



## Marktconsultatie Pakket Beheer Openbare Ruimte

Gemeente Helmond

19 februari 2025

### Inhoud

|      |                                                       |   |
|------|-------------------------------------------------------|---|
| 1.   | Inleiding.....                                        | 2 |
| 1.1. | Gemeente Helmond .....                                | 2 |
| 2.   | Procedure en voorwaarden .....                        | 3 |
| 2.1. | Doelstelling van de marktconsultatie .....            | 3 |
| 2.2. | Spelregels.....                                       | 4 |
| 2.3. | Vraag en antwoord .....                               | 4 |
| 2.4. | Indienen van de antwoorden .....                      | 4 |
| 2.5. | Interview/demo en toelichting van de antwoorden ..... | 4 |
| 2.6. | Terugkoppeling deelnemers .....                       | 5 |
| 2.7. | Planning.....                                         | 5 |
| 3.   | Vragen van de marktconsultatie .....                  | 6 |
| 4.   | Uw Organisatie .....                                  | 6 |
| 5.   | Contact.....                                          | 6 |

## **1. Inleiding**

De gemeente Helmond start binnenkort (voornemens in Q2) een aanbesteding voor de aanschaf van het 'Pakket beheer openbare ruimte'. Dit pakket dient de huidige behoeften en toekomstplannen van de gemeente Helmond te ondersteunen en te verbeteren. Graag willen wij de markt raadplegen om te komen tot een goede uitvraag. In dit document geven wij verdere toelichting omtrent deze aanbesteding en hoe de markt ons hierbij kan helpen/ ondersteunen.

## **2. Gemeente Helmond**

Met circa 96.000 inwoners is Helmond één van de vijf grootste steden van Noord-Brabant. De historische stad met het roemruchte textiel- en metaalverleden heeft een ware metamorfose ondergaan. Helmond is een stad met verrassende gezichten, hoogwaardige architectuur en bijzondere woonwijken. De stad ademt de dynamiek van Brainport. Helmond is evengoed het hart van De Peel, bekend van het nationale park. De gemeentegrenzen omvatten de stad en de dorpskernen Stiphout, Mierlo-Hout en Brouwhuis.

Helmond is een sfeervolle centrumstad voor de omgeving, waar het goed en gezellig wonen, werken en verblijven is. Helmond is ambitieus in het verbeteren van het leef-, woon- en werkklimaat. In 1976 kreeg de stad het predicaat 'groeistad', één van de antwoorden op de industriële teloorgang in de jaren '60. Juist die achterstand bleek een enorme voorsprong. Met bestuurlijke lef en een eensgezinde bevolking werden voorbeeld stellende nieuwe wijken gerealiseerd. Al 30 jaar geleden koos Helmond voor kwaliteit in plaats van kwantiteit.

Helmond werd groot met stoer metaal en verfijnd textiel. Helmond werd nog groter door harde werkers. Nog steeds roemen werkgevers en investeerders het arbeidsklimaat en het doorzettingsvermogen van de bevolking. Veel pure industrie is uit de stad verdwenen. Nieuwe, kennisintensieve werkgelegenheid concentreert zich rond de High Tech Automotive Campus en een vitale food sector.

Brainport, de regio rond Helmond, Eindhoven en Veldhoven, is de tweede economie van Nederland. Met Parijs, München en Helsinki behoort Brainport tot de technologische topregio's van Europa. Daarbinnen is Helmond uitgegroeid tot het centrum voor kennisgeoriënteerde fabricagetechniek. Stuwende krachten zijn ook de clusters rondom mechatronica, fijn metaal, industriële bouw en industrieel ontwerp.

### **3. Procedure en voorwaarden**

Voor de marktconsultatie wordt navolgende procedure gehanteerd. De gemeente Helmond heeft gekozen voor een openbare marktconsultatie. In dit hoofdstuk staat de procedure van de marktconsultatie beschreven.

De marktconsultatie zal bestaan uit een demo (zie paragraaf 2.5) van uw pakket om een globale look en feel van de applicatie te laten zien aan de gebruikers. Daarnaast zou de gemeente graag zien dat de leverancier ook in gaat op de volgende zaken:

- Hoe kijkt u tegen het gebruik van IMBOR aan? Is IMBOR verplicht voor de implementatie of kan dit ook nadien?
- Wat is een realistische implementatietermijn waar de gemeente in haar tijdsplanning rekening mee moet houden. Uitgaande van het feit dat de gemeente 1-1-26 live zou willen gaan met een nieuwe applicatie. In hoeverre is dit dan realistisch?
- Hoe gaan jullie om met de opslag van “eigen” data zoals kaartgegevens, foto’s en rioolfilmpjes?

Naast de demo zal de gemeente uiterlijk 28 februari een vragenlijst publiceren. U kunt ons uw antwoorden vóór de deadline toesturen in Word of pdf via de berichtenmodule van TenderNed. Het is toegestaan bijlagen bij te sluiten die ondersteunend zijn aan de gegeven antwoorden.

#### **Achtergrond**

De openbare ruimte vormt het visitekaartje van onze gemeente. Een goed beheer hiervan is essentieel voor de leefbaarheid, veiligheid en aantrekkelijkheid van onze omgeving. De huidige voldoet op dit moment aan de wensen, maar word vanaf 2026 niet meer aangeboden als onpremise applicatie. Daarnaast is het contract van de huidige applicatie toe aan vervanging. Om deze redenen wil de gemeente Helmond zich oriënteren op de markt.

#### **Wat Wij Zoeken**

Wij zijn op zoek naar een innovatieve en duurzame oplossing die:

- Efficiëntie en effectiviteit in het beheer van de openbare ruimte verhoogt.
- Flexibiliteit biedt om in te spelen op toekomstige ontwikkelingen en behoeften.
- Gebruiksvriendelijk is voor zowel beheerders als gebruikers.
- Integratiemogelijkheden met bestaande systemen en processen biedt.
- Integraal bruikbaar is voor alle disciplines binnen de organisatie, maar ook om de schouw en inspecties mee uit te voeren.

#### **3.1. Doelstelling van de marktconsultatie**

Het doel van deze marktconsultatie is meerledig:

- Het verkrijgen van inzicht in de huidige marktontwikkelingen en beschikbare oplossingen voor beheer openbare ruimte.
- Het verzamelen van feedback en suggesties van marktpartijen om de aanbesteding zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van zowel de gemeente als de markt.
- Hoe ziet de markt de implementatie van IMBOR

De gemeente Helmond wenst in dit stadium een reactie vanuit de markt vóórdat zij daadwerkelijk een aanbesteding in gang zet. Doel van de marktconsultatie is onder andere het voorkomen dat de gemeente Helmond onmogelijke vragen aan marktpartijen stelt en daarmee borgt dat een eventueel besluit tot een aanbesteding kan rekenen op serieuze belangstelling en aanbod van de markt. Een aanbesteding vereist namelijk veel inzet en doorlooptijd zonder dat vaststaat of hiervoor voldoende marktpartijen warmlopen. Door voorafgaand aan een aanbesteding eerst een marktconsultatie uit te voeren worden deze kansen vergroot. Uiteindelijk dient de aanbestedingsprocedure in een later stadium de gewenste aanbiedingen op te leveren voor de verwachte facilitaire aanbestedingen.

### **3.2. Spelregels**

Bij deze marktconsultatie gelden de navolgende algemene bepalingen en spelregels:

- Het staat partijen vrij om deel te nemen aan de marktconsultatie. Op basis van de doelstelling(en) van de gemeente Helmond kunnen marktpartijen zelf inschatten of het zinvol voor hen is om mee te doen.
- De gemeente Helmond behoudt zich het recht voor om niet te gaan aanbesteden dan wel een eventuele aanbesteding/ontwikkeling op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven.
- Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht voor eventuele latere deelname aan een aanbesteding.
- Deze marktconsultatie zal niet leiden tot een opdracht en is nadrukkelijk ook niet bedoeld als onderhandeling over een mogelijke opdracht.
- De consultatie is geen verkapte competitieronde, dat wil zeggen dat al dan niet deelnemende marktpartijen gelijke kansen hebben in een eventueel navolgende aanbestedingsprocedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de consultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt.
- De gemeente Helmond verstrekt geen vergoeding voor deelname aan de marktconsultatie.
- Marktpartijen komen bij deelname aan de consultatie niet in aanmerking voor declaratie van enige kosten dan wel enige schade.
- Bescherming van intellectuele eigendomsrechten is uitsluitend mogelijk als deelnemers vertrouwelijkheid kunnen claimen bijvoorbeeld op grond van bestaande intellectuele eigendomsrechten.
- De gemeente Helmond zal uitsluitend verslag doen van de marktconsultatie als er door de gemeente Helmond nieuwe informatie is gegeven aan één of meer van de deelnemers. Hierdoor wordt een informatievoorsprong bij een eventuele vervolprocedure weggenomen.
- De gemeente heeft voorliggend document met grote zorgvuldigheid samengesteld. Mochten er desalniettemin onduidelijkheden en/of onjuistheden worden aangetroffen dan verzoeken wij u hier per omgaande melding van te maken.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en spelregels.

### **3.3. Vraag en antwoord**

Het is niet toegestaan op om tijdens deze marktconsultatie rechtstreeks contact op te nemen met (ingehuurde) medewerkers van de Aanbestedende dienst. Vooruitlopend op de aanbesteding willen wij ook in dit stadium zorgen voor een level playing field, ofwel gelijke positie van alle deelnemers. De deadline voor het stellen van vragen en de beantwoording daarvan, is opgenomen in de planning in TenderNed. U kunt uw vragen uitsluitend stellen via de berichtenmodule in TenderNed.

### **3.4. Indienen van de antwoorden**

U kunt ons uw antwoorden vóór de deadline toesturen in Word of pdf via de berichtenmodule van TenderNed. Het is toegestaan bijlagen bij te sluiten die ondersteunend zijn aan de gegeven antwoorden.

### **3.5. Interview/demo en toelichting van de antwoorden**

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijk deel en een mondelinge toelichting op de vragen in combinatie met een eventuele demo. De demo is bedoeld om ons een beter idee te geven van de oplossingen die er in de markt zijn. De gemeente Helmond kan helaas niet alle partijen uitnodigen voor een demo van hun product. Het kan daarom zo zijn dat er maar met één of enkele partijen een

gesprek wordt gevoerd. De keuze om u wel of niet voor een demo uit te nodigen is afhankelijk van de gegeven antwoorden en de beschikbare tijd. Bij een eventuele demo zullen wij u vragen:

Hoe kunnen we in uw product:

- a. Kunt u een globale look en feel van uw applicatie laten zien?
- b. Hoe gaat uw applicatie op met integraal beheer?
- c. Kunt u laten zien hoe de inspecties buiten worden uitgevoerd?
- d. Kunt u iets laten zien over rapportages en analyses van de data?
- e. Kunt u iets laten zien over plannen en begroten?

### **Datum demo**

Indien de gemeente Helmond u uitnodigt om een demo te komen geven dan zal deze gepland worden in de week van 31 maart 2025. Verdere informatie omtrent de definitieve datum en het tijdstip zal volgen na het verstrijken van de marktconsultatie. De wens van de gemeente Helmond is om de demo “live” op locatie te laten plaatsvinden

### **3.6. Terugkoppeling deelnemers**

Er wordt alleen een verslag gemaakt van deze marktconsultatie als er door de gemeente Helmond nieuwe informatie is gegeven aan één of meer van de deelnemers. Hierdoor wordt een informatievoorsprong bij een eventuele vervolprocedure weggenomen.

### **3.7. Planning**

De data van de planning zijn opgenomen in TenderNed onder ‘planning’.

#### 4. Vragen van de marktconsultatie

Naast de demo zal de gemeente **uiterlijk 28 februari** een vragenlijst publiceren, deze vragen zouden wij graag beantwoord zien worden. Mocht u uitgenodigd worden voor de demo dan willen we deze beantwoording ook terugzien gedurende de demo.

U kunt ons uw antwoorden (*inclusief de ingevulde tabellen uit paragraaf 5 en 6*) vóór de deadline toesturen in Word of pdf via de berichtenmodule van TenderNed. Het is toegestaan bijlagen bij te sluiten die ondersteunend zijn aan de gegeven antwoorden.

#### 5. Uw Organisatie

De gemeente Helmond wil zich een beeld vormen van de partijen die zich in de markt bevinden. Dit is een open vraag.

| Onderdeel:                                                                                                    | Antwoord: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Hoeveel FTE personeel heeft u vast in dienst?                                                              |           |
| 2. Voor hoeveel overheidsorganisaties (inclusief gemeenten) werkte u in <JAAR> ongeveer?                      |           |
| 3. Werkt u samen met partners met aanvullende diensten die voor onze aanbesteding relevant zijn? Zo ja welke? |           |
| 4. Over welke certificaten en keurmerken beschikt uw organisatie?                                             |           |
| 5. Wat is de naam van uw 'Pakket beheer openbare ruimte'?                                                     |           |

#### 6. Contact

Mogen wij u eventueel uitnodigen om de gegeven antwoorden toe te lichten? Zo ja, dan kunt u hier de gegevens van de contactpersoon noteren en aangeven op welke data de contactpersoon beschikbaar zou zijn voor een gesprek. U kunt met maximaal twee personen deelnemen. We zullen het antwoord op deze vraag niet opnemen in het marktconsultatieverslag.

|                        | Persoon 1 | Persoon 2 |
|------------------------|-----------|-----------|
| <b>Naam:</b>           |           |           |
| <b>Functie:</b>        |           |           |
| <b>Bedrijf:</b>        |           |           |
| <b>E-mail:</b>         |           |           |
| <b>Telefoonnummer:</b> |           |           |

U kunt ons uw **antwoorden vóór de deadline toesturen** in Word of pdf via de berichtenmodule van TenderNed.

**Vragen** kunt u in de aangegeven periode stellen via de **berichtenmodule** van TenderNed. De planning is opgenomen in TenderNed.

**Alvast dank voor uw medewerking.**