatie van toepassing is op onze systemen en de context van SSC Ons en haar klanten, en dat deze accuraat en betrouwbaar is. De herkomst is daarmee niet van belang. Van het SOC verwachten we dat deze de betrouwbaarheid van de threat intelligence informatie (zowel commercieel als niet commercieel) kan inschatten.
15	EIS 72 Data hosting	Bijlage 11 - Programma van eisen SIEM - EIS 72 Data hosting In functionele eis 2 wordt gesteld dat de data binnen de omgeving van de opdrachtgever dient te blijven, terwijl in eis 72 wordt aangegeven dat de data binnen de EER moet blijven. Deze eisen lijken tegenstrijdig. Kan SCC Ons dit verduidelijken?	In eis 2 is aangegeven dat SIEM alerting of triggers van use-cases wel naar een systeem van de opdrachtnemer mogen worden gestuurd. Het gaat erom dat deze data in het systeem van de opdrachtnemer nog steeds wel binnen de EER blijft.
16	EIS 5 24/7 dienstverlening	Bijlage 11 - Programma van eisen SIEM - EIS 5 24/7 dienstverlening Wie is het aangewezen aanspreekpunt van SCC Ons voor de opdrachtnemer buiten werktijden?	Het operationeel beveiligingsteam van SSC Ons.

17	EIS 4 SOC	<p>Bijlage 11 - Programma van eisen SIEM - EIS 4 SOC</p> <p>Is een 24/7 Nederlandstalig SOC van gelijkwaardige waarde als een SOC in de EER+VK of heeft dit de voorkeur en daarmee extra toegevoegde waarde?</p>	<p>Zoals in de eis aangegeven zien wij bij voorkeur graag dat het SOC Nederlands spreekt. Is dat niet het geval dan is Engels ook toegestaan/akkoord. Wanneer beide talen mogelijk is gaat onze voorkeur uit naar het Nederlands. Daar wij hier spreken over een eis spreken wij niet over een toegevoegde waarde die op enige wijze beoordeeld wordt. Met andere woorden, is het Nederlands dan hebben wij daar de voorkeur voor.</p>
18	EIS 1 SIEM	<p>Bijlage 11 - Programma van eisen SIEM - EIS 1 SIEM</p> <p>Indien Rapid7 SIEM een harde eis is, wat is de reden dat SCC Ons verplicht om Rapid 7 als tooling te gebruiken? Zou de opdrachtnemer, gezien haar expertise, niet zelf de keuze moeten hebben om haar eigen tools (eventueel on-prem geïnstalleerd) te bepalen?</p>	<p>SSC Ons heeft ervoor gekozen als beleidskeuze om zelf de controle te hebben over security logging. Hierbij moet men denken aan te sluiten logbronnen, wat te loggen en de bewaartermijnen. Hiervoor heeft SSC Ons een logmanagement oplossing aangeschaft die ook SIEM biedt. SSC Ons wil naast de huidige SIEM geen andere oplossing met alle complexiteit en navenante kosten. Ook wordt het huidige SIEM dan buitenspel gezet wat een desinvestering oplevert. Daarom is als eis gesteld om Rapid 7 SIEM als tooling te gebruiken.</p>
19	EIS 1 SIEM	<p>Bijlage 11 - Programma van eisen SIEM - EIS 1 SIEM</p> <p>Kunt u bevestigen of het gebruik van Rapid7 InsightIDR een harde eis is, of is er ruimte voor de opdrachtnemer om een alternatieve SIEM-oplossing voor te stellen, mits deze voldoet aan alle functionele en beveiligingseisen?</p>	<p>Rapid7 InsightIDR is een harde eis. Zie ook vraag 18.</p>
20	GIBIT 2023 - Artikel 26.11	<p>Leverancier wenst artikel 26.11 als volgt te herformuleren:</p> <p>"Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur en Derden Cloud Dienst volledig kunnen worden doorbelast), tenzij en voor zover de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier. Partijen zullen dan in overleg passende afspraken maken die recht doen aan de oorzaak van de noodzakelijke verlenging."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	<p>Opdrachtgever gaat niet volledig akkoord met de voorgestelde wijziging en stelt onderstaande tekst voor als vervanging:</p> <p>"Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur en Derden Cloud Dienst volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier. De verlenging is dan kosteloos.</p>
21	GIBIT 2023 - Artikel 26.9 (ii)	<p>Opdrachtnemer ziet graag Derden Cloud Dienst toegevoegd achter Derdenprogrammatuur, zodat ook de daarmee eventueel gepaard gaande kosten kunnen worden doorbelast.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	<p>Dat is akkoord.</p>

22	GIBIT 2023 - Artikel 25.6	<p>Leverancier wenst artikel 25.6 als volgt te herformuleren:</p> <p>"De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van de Leverancier), tenzij en voor zover de derde meerdere tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Nee, dit is niet akkoord.
23	GIBIT 2023 - Artikel 24.2	<p>Opdrachtgever wenst de termijnen in redelijkheid aan te passen, respectievelijk zes (6) maanden voor Opdrachtgever en twaalf (12) maanden voor Leverancier.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Nee, dit is niet akkoord.
24	GIBIT 2023 - Artikel 18.6	<p>Leverancier acht de omvang van de in dit artikel 18.6 opgenomen boete disproportioneel en wenst dit bedrag bij te stellen tot € 5.000 per overtreding met een maximum van € 25.000 over de duur van de gehele Overeenkomst.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen dan wel een meer redelijke boetebepaling opnemen, die tevens een absoluut maximum kent?</p>	Opdrachtgever is bereid het boete bedrag voor het schenden van de geheimhouding bij te stellen van €10.000 naar €5.000 per overtreding, echter hierbij geen maximum voor op te nemen.
25	GIBIT 2023 - Artikel 18.4	<p>Opdrachtgever acht het niet wenselijk dat vertrouwelijke informatie over de ICT Prestatie met derden gedeeld kan worden met het ook op cyberveiligheid en wenst tevens niet dat haar specifieke oplossingen en prijzen gedeeld worden met andere gemeenten, daar die invloed kan hebben op de juiste marktwerking.</p> <p>Opdrachtgever verzoek dan ook dit artikel buitenwerking te stellen, kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever is zich bewust van de genoemde bezwaren en zal daar gepast mee omgaan, maar vindt het ook belangrijk dat er meer transparantie komt binnen de overheid over het gebruik van oplossingen en delen van kennis en informatie, zonder direct schadelijke marktwerking te veroorzaken.
26	GIBIT 2023 - Artikel 16	<p>Opdrachtnemer wenst een artikel toe te voegen aan artikel 16 die het volgende regelt:</p> <p>"Leverancier is niet aansprakelijk voor geleden en/of te lijden schade voor zover dit het resultaat is van Derdenprogrammatuur en/of Derden Cloud Dienst."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Nee, dit is niet akkoord.

27	GIBIT 2023 - Artikel 16.5 onder iv)	<p>Het is niet de intentie dat boetes opgelegd aan Opdrachtgever door toezichthoudende autoriteiten 'doorgelegd' kunnen worden aan Leverancier. De toezichthoudende autoriteiten maken zelfstandig de afweging aan welke partij zij een boete oplegd en indien die partij daar bezwaar tegen heeft staat haar daarvoor rechtsmiddelen open. De reden van de boete oplegging, ondanks de situatie zoals vermeld onder 1, is niet iets waar Leverancier invloed op heeft, noch kan zij zich volledig verdedigen tegenover de boeteoplegging alswaare de boete aan haar opgelegd. Afhankelijk van de specifieke boete kan deze gebaseerd zijn op de specifieke omstandigheden zoals omvang (omzet) of recidive, reden te meer waarom het onacceptabel is dat Leverancier voor de eventueel aan Opdrachtgever opgelegde boetes aansprakelijk kan worden gehouden.</p> <p>Leverancier wenst artikel 13.5 iv) dan ook te verwijderen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen, dan wel op zijn minst de bepaling met inachthouding van bovenstaande herformuleren zodat recht wordt gedaan aan de positie van Leverancier?</p>	<p>Nee, niet akkoord. Het vijfde lid van artikel 16 is een regeling getroffen over uitzonderingen op de aansprakelijkheidsregeling, hierbij oog gehouden voor de Gids Proportionaliteit. In de kern zijn hier alle gebruikelijke uitzonderingen op de beperking van aansprakelijkheid samengebracht. Wij begrijpen de zorgen die Leverancier heeft met betrekking tot de aansprakelijkheid voor boetes opgelegd door toezichthoudende autoriteiten IV. Zoals aangegeven, ligt de verantwoordelijkheid voor dergelijke sancties primair bij de partij aan wie de boete wordt opgelegd, en is dit afhankelijk van specifieke omstandigheden waarop Leverancier mogelijk geen invloed heeft. Leverancier dient wel tijdig te worden geïnformeerd over onderzoek door toezichthouder zodat Leverancier betrokken wordt bij het voeren van verweer tegen de boete.</p>
28	GIBIT 2023 - Artikel 16.4	<p>Leverancier acht de aansprakelijkheid disproportioneel en in strijd met de toepasselijke redelijkheid en stelt voor om dit artikel als volgt te herformuleren:</p> <p>"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een (1) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee (2) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid voor overige schade zal nooit meer bedragen dan EUR 5.000.000"</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	<p>Dit is akkoord.</p>

29	GIBIT 2023 - Artikel 16.3	<p>De aansprakelijkheid is slechts per gebeurtenis beperkt, wat kan leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid in het geval van meerdere gebeurtenissen. Dit is ongebruikelijk en niet wenselijk. Leverancier stelt voor dit artikel als volgt te herformuleren:</p> <p>"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per contractjaar. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee (2) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Dit is niet akkoord.
30	GIBIT 2023 - Artikel 14.2	<p>Opdrachtnemer zou graag de mogelijkheid hebben om ook Documentatie voor eindgebruikers eventueel in het Engels te mogen aanbieden en acht dit ook redelijk gezien de huidige tijd en branche/dienstverlening die door Opdrachtgever gevraagd wordt.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Opdrachtgever is akkoord als met eindgebruikers hier de IT professionals bedoelt worden. Als hier daadwerkelijk de eindgebruikers (zijnde niet IT professionals) bij bv de partners van SSC Ons bedoeld worden, dan zijn wij niet akkoord.
31	GIBIT 2023 - Artikel 11.9	<p>Opdrachtnemer zou graag een nieuw lid willen toevoegen ten aanzien van Derden Cloud Dienst die als volgt luidt:</p> <p>"Leverancier is voorts gerechtigd om prijsaanpassingen van Derden Cloud Dienst 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever"</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	<p>Opdrachtgever is akkoord met de volgende aanpassing t.a.v. de wens van Opdrachtnemer:</p> <p>Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derden-programmatuur en Derden Cloud Dienst door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur en Derden Cloud Dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier voor Derdenprogrammatuur en Derden Cloud Dienst steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.</p>

32	GIBIT 2023 - Artikel 11.3	<p>Leverancier is van mening dat de uitvoering van Upgrade werkzaamheden te allen tijde als meerwerk te kwalificeren is, aangezien dit omvangrijke werkzaamheden zijn met vele afhankelijkheden van zowel Opdrachtgever als eventuele derde leveranciers.</p> <p>Kan Opdrachtgever dit bevestigen en de overeenkomst daarop voor zover noodzakelijk aanpassen?</p>	<p>Nee, dat is niet akkoord. Het voornoemde artikel voorziet voldoende om met elkaar daarover in gesprek te gaan.</p>
33	GIBIT 2023 - Artikel 10.17	<p>Opdrachtnemer zou aan dit artikel graag ook de voorwaarden van Derden Cloud Dienst willen toevoegen, het artikel komt dan als volgt te luiden:</p> <p>"Op het Onderhoud van Derdenprogrammatuur en Derden Cloud zijn in afwijking [...]"</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	<p>Ja, dat is akkoord.</p>
34	GIBIT 2023 - Artikel 10.14	<p>Leverancier wenst aan artikel 8.14 aan het einde de volgende sub iii en iv toe te voegen:</p> <p>iii) een Update en/of Upgrade niet geweigerd mogen worden indien dit de vereiste security en/of continuïteit in gevaar brengt;</p> <p>iv) Leverancier niet gehouden kan worden aan de Service Levels voor de betreffende (onderdelen van de) ICT Prestatie"</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	<p>Opdrachtnemer bedoelt waarschijnlijk artikel 10.14 ipv 8.14. Voorgestelde aanpassing is akkoord.</p>
35	GIBIT 2023 - Artikel 10.4	<p>Leverancier hanteert een standaard onderhoudswindow voor al haar klanten en wenst deze ook toepasselijk te laten zijn voor Opdrachtgever. Het onderhoudswindow dat gehanteerd wordt is: 08:00 tot 18:00.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	<p>Opdrachtnemer bedoelt waarschijnlijk een dagelijks onderhoudswindow van 18:00 - 08:00 uur. Die voorgestelde aanpassing is akkoord.</p>

36	GIBIT 2023 - Artikel 4.3	<p>Leverancier acht de objectiviteit van de aanvaardbaarheid van het voorstel, mede met het oog op het verregaande gevolg van directe ontbinding, niet acceptabel en acht het niet redelijk dat Leverancier in de huidige bepaling geen aanpassingsmogelijkheid van het voorstel krijgt. Opdrachtnemer stelt derhalve de volgende herformulering voor: "De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever op objectief bepaalbare gronden niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd om van Leverancier een aanpassing te vragen. Indien ook dit aangepaste voorstel van Leverancier op objectief bepaalbare gronden niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeloos te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse)."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Ja, dat is akkoord.
37	GIBIT 2023 - Artikel 4.3	<p>Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 4.3 de tekst "3.4 sub ii" en "3.5" aangepast te worden naar respectievelijk "3.5 sub ii" en "3.6".</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Ja, dat is akkoord.
38	GIBIT 2023 - Artikel 4.2 i)	<p>Leverancier acht het niet redelijk om de einddatum voor de Implementatie in alle gevallen per definitie een fatale termijn te laten zijn. Opdrachtnemer stelt voor om dit per geval te beoordelen in specifieke klantdocumentatie.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Dat is akkoord wanneer ook door Opdrachtgever de specifieke einddatum voor implementatie is goedgekeurd en dit als fatale termijn wordt aangeduid. In alle gevallen blijven overeengekomen implementatie data staan als een fatale termijn. Als u met "te beoordelen in specifieke klantdocumentatie" bedoelt het implementatieplan dan zal dat door Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader worden goedgekeurd en afgestemd.
39	GIBIT 2023 - Artikel 3.5	<p>Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 3.5 de tekst "2 t/m 4" aangepast te worden naar de tekst "2 t/m 5".</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Ja, dat is akkoord.
40	GIBIT 2023 - Artikel 3.4 onder i)	<p>Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 3.4 i) het woord "twee" aangepast te worden naar het woord "drie".</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Ja, dat is akkoord.
41	GIBIT 2023 - Artikel 3.3	<p>Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient de tekst 'in het vorige lid' aangepast te worden naar de tekst 'in lid 2'.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Ja, dat is akkoord.

42	GIBIT 2023 - Artikel 3.3	<p>Leverancier wenst overeen te komen dat Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk is voor een actieve informatieplicht voor zover zijn redelijkheid geacht kan worden te begrijpen dat de informatie aan Leverancier verstrekt dient te worden om in staat te zijn een juiste offerte uit te brengen en de ICT Prestatie te leveren. Leverancier stelt voor om een extra lid toe te voegen aan artikel 3 vóór het huidige artikel 3.3 die als volgt luidt: "Opdrachtgever zal aan Leverancier alle benodigde informatie verstrekken waarvan zij redelijkerwijs begrijpt dat Leverancier deze nodig heeft voor het uitbrengen van een offerte en om de ICT Prestatie te leveren."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Nee, dat is niet akkoord.
43	GIBIT 2023 - Artikel 2.5 (i)	<p>Opdrachtnemer wenst aan het einde van deze bepaling toe te voegen de specifieke voorwaarden behorende bij de Derden Cloud Dienst.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Ja, dat is akkoord.
44	GIBIT 2023 - Artikel 2.3	<p>Indien en voor zover gebruik gemaakt wordt van Derdenprogrammatuur en/of Derden Cloud Dienst dienen de daarop van toepassing zijnde voorwaarden ook toepasselijk te zijn op Opdrachtgever. Leverancier heeft hier geen invloed op en wordt hier ook eenzijdig mee geconfronteerd.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Nee, dit is op voorhand niet akkoord. Afhankelijk van de 3e partijen/Cloud diensten die meedoen zal per geval besloten worden of deze van toepassing zijn of dat deze van de hand gewezen worden. Opdrachtnemer is zich er van bewust dat er voorbeelden zijn waarbij voorwaarden van 3e partijen/Cloud diensten van toepassing worden verklaard.
45	GIBIT 2023 - Definities	<p>Opdrachtgever wenst de definitie Jaarvergoeding als volgt aan te passen, om te voorkomen dat de aansprakelijkheid - die op de Jaarvergoeding gebaseerd is - disproportioneel hoog kan uitvallen:"Jaarvergoeding: de gemiddelde jaarlijkse vergoeding, te berekenen door de Vergoeding te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren.Voor Overeenkomsten zonder looptijd, of met een looptijd korter dan 1 jaar, staat de Jaarvergoeding gelijk aan de Vergoeding. Bij het berekenen van de Jaarvergoeding zullen de bedragen die van toepassing zijn voor Derden Cloud Dienst niet meegerekend worden."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Dat is akkoord.
46	GIBIT 2023 - Definities	<p>Toevoegen van definities: Derden Cloud Dienst: Een clouddienst zoals Microsoft Azure of AWS, die gebruikt wordt om de ICT Prestatie te leveren aan Opdrachtgever.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Ja, dat is akkoord.

47	Conceptovereenkomst, Artikel 3.6 & GIBIT 2023, Artikel 20.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat de overeenkomst enkel kan worden opgezegd aan het einde van de contractuele looptijd, zijnde in eerste instantie drie jaar, en daarna jaarlijks bij verlenging? Gezien de aard van de dienst is tussentijdse beëindiging niet mogelijk zonder volledige afronding van de contractperiode, en restitutie van vooruitbetaalde bedragen is niet uitvoerbaar. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij akkoord gaan met deze contractuele voorwaarde en geen aanspraak maken op terugbetaling van resterende maanden bij tussentijdse beëindiging?	Nee, dat is niet akkoord.
48	Beschrijvend document 2.2 en Conceptovereenkomst artikel 14	Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van opdrachtnemer worden door opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze overeenkomst. Echter, bij de afname van een SOC-dienst ontkomt opdrachtgever niet aan de desbetreffende servicevoorwaarden die door de dienstverlener zijn opgesteld. Deze voorwaarden beschrijven de rechten en plichten met betrekking tot het gebruik van de dienst en de dienstverlening die wordt geleverd. De servicevoorwaarden zijn specifiek ontwikkeld voor eindgebruikers en vormen een integraal onderdeel van de dienstverlening. Zonder acceptatie van deze voorwaarden kan de dienst niet geleverd en uitgevoerd worden zoals bedoeld. Uiteraard zal opdrachtnemer de toepasselijke servicevoorwaarden van de dienstverlener meenemen in het aanbod naar opdrachtgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat in beginsel de service- en contractvoorwaarden van de desbetreffende dienstverlener worden geaccepteerd, aangezien deze een essentieel onderdeel vormen van de aangeboden SOC-dienst? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	Nee, dat is op voorhand niet akkoord. Er kan in overleg en met akkoord van de Stuurgroep afgeweken worden van dit artikel en eventueel betreffende service- en contractvoorwaarden alsnog toe te laten. In artikel 5.5 van het beschrijvend document is aangegeven dat er een DAP moet worden aangeleverd. Gezien uw opmerking dat de toepasselijke servicevoorwaarden worden meegenomen in uw aanbod gaan wij er vanuit dat deze (deels) hierin verwerkt zijn. Zie ook vraag 54 aanpassing SLA.
49	Conceptovereenkomst	Kan opdrachtgever aangeven welk betaalschema wordt gehanteerd in relatie tot de planning van de dienstverlening? Wanneer mogen facturen worden verstuurd en welke betalingstermijnen worden daarbij gehanteerd? Dit ter verduidelijking van de financiële afhandeling binnen de overeenkomst. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	Voor het te hanteren betaalschema wordt verwezen naar Artikel 11.2 van de GIBIT 2023. Eventueel afwijkende afspraken kunnen in onderling overleg en met wederzijds akkoord verwerkt worden in de definitieve SLA.

50	Beschrijvend Document, paragraaf 1.2.5 & Conceptovereenkomst, artikel 15.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat indien de herzoekingsclausule in werking treedt, de extra diensten die hieruit voortvloeien tegen additionele kosten plaatsvinden? Dit ter verduidelijking van de financiële impact en de reikwijdte van de aanvullende dienstverlening binnen de overeenkomst.	U bedoelt wellicht de herzieningsclausule. Wanneer u dat bedoelt dan bevestigen wij dit. De eventuele extra diensten zullen tegen additioneel overeengekomen kosten plaats vinden.
51	Programma van Eisen, Eis nr. 2	Kan opdrachtgever bevestigen dat het niet is toegestaan om logs vanuit InsightIDR in een extern SOC in te laden op basis van een andere SIEM-tool? Onze interpretatie van de aanbestedingsdocumenten is namelijk dat alle loggegevens uitsluitend binnen de omgeving van opdrachtgever moeten blijven en alleen mogen worden geanalyseerd met de door opdrachtgever beschikbaar gestelde SIEM-oplossing. Een expliciete bevestiging hiervan zorgt voor duidelijkheid in de technische implementatie van de dienst. Graag ontvangen wij deze bevestiging.	Dat is correct. Uitzonderingen hiervan zijn SIEM Alerting of triggers van use-cases.
52	Bijlage 8 – Conceptovereenkomst – Artikel 11.3	Artikel 11.3 uit conceptovereenkomst lijkt niet compleet. Kunt u dit artikel opnieuw formuleren?	Artikel 11.3 wordt als volgt aangepast: 11.3 Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
53	Bijlage 8 – Conceptovereenkomst	Kan opdrachtgever bevestigen dat qua contractuele voorwaarden dezelfde rangorde wordt gehanteerd zoals eerder overeengekomen voor Rapid7 InsightVM? Indien hier afwijkingen in worden aangebracht, verzoeken wij om een toelichting op de verschillen en de gevolgen daarvan voor de inschrijving. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	Nee, aangezien het hier over dienstverlening gaat en niet over software. De volgende rangorde is van toepassing (zoals volgens 1.1 van de conceptovereenkomst): 1 Overeenkomst, inclusief bijlagen 2 Nota van inlichtingen 3 Beschrijvend Document van SSC Ons d.d. 18-02-2025 4 GIBIT 2023 5 Offerte van opdrachtnemer
54	Bijlage 7 - SLA Template	De aangeboden dienst wordt geleverd binnen een vaste Scope of Service, die is gebaseerd op een bewezen aanpak en wereldwijd wordt toegepast bij meer dan 2000 klanten. Binnen deze dienst is er geen ruimte voor maatwerk, en afwijkingen van deze scope zijn niet mogelijk. De dienstverlening biedt op veel punten betere voorwaarden dan de voorgestelde SLA van opdrachtgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vaste Scope of Service wordt bekeken en geaccepteerd? Zonder deze bevestiging is het voor opdrachtnemer namelijk niet mogelijk een inschrijving te doen.	Het staat opdrachtnemer vrij om de meegestuurde SLA zelf te verrijken/aan te passen zodat deze de aangeboden dienstverlening goed reflecteert. Opdrachtnemer hecht er waarde aan om uniforme SLA's zo veel als mogelijk af te sluiten.
55	SLA, paragraaf 7.1	Voor de dienst wordt de huidige SIEM-oplossing (InsightIDR) van Opdrachtgever gebruikt. Deze is gehost in een AWS datacenter binnen de EU (Frankfurt). Er is derhalve geen extra datacenter benodigd. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord
56	SLA paragraaf 4.3	De services portal van opdrachtnemer biedt geen bi-directionele koppeling met TOPdesk. Wel kan worden voldaan aan een automatisch mail zoals beschreven/gevraagd op pagina 4 van Beschrijvend Document en Bijlage Eis 28 en 32. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit akkoord is?	Dat is akkoord

57	SLA, paragraaf 4.2, Bijlage 11: Eis 6	In het Programma van Eisen (bijlage 11) wordt vermeld dat de supportdesk bij voorkeur Nederlandstalig is, maar dat Engels (C1-niveau) ook is toegestaan. In de SLA staat echter dat de supportdesk Nederlandstalig moet zijn. Dit lijkt dan ook tegenstrijdig met elkaar. Kan opdrachtgever bevestigen dat Engelstalige support conform C1-niveau vanzelfsprekend ook afdoende is? Graag uw bevestiging.	Engelstalige support conform C1- niveau is ook afdoende als er met IT professionals gepraat wordt.
58	Beschrijvend document pagina 5: Management- en Rapportage portaal	De opdrachtnemer werkt vanuit InsightIDR van SSC ONS. De genoemde rapportages worden daar beschikbaar gemaakt en dus niet via een aparte portaal. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord
59	Programma van Eisen, Eis nr. 35	De rapportages worden standaard in het Engels geleverd. Is opdrachtgever akkoord met rapportages in het Engels, eventueel aangevuld met een automatische vertaling?	Rapportages dienen in het Nederlands beschikbaar te zijn. Als dit doormiddel van automatische vertaling kan is dat akkoord.
60	Programma van Eisen, Eis nr. 25	De eis stelt dat de opdrachtnemer First Incident Response ter plaatse levert. De oplossing die we aanbieden is op basis van onbeperkt Incident Response maar dan remote. Dit is ook gangbaar in de markt. De eis om het op locatie te doen sluit hiermee niet aan op de dienst die we kunnen leveren, is disproportioneel en daarom verzoeken wij om deze eis te schrappen of aan te passen naar remote. Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	Het is akkoord om deze eis te wijzigen naar het remote uitvoeren van First Incident Response.
61	Programma van Eisen, Eis nr. 15, 16 en Concept overeenkomst pagina 2 punt 5	Veel standaard use cases bieden al een brede dekking en worden continu doorontwikkeld. In de praktijk blijkt dat er nauwelijks verzoeken zijn voor 5 nieuwe use cases per maand. Tevens brengt dit (onnodige) extra kosten met zich mee. Is opdrachtgever bereid akkoord te gaan met het op nacalculatie berekenen van de aanvullende kosten voor deze extra use cases?	Nee dat is niet akkoord, wij willen de mogelijkheid hebben om binnen de dienstverlening zonder extra kosten 5 custom use-cases te kunnen aanvragen.
62	Programma van Eisen, Eis nr. 15, 16 en Concept overeenkomst pagina 2 punt 5	Opdrachtnemer dient 5 custom use cases per maand te ontwikkelen. Kunt u voor de beeldvorming enkele voorbeelden geven van custom use cases die onder deze eis zouden vallen? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	<p>Ons operationeel beveiligingsteam ontvangt op enige regelmaat CTI informatie. Op basis hiervan zullen we onderzoeken of het SOC al over use-cases beschikt die dit afdekt. Als we hier geen use-case voor hebben dan zullen wij een verzoek doen voor het aanmaken van een custom use-cases. Voorbeelden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanmaken van bepaalde schedule tasks & Services - Aanmaken van lokale accounts - Installeren van software buiten onze bedrijfsportal om - Runnen van powershell scripts <p>Daarnaast kan het ook over anomalieën gaan, bijvoorbeeld afwijkend netwerkverkeer.</p>

63	Programma van Eisen, Eis nr. 12	<p>Dagelijkse threat hunting is niet gangbaar in de markt en zeker niet noodzakelijk. Onze bewezen aanpak is gebaseerd op gerichte en intelligence-gedreven threat hunts, die worden getriggerd door opkomende dreigingen, CVE-disclosures en relevante activiteiten binnen onze klantomgevingen. Dit stelt ons in staat om effectieve en tijdige detectie te waarborgen in plaats van uitsluitend te werken met een vaste frequentie. In de praktijk betekent dit ongeveer 3-5 threat hunts per maand. Gaat SSC ONS akkoord met deze intelligence-gestuurde aanpak die effectiviteit en operationele efficiëntie in balans brengt?</p>	Dat is akkoord
		<p>Verduidelijking aangaande verwijzing in inleidende tekst onder artikel 3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) pagina 19. In de inleiding van dit artikel staat een vreemde verwijzing, achter UEA mailto:%3cUEA@@.pdf Deze verwijzing hoort hier niet te staan. De tekst hoort te zijn zoals in het antwoord hiernaast is aangegeven.</p>	<p>3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). De Inschrijver levert bedrijfsgegevens aan door het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Hij geeft hierin ook aan of er uitsluitingsgronden van toepassing zijn, of hij aan de geschiktheidseisen voldoet, of hij in Combinatie inschrijft, een beroep doet op derden of met onderaannemers inschrijft. De Inschrijver, een eventuele derde en/of een combinant dient het UEA in te vullen en op straffe van uitsluiting rechtsgeldig te ondertekenen en toe te voegen aan de Inschrijving.</p>