

24-10-2024

LET OP: bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuw prijzenblad (dd. 24-10-2024) gepubliceerd. Het oude prijzenblad (dd. 01-10-2024) komt daarmee te vervallen.
Bijlagen 'overzicht devices (locatie)' worden bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Werkplekapparatuur	U vraagt om werkplekapparatuur af te prijzen, maar nergens worden specificaties benoemd. Kunt u de minimale specs benoemen, zodat uw wel gewenste en kwalitatief goede apparatuur ontvangt?	Zie het antwoord op vraag 31 t/m vraag 39.
2	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 106	Zijn de licentiekosten en opslag voor opdrachtgever? Kan de huidige oplossing aangegeven worden incl. hoeveelheid data?	Wat betreft de kosten: Zie het antwoord op vraag 45. Momenteel gebruikt Aanbestedende dienst Datto, 85 licenties met op dit moment een totale omvang van 1.72 TB
3	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 100	Geldt dit ook voor de huidige apparatuur en zijn deze afspraken ook vastgelegd met de huidige leverancier/vendor?	Deze eis geldt enkel voor nieuw te leveren apparatuur.
4	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 95	Is er een overzicht van de huidige apparatuur incl. aanschafdatum en garantie beschikbaar, wat zijn de afschrijftermijnen van de diverse onderdelen vanuit de stichting?	Per locatie hebben we een overzicht welke apparatuur aanwezig is, incl. aanschafdatum en garantie. Deze overzichten zullen na gunning met de gegunde Opdrachtnemer worden gedeeld. Afschrijftermijn voor desktops, laptops, chromebooks en tablets is 4 jaar. Dit wil niet zeggen dat Aanbestedende dienst deze daarna ook meteen vervangt.
5	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 91	Zorgt opdrachtgever dat de nodige devices (laptops) 's nachts aan staan, om de updates te kunnen voorzien? En kunt u bevestigen dat opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid heeft over evt. verlies van data bij deze update in de nacht, doordat gebruikers niet geïnformeerd kunnen worden.	In de huidige situatie worden updates uitgevoerd na schooltijd, bij afsluiten van de devices, waarmee de eis is afgedekt. Op die manier heeft de gebruiker er het minste last van en wordt dataverlies voorkomen, omdat gebruiker zelf er voor kiest om het device af te sluiten.
6	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 61e	Is er meer info rondom de tablets Android/Windows/Apple qua specs en vereisten?	Zie het antwoord op vraag 31 t/m vraag 39.
7	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 53	Betekent dit dat er geen koppeling met Basispoort aanwezig is?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar eis 32 en eis 47, waarin is opgenomen dat Opdrachtnemer zorgt dat er een koppeling mogelijk is met Basispoort.
8	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 51	Is dit in het kader van privacy van leerlingen/medewerker wenselijk?	Het is niet wenselijke en niet werkbaar wanneer scholen voor alle zaken geheel afhankelijk zijn van de hulp van Opdrachtnemer. Voor de voortgang van de lessen is het noodzakelijk dat er snel geschakeld kan worden en snel iets beschikbaar kan worden gemaakt. Voor de AVG kan voldoende duidelijk gemaakt wordt dat er doelbinding is. Het is akkoord dat alleen relevante instellingen beschikbaar zijn, zodat niet de stabiliteit van het netwerk of de diensten in gevaar komt.
9	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 50	Hoe moeten we deze eis zien tov eis 14? Deze lijken tegenstrijdig aan elkaar.	Eis 50 en eis 14 zijn complementair aan elkaar. In eis 14 is opgenomen dat de helpdesk als beheerder devices middels één toestemmingsklik kan overnemen of met de gebruiker meekijken. In eis 50 is opgenomen dat hierbij de gebruiker de mogelijkheid moet hebben de overname en controle te accepteren of te weigeren.
10	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 46	Medewerkers werken dus met Google voor hun data? Leerlingen werken dus niet met een Chromebook maar met Windows Laptops?	Per abuis is de informatie foutief opgenomen in de eis. Leerlingen hebben een Google-account, Medewerkers een Office365-account. Bij medewerkers is dit account tevens gekoppeld aan de Google-omgeving, teneinde medewerkers in staat te stellen met de leerlingen gebruik te maken van Google Classroom. Medewerkers gebruiken de desktops en laptops, leerlingen Chromebooks (of tablets).

11	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 43	Zijn de nodige MER/SER's afgesloten zodat opdrachtgever niet zelfstandig aan bekabeling kan komen en hierdoor een foutieve aansluiting maakt waardoor een verstoring optreedt?	Deze bevinden zich over het algemeen in ruimtes die ook dienst doen als magazijn en daarom niet volledig afgesloten. Omdat dit een terecht punt van aandacht is, zal Opdrachtgever tijdens de implementatiefase met Opdrachtnemer tot een passende oplossing te komen.
12	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 38	Wat als bepaalde zaken later vanuit opdrachtgever verhoogd worden, betaald de opdrachtgever deze licenties dan wel zelf?	In het geval van noodzakelijke uitbreiding bij bestaande locaties na oplevering komen de extra kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
13	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 36	Is dit al ingeregeld of dient opdrachtnemer dit project nog op te nemen	Deze eis komt te vervallen.
14	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 34	Zelfde als de vraag bij eis 29: kan deze eis komen te vervallen of wordt er afgezien van de 100% verantwoordelijkheid van opdrachtnemer?	Deze eis is juist ter bescherming van de stabiliteit en veiligheid en legt gebruikers beperkingen op. Een school moet hier, tot op zekere hoogte en binnen de kaders van stabiliteit en veiligheid, zelf keuzes in kunnen maken; mede ook afhankelijk van de leeftijd van leerlingen. Voor de ene groep wil je bepaalde instellingen of applicaties wel toestaan, voor anderen niet. Uiteraard geldt in alle gevallen dat het geen zaken betreft die het netwerk dan wel het device instabiel of onveilig maken.
15	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 33	Zijn de nodige API keys en documentatie al aanwezig of heeft opdrachtnemer hier nog een extra onderhandelingspositie in?	Met huidige netwerkbeheerder zal overlegd moeten worden welke koppelingen er zijn en hoe deze (indien nodig) overgenomen kunnen worden, dan wel vervangen moeten worden door nieuwe of andere koppelingen.
16	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 31	Moet dit binnen een zelfde browser sessie mogelijk zijn?	De essentie is, dat er eenvoudig en snel geschakeld kan worden. Hoe dit geconcretiseerd wordt, laat Aanbestedende dienst aan de Opdrachtnemer.
17	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 29	Is het wenselijk dat 100% verantwoordelijkheid over het netwerk bij opdrachtnemer ligt dat dan de ICT-Coördinator hier zelfstandig ook nog wijzigingen in doorvoert? Komt hiermee de verantwoordelijkheid en servicewindow in de uitvraag te vervallen? Kan deze eis vervallen in het kader van beheersverantwoordelijkheid?	Opdrachtgever laat de volgende zinsnede uit de eis vervallen om Inschrijver tegemoet te komen: "De instellingen van het netwerkbeheer zijn door een ICT-coördinator van Opdrachtgever op afstand te wijzigen. Hierbij wordt géén computer op een schoollocatie overgenomen." In de tweede zinsnede uit de eis komt het woord 'en dergelijke' te vervallen.
18	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 27	Wat als er urgente updates zijn die de veiligheid en performance van het netwerk ten goede komt, is hiervoor een escape dat deze dan evt. direct of in overleg dezelfde dag alsnog na schooltijd of per direct doorgevoerd kan worden?	Indien Opdrachtnemer van mening is, dat er een urgente reden is om af te wijken van het genoemde tijdsinterval, dient Opdrachtnemer dit te overleggen met Opdrachtgever zodat eventueel gezamenlijk een geschikt tijdstip kan worden afgesproken (en binnen de organisatie gecommuniceerd).
19	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 25	Aanschaffing van netwerkcomponenten is dat vanuit opdrachtnemer geadviseerd of heeft de stichting hiervoor een raamovereenkomst met een vendor? Zo ja welke?	Dit is op basis van advies van de huidige netwerkbeheerder. Het staat Opdrachtnemer zelf ook vrij om een offerte voor de te leveren goederen af te geven. Opdrachtgever gaat er wel van uit dat de huidige netwerkkapparatuur, die nog voldoet, in gebruik blijft.
20	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 23	U beschrijft een eis dat als drie keer eenzelfde probleem voordoet de opdrachtnemer in gebreke gesteld kan worden. Is dit per locatie? Wat als het gebruikers issues zijn. Hoe wil de opdrachtgever hierover geïnformeerd worden?	Dit geldt per locatie. Indien Odrachtnemer van mening is dat het een gebruikersissue is, dan levert Opdrachtnemer een handleiding aan bij Opdrachtnemer teneinde het incident te voorkomen. Communicatie hierover geschiedt via Bovenschools ICT'er, zodat ook andere locaties hierover (indien van toepassing)geïnformeerd kunnen worden.
21	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 18	Hierdoor zal een afwijking in SLA doorlooptijd gaan ontstaan. Is dat aanvaardbaar?	Binnen de SLA kan ook van Opdrachtgever een redelijke reactietijd worden vastgelegd. Het volgen van de SLA is dus een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De kern van deze eis is, dat Opdrachtnemer niet eenzijdig bepaalt dat een melding is afgehandeld, terwijl Opdrachtnemer van mening is dat het nog niet is opgelost.
22	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 15/16	Bedoelt de opdrachtgever dat alle meldingen voor alle medewerkers ook online inzichtelijk zijn of alleen door een BICT'er?	Voor de Bovenschools ICT'er zijn alle meldingen van alle locaties zichtbaar. Voor de school-ICT'er alleen van de eigen locatie.

23	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 14	Is dit privacy gezien wenselijk? Mag de opdrachtnemer in dit kader hiervoor een controle in bouwen, waardoor een klik remote support komt te vervallen?	Eis 50 en eis 14 zijn complementair aan elkaar. In eis 14 is opgenomen dat de helpdesk als beheerder devices middels één toestemmingsklik kan overnemen of met de gebruiker meekijken. In eis 50 is opgenomen dat hierbij de gebruiker de mogelijkheid moet hebben de overname en controle te accepteren of te weigeren.
24	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 13	Hoe ziet de opdrachtnemer de beschrijving van een gekwalificeerde medewerker, gezien de uiteenlopende vraag van de dienst?	De essentie van deze eis is, dat bij een ingewikkelder probleem er snel doorgeschakeld wordt naar een 2e of 3e lijn. Dit wil niet zeggen dat de 2e of 3e lijn het probleem dan ook binnen 5 minuten heeft opgelost. Daarvoor gelden de afspraken binnen de SLA.
25	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 12	Kan Opdrachtgever definiëren wat voor hen urgente calamiteiten zijn die buiten de reguliere helpdeskuren direct opgepakt moeten worden en niet tot 7:30 kunnen wachten?	Opdrachtgever laat de volgende zinsnede uit deze eis vervallen om Inschrijver tegemoet te komen: "Buiten bovenstaande, reguliere uren is er een noodnummer voor Opdrachtgever beschikbaar voor het geval van urgente calamiteiten." Deze zinsnede wordt vervangen door: "In geval van urgente calamiteiten is Opdrachtnemer bereid om, indien nodig, ook buiten de reguliere uren te werken aan een oplossing. Onder urgente calamiteiten verstaat Opdrachtgever een hack, stroomstoring of brand met schade aan de apparatuur als gevolg."
26	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 11	Wat als opdrachtnemer in kader van verandering in beleid tot een gevraagd change komt die buiten de vooraf gestelde dienstverlening komt?	In het geval het een request for change betreft vanuit Opdrachtgever, die buiten de afgesproken diensten en dienstverlening valt, dan zal Opdrachtnemer daarvoor een offerte afgeven en worden er gezamenlijk nieuwe schriftelijke afspraken gemaakt ter vervanging van de bestaande afspraken. De essentie is, dat Opdrachtnemer gedurende de contractperiode, door Opdrachtnemer niet geconfronteerd wil worden met diensten of dienstverlening die niet meer ondersteund kunnen worden en dan gedwongen wordt tot een duurdere oplossing dan wel een kwalitatief mindere oplossing.
27	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 9	Worden alle betrokkenen hierover geïnformeerd door de opdrachtgever, ivm de onderliggende SLA afspraken die hierdoor geschonden kunnen worden als hier geen duidelijke afspraken en communicatie over is	Binnen de SLA kunnen hierover redelijke afspraken gemaakt worden.
28	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 7	Wat als dit in strijd is met het Normenkader, mogen het dan meerdere opgesplitste accounts zijn, om aan deze wet en regelgeving te voldoen?	Als Opdrachtnemer kan onderbouwen op basis van het Normenkader, of andere wet- en regelgeving, dat opsplitsing noodzakelijk is, dan gaat uiteraard de geldende wet- en regelgeving boven de wensen van Opdrachtgever.
29	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 3	Als er Aanvullende applicaties / overeenkomsten / licenties zijn, zijn deze kosten dan ook ook voor opdrachtnemer?	De essentie van deze eis is, dat alles wat Opdrachtnemer in het kader van deze opdracht aanbiedt aan Opdrachtgever in alles voldoet aan het Normenkader IBP. Wanneer wet- en regelgeving verandert en aanpassingen nodig zijn aan de kant van Opdrachtnemer, dan zijn deze kosten voor de Opdrachtnemer. Aanpassingen en kosten die buiten de scope van de opdracht vallen, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Bijvoorbeeld: Office365-licenties vallen buiten de scope van de opdracht. Deze worden door Opdrachtgever zelf aangeschaft. Indien er aanvullende licenties nodig zijn in het kader wet- en regelgeving, dan zijn deze kosten voor de Opdrachtgever.
30	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - punt 2	U eist hier dat de kosten voor AVG bij opdrachtnemer zijn. Wat als kosten verantwoordelijkheid van de AVG bij opdrachtgever juridisch horen?	Zie het antwoord op vraag 28.

31	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de Chromebook (11,6" met touchfunctie incl. lader): - 11,6" Touch - Intel N5100 of vergelijkbaar - 360 graden draaibaar - 4GB geheugen - 32GB opslag - Wifi 6AX - USB-C - USB-C lader - Chrome OS - End of Support date juni 2033 Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Chromebooks touch: - 11,6" (touch) - Intel N5100 of vergelijkbaar - 4 GB geheugen - 32 GB opslag - WiFi 6 - Chrome OS - Accu capaciteit 38Wh - inclusief USB-C lader Opgenomen specificaties zijn minimale specificaties. Het staat Inschrijver vrij om betere specificaties aan te bieden.
32	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de Chromebook (11,6" incl. lader): - 11,6" Touch - Intel N100 of vergelijkbaar - Maximaal 180 graden draaibaar - 4GB geheugen - 32GB opslag - Wifi 6AX - USB-C - USB-C lader - Chrome OS - End of Support date juni 2033 Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Chromebooks: - 11,6" (zonder touch) - Intel N5100 of vergelijkbaar - 4 GB geheugen - 32 GB opslag - WiFi 6 - Chrome OS - Accu capaciteit 38Wh - inclusief USB-C lader Opgenomen specificaties zijn minimale specificaties. Het staat Inschrijver vrij om betere specificaties aan te bieden.

33	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de tablet (10" incl. lader): - 10,9" touch - Resolutie; 2360x1640 - 64GB opslag - iPadOS 18 - USB-C Lader Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Tablets: - 10" - IOS - 4 GB geheugen - 64 GB opslag - Inclusief USB-C laadsnoer - Stekkerblok voor laadsnoer inbegrepen - Accu capaciteit 28Wh - Inclusief beschermhoes Opgenomen specificaties zijn minimale specificaties. Het staat Inschrijver vrij om betere specificaties aan te bieden. Er wordt voor bovenstaande specificaties gekozen in verband met de huidige en nieuwe devices in één beheersysteem en het feit dat bepaalde applicaties in gebruik voor het onderwijs niet voor alle typen tablets beschikbaar is.
34	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de monitor (ca 27" plat scherm): - 27" Full HD scherm - Hoogte verstelbaar - HDMI aansluiting Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Monitor 27": - 27" - HDMI aansluiting - HDMI kabel meegeleverd - Mat / anti-glans Opgenomen specificaties zijn minimale specificaties. Het staat Inschrijver vrij om betere specificaties aan te bieden.
35	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de monitor (ca 24" plat scherm): - 23,8" Full HD scherm - Hoogte verstelbaar - HDMI aansluiting Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Monitor 24": - 24" - HDMI aansluiting - HDMI kabel meegeleverd - Mat / anti-glans Opgenomen specificaties zijn minimale specificaties. Het staat Inschrijver vrij om betere specificaties aan te bieden.

36	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de monitor (ca 21" plat scherm): - 21,5" Full HD scherm - Hoogte verstelbaar - HDMI aansluiting Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Monitor 21": - 21" - HDMI aansluiting - HDMI kabel meegeleverd - Mat / anti-glans Opgenomen specificaties zijn minimale specificaties. Het staat Inschrijver vrij om betere specificaties aan te bieden.
37	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de Flexibele werkplek (laptop zonder docking station): - 14" WUXGA anti-glare scherm - 14e generatie i5 processor of nieuwer - 8GB RAM geheugen - 256GB SSD opslag - Wifi 6AX - IR webcam - Fingerprint reader - HDMI aansluiting - Full function USB-C aansluiting - USB-C lader - Windows 11 Pro Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Laptop (zonder docking station): - 16" - mat / anti-glans - i5 processor of vergelijkbaar - 8GB RAM geheugen - 256GB SSD opslag - Wifi 6 - Webcam - HDMI aansluiting - Full function USB-C aansluiting - USB-C lader - Windows 11 Pro Opgenomen specificaties zijn minimale specificaties. Het staat Inschrijver vrij om betere specificaties aan te bieden.

38	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de Flexibele werkplek (laptop met docking station): - 14" WUXGA anti-glare scherm - 14e generatie i5 processor of nieuwer - 8GB RAM geheugen - 256GB SSD opslag - Wifi 6AX - IR webcam - Fingerprint reader - HDMI aansluiting - Full function USB-C aansluiting - USB-C lader - Windows 11 Pro - Docking station met USB-C, HDMI, DisplayPort aansluiting en 100W voeding Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Laptop (met docking station): - 16" - mat / anti-glans - i5 processor of vergelijkbaar - 8GB RAM geheugen - 256GB SSD opslag - Wifi 6 - Webcam - HDMI aansluiting - Full function USB-C aansluiting - USB-C lader - Windows 11 Pro - Docking station met USB-C, HDMI, DisplayPort aansluiting en eigen voeding Opgenomen specificaties zijn minimale specificaties. Het staat Inschrijver vrij om betere specificaties aan te bieden.
39	Prijzenblad - Onderdeel 2	Aanbestedende dienst vraagt in Onderdeel 2 Werkplekapparatuur geen specificaties uit. Inschrijver adviseert om de volgende specificaties toe te voegen bij de vaste werkplek (desktop): - Mini model - 14e generatie i5 processor of nieuwer - 8GB RAM geheugen - 256GB SSD opslag - Wifi 6AX - HDMI aansluiting - Toetsenbord en muis - Windows 11 Pro Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst neemt de volgende minimale specificaties op voor de uitgevraagde Desktop: - Mini model - i5 processor of vergelijkbaar - 8GB RAM geheugen - 256GB SSD opslag - Wifi 6 - HDMI aansluiting - Display port aansluiting - Windows 11 Pro
40	Prijzenblad - Onderdeel 1	Is opdrachtgever voornemens om van LAS te wisselen? En zo ja, met welk LAS wenst opdrachtgever in de toekomst te koppelen?	Hiervoor zijn momenteel geen plannen. Zie het antwoord op vraag 41.
41	Prijzenblad - Onderdeel 1	Wanneer vindt het koppelen van een nieuw LAS plaats?	Zie het antwoord op vraag 40. Derhalve wordt de post 'koppelen van een nieuw LAS' uit het prijzenblad verwijderd. Een nieuw prijzenblad (dd. 24-10-2024) wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Het oude prijzenblad (dd. 01-10-2024) komt daarmee te vervallen.
42	Prijzenblad - Onderdeel 1	Wat verwacht opdrachtgever precies bij het koppelen van een nieuw LAS?	Dit is niet aan de orde. Zie het antwoord op vraag 40.
43	Prijzenblad - Onderdeel 1	Opdrachtgever vraagt alleen een prijs voor het jaarabonnement ICT netwerkbeheer en onderhoud conform de eisen. Kunt u aangeven waar de migratiekosten gespecificeerd dienen te worden?	Deze zijn onderdeel van Gunningsvraag 1. Migratie, opgenomen in paragraaf 4.2 van het aanbestedingsdocument.

44	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 107	Aanbestedende dienst geeft aan dat de tarieven met uitzondering van de toegestane indexering gelden. Voor Onderdeel 2 werkplekapparatuur is dit niet marktconform. Prijzen van hardware fluctueren veel, daarom verzoekt inschrijver om voor Onderdeel 2 de prijsvastheid op 90 dagen te zetten. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Akkoord. Enkel voor onderdeel 2 'werkplekapparatuur' gaat Aanbestedende dienst akkoord met de prijsvastheid op 90 dagen.
45	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 106	Er is geen ruimte om de back-up in te prijzen in het prijzenblad. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat de kosten voor de back-up buiten de scope van de aanbesteding zijn. Kunt u dit bevestigen?	De kosten voor de dagelijkse back-up vallen onder de kosten voor het Jaarabonnement ICT netwerkbeheer en onderhoud, conform de eisen, onderdeel 1 ICT Netwerkbeheer van het prijzenblad.
46	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 105	Wat verwacht opdrachtgever van een securitybeleid voor dataveiligheid? De inhoud van een dergelijk securitybeleid is sterk afhankelijk van de wensen van opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord om de kosten voor het securitybeleid buiten de scope van de aanbesteding te houden?	Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer, en alles wat binnen de scope van deze aanbesteding valt, voldoet aan de wet- en regelgeving m.b.t. security en dataveiligheid (AVG, Normenkader, etc.) en dit schriftelijk inzichtelijk maakt voor Opdrachtnemer.
47	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 95	Inschrijver gaat er vanuit dat deze eis enkel van toepassing is op werkplekapparatuur waar nog lopende service contracten op van toepassing zijn. En dat, waar dit niet het geval is, de kosten buiten scope zijn. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
48	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 58	Onze aanname is dat leerlingen werken op Chrome devices. Kunt u deze eis verduidelijken?	Deze eis kan komen te vervallen.
49	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 53	Inschrijver maakt hieruit op dat een koppeling met ParnasSys via Basispoort voldoet. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
50	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 46	Opdrachtgever spreekt over Microsoft voor leerlingen en Google voor medewerkers. Inschrijver denkt dat dit andersom moet zijn, dus Microsoft voor medewerkers en Google voor leerlingen. Kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 10.
51	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 38	In de lijst van licenties buiten scope mist inschrijver de licenties voor Google. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze ook door opdrachtgever worden aangeschaft?	Akkoord.
52	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 32	Inschrijver vraagt u de eis aan te passen naar "Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er, mits technisch mogelijk, koppelingen (SSO) mogelijk zijn met Microsoft, Google, ParnasSys, Gynzy, Canva Basispoort en de digitale leer- en werkomgeving. Het onderhouden van de koppelingen is onderdeel van de opdracht." Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
53	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 29	Hoe zijn de firewalls en spamfilters nu ingericht? Mag dit in de nieuwe situatie op dezelfde manier uitgevoerd worden?	Opdrachtgever beschikt niet over de actuele technische details.

54	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 29	De toevoeging "en dergelijke" zorgt voor een oneindige dienstverlening die niet afgeprijsd kan worden. Daarom stelt inschrijver voor de eis te vervangen door: "De instellingen van het netwerkbeheer zijn door een ICT-coördinator van Opdrachtgever op afstand te wijzigen. Hierbij wordt géén computer op een schoollocatie overgenomen. Opdrachtnemer beveiligd het netwerk adequaat, en voorziet in voldoende veiligheidsmaatregelen zoals firewalls en spamfilters voor de netwerkomgeving en geeft ook na gunning schriftelijk bij Opdrachtgever aan hoe de beveiliging is opgebouwd en gewaarborgd.". Gaat u hier mee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 17.
55	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 21	Is er iemand vanuit opdrachtgever 24/7 voor inschrijver bereikbaar voor communicatie over noodgevallen en escalaties? De eis impliceert dat inschrijver een soort piketdienst moet organiseren buiten kantoortijden. Is opdrachtgever bereid de eis te laten vervallen?	Opdrachtgever zal de eis als volgt herformuleren om Inschrijver tegemoet te komen: "Opdrachtnemer monitort het netwerk (pro-)actief en preventief en lost gedetecteerde storingen/incidenten op en voorkomt storingen die zich aandienen. Opdrachtgever wordt geïnformeerd en op de hoogte gehouden over deze storingen en incidenten en de oplossing daarvan."
56	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 12	Opdrachtgever vraagt een bereikbaarheid van de servicedesk van 7:30 – 17:30. Onze ervaring leert dat 07:00 – 7:30 in het onderwijs frequenter voorkomt dan 17:00 – 17:30. Is opdrachtgever ook akkoord met dezelfde aantal uren bereikbaarheid, echter van 07:00 – 17:00 uur?	Akkoord.
57	Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 3	Inschrijver heeft veel kennis van het Normenkader IBP. Wij zijn het dan ook als een kerntaak om u gevraagd en ongevraagd te adviseren op onderdelen binnen het Normenkader. Opdrachtnemer kan er echter niet voor zorgen dat opdrachtgever volledig voldoet, en blijft voldoen aan het Normenkader IBP. Het Normenkader is zo omvangrijk dat niet alle onderdelen binnen de dienstverlening van opdrachtnemer vallen. Inschrijver heeft het voorstel om de eis als volgt aan te passen zodat deze past binnen de scope van deze aanbesteding. "Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat haar EIGEN producten en diensten voldoen, en blijven voldoen, aan de eisen die het Normenkader IBP stelt...". Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie tevens de beantwoording van vraag 29.
58	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	De boete van maximaal €10.000,- bij het niet behalen van resultaat is buitenproportioneel in verhouding tot de contractwaarde. Inschrijver stelt voor om een boete te hanteren van maximaal 5% van de factuurwaarde. Gaat u hier mee akkoord?	Niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 94.
59	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 43	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct functioneren van het lokale netwerk en de aansluiting op de WAN-verbindingen. Valt de aanschaf van apparatuur zoals routers, switches, access points binnen de scope van deze aanbesteding?	Aanschaf valt buiten de scope. Zie tevens het antwoord op vraag 19.

60	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 43	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct functioneren van het lokale netwerk en de aansluiting op de WAN-verbindingen. Is het beheer van switching, routing en wifi ook onderdeel de uitvraag? Indien ja, is er een lijst beschikbaar met apparatuur die per locatie gebruikt wordt? Zo nee, welke partij is of partijen zijn hiervoor verantwoordelijk?	Het beheer is onderdeel van de uitvraag. Er is per locatie een overzicht beschikbaar ten behoeve van de werkplekapparatuur. Hierin is ook een deel netwerkapparatuur opgenomen. Echter, is dit deel (betreffende netwerkapparatuur) niet compleet. Aanbestedende dienst dient ter volledigheid gegevens bij de huidige netwerkbeheerder op te vragen. Aanbestedende dienst kan deze helaas niet beschikbaar stellen ten tijde van de publicatie van onderhavige Nota van Inlichtingen, maar zal deze zo spoedig mogelijk aan Inschrijvers verstrekken. De reeds beschikbare overzichten per locatie zullen als bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd worden. Inschrijvers kunnen aan deze overzichten geen rechten ontleen.
61	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eis 36	Opdrachtnemer voorziet ontsluiting van het netwerk voor gebruikers via Eduroam. Op welke wijze is Eduroam geïmplementeerd en op welk niveau wordt dit nu binnen de organisatie gebruikt?	Zie het antwoord op vraag 13.
62	Aanbestedingsdocument, 1.2.2	Er wordt een maximale waarde gegeven van de aan te besteden opdracht. Kunnen wij ervan uitgaan dat de waarde van de, in dezelfde paragraaf genoemde, nieuwbouwlocatie in een later stadium aan deze maximale waarde wordt toegevoegd?	Binnen de maximale waarde van de opdracht is reeds rekening gehouden met de (geschatte) extra kosten voor de nieuwbouwlocatie.
63	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 38	Opdrachtgever stelt dat licenties Microsoft 365 en Adobe niet binnen dit bestek vallen. Hoe zit het met licenties voor de wifioplossing? Vallen deze ook buiten dit bestek?	Deze vallen binnen het bestek. Momenteel wordt gebruik gemaakt van het systeem van Ruckus.
64	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 106	Opdrachtnemer voorziet minimaal eenmaal per dag in een Online Backup, die minimaal 1 jaar beschikbaar is, van alle data van maximaal 100 personen met een spilfunctie in de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever verschaft Opdrachtnemer na gunning een lijst van deze personen. Vallen de licenties voor de backup oplossing buiten de scope van de aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 45.
65	Aanbestedingsdocument 4.1, eis 46	4.1 vraag 46: Opdrachtnemer voorziet in een digitale leer- en werkomgeving. Elke medewerker en leerling maakt gebruik van de digitale leer- en werkomgeving en heeft een uniek inlogaccount (Microsoft voor leerlingen en Google voor medewerkers). Accounts zijn ook vanuit huis benaderbaar. Vraag: is het niet andersom? Dus Google voor de leerlingen en Microsoft 365 voor het personeel?	Zie het antwoord op vraag 10.
66	Aanbestedingsdocument, 3.3 bullet 5	3.3 bullet 5: ISO 9001: De doelstelling van de ISO 9001 norm is: een meetbare doelstelling die relevant is voor het verbeteren van de kwaliteit van een organisatie. Marktconform, en beter aansluitend bij het onderwijs, is een ISO 27001 certificering waar meetbare kwaliteit onderdeel van is . Gaat Opdrachtgever akkoord met een ISO 27001 certificering + een meetbaar en vastgesteld kwaliteitsbeleid in een repeterende vorm ipv ISO 9001? Wellicht kunt u in de eisen het Normenkader betrekken? Aangezien we daar aan moeten voldoen vanaf 2027?	Niet akkoord.
67	Prijzblad	De formule in cel F31 van het prijzenblad lijkt incorrect te zijn. Wij verzoeken u een gecorrigeerd prijzenblad te publiceren.	Akkoord. Een nieuw prijzenblad (dd. 24-10-2024) wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Het oude prijzenblad (dd. 01-10-2024) komt daarmee te vervallen.

68	Prijzblad	De specificaties voor de werkplekapparatuur waarvoor wij een prijs moeten opgeven, ontbreken. Kunt u deze specificaties toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten, zodat duidelijk is waarvoor wij precies een prijs moeten afgeven?	Zie het antwoord op vraag 31 t/m vraag 39.
69	4.3	U stelt: "Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2027 kunnen de prijzen worden geïndexeerd." Aangezien de overeenkomst ingaat op 1 mei 2025, kunt u bevestigen dat de prijzen voor het eerst in 2026 kunnen worden geïndexeerd?	Niet akkoord.
70	4.2.1 – Vraag 1, deelvraag 7	In het kader van het kwalitatieve gunningscriterium 'Migratie' vraagt u om: "De transitiekosten die de inschrijver aan de opdrachtgever offreert ten behoeve van de gehele migratie/implementatie naar het netwerkbeheer en bijbehorende digitale leer- en werkomgeving." Wij merken op dat transitiekosten een kostencomponent zijn die normaliter in het prijzenblad worden uitgevraagd. Wij verzoeken u daarom dit onderdeel in het prijzenblad op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw toelichting op (1) waarom u een prijs in de kwaliteitsvraag uitvraagt en (2) hoe u deze prijs gaat beoordelen.	Niet akkoord. (1) Er is gekozen om de migratiekosten op deze wijze in de aanbesteding mee te nemen om de huidige netwerkbeheerder geen voordeel te verschaffen t.b.v. het component prijs. (2) de beoordeling van deze deelvraag, als onderdeel van Gunningsvraag 1 'migratie', geschiedt op basis van het van toepassing zijnde beoordelingskader die u kunt vinden in paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument en de opgenomen doelstelling van Gunningsvraag 1.
71	4.2.1 – Vraag 1, deelvraag 1	U verzoekt om een planning voor de migratie. Kunt u aangeven welke periode u zelf voor ogen heeft voor deze migratie?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar eis 10 van paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument 'Eisen ten aanzien van de Opdracht'.
72	4.2	De huidige aanbesteding omvat twee opdrachten: netwerkbeheer en de levering van werkplekapparatuur. Op basis van het prijzenblad vertegenwoordigt de levering van werkplekapparatuur het grootste deel van de totaalprijs. Het valt ons echter op dat de kwalitatieve gunningscriteria bijna uitsluitend betrekking hebben op netwerkbeheer. Kunt u toelichten waarom u voor deze opzet heeft gekozen?	De aanname van Inschrijver is niet juist. Middels de opgenomen weging per onderdeel opgenomen in het prijzenblad is de daadwerkelijke situatie vertegenwoordigd. Beide onderdelen van de opdracht komen naar mening van de Aanbestedende dienst voldoende terug in de kwalitatieve gunningscriteria.
73	4.1 – Eis 106	Kunt u aangeven of u in de huidige situatie al een back up tooling heeft? Zo ja, welke tooling betreft dit en is de tooling over te nemen?	Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van Datto. Deze wordt (naar verwachting) echter in de komende maanden vervangen door AFL. Of dit overgenomen kan worden is op dit moment niet bekend bij Aanbestede dienst.
74	4.1 – Eis 98	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is op devices die binnen de garantieperiode vallen?	Akkoord.
75	4.1 – Eis 95	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van de huidige installed base, inclusief gegevens zoals type, afschrijftermijn, et cetera?	Zie het antwoord op vraag 4.
76	4.1 – Eis 93	Kunt u bevestigen dat u altijd apparatuur aanschaft met Autopilot?	Akkoord.
77	4.1 – Eis 61	Kunt u bevestigen dat alle aangeboden apparatuur afkomstig dient te zijn uit de zakelijke markt?	Dit klopt.
78	4.1 – Eis 53	Welke SSO verwacht u met het LAS?	Zie het antwoord op vraag 40-42

79	4.1 – Eis 53	Kunt u aangeven of u voornemens bent om binnen de contractperiode een migratie van het LAS uit te voeren?	Zie het antwoord op vraag 40-42
80	4.1 – Eis 47	Graag ontvangen we een lijst van educatieve applicaties die nog niet in de cloud beschikbaar is.	Dit betreft enkel SchoolWise
81	4.1 – Eis 40	Kunt u bevestigen dat leerlingen gebruikmaken van Microsoft-accounts en medewerkers van Google-accounts? Dit lijkt niet te kloppen. Moet dit niet zijn: Microsoft voor medewerkers en de DLWO voor leerlingen?	Zie het antwoord op vraag 10.
82	4.1 – Eis 46	Kunt u toelichten waarom elke medewerker, inclusief schooldirecteuren en medewerkers van het bestuursbureau, gebruikmaakt van de Digitale Leer- en Werkomgeving (DLWO)?	Wanneer alles voor iedereen hetzelfde is, schept dat duidelijkheid binnen de organisatie.
83	4.1 – Eis 38	We ontvangen graag een overzicht van de installed base van netwerkcomponenten en werkplekapparatuur, inclusief informatie over het specifieke type, aanschafdatum, type licentie en licentiestatus?	Zie het antwoord op vraag 60.
84	4.1 – Eis 38	Om de scope van de eis helder te hebben en de impact op onze inschrijfprijs te definiëren ontvangen wij graag uw definitie van 'netwerkbeheer'?	Zie hetgeen opgenomen in paragraaf 1.2 'Aan te besteden opdracht' van het Aanbestedingsdocument in combinatie met eis 24 t/m 45 van paragraaf 4.1 'Eisen ten aanzien van de opdracht'.
85	4.1 – Eis 38	Kunt u aangeven welke licenties wel dienen te zijn inbegrepen bij de inschrijfprijs?	Die licenties die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Licenties die er buiten vallen zijn Office365, Google, Adobe, Apple.
86	4.1 – Eis 38	Wij verzoeken u de lijst van licenties die niet inbegrepen zijn in de ingediende prijzen uit te breiden met apparatuur die elders is aangeschaft, evenals Chromebook- en iPad-licenties.	Niet akkoord.
87	4.1 – Eis 36	Kunt u aangeven hoe dit nu technisch is ingericht?	Zie het antwoord op vraag 13.
88	4.1 – Eis 36	Kunt u motiveren waarom u eist dat de opdrachtnemer netwerktoegang voor gebruikers via Eduroam faciliteert?	Zie het antwoord op vraag 13.
89	4.1 – Eis 32	Koppelingen met ParnasSys, Gynzy en Canva zijn technisch niet mogelijk. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of aan de eis toe te voegen: 'waar technisch mogelijk (gemaakt door derde partij)'.	Zie het antwoord op vraag 52.
90	4.1 – Eis 25	Wij zouden graag een adviserende rol willen vervullen bij de aanschaf van apparatuur, zodat de aanschaf van nieuwe apparatuur altijd in overleg met ons als opdrachtnemer gebeurt en na afstemming over de beheermogelijkheden. Kunt u deze adviserende rol toevoegen aan de eisen ?	Akkoord. Deze rol wordt toegevoegd aan eis 25.
91	4.1 – Eis 25	Kunt u aangeven hoe eis 25 (verantwoordelijk voor beheer) in relatie staat tot eis 38 (verantwoordelijk voor licenties van door opdrachtgever aangeschafte hardware)?	De relatie zit hem in licenties die Opdrachtnemer nodig heeft voor het beheren van het netwerk.

92	4.1 – Eis 21	Wij verzoeken u aan deze eis toe te voegen dat storingen en incidenten binnen kantoortijden worden opgelost.	Zie het antwoord op vraag 55.
93	4.1 – Eis 12	U vraagt om een openingstijd van 7.30 tot 17.30 uur. Onze ervaring leert dat er na 17.00 uur geen meldingen binnenkomen. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met een sluitingstijd van 17.00 uur.	Zie het antwoord op vraag 56.
94	1.2.8	U stelt dat u bij het niet behalen van de gewenste resultaten een boete van maximaal €10.000 zult factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. Kunt u toelichten op basis waarvan u de hoogte van deze boete bepaalt?	Zijn KPI's niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever maximaal € 10.000 factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. Het opgenomen bedrag is een maximum, wat betekent dat Opdrachtgever altijd naar de omstandigheden van het geval zal kijken ter bepaling van de hoogte.
95	1.2.2	Kunt u aangeven wat de verwachte omvang is van de opdracht per deelgebied?	Onderdeel 1 ICT Netwerkbeheer: circa 48% van het opgenomen totaalbedrag. Onderdeel 2 Werkplekapparatuur: circa 52% van het opgenomen totaalbedrag. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan deze omvang.
96	1.2	Kunt u aangeven welke partij(en) momenteel verantwoordelijk zijn voor het netwerkbeheer en de levering van werkplekapparatuur?	De huidige netwerkbeheerder is HeutinkICT.