

Algemene informatie

Aanbesteding: Energiescans
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Nederlandse taal beheersing

Vraag:

We hebben een anderstalige collega die zeer deskundig is en de Nederlandse taal B1 niveau beheerst. Kan hij dit werk ook uitvoeren?

Antwoord:

Akkoord. De verantwoordelijkheid van waarborging van de kwaliteit van de opdracht ligt bij de opdrachtnemer. In de opdracht is het belangrijk dat de taal van de doelgroep (maatschappelijke) ondernemers wordt gesproken, waarbij een ondernemer in begrijpelijke taal (gesproken en geschreven) mee wordt genomen in het verduurzamingsproces. Nederlandse taal B1 zal hier voldoende voor zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Werving deelnemers

Vraag:

Zijn de externe kosten voor werving voor de opdrachtnemer of opdrachtgever?

Antwoord:

De prijs die wordt gevraagd in het prijzenblad is een all in prijs. In deze gevraagde prijs zit de werving, uitvoer en afronding (zoals aangegeven in eis 18 en 19 van het PVE). Als de opdrachtnemer de werving niet zelf kan uitvoeren en dit extern moet uit besteden, dan zijn de kosten hiervoor voor de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Werving deelnemers

Vraag:

Wordt er een lijst beschikbaar gesteld door de gemeente van de potentiële bedrijven met contactgegevens, adressen en contactpersonen welke de inschrijver kan benaderen?

Antwoord:

De gemeente verwacht dat de opdrachtnemer de verantwoordelijkheid draagt voor de werving. In afstemming met de opdrachtnemer zal de gemeente kunnen ondersteunen en waar mogelijk adresgegevens beschikbaar kunnen stellen. Dit zijn gegevens op adres niveau, contact gegevens zijn niet beschikbaar. We verwachten terug te zien onder gunningscriterium 1: Wervingsaanpak hoe de opdrachtnemer in contact treedt met bedrijven en juiste contactpersonen achterhaalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad par. 1.3

Vraag:

U geeft aan dat de inspanningsverplichting SROI van toepassing is op de opdrachtsom c.q. opdrachtwaarde, dat is ons inziens niet juist. Is onze aanname juist, dat dit enkel op de gerealiseerde omzet van toepassing is?

Antwoord:

De inspanningsverplichting SROI is van toepassing op de gerealiseerde omzet van Opdrachtnemer onder de beoogde overeenkomst (totaal gefactureerde omzet onder dit contract aan gemeente Utrecht).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Leidraad par. 1.3

Vraag:

Voor de inzet geeft u een inspanningsverplichting van 5% aan qua SROI. Deze ligt aanzienlijk hoger dan wat wij bij vergelijkbare aanbestedingen zien. Daarbij wordt het vaak als 'niet van toepassing' verklaart omdat de opdracht hoogwaardige, specialistische adviesdiensten betreft waar geen ruimte is voor inzet vanuit SROI doelgroepen, of is de inspanningsverplichting vanuit het dienstenperspectief gemaximaliseerd op 2 tot 3%. Is opdrachtgever bereid om deze inspanningsverplichting te laten vervallen of tenminste te verlagen?

Antwoord:

Nee, de gemeente houdt vast aan deze verplichting maar wijst graag naar de bijlage waarin een ruime mogelijkheid is opgenomen om invulling te geven aan deze 5%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiescans

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad wordt gevraagd om een online dashboard. Is het 'online' beschikbaar hebben van het dashboard een beoordelingscriterium? Of mag er ook periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) via een Excel of pdf gerapporteerd worden?

Antwoord:

De gemeente volgt graag live de voortgang van het project. Daarom is een online dashboard een pré. Een Excel-export zal ook kunnen voldoen aan het digitaal beschikbaar stellen van resultaten. Graag lezen we terug in onder gunningscriterium 4 hoe de resultaten op een overzichtelijke wijze worden gepresenteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad Energiescans

Vraag:

In de opdracht wordt verwezen naar twee doelgroepen: MKB-ondernemers en maatschappelijke ondernemers. Wij constateren dat er, op basis van verschillende behoeften per doelgroep, een differentiatie in aanpak wenselijk is. Om deze reden zouden wij graag voorstellen om een splitsing te maken in het prijzenblad tussen de prijzen voor de MKB-energiescans en de maatschappelijke ondernemers-energiescans. Deze splitsing zou het voor ons mogelijk maken om beter in te spelen op de specifieke behoeften van beide doelgroepen. Uiteraard blijft het voor inschrijvers mogelijk om voor beide doelgroepen dezelfde prijs te hanteren indien zij dat wensen.

Is de gemeente bereid om deze splitsing aan te brengen in het prijzenblad? Indien niet, verzoeken wij u de motivatie hiervoor toe te lichten.

Antwoord:

Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid.

De gemeente begrijpt dat binnen beide doelgroepen in sommige gevallen panden om een andere tijdsinvestering kunnen vragen. Daarom is ervoor gekozen een prijs per 2.000m² te stellen. Hierbij wordt uitgegaan dat de complexiteit en de omvang van het pand op deze wijze naar redelijkheid is geprijsd.

Er wordt uitgegaan van een totaal van 100 uit te voeren energiescans waarbij de invulling per energiescan inhoudelijk zal verschillen, maar wordt afgerekend op basis van het aangegeven tarief in het prijzenblad. De inschrijvende partij kan een hogere prijs van de bijvoorbeeld 30 scans voor maatschappelijke organisaties doorberekenen in de gemiddelde prijs per scan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiescans

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans 2.2 Planning Blz. 7

Vraag:

Het valt ons op dat er in de planning geen tweede Nota van Inlichtingen is opgenomen. Dit ontnemt inschrijvers van de kans om vervolgvragen te stellen over de antwoorden op de eerste Nota van Inlichtingen en zo alle onduidelijkheid weg te nemen. Wij verzoeken u daarom om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, voorsnog ziet de gemeente daar geen aanleiding toe. In het geval er alsnog vragen bestaan, doet de gemeente haar best deze ook na de 1e nota van inlichtingen te beantwoorden, maar kan zij niet garanderen dat deze van een antwoord worden voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiescans

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad 1.1

Vraag:

Stelt de gemeente adressenlijsten beschikbaar voor het actief werven van de doelgroep?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans Blz. 21

Vraag:

In gunningscriterium 4 vraagt u in de voorbeeld managementrapportage om inzicht in 'de totale projectpotentie'.

Kunt u verduidelijken wat u precies onder 'totale projectpotentie' verstaat? Doelt u hiermee op het maximale besparingspotentieel van alle geadviseerde maatregelen samen, of heeft dit betrekking op een ander aspect van de energiescan(s)?

Antwoord:

De gemeente krijgt graag inzicht in de besparingspotentie en kansen die er liggen binnen de doelgroepen. De gemeente kan op basis daarvan nieuwe instrumenten inrichten of inspelen op behoeften van de (maatschappelijke) ondernemers. Daarvoor is de totale projectpotentie interessant. Denk daarbij aan: 1. Inzicht op maatregel niveau per pand en 2. de totale kWh. m3, GJ en daarmee CO2 reductie die gerealiseerd kan worden bij de uitvoer van alle maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans Blz. 17

Vraag:

In gunningscriterium 2 verwijst u naar 'de kwaliteitsstandaarden van de gemeente Utrecht' waaraan de uitvoering van de energiescans moet voldoen.

Kunt u concreter specificeren wat deze kwaliteitsstandaarden precies inhouden?

Antwoord:

De kwaliteitsstandaarden worden toegelicht in de volgende zin: "De gemeente verwacht dat de inschrijver deskundig personeel inzet, ervaring heeft met de doelgroepen en zorgt voor een efficiënte en effectieve uitvoering van de scan, waarbij ook proactief wordt meegedacht. Daarnaast is het voor de gemeente van belang om de ondernemers minimaal één jaar op een duidelijke en praktische manier te ondersteunen bij het verduurzamen van hun bedrijfsvoering." De wijze waarop hier de hoogste kwaliteit wordt nagestreefd lezen we graag terug in het plan van aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans Blz. 19

Vraag:

In gunningscriterium 3 geeft u aan dat 'minimaal een zo groot mogelijk percentage van de offerteaanvragen bij installateurs binnen de provincie Utrecht wordt ingediend.'

Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met 'minimaal een zo groot mogelijk percentage'? En is er een daadwerkelijk minimumpercentage wat de gemeente verwacht?

Antwoord:

Dit betreft een kleine omissie. In plaats van "minimaal een zo groot mogelijk

percentage van de offerteaanvragen wordt bij installateurs binnen de provincie Utrecht ingediend", dient gelezen te worden:
"Een zo groot mogelijk percentage van de offerteaanvragen wordt bij installateurs binnen de provincie Utrecht ingediend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans**Beantwoord op:** 21 mrt. 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans Blz. 17

Vraag:

In gunningscriterium 2 wordt gevraagd om een toelichting op 'Welke aanvullende diensten u binnen de leveringsomvang levert.'

Kunt u verduidelijken op welke wijze de bekostiging van deze aanvullende diensten wordt verwacht? Dienen deze kosten binnen de inschrijfsom te vallen, of is er (afhankelijk van de aanvullende dienst) ruimte voor aanvullende vergoeding door de gemeente of de deelnemende ondernemers?

Antwoord:

De kosten van de aanvullende diensten vallen binnen de inschrijfsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans**Beantwoord op:** 21 mrt. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inschrijfleidraad Energiescans Blz. 17

Vraag:

In gunningscriterium 2 wordt gevraagd om een toelichting op 'Welke aanvullende diensten u binnen de leveringsomvang levert.'

Kunt u verduidelijken wat u precies onder 'aanvullende diensten binnen de leveringsomvang' verstaat?

Antwoord:

Aanvullende diensten zijn diensten die de uitvoerende partij naast de minimaal gevraagde diensten in de aanbesteding aanbiedt aan (maatschappelijke) ondernemers en/of gemeente omdat deze het project of het resultaat van het project ten goede komen volgens inschrijver. Dit zijn dus onderdelen die de uitvoerende partij van toegevoegde waarde inschat en in hun dienstverlening aanvullend toevoegen binnen de inschrijfsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inschrijfleidraad vormvereisten Blz. 21

Vraag:

Voor gunningscriterium 4 vraagt u om een voorbeeld van een managementrapportage. In de leidraad stelt u vormvereisten voor lettertype en lettergrootte, waarbij de beantwoording niet groter mag zijn dan 4 pagina's A4 in een vergelijkbaar lettertype en grootte als de inschrijfleidraad.

Wij verzoeken u deze vormvereisten los te laten voor dit gunningscriterium, zodat inschrijvers de voorbeeldrapportage in hun eigen huisstijl kunnen aanleveren. Dit zorgt voor een representatieve weergave van de rapportage zoals deze in de praktijk wordt opgeleverd.

Kunt u bevestigen dat inschrijvers vrij zijn om hun eigen lettertype en lettergrootte te hanteren, zolang de rapportage binnen de gestelde paginalimiet blijft?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijfleidraad vormvereisten

Vraag:

In de inschrijfleidraad geeft u aan dat de beantwoording in een vergelijkbaar lettertype en grootte als de inschrijfleidraad moet zijn. Voor een eerlijke vergelijking van inschrijvingen verzoeken wij u concreet te specificeren welke exacte lettergrootte en welk lettertype gehanteerd moeten worden.

Wij stellen voor om Arial met een minimale lettergrootte van 10 pt te hanteren, conform de gangbare richtlijnen in veel aanbestedingen. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Niet akkoord, inschrijvers zijn vrij om een lettertype en -grootte te kiezen, zolang deze voldoen aan een vergelijkbaar lettertype en -grootte van de inschrijvingsleidraad zoals aangegeven in de vormvereisten van de gunnincriteria. Arial 10 volstaat aan deze vormvereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiescans

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans

Vraag:

U vraagt als onderdeel van de referentieopdracht om ervaring met het uitvoeren van energiescans bij panden met monumentale status. Daarnaast wordt er in de aanbestedingsdocumenten gesproken over “maatschappelijke ondernemers/organisaties”.

Kunt u bevestigen of hiermee ook maatschappelijk vastgoed wordt bedoeld?

Antwoord:

In de referentie dient terug te komen dat er 5 panden zijn opgenomen met een monumentale status, deze kunnen zowel deel uitmaken van het MKB vastgoed, als vastgoed van maatschappelijke organisaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiescans

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans Blz. 5

Vraag:

U geeft aan “Door jaarlijks rond de 100 energiescans uit te voeren, krijgt de gemeente Utrecht een steeds concreter stadsbreed inzicht in de verduurzamingsbehoeften van ondernemers in de wijken”

In de context van deze stelling: Heeft de gemeente Utrecht een specifieke voorkeur voor de benadering om tot een concreter stadsbreed inzicht in de verduurzamingsbehoeften van ondernemers te komen? Bijvoorbeeld, wordt verwacht dat de 100 energiescans jaarlijks evenredig over de stad worden verdeeld, of is het wenselijk om per jaar een specifiek gebied of wijk uit te lichten?

Antwoord:

De gebiedselectie zal plaatsvinden in overleg met de opdrachtnemer. Hierin maakt de gemeente graag gebruik van de expertise van de opdrachtnemer. Deze signaleren wellicht andere kansrijke gebieden. Het kan daarbij zijn dat er in een jaar gekozen wordt voor een specifiek gebied, maar ook dat er wordt gekozen voor een stadsbrede inzet. Dit kan per doelgroep verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans Blz. 4

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de gemeente Utrecht tot de verdeling van 100 energiescans per jaar is gekomen, waarbij 70 scans zijn bestemd voor MKB-ondernemers buiten bedrijventerreinen en 30 voor maatschappelijke organisaties?

Is er ruimte om hiervan af te wijken, bijvoorbeeld in de verhouding tussen MKB en maatschappelijke organisaties, afhankelijk van de daadwerkelijke vraag?

Antwoord:

Nee, er is geen mogelijkheid af te wijken van deze aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Energiescans Blz. 4

Vraag:

U stelt in de leidraad dat scans mede zijn gericht op “het verzamelen van waardevolle gegevens voor een gericht verduurzamingsbeleid”

Klopt het dat dit beleid in de context staat van de doelstelling om aardgasvrij te zijn in 2050, of verwijst u naar een ander specifiek beleidskader?

Antwoord:

De informatie die de energiescans opleveren zullen onder andere bijdragen aan het beleid in de context van aardgasvrij in 2050. Tevens zullen de verzamelde gegevens bijdragen aan het vormen van overig toekomstig beleid en aanpakken. De informatie zal ook bijdragen aan de inrichting of aanpassing van instrumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiescans

Beantwoord op: 21 mrt. 2025