

Bijlage F

Begripsbepalingen

1 Algemeen

De begripsbepalingen zoals opgenomen in § 1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) zijn eveneens van toepassing op de bijlagen die onderdeel zijn van de inkoopdocumenten voor zover daarvan hieronder niet is afgeweken. Uit het oogpunt van de leesbaarheid van de inkoopdocumenten zijn enkele begrippen van de Wmo 2015 nogmaals opgenomen en/of nader gedefinieerd.

1.1 Specifieke begrippen en definities

Begrip	Omschrijving
Aanbesteding	De procedure in het kader van de sociale en andere specifieke diensten overeenkomstig Aanbestedingswet, welke strekt tot verstrekking van de Raamovereenkomst en waarvan het verloop en het voorwerp nader is omschreven in de Aanbestedingsstukken.
Aanbestedingsplatform	Het platform van Tenderend waarop de Aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen de Opdrachtgever en de Deelnemer plaatsvindt en welke als medium dient voor het indienen van een Inschrijving.
Aanbestedingsstukken	Alle documenten (in schriftelijke of elektronische vorm) die door de Opdrachtgever gedurende de Aanbesteding worden ingebracht, o.a. de Inschrijvingsleidraad, het concept van de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de Nota's van Inlichtingen.
Aanbestedingswet	Wet van 1 juli 2016, houdende herziene regels omtrent aanbestedingen (gewijzigde Aanbestedingswet 2012), Stb. 2016, 241, inclusief wijzigingen daarvan.
Aanbieder	Natuurlijk persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning te leveren en daartoe met één of meerdere gemeenten een raamovereenkomst heeft gesloten.
Beschikking	Een beschikking is een aan een belanghebbend gericht officieel en schriftelijk besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door de gemeente aan de inwoner.
Inkoopleidraad	Het geheel van informatie over deze tender in Tenderend. De Inschrijvingsleidraad inclusief Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst waarin de Opdracht en de procedure voor contractering beschreven en

	toegelicht is. Deze maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
Bijlage	Een bijlage bij een van de Aanbestedingsstukken. Een Bijlage maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken.
Clïënt	Persoon aan wie de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning is toegewezen met een beschikking van de gemeentelijke toegangsorganisatie.
College	Het college van burgemeester en -wethouders van een van de zes gemeenten.
Deelnemer	Vóór inschrijven, eenieder die een kopie van de Inschrijvingsleidraad heeft opgevraagd en na inschrijven, eenieder die een Inschrijving heeft gedaan.
Deelnemende Gemeenten	De gemeenten Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal die deelnemen aan de Aanbesteding ten behoeve van het afsluiten van een Overeenkomst voor huishoudelijke ondersteuning.
Diensten	De werkzaamheden die door opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd worden, vallend onder de maatwerkovereenkomst Huishoudelijke ondersteuning. Diensten zijn via een toewijzing (iWmo) door gemeente aan de aanbieder verstrekt als nadere opdracht voor het leveren van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning.
Dienstverleners	Alle medewerkers die in opdracht van aanbieder direct bij uitvoering van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning zijn betrokken.
(Dienstverlenings) opdracht	Een via een toewijzing (iWmo) door gemeente aan de aanbieder te verstrekken nadere opdracht voor het leveren van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning.
Eis	Een criterium waaraan de Aanbieder of de door hem geleverde dienstverlening minimaal dient te voldoen om in aanmerking te komen voor deze Overeenkomst.
Eisen aan Deelnemer	Criteria ten aanzien van de Deelnemer, zoals beschreven in hoofdstuk 3 van de Inschrijvingsleidraad. Eisen aan Deelnemer vallen uiteen in (i) Uitsluitingsgronden en (ii) Geschiktheidseisen en (iii) technische specificaties en (iv) uitvoeringsvoorwaarden.
Fraude	Onder fraude als bedoeld in de Overeenkomst wordt verstaan: het plegen of trachten te plegen door Opdrachtnemer van valsheid in geschrifte, van bedrog, van benadeling van rechthebbenden, van verduistering of van ondermijning in de meest brede zin ten nadele van de bij deze Overeenkomst betrokken personen en /of organisaties, waaronder Opdrachtgever, met als doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te verkrijgen waarop Opdrachtnemer geen recht heeft of recht kan hebben uit hoofde van deze Overeenkomst.

Gemeentelijke toegangsorganisatie	Organisatie(s) of personen die namens de gemeente belast zijn met de organisatie en uitvoering van de toegang tot zorg en ondersteuning in het sociaal domein.
Geschiktheidseisen	Criteria ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de Deelnemer moet voldoen, zoals beschreven in paragraaf 3.3 van de inschrijvingsleidraad.
Gespreksverslag	Door de gemeentelijke toegangsorganisatie opgesteld document dat geldt als uitgangspunt voor de verdere stappen voor de toegang tot zorg en ondersteuning in het sociaal domein.
Gids Proportionaliteit	Gids van 1 april 2022 (3e herziening) opgesteld door de Schrijfgroep Gids Proportionaliteit.
Gunningscriteria	Criteria op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te komen tot de Deelnemer met de beste prijs-kwaliteitverhouding.
Herziene Documentatie	De documenten die door Opdrachtgever zijn voorzien van het opschrift: 'Herziene Documentatie'. Herziene Documentatie betreft aanvullingen en wijzigingen ten aanzien van het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, het concept van de Overeenkomst en de Bijlagen.
Huishoudelijk ondersteuningsplan (Hop)	Document waarin wensen en behoeften van de cliënt worden beschreven en dat als hulpmiddel voor cliëntgericht en methodisch werken kan worden gebruikt door de aanbieder.
Inkoopdocumenten	Alle documenten behorende bij de aanbesteding Huishoudelijke ondersteuning waaronder het Beschrijvend Document inclusief Bijlagen, de Nota van Inlichtingen, het Programma van eisen, de Overeenkomst en eventuele herziene documentatie naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen en het geheel van informatie over deze tender in Tendered.
Inkoopvoorwaarden	De Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten naar het model van de VNG.
Inschrijving	De door de Aanbieder ingediende offerte naar aanleiding van en conform de eisen en voorwaarden beschreven in de inschrijvingsleidraad.
Inspanningsgericht	Inspanningsgericht is een uitvoeringsvariant van huishoudelijke hulp uitgedrukt in uren.
Maatwerkvoorziening	Een Maatwerkvoorziening is een persoonlijke voorziening, waarvoor de lokale gemeentelijke toegang een beschikking afgeeft, indien algemene voorzieningen niet voldoende zijn.
Mantelzorger	Persoon die hulp biedt aan een hulpbehoevende uit diens directe sociale omgeving, waaronder ook minder intensieve hulp, de hulp aan huisgenoten en de hulp aan instellingsbewoners. Mantelzorg is hulp die verder gaat dan de zogenoemde 'gebruikelijke hulp'.
Nota van Inlichtingen	Document dat de antwoorden op vragen van Deelnemers bevat, evenals eventuele wijzigingen van het Inschrijvingsleidraad en/of andere

	Aanbestedingsstukken. De Nota's van Inlichtingen maakt (maken) onderdeel uit van de Inschrijvingsleidraad en prevaleert (prevaleren) boven het overige deel van de Inschrijvingsleidraad en de daarbij behorende Bijlagen. Bij een Nota van Inlichtingen beschikbaar gestelde Herziene Documentatie van de Aanbestedingstukken prevaleert boven eerdere versies van het betreffende document.
Onderaanneming	De gecontracteerde aanbieder geeft bepaalde werkzaamheden door aan andere aanbieders.
Opdrachtgever	Een van de gemeentelijke Opdrachtgevers (Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal).
Opdrachtnemer	De leverancier met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst afsluit in het kader van de Aanbesteding.
Overeenkomst	De onderhavige Raamovereenkomst, inclusief alle Bijlagen.
Partijen	De ondergetekenden van de overeenkomst. Meer specifiek zijn dit de deelnemende gemeenten, te dezen rechtsgeldig en met volmacht vertegenwoordigd door de secretaris van Regio Rivierenland, en de aanbieders
Productenboek Huishoudelijke ondersteuning	Die zorgvormen die zijn beschreven in het Beschrijvend Document en waaraan een tarief is gekoppeld. De Producten zijn opgenomen als Bijlagen bij het Beschrijvend Document welke zijn terug te vinden in Bijlage [x] van deze Overeenkomst.
Programma van eisen	Het document waarin de inhoudelijke kaders en specificaties voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst huishoudelijke ondersteuning staan beschreven.
PSO	De PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO. Bron: www.PSO-Nederland.nl
Raamcontractant	Deelnemer met wie Opdrachtgever een Raamovereenkomst heeft gesloten.
Raamovereenkomst	Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en één of meer Opdrachtnemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen opdrachten vast te leggen en op grond waarvan aan Raamcontractant een opdracht tot het verrichten van diensten kan worden verleend.
Resultaatgericht	Resultaatgericht is een uitvoeringsvariant van huishoudelijke hulp niet uitgedrukt in uren.
Samenwerkingsverband	Een samenwerkingsverband van (rechts-)personen die gezamenlijk als één Deelnemer aan de Aanbesteding deelneemt.
Sociaal en specifieke diensten	Sociale en andere specifieke diensten zijn diensten op het gebied van onderwijs, gezondheidszorg, maatschappelijke dienstverlening, administratiediensten voor onderwijs en enkele juridisch diensten. Bron: www.pianoo.nl

SROI	De SROI (Social Return On Investment) is een aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt.
Standaardformulier	Een verplicht door een Deelnemer te gebruiken formulier bij het opstellen c.q. indienen van de Inschrijving, zoals opgenomen bij het Beschrijvend Document.
TPM (Third Party Mededeling)	Een Third Party Memorandum (TPM) is een verklaring die wordt afgegeven door een onafhankelijke auditpartij. De verklaring heeft betrekking op de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en beheersing van een organisatie. Bron: www.2-control.nl
Toetsingscriteria	Criteria ten aanzien van de te leveren Dienstverlening met een knock-out karakter.
Toezichthouder rechtmatigheid	Door de gemeenten aangewezen instantie, i.c. het team Sociale Recherche van de Regio Rivierenland.
Uitsluitingsgronden	Omstandigheden die, indien Deelnemer daarin verkeert, kunnen leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbesteding.
Vecozo	Een digitale uitwisseling van gegevens tussen gemeenten en zorgaanbieders in het kader van de Wmo.
Verwerkingsovereenkomst	Een verwerkersovereenkomst regelt de verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonsgegevens als een organisatie voor de verwerking een derde partij inschakelt. Bron: www.justitia.nl
Werkdagen	Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag in Nederland of (iii) het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 lid 3 van de Algemene Termijnenwet.
Werkgebied	Een van de deelnemende gemeenten in deze inkoopprocedure. In totaal kent deze overeenkomst zes werkgebieden (voor elke gemeente één). Aanbieders kunnen aangeven op welke werkgebieden zij inschrijven en daarmee voor welke werkgebieden (gemeenten) zij de kwaliteitseisen en leveringsvoorwaarden accepteren.
iWmo berichtenverkeer	Gemeenten en aanbieders maken gebruik van iWmo (https://www.istandaarden.nl/istandaarden/Wmo.html) en wisselen daarmee informatie uit in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
Wmo toezichthouder kwaliteit	Door de gemeenten aangewezen instantie, die toezicht uitvoert op de kwaliteit van de ondersteuning op grond van de Wmo, i.c. Wmo Toezicht GGD Gelderland-Zuid.
Zorgperiode	Achtereenvolgende periode van één kalendermaand die gelijk oplopen met de door het CAK gehanteerde periode.