

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van* *Burgerzakensoftware*

REFERENTIE: EA2024-88

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Wageningen*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Floor Vermeulen, Burgermeester*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Leverancier**";

Tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document, inclusief het Programma van Eisen;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier.

- 1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 3 februari 2025.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4. De Overeenkomst mag maximaal viermaal maal worden verlengd.
- 4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.
- 4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

- 4.7. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8. De Verwerkersovereenkomst wordt voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 5.2. De Implementatie dient uiterlijk op 28-05-2025 te zijn voltooid. Deze datum is fataal.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud is vastgesteld in een SLA (Service Level Agreement). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 8.2. De ICT Prestatie maakt mogelijk gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een Service Level Agreement.
- 9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de Service Level Agreement
- 9.3. In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring bijgesloten in de bijlage bij de Overeenkomst.

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen.
- 10.2. Ten aanzien van het exit-plan is het volgende overeengekomen:
Leverancier beschrijft in het exit-plan ten minste de wijze waarop:
- alle gegevens (alle data binnen de off-premise-ICT-oplossing blijft immers in eigendom van Wageningen) terug beschikbaar worden gesteld aan Gemeente Wageningen vanuit de gehele ICT-oplossing;
 - decommissioning van de totale ICT-oplossing (inclusief acceptatie hiervan) plaatsvindt;
 - welke termijnen gelden gedurende deze exit-procedure en;
 - welke capaciteit en kosten hiermee gemoeid gaan;
- Na uitvoering van de exitovereenkomst en acceptatie hiervan door Gemeente Wageningen wordt alle data van de systemen van Inschrijver vernietigd. De Inschrijver levert een verklaring van vernietiging.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Bijlage 11.
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief) verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. De Leverancier zal alle sub verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle sub verwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

- 12.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.

- 12.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.5. De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.7. Facturatie van deze eenmalige vergoedingen vindt plaats als volgt:
- a) 30% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst).
 - b) 40% bij oplevering van ieder deelproject (op basis van een door Leverancier op te stellen en nader overeen te komen en door Opdrachtgever te accorderen Plan van Aanpak).
 - c) 30% bij integrale acceptatie (per datum ondertekening verklaring van décharge).
- 12.8. Leverancier verzendt de factuur (o.v.v. routenummer: 8309) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar Factuur@wageningen.nl.
- 12.9. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt vervangen door CPA 2015.
- 12.10. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om een indexeringsverzoek in te dienen. Opdrachtnemer mag maximaal één (1) indexeringsverzoek indienen per contractjaar.
- 12.11. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen is één (1) jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 12.12. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek niet eerder dan drie (3) maanden voor de ingangsdatum van de prijsindexering schriftelijk in bij Opdrachtgever via contracten@wageningen.nl.
- 12.13. Het indexeringsverzoek dient een voorstel te bevatten van de huidige en de nieuwe prijzen en tarieven op basis van de definitieve indexcijfers, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd.
- 12.14. De prijsaanpassingen mogen pas doorgevoerd worden na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend.

- 12.15. Na de schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven. Deze worden als addendum toegevoegd aan de Overeenkomst.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Evaluatie

- 14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- De kwaliteit;
 - Oplevering en levertijd;
 - Nazorg;
 - Garantie.
- 14.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per kwartaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

- 15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 15.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aldus overeengekomen en ondertekend

(aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze niet ondertekend worden).

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- Het Programma van Eisen;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier;
- Contactpersonen.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Nader te bepalen.

BIJLAGEN VERGOEDINGEN

- *Beschrijvend document.*

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
ntb		

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
ntb		