

Verslag marktconsultatie Wmo begeleiding 2026 voor potentiële hoofdaannemers en consortia inkoop

Dinsdag 11 maart 2025
Amersfoort

INKOOP

REGIO AMERSFOORT

Wmo begeleiding
Beschermd thuis
Beschermd wonen

Verslag Marktconsultatie Begeleiding voor Potentiële Hoofdaannemers of Consortia

Datum: dinsdag 11 maart 2025, Amersfoort

1. Inleiding

De projectleider inkoop opent de bijeenkomst en licht toe dat deze bijeenkomst betrekking heeft op de inkoop Wmo begeleiding vanuit het perspectief van potentiële hoofdaannemers. Het is een voorbereidende sessie waarbij een tweede bijeenkomst nog gepland wordt, die onder andere zal gaan over bekostiging. Het verslag van deze bijeenkomst zal op de website van de gemeente worden gepubliceerd en via TenderNed. Het verslag van de bijeenkomst zal zonder verdere goedkeuring van aanbidders op de website worden gepubliceerd.

2. Potentiële onderaannemers

Er is veel interesse onder de potentiële onderaannemers in wie de hoofdaannemers kunnen zijn. Er is overeenstemming om de e-mailadressen van geïnteresseerde partijen te verzamelen via ba@amersfoort.nl, zodat de hoofdaannemers kenbaar kunnen worden gemaakt.

3. Soorten begeleiding in de toekomstige inkoop

De beleidsregisseur van de gemeente legt uit welke vormen van begeleiding er in de toekomst aangeboden zullen worden. Zij benadrukt dat het belangrijk is om de begeleiding van de lokale teams goed uit te werken, zodat duidelijk is welke taken voor lokale teams en aanbidders zijn. Dit moet zoveel mogelijk synchroon in alle gemeenten gebeuren.

Er worden een aantal aandachtspunten benoemd, waaronder de deelname van de gemeente Nijkerk aan de opdracht, die nog niet definitief is. De wens wordt uitgesproken om praktische begeleiding in de sociale basis te positioneren, en niet meer in de inkoop.

4. Begeleid wonen

Er wordt aangegeven dat er binnenkort een uitvraag zal worden gedaan om meer inzicht te krijgen in de aantal plekken begeleid wonen. De beleidsregisseur kondigt dit alvast aan. Er wordt verder gevraagd of de lokale teams en de sociale basis partners voldoende betrokken worden bij deze beweging. De gemeenten bevestigen dit als aandachtspunt.

5. Begeleiding en regionale cijfers

Een van de aanbidders stelt voor om direct na de gunning te starten met het inrichten met de samenwerking met de lokale teams. De beleidsregisseur toont regionale cijfers over begeleiding, waaruit blijkt dat er een groei is in de vraag naar begeleiding. Dit wordt verder uitgezocht. De cijfers tonen ook een verdeling van interventieniveaus, waarbij 90% van de begeleiding op niveau 3 en 4 plaatsvindt. NB Voor meer informatie over de regionale cijfers zie powerpoint presentatie.

6. Vragen aan aanbieders

De gemeente vraagt of hogere interventieniveaus per definitie ook met specialistische inzet te maken hebben. Aanbieder 1 geeft aan dat dit kan verschillen. Er wordt ook gevraagd of de samenwerking tussen begeleiding lokale teams- en aanvullende begeleiding voldoende helder is voor de lokale teams. Het antwoord is bevestigend, maar het blijft een belangrijk aandachtspunt door de dialoog tijdens de aanbestedingsprocedure.

Er worden ook vragen gesteld over de uitvoerbaarheid van een consultatiefunctie binnen de opdracht. De gemeenten stellen dat dit zeker nodig is om onterecht doorverwijzen naar aanvullende begeleiding te voorkomen. Er wordt besproken of dit als een aparte taak moet worden opgenomen of als het binnen de lumpsum gefinancierd kan worden.

7. Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Een vraag over de haalbaarheid van 24/7 bereikbaarheid wordt besproken. Veel aanbieders geven aan dat dit geen probleem is, maar er wordt ook opgemerkt dat het afhankelijk is van de kostenstructuur en de verwachtingen van cliënten.

Aanbieder 2 stelt dat 24/7 beschikbaarheid goed in een ambulante opdracht past, maar dat dit extra kosten met zich meebrengt.

8. Samenwerking met lokale teams

Er is consensus over het belang van samenwerking tussen de aanbieders en de lokale teams. Er wordt gesproken over het belang van flexibiliteit van de teams, zodat er meer mogelijkheden zijn voor begeleiding buiten de reguliere werktijden, zoals in de avond of in de wijk.

9. Kaders voor hoofdaannemers en onderaannemers

Aanbieder 3 geeft aan dat een vast percentage van onderaannemers niet wenselijk is. Dit wordt als belemmerend ervaren, omdat het de samenwerking op de lange termijn kan verstoren. Het belang van zorgcontinuïteit en het behouden van professionals voor de regio heeft prioriteit. Daarnaast is de vraag gesteld of het noodzakelijk is om het berichtenverkeer van onderaannemers via de hoofdaannemers te laten verlopen. Aanbieders geven aan dat dit niet nodig is, zolang de hoofdaannemer over een goed declaratie- en administratiesysteem beschikt.

10. Toekomstige sessies en besluitvorming

Er zal een vervolgspraak komen voor de bekostiging van de opdracht en er wordt ook een sessie gepland met MetMaya en andere netwerkpartners. De besluitvorming over de planning zal in april/mei plaatsvinden. De publicatie van de opdracht staat voor september gepland, waarna de dialoofase volgt met twee geselecteerde partijen.

Afsluiting

De sessie werd als prettig ervaren, en de deelnemers gaven aan dat het belangrijk is om verder te blijven werken aan de afstemming van de samenwerking met lokale teams en de sociale basis. De gemeenten zullen de feedback meenemen en verder in dialoog gaan met de betrokken partijen.