

Algemene informatie

Aanbesteding: Burgerzakensoftware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2024-88

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document, Par. 5.1; Par. 5.2

Vraag:

In paragraaf 5.1 van het Beschrijvend Document geeft u aan welke kwaliteits-criteria wij dienen uit te werken. In paragraaf 5.2 geeft u aan op welke wijze de beoordeling hiervan plaatsvindt.

Echter, het is ons niet duidelijk welke inhoud u (minimaal) verwacht in de in paragraaf 5.1 (5.1.1) benoemde kwaliteitscriteria. Graag ontvangen wij zo spoedig mogelijk een op dit punt aangevuld Beschrijvend Document.

Antwoord:

Hieronder geven we per bullit een aanvulling op genoemde criterium:

- Integraliteit van de geboden oplossing --> geef aan in hoeverre de geboden oplossing een integrale manier van werken, dienstverlening en processturing ondersteund. Leg dit uit aan de hand van een schematische weergave hoe een klant een digitaal proces van aanvragen start, hoe dit doorwerkt naar een werkvoorraad van de medewerkers en hoe de oplossing voorziet in archivering van de zaak/zaken en bijbehorende stukken.
- Digitale dienstverlening en selfservice --> geef aan wat de visie is van Inschrijver op digitale dienstverlening en selfservice door de inwoner en op welke wijze de geboden oplossing de medewerker maximaal ondersteund. Dit kan aan de hand van voorbeelden, maar ook in een overall visie.
- Toekomstvisie, innovatie en ontwikkelroadmap --> geef aan hoe Inschrijver tegen innovatie en ontwikkeling aankijkt en wat de (toekomst) visie van Inschrijver daarop is. Laat zien aan de hand van een ontwikkelroadmap hoe Inschrijver hier vorm aan gaat geven en neem daarbij mee hoe Inschrijver tegen Common Ground aankijkt en hoe dit een plaats heeft of krijgt in de ontwikkelroadmap.
- Conceptimplementatieplan --> Gemeente Wageningen wil graag zien hoe de Inschrijver een implementatietraject uitvoert en wil daarom een beknopt concept implementatieplan ontvangen waarin het traject wordt uitgelegd.
- Partnership --> Gemeente Wageningen hecht veel waarde aan duurzame, constructieve en gelijkwaardige samenwerking met externe partners. Uitgevraagde ICT-oplossing gaat naar verwachting langdurig gebruikt

worden en gemeente Wageningen wil daarom van de Inschrijver zien hoe zij invulling geeft aan een langdurig partnership (welke voordelen biedt een duurzame, constructieve en gelijkwaardige samenwerking voor gemeente Wageningen).

- Kansendossier --> Gemeente Wageningen is van mening dat zij middels een uitgebreid PvE en PvW heel veel functionaliteiten heeft uitgevraagd. Toch kan het zo zijn dat de Inschrijver nog meer en/of andere functionaliteiten kan aanbieden die niet in het PvE en/of PvW zijn opgenomen. De inschrijver krijgt de mogelijkheid om een kansendossier aan te bieden waarin deze functionaliteiten zijn opgenomen.

Percelen: P1 Burgerzakensoftware

Beantwoord op: 10 okt. 2024