



Verslag marktconsultatie Huishoudelijke Ondersteuning (Wmo)

Samenwerkende gemeenten in regio Rivierenland

Inleiding

Ter voorbereiding op de aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning 2025 hebben zes gemeenten in de regio Rivierenland een marktconsultatie georganiseerd. In deze marktconsultatie hebben de gemeenten concrete vragen ten aanzien van de onderwerpen:

- Toegankelijkheid en uitvoerbaarheid HO;
- Signalering door medewerk(st)ers;
- Was verzorging.

Dit document is het verslag van de marktconsultatie waarin de ontvangen input geanonimiseerd en op hoofdlijnen is samengevat. Dit verslag zal als resultaat van de marktconsultatie worden gepubliceerd op Tendered en later als onderdeel van het aanbestedingstraject als bijlage meegenomen worden in de aanbestedingsstukken.

1. Proces marktconsultatie

1.1 Proces

De marktconsultatie is uitgevoerd in opdracht van de gemeenten Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal en dient ter voorbereiding op het toekomstige aanbestedingstraject van de Huishoudelijke Ondersteuning in kader van Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Team Inkoop van de Regio Rivierenland, gevestigd te Tiel, heeft de marktconsultatie begeleidt.

In lijn met een goede samenwerking tussen gemeenten, de huidige aanbieders en eventuele nieuwe aanbieders hebben de gemeenten aanbieders de mogelijkheid geboden om in de vorm van een open-marktconsultatie bij de voorbereiding van de toekomstige aanbesteding betrokken te zijn.

De marktconsultatie in de vorm van een mondelinge informatieronde heeft plaats gevonden op 23 mei 2024 van 15:00 tot 16:30 uur in het stadhuis van de gemeente Tiel. In het totaal hebben 14 geïnteresseerde partijen deelgenomen aan de marktconsultatie. Het was mogelijk om met maximaal 2 personen per partij deel te nemen aan de marktconsultatie.

1.2 Tendered

De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is op 8 mei 2024 onder kenmerk TN466441 gepubliceerd op Tendered. Het betrof een uitnodiging voor deelname aan een open-marktconsultatie. Hiervoor kon elke geïnteresseerde partij zich aanmelden. Tot uiterlijk 16 mei konden partijen zich aanmelden via de Berichtenmodule van Tendered.

2. Beschrijving van de marktconsultatie

De gemeenten Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal zetten in 2024 een nieuwe opdracht voor huishoudelijke ondersteuning in de markt. Om de procedure goed voor te bereiden is een mondelinge marktconsultatie gehouden. De gemeenten zien ontwikkelingen aankomen zoals de dubbele vergrijzing en het langer thuis wonen en willen samen met onze partners kijken naar mogelijkheden om de huishoudelijke ondersteuning houdbaar en uitvoerbaar te houden. Tijdens de mondeling marktconsultatie zijn aan de aanwezige partijen ter bespreking de volgende drie onderwerpen met onderliggende vragen voorgelegd. In hoofdstuk 3 van dit document is uitgewerkt wat dit heeft opgeleverd.

1. Toegankelijk en uitvoerbaar

Hoe zorgen we ervoor dat HO toegankelijk en uitvoerbaar blijft voor gemeenten en zorgaanbieders.

- Welke adviezen willen de aanbieders aan de gemeenten in de regio Rivierenland geven over afspraken over de organisatie van de dienstverlening?
 - Enkele adviezen zijn:
 - Samen te onderzoeken of het mogelijk is om specifieke gebieden binnen regio Rivierenland gezamenlijk te bedienen. Dit kan de logistiek en tijdsindeling efficiënter maken.
 - Gebruik te maken van elkaars kennis en expertise, zoals die van medewerkers in de toegang en zorgconsulenten bij de zorgaanbieders. Daarvoor zou met elkaar in gesprek kunnen worden gegaan over hoe we de organisatie anders kunnen aanpakken.
 - Landelijk zijn er veel initiatieven. Gemeenten en aanbieders zouden meer kunnen delen over wat wel en niet werkt. Op 11 juni zal de gemeente Tilburg hierover een toelichting geven.

Initiatieven en ontwikkelingen

- Welke initiatieven en ontwikkelingen zien aanbieders in andere regio's? Zien zij daarbij ontwikkelingen die op korte termijn ook passend en toepasbaar zijn voor de gemeenten in regio Rivierenland
 - Een zorgaanbieder heeft een pilot bij andere gemeenten waarbij de zorg anders qua tijd wordt ingezet. In plaats van iedere week zorg naar om de week zorg.
 - Aantal zorgmomenten wordt minder
 - Totale tijd wordt minder
 - Duur per zorgmoment wordt langer
 - Kwaliteit van de zorg wordt hoger

- Onderstaande punten werden besproken bij deze vraag maar zijn geen ontwikkelingen of initiatieven vanuit andere regio's.
 - De adviezen van een adviestafels zouden beter vertaald kunnen worden naar de praktijk. Momenteel worden beslissingen niet voldoende opgevolgd, waardoor deze tafels en initiatieven niet effectief zijn.
 - Het nieuwe contract zou meer ruimte moeten bieden voor pilots. In een werkgroepverband met enkele aanbieders kunnen we daadwerkelijk aan de slag met een pilot.

Beleid

- Welke adviezen heeft u aan de gemeenten om het beleid te verbeteren of te vernieuwen?
 - Ruimte creëren in inkoopbeleid voor innovatie.
 - Dezelfde ruimte inbouwen in de nieuwe af te sluiten contracten.
 - De ondersteuning starten met een korte indicatie om daarmee een langere onderzoeksperiode te creëren waarin beter onderzocht kan worden wat de inwoner daadwerkelijk nodig heeft.
 - Consulanten beter ondersteunen bij het vinden van voorliggende mogelijkheden.
 - Consulanten helpen bij het informeren van de cliënt om er voor te zorgen dat de verwachtingen over huishoudelijke ondersteuning realistisch zijn.

Weer zo veel mogelijk zelf doen (reablement)

De indicatiestelling door gemeenten is vaak gebaseerd op een toelichting van de inwoner over zijn/haar situatie tijdens een keukentafelgesprek. Mensen kijken meer naar wat ze niet (meer) kunnen dan naar wat ze nog wel kunnen of kunnen aanleren. Met name in de ouderenzorg wordt steeds meer ingezet op het bevorderen van de mogelijkheden die de ouderen hebben, eventueel door nieuwe bewegingen, methoden of technieken toe te passen. Gemeenten zien graag dat de aanbieders inwoners, die fysiek daartoe in staat zijn, ook stimuleren om meer zelf in het huishouden te gaan doen.

- Op welke wijze dragen aanbieders bij in het stimuleren van de zelfstandigheid van de inwoners?
 - Voorbeeld van de hierboven eerder beschreven pilot door een zorgaanbieder. Door niet meer wekelijks bij de cliënt te zijn blijven (sommige) cliënten ook zelf schoonmaken.
 - Door middel van het afgeven van kortere indicatie tot er duidelijk is waar de inwoner daadwerkelijk voor langere tijd hulp bij nodig is. Niet direct alles overnemen van de client.

Inzet hulpmiddelen als voorliggend

Voorliggend aan inzet menskracht kunnen sommige oplossingen ook worden gevonden in de inzet van (technische) hulpmiddelen.

- Hoeveel ervaring heeft u er mee en ziet u dit als een belangrijke ontwikkeling voor de toekomst? Waarom wel, of waarom niet?
 - Er zijn weinig tot geen nieuwe ontwikkelingen. Inzet van een robotstofzuiger is een bekend initiatief.

2. Signalering door medewerk(st)ers

De gemeenten hechten er belang aan dat medewerk(st)ers van de aanbieders ook aandacht hebben voor veranderingen in de situatie van de inwoners die huishoudelijke ondersteuning krijgen.

- Op welke wijze kunnen aanbieders en gemeenten borgen dat medewerk(st)ers zich bewust zijn van die signaleringsfunctie en daaraan ook uitvoering geven?
 - Zorgaanbieders geven aan dat ze hun medewerkers hierop trainen, bijscholen en gebruik maken van signaleringskaartjes.
 - Zorgaanbieders geven aan dat hun medewerkers zich bewust zijn van deze signaleringsfunctie.
 - Zorgaanbieders geven aan dat zij hun signalen eventueel delen met de indicerende gemeente.

3. Was verzorging

- Is wasverzorging een 'noodzakelijk' product? Zo ja, wat zien aanbieders dan als exacte inhoud van dat product.
- Wat hebben we hiervoor nodig of moeten we gaan organiseren?
- Zien aanbieders een mogelijkheid voor het ontwikkelen van een algemene voorziening in het werkgebied van de 6 gemeenten?
 - In een andere regio is dit resultaatgebied uit huishoudelijke ondersteuning gehaald. Dit wordt daar voorliggend georganiseerd.
 - Dit kan anders georganiseerd worden:
 - Uitbesteden aan een commercieel bedrijf
 - Particulieren ondernemer die dit gaat organiseren, de cliënt betaald zelf ook mee
 - Samenwerking opzoeken met bedrijven vanuit participatiewet die invulling kunnen geven aan de wasvoorziening.Bijvangst = wanneer de gemeente niet betaald wordt dit door inwoner vaak zelf georganiseerd (familie, burend, oid)
 - Aan de voorkant moet er meer doorgevraagd worden wat het eigen netwerk kan. Het eigen netwerk is meer dan alleen familie. Het eigen netwerk kan op dit resultaatgebied maar mogelijk ook andere een rol spelen.

3. Vervolg op mondelinge marktconsultatie

Als vervolg op de mondelinge marktconsultatie van 23 mei 2024 zal er in opdracht van de gemeenten Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal nog een schriftelijke consultatieronde gehouden worden. Tijdens deze schriftelijke consultatieronde zal het voorgenomen Programma van Eisen ter review met marktpartijen worden gedeeld. De schriftelijke marktconsultatie zal wederom via Tendersnet verlopen en zal middels een nieuwe marktconsultatie worden gepubliceerd. Naast de marktpartijen die bij de mondelinge marktconsultatie zijn geweest kunnen ook andere marktpartijen deelnemen aan de schriftelijke marktconsultatie en input leveren op het voorgenomen Programma van Eisen.

Zowel de input van de mondelinge marktconsultatie als de resultaten van de schriftelijke marktconsultatie zullen ter overweging gebruikt worden bij het inhoudelijk vormgeven van de aanbesteding. Aan de geleverde input kunnen geen rechten worden ontleend.