1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Woonruimteaanpassingen
Beschrijving:	De Opdracht betreft (samengevat) het gebruiksklaar leveren, plaatsen, installeren, aansluiten, onderhouden, repareren en verwijderen van nieuwe of hergebruikte Woonruimteaanpassingen in de gemeente Amsterdam (inclusief Weesp), inclusief de hierbij horende dienstverlening. De bijbehorende dienstverlening betreft: 1. Het adviseren van de Gemeente over de goedkoopste adequate oplossing op het gebied van Woonruimteaanpassingen; 2. Het adviseren van de Gemeente indien een betere oplossing voorhanden is of dat de geïndiceerde Woonruimteaanpassing niet gaat voldoen; 3. Het afhandelen van klachten, meldingen, storingen en/of reparatieverzoeken van Cliënten; 4. Het samenwerken met de Gemeente tijdens het bestelproces op cliëntniveau: van Beschikking, Opdracht, tot levering, factuur en nazorg; en met de overige betrokken ketenpartners. Het onderhouden, repareren en verwijderen en de hierbij horende dienstverlening kan ook Woonruimteaanpassingen betreffen uit eerdere contracten van de Gemeente, al dan niet met andere aanbieders. Het verwijderen van Woonruimteaanpassingen is inclusief het afvoeren van de resten en het verrichten van herstelwerkzaamheden om de woning in de oorspronkelijke staat te herstellen. Het gaat hier om woonruimteaanpassingen die aard- en nagelvast in/op/ aan de woning worden geïnstalleerd en daardoor onderdeel van de woning worden, dus onroerend, nadat ze zijn aangebracht.
Identificatiecode van de procedure:	7015f130-61aa-4754-9407-ebf07b1f49ec
Eerdere aankondiging:	d59044c1-569a-474c-b75f-7ed202ffabda-02
Interne identificatiecode :	AIS-2023-0013
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De Gemeente kiest ervoor om de Opdracht aan te besteden middels een Europese Openbare procedure.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	39700000 Huishoudelijke apparaten
Aanvullende classificatie (cpv):	45262700 Verbouwingswerkzaamheden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	32,4 Euro

Rijksoverheid

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	32,4 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Woonruimteaanpassingen
Beschrijving:	De Opdracht betreft (samengevat) het gebruiksklaar leveren, plaatsen, installeren, aansluiten, onderhouden, repareren en verwijderen van nieuwe of hergebruikte Woonruimteaanpassingen in de gemeente Amsterdam (inclusief Weesp), inclusief de hierbij horende dienstverlening. De bijbehorende dienstverlening betreft: 1. Het adviseren van de Gemeente over de goedkoopste adequate oplossing op het gebied van Woonruimteaanpassingen; 2. Het adviseren van de Gemeente indien een betere oplossing voorhanden is of dat de geïndiceerde Woonruimteaanpassing niet gaat voldoen; 3. Het afhandelen van klachten, meldingen, storingen en/of reparatieverzoeken van Cliënten; 4. Het samenwerken met de Gemeente tijdens het bestelproces op cliëntniveau: van Beschikking, Opdracht, tot levering, factuur en nazorg; en met de overige betrokken ketenpartners. Het onderhouden, repareren en verwijderen en de hierbij horende dienstverlening kan ook Woonruimteaanpassingen betreffen uit eerdere contracten van de Gemeente, al dan niet met andere aanbieders. Het verwijderen van Woonruimteaanpassingen is inclusief het afvoeren van de resten en het verrichten van herstelwerkzaamheden om de woning in de oorspronkelijke staat te herstellen. Het gaat hier om woonruimteaanpassingen die aard- en nagelvast in/op/ aan de woning worden geïnstalleerd en daardoor onderdeel van de woning worden, dus onroerend, nadat ze zijn aangebracht.
Interne identificatiecode :	AIS-2023-0013

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	39700000 Huishoudelijke apparaten
Aanvullende classificatie (cpv):	45262700 Verbouwingswerkzaamheden
Hoeveelheid:	7 125

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	31/03/2025
Einddatum van de duur :	31/03/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De Gemeente is voornemens de Raamovereenkomst voor de duur van drie jaar te sluiten met een eenzijdige optie op verlenging van maximaal twee keer één jaar. De Overeenkomst gaat in op 1 april 2025.

5.1.5 Waarde

Rijksoverheid

Geraamde waarde exclusief btw:	32,4 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	32,4 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Dienstverlening en doorlooptijden
Beschrijving:	De gemeente wenst bij de Opdrachten korte doorlooptijden en kwaliteit van product en dienstverlening en goede communicatie. In alle gevallen is het cruciaal dat de Opdrachtnemer rekening houdt met de specifieke behoeften van individuele Cliënten en indien nodig de snelheid van de uitvoering van de Opdrachten aanpast. Bij spoedsituaties wenst de gemeente dat de opdracht met hoogste prioriteit wordt opgepakt en afgehandeld. Geef aan hoe u concreet in staat bent uw ambitie per ingang van de overeenkomst toe te passen. De Inschrijver gaat daarbij minimaal in op de volgende onderdelen: 1. Op welke manier geeft u invulling aan een goede communicatie met korte lijnen en goede bereikbaarheid over de uitvoering richting de Opdrachtgever? 2. Hoe borgt u de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening, hierbij ook ingaand op eventueel personeelstekort en langere levertijden? 3. Noem 3 risico's die u ziet met betrekking tot de uitvoering van de dienstverlening met bijbehorende beheersmaatregelen. 4. Op welke wijze borgt u het halen van de doorlooptijden? 5. Op welke wijze borgt u spoedsituaties?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Communicatie en bejegening Cliënt
Beschrijving:	De Gemeente hecht waarde aan goede en toegankelijke communicatie voor alle doelgroepen binnen de Wmo. De gebruikers van woonruimteaanpassingen zijn Cliënten met uiteenlopende beperkingen, waarbij er niet alleen fysieke of zintuigelijke beperkingen zijn, maar ook sprake kan zijn van bijvoorbeeld verstandelijke beperkingen of cognitieve problemen. Een Cliënt kan ontevreden zijn of medewerking weigeren voor, tijdens of na uw komst. Bij het uitvoeren van de Opdrachten staat het doel om de Cliënt zo tevreden mogelijk te maken centraal. De gemeente wenst een zo goed mogelijke communicatie met de Cliënten en Opdrachtgever. Situatie: Ontevreden Cliënt Een Cliënt met een fysieke beperking heeft een woonruimteaanpassing aangevraagd. De aanpassing betreft het creëren van een rolstoeltoegankelijke badkamer met aangepaste voorzieningen. Na de oplevering van de aanpassing merkte de Cliënt dat de afmetingen van de badkamer niet overeenkomen met de oorspronkelijke specificaties, waardoor het voor de cliënt moeilijk is om zich vrijelijk in de badkamer te bewegen in de rolstoel. De Cliënt heeft de aanbieder hierover benaderd en haar ontevredenheid geuit over de onjuiste uitvoering van de aanpassing. Ze voelt zich gefrustreerd omdat de badkamer niet voldoet aan het behoeften en mobiliteitsvereisten, wat haar dagelijkse leven beïnvloedt. Bovendien heeft ze angst om onbekende mensen in haar huis toe te laten, wat de beoordeling en de uitvoering van de aanpassingen bemoeilijkt. Geef aan hoe u concreet in staat bent om bovenstaande situatie op te lossen. De Inschrijver gaat daarbij minimaal in op de volgende onderdelen: 1. Welke stappen

Rijksoverheid

	onderneemt u om de klacht af te handelen? 2. Hoe bepaalt u de urgentie van de klacht? 3. Noem 3 manieren hoe u ervoor zorgt dat de medewerkers goed kunnen omgaan met de kwetsbare en verschillende doelgroepen? Onder goed wordt beleefd en respectvol verstaan. 4. Hoe gaat u om met verwachtingsmanagement van Cliënten en Opdrachtgever bij mogelijke complicaties? 5. Hoe gaat u de communicatie met de Cliënt vormgeven ? 6. Op welke wijze wordt er met de Opdrachtgever gecommuniceerd?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Circulaire Economie
Beschrijving:	De gemeente streeft naar een circulaire economie waar zo min mogelijk grondstoffen worden gebruikt, deze grondstoffen en vervaardigde producten zo optimaal mogelijk worden benut, zo lang mogelijk worden gebruikt en daarna hoogwaardig worden hergebruikt. De mate van circulariteit wordt vaak gerelateerd aan de zogenaamde R-ladder. Hoe hoger een strategie op deze lijst (ladder) van circulariteitsstrategieën staat, hoe circulairder de strategie is. Waarbij R0 de hoogste trede is. Geef in een ontwikkelplan aan hoe u duurzaamheidsmaatregelen treft bij de uitvoering die leidt tot een zo circulair mogelijke omgang met grondstoffen gedurende de loop van het contract. U houdt rekening met dat de aangeboden circulaire werkwijze niet tot een kostenverhoging van meer dan 10% ten opzichte van een traditionele werkwijze leidt. Belangrijk hierbij is of er ook daadwerkelijk maatregelen worden aangeboden die voor opdrachtgever haalbaar en realistisch zijn. De Inschrijver gaat daarbij minimaal in op de volgende onderdelen: 1. Op welke wijze gaat Inschrijver in de uitvoering van de dienstverlening invulling geven aan deze treden gericht op vermindering van gebruik van grondstoffen, optimale levensduurverlenging, waardebehoud, en hergebruik van (standaard) componenten en materialen; 2. Beschrijf de organisatie en/of keteninrichting die door Inschrijver wordt ingezet om vermindering van grondstoffengebruik, optimale levensduurverlenging door hergebruik en/of refurbishen van (standaard)componenten en (waarde gebruik van) materialen te realiseren; 3. Op welke wijze gaat Inschrijver de behaalde circulaire resultaten aan Opdrachtgever rapporteren. 4. Wat is het verwachte duurzaamheidseffect en de financiële haalbaarheid van de door inschrijver aangeboden duurzaamheidsmaatregelen?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	In deze aanbestedingsprocedure wordt de aangeboden prijs beoordeeld middels deze formule: (1- (totale inschrijfprijs – totale minimumprijs) / (totale maximumprijs – totale minimumprijs)) * wegingsfactor (70 punten) De inschrijver die op alle onderdelen op de ondergrens van de bandbreedte (inclusief BTW) inschrijft krijgt maximaal 70 punten. De inschrijver die met de hoogste samengestelde totale inschrijfprijs (inclusief BTW) krijgt minimaal 0 punten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Informatie over de termijnen voor beroep:	Bezwaartermijn van 22 november tm 11 december 2024.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Bezwaartermijn van 22 november tm 11 december 2024.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Amsterdam
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Amsterdam

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	32 400 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	32 400 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	32 400 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	32 400 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	32 400 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Leider van de inschrijver:	Van der Leij Bouwbedrijven B.V.
Officiële naam:	Convertium B.V.Meyra Retail & Services B.V.

Inschrijving:

Rijksoverheid

Identificatiecode van de inschrijving:	AIS-2023-0013
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	32 400 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	AIS-2023-0013
Titel:	Raamovereenkomst Woonruimteaanpassingen
Datum waarop de winnaar is gekozen:	12/12/2024
Datum van sluiting van het contract:	14/01/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	ja
Kennisgeving die de raamovereenkomst heeft gecreëerd:	0013-2023
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Amsterdam

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of	

Rijksoverheid

verzoeken tot deelname :	3
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	998 540 Euro
Rechtvaardigingscode:	Commerciële belangen van een ondernemer
Rechtvaardiging voor latere publicatie:	commerciele belangen van een ondernemer
Geplande publicatiedatum:	21/02/2025
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	1 238 869 Euro
Rechtvaardigingscode:	Commerciële belangen van een ondernemer
Rechtvaardiging voor latere publicatie:	commerciele belangen van een ondernemer
Geplande publicatiedatum:	21/02/2025

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Yesim Bomba
E-mail:	y.bomba@amsterdam.nl
Telefoon:	+31622054114
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Van der Leij Bouwbedrijven B.V.
Registratienummer:	33146898
Postadres:	Distelweg 80 B
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1031HH
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sabrina Griffioen
E-mail:	s.griffioen@vdleij.nl
Telefoon:	+31206323331
Internetadres:	https://www.vdleij.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

De winnaar is genoteerd op een gereglementeerde markt

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Meyra Retail & Services B.V.
Registratienummer:	08023391
Postadres:	Gildenstraat 6 a
Stad:	Nijkerk
Postcode:	3861RG
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ragna Verbeek
E-mail:	rverbeek@meyra.nl
Telefoon:	033-247 2708
Internetadres:	https://www.meyra.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

De winnaar is genoteerd op een gereglementeerde markt

8.1 ORG-0005

Officiële naam:	Convertium B.V.
Registratienummer:	70823138

Rijksoverheid

Postadres:	Lange Dreef 12
Stad:	Vianen
Postcode:	4131NH
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	John Naborn
E-mail:	tenderdeskwom@louwmangroup.nl
Telefoon:	+31611524288
Internetadres:	https://www.welzorg.nl/auto-op-maat

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

De winnaar is genoteerd op een gereglementeerde markt

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	f358b556-0005-450b-93db-18d727d0e364 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/02/2025 17:04 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	18/02/2025 17:05 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid