

Algemene informatie

Aanbesteding: EA AV-middelen KONOT
Aanbestedende Dienst: Stichting Katholiek Onderwijs Noord Oost Twente
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de eerste nota van inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	3.11 Casevraag Ontzorgen

Vraag:

Bij casevraag "Ontzorgen" vraagt u de inschrijver om te beschrijven hoe opdrachtnemer ook service en ondersteuning kan leveren op de AV-middelen die reeds in bezit zijn. Zoals in een andere vraag benoemd, krijgt hiermee de zittende leverancier een voordeel omdat andere partijen die het huidige merk niet voeren geen ondersteuning kunnen geven. We vragen u dan ook dit punt te schrappen uit de casevraag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. KONOT is juist benieuwd naar de dienstverlenende mogelijkheden van een Inschrijver. Daarbij gaat het er niet zozeer om dat zij zelf de reparaties verricht, maar dat de Gebruikers ongestoord het primaire proces kunnen voortzetten/ volgen. Voor de zittende leverancier geldt dat, indien zij een Inschrijving uitbrengt, zij dient te antwoorden alsof KONOT de apparatuur elders heeft betrokken. Daarbij gaat het in de beantwoording met name om het proces, de borging ervan plus de mate van dienstverlening en ontzorging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Eis T4

Vraag:

In deze eis wordt als minimale eis gesteld dat de AV-middelen beschikken over een HDMI 1.4-aansluiting.

Wij willen u erop wijzen dat wij standaard AV-middelen aanbieden met een HDMI 2.1-aansluiting, die volledig backward compatible is met HDMI 1.4. HDMI 2.1 biedt aanzienlijke voordelen, zoals hogere bandbreedte, betere beeld- en geluidskwaliteit, ondersteuning voor hogere resoluties (tot 8K) en verbeterde functies zoals Dynamic HDR en eARC. Dit kan de toekomstbestendigheid van uw investering aanzienlijk vergroten en zorgt ervoor dat uw AV-middelen ook geschikt zijn voor toekomstige technologische ontwikkelingen.

Gaat u akkoord om deze eis te wijzigen naar HDMI 2.1, aangezien deze aansluiting uw gebruikerservaring verbetert en de levensduur van uw AV-middelen verlengt?

Antwoord:

Niet akkoord, het AV-middel dient te beschikken over minimaal een HDMI 1.4-aansluiting. Inschrijver is vrij om met een betere versie in te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

2.3 Gewenste situatie

Vraag:

U vraagt bij de gewenste situatie om de opdrachtnemer ook als 1 aanspreekpunt te hebben om storingen en defecten te verhelpen voor de huidige inventaris. Wij begrijpen dat dit wenselijk is, maar praktisch onmogelijk als het apparaat betreft van een merk die niet in het assortiment zit van opdrachtnemer. Daarnaast is het gebruikelijk dat als

storingen en defecten binnen de garantietermijn nog opgepakt worden door de leverancier van betreffende middelen. Door het vasthouden aan deze eis heeft de zittende partij een voordeel en sluit u andere partijen uit. We vragen u dan ook deze wens te schrappen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.11.3.2

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om een presentatie in Powerpoint te maken met daarbij unieke onderscheidende functionaliteiten welke bij voorkeur automatisch geopend wordt bij het opstarten van het demonstratiemodel. Dit is zeer ongebruikelijk. Inschrijver verzoekt om het automatisch opstarten te laten vervallen en een korte presentatie door leverancier toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de randvoorwaarde dat de presentatie automatisch wordt geopend bij het opstarten van het demonstratiemodel vervalt. Daarentegen dient inschrijver de presentatie wel in Powerpoint te uploaden op TenderNed en heeft het niet de mogelijkheid een mondelinge presentatie te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eis T15

Vraag:

U vraagt een touchscreen met multi touch punten uit. Om ervoor te zorgen dat meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 40 touchpunten uit te vragen. Neemt u onze aanbeveling van minimaal 40 touchpunten over?

Antwoord:

Nee deze aanbeveling wordt niet overgenomen. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te bieden met 40 touchpunten, maar dit is geen vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis F14 + F15

Vraag:

U vraagt geen slaglengte uit voor de traploos verstelbare wandbeugel en verrijdbaar onderstel. Om ervoor te zorgen dat de kinderen die achterin de klas zitten ook goed op het scherm kunnen kijken, adviseren wij u voor deze liften een slaglengte van minimaal 900 mm. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, we verwachten van de Inschrijver dat zij een goede inschatting kan maken van de verstelbare hoogte bij gebruik in het primair onderwijs. Van belang hierbij is de functionele specificatie: De verstelbaarheid moet

voorzien in de mogelijkheid om leerlingen, zowel bij een kringgesprek (dus op geringere afstand en op lagere hoogte) als zittend achter in de klas (met daarvoor meerdere leerlingen die "in beeld" zitten) voldoende zicht en geluid te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis F13

Vraag:

Hier wordt vermeld dat sommige wanden uit gips bestaan. We gaan ervan uit dat als dit het geval is dat dan maatwerk installatie van toepassing is. Is dit correct?

Antwoord:

Niet akkoord, dit valt onder standaard installatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Wandbeugel

Vraag:

Voor welke VESA-maat is de huidige wandbeugel geschikt?

Antwoord:

De huidige wandbeugel is geschikt voor VESA-maat 800x400 bij 75 inch en 86 inch

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

2.1 Scope

Vraag:

Klopt het dat het touchscreen 55" van hetzelfde merk moet zijn als de overige maten touchscreens?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

10

Casevraag 1

Vraag:

U vraagt in Casevraag 1 hoe opdrachtnemer KONOT kan ontzorgen ivm het bestaande AV-middelen. Kunt u ons een lijst aanleveren met de aanwezige AV-middelen (merk en type), zodat we een compleet beeld hebben van het huidige assortiment?

Antwoord:

Deze lijst is als bijlage 07: huidige inventaris toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis T19

Vraag:

U vraagt om een geïntegreerde geluidsinstallatie. Kunt u ook minimaal 6 geïntegreerde microfoons opnemen in de eisen voor optimale spraakregistratie? Dit is handig voor online lesgeven en opnemen voor lessen, wat een meerwaarde biedt voor het onderwijs.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te bieden die hierover beschikken, maar dit is geen eis. Desgewenst kan dit als toegevoegde waarde worden benoemd in de gelijknamige casevraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis T16

Vraag:

U eist CE. Maar er zijn meerdere certificeringen voor Touchscreens. Kunt u bevestigen dat het AV-middel ook moet voldoen aan meerdere internationale certificeringen zoals Energy Star, RoHS, en REACH?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te bieden die hierover beschikken, maar dit is geen eis. Desgewenst kan dit als toegevoegde waarde worden benoemd in de gelijknamige casevraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis T11

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat AV-software Nederlandstalig is. In verband met Privacy & Security is het ook belangrijk dat de software getoetst is aan strenge eisen om de leerling en leerkrachten te beschermen tegen onrechtmatige toegang tot data. We adviseren u dan ook om in de eisen op te nemen dat de software gecertificeerd is door BSI, een onafhankelijk en internationale organisatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te

bieden die hierover beschikken, maar dit is geen eis. Desgewenst kan dit als toegevoegde waarde worden benoemd in de gelijknamige casevraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Er is geen eis in verband met energiezuinigheid van het scherm. Moet het scherm voorzien zijn van verschillende energiemodi waarmee het stroomverbruik naar wens kan worden aangepast?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te bieden die hierover beschikken, maar dit is geen eis. Desgewenst kan dit als toegevoegde waarde worden benoemd in de gelijknamige casevraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis T18

Vraag:

Qua connectiviteit vraagt u Wi-Fi 6 uit. Wij adviseren ook om Bluetooth 5.2 uit te vragen voor complete compatibiliteit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te bieden die hierover beschikken, maar dit is geen eis. Desgewenst kan dit als toegevoegde waarde worden benoemd in de gelijknamige casevraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

F2

Vraag:

In eis F2 staat dat de installatie dient plaats te vinden op de reeds aanwezige beugel. Echter bij de begrippen op pagina 7 staat onder een standaard installatie het woord "huidig" tussen haakjes. Kunt u bevestigen dat in de opgegeven prijs geen nieuw te leveren (in hoogte verstelbare) wandbeugel hoeft te zitten en indien de huidige beugel niet geschikt is of ontbreekt deze gefactureerd mag worden conform het opgegeven tarief onder de opties op het prijzenblad?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
3.11.3.2

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om een presentatie in Powerpoint te maken met daarbij unieke onderscheidende functionaliteiten welke bij voorkeur automatisch geopend wordt bij het opstarten van het demonstratiemodel. Dit is zeer ongebruikelijk. Inschrijver verzoekt om het automatisch opstarten te laten vervallen en een korte presentatie door leverancier toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
T13. Aan/ uit knop; geluid; input (settings) op bord.

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt bij T13 een aan/uit knop, geluid en input (setting op bord). Kan inschrijver er vanuit gaan dat een fysieke aan/uit knop volstaat met daarbij on screen bediening van het geluid en input?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT**Beantwoord op:** 11 mrt. 2025**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Huidige installed base

Vraag:

Pag 28/3.11.1.1, Casevraag 1.

Om een duidelijk beeld te krijgen wil inschrijver graag weten om welk merk, afmeting en type touchscreens bij KONOT in gebruik zijn.

Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT**Beantwoord op:** 11 mrt. 2025**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Maximale prijs

Vraag:

3.10.1 Beoordeling prijs:

U geeft een minimale en maximale totaalprijs per product. Deze prijzen zijn in combinatie met de gestelde eisen een uitdaging voor inschrijver. Bent u bereid de minimale en maximale totaalprijs te verhogen met 10%

Antwoord:

Niet akkoord. De maximale prijs is gebaseerd op de huidige prijs die betaalt wordt voor AV-middelen en KONOT is niet bereid over deze grens heen te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Vragen over aanbesteding Konot T.17

Vraag:

Moet hier geen chromecasting worden genoemd?

Antwoord:

Niet correct. Chromecasting is geen ingebouwde casting mogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Vragen aanbesteding T.6

Vraag:

Welke opslag wordt hier bedoeld? Die van het bord of de OPS?
Bij borden is 64GB marktconform, zijn jullie bereid dit aan te passen?

Antwoord:

In eis T6 wordt gesproken over de opslag van het bord. Bij eis T6 is sprake van onboard 128GB storage en 8GB ram intern EDLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Vragen over aanbesteding Konot | Algemeen

Vraag:

Het is marktconform dat de schermen moeten voldoen aan het Google EDLA certificaat. Willen jullie deze toevoegen aan de PVE?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Vragen over aanbesteding Konot 2.3

Vraag:

Hier wordt gesproken over milieuvriendelijke verwerking en recycling. We missen in de aanbesteding het duurzaamheidsstuk over de nieuw aan te bieden schermen, Willen jullie deze toevoegen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij hierover iets te benoemen als toegevoegde waarde in de gelijknamige casevraag. Mocht Inschrijver toch informatie met betrekking tot duurzaamheid wensen, dan wordt verzocht beter te specificeren aan welke informatie behoefte is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vragen over aanbesteding Konot T.15

Vraag:

Het AV middel moet over Multi Touch beschikken.
Het is marktconform dat een scherm over 50 punten touch beschikt. Willen jullie dit aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
T18 PvE

Vraag:

Opdrachtgever plaatst hier wifi 6 tussen haakjes, bedoeld opdrachtgever hier dat zij een voorkeur heeft voor wifi 6?

Antwoord:

De minimale eis van T18 is Wifi 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
T6 PvE

Vraag:

Bedoeld opdrachtgever hiermee de eisen aan de OPS module?

Antwoord:

Correct, de OPS-module wordt geleverd en geplaatst door de IT-beheerpartij. Zie hiervoor ook eis F22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

T6 PvE

Vraag:

Opdrachtgever eist een 8GM Ram en 128 GB opslag bij het AV middel, dit heeft een prijsopdrijvend effect. Dit terwijl opdrachtgever aangeeft te werken geeft aan te werken vanaf een OPS PC, is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar 4GB Ram en 64 GB opslag? Zo niet waarom niet.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 KONOT

Beantwoord op:

11 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

T3 PvE

Vraag:

Opdrachtgever eis een lichtopbrengst van 450 cd/2 hiermee sluit opdrachtgever een groot deel van de markt uit. Wij verzoeken u dan ook deze eis aan te passen naar 350 cd/m²

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

2.2

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke merken zij momenteel in huis heeft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

2.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat een groot deel van de huidige AV middelen afkomstig is van PCI, kan opdrachtgever aangeven welk merk en/of type PCI geleverd heeft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 KONOT

Beantwoord op: 11 mrt. 2025