1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Applicatie schuldhulpverlening (SDV)
Beschrijving:	De gemeente Utrecht zoekt een systeem voor schulddienstverlening om inwoners te ondersteunen bij het rondkomen, meedoen en schuldenvrij worden. Dit systeem omvat een backoffice-applicatie, een klantportaal en kredietbankfunctionaliteiten, aangevuld met diverse interne en externe koppelingen. De schulddienstverlening wordt uitgevoerd door vijf teams: trajectbegeleiders, budgetbeheerders, schuldregelaars, budgetcoaches en een jongeren-team, elk met specifieke taken en verantwoordelijkheden. De gemeente streeft naar een grotere proactiviteit en samenwerking met partners, met focus op het voorkomen en snel oplossen van schulden. Het systeem moet daarbij signaleren, inzicht bieden en procesgericht ondersteunen, bijvoorbeeld met dashboards en vraaggeleiding. Innovaties en een gebruiksvriendelijk klantportaal zijn essentieel om de ambitie van de gemeente waar te maken. looptijd 7 jaar met een maximale omvang van € 1.666.417,28
Identificatiecode van de procedure:	8f037284-2698-4a3c-9e13-47772c3bd42b
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	vrijwillige transparantie vooraf

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48442000 Software voor financiële systemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	85321000 Administratieve sociale diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 666 417 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

Rijksoverheid

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Applicatie Schuldendienstverlening (SDV)
Beschrijving:	De gemeente Utrecht zoekt een systeem voor schulddienstverlening om inwoners te ondersteunen bij het rondkomen, meedoen en schuldenvrij worden. Dit systeem omvat een backoffice-applicatie, een klantportaal en kredietbankfunctionaliteiten, aangevuld met diverse interne en externe koppelingen. De schulddienstverlening wordt uitgevoerd door vijf teams: trajectbegeleiders, budgetbeheerders, schuldregelaars, budgetcoaches en een jongeren-team, elk met specifieke taken en verantwoordelijkheden. De gemeente streeft naar een grotere proactiviteit en samenwerking met partners, met focus op het voorkomen en snel oplossen van schulden. Het systeem moet daarbij signaleren, inzicht bieden en procesgericht ondersteunen, bijvoorbeeld met dashboards en vraaggeleiding. Innovaties en een gebruiksvriendelijk klantportaal zijn essentieel om de ambitie van de gemeente waar te maken. looptijd 7 jaar, maximale omvang €1.666.417
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48442000 Software voor financiële systemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	85321000 Administratieve sociale diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/04/2025
Einddatum van de duur:	31/03/2032

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 666 417 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs

Rijksoverheid

Naam:	maximale omvang prijs
Beschrijving:	maximale omvang prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Utrecht - Financiën en Inkoop
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Utrecht

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 666 417 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd omdat hij het vervaardigen of verwerven van een uniek kunstwerk of het leveren van een artistieke prestatie behelst
Andere rechtvaardiging:	De gemeente Utrecht heeft een marktverkenning uitgevoerd ter voorbereiding op een mogelijk project voor de implementatie van een systeem voor schulddienstverlening (SDV). Acht partijen hebben gereageerd op deze verkenning. Het doel was om een goed beeld te krijgen van beschikbare oplossingen en te beoordelen of deze voldoen aan de behoeften van de gemeente. Uit de marktverkenning bleek dat één partij volledig aan de gestelde eisen en wensen kan voldoen. Deze partij biedt een bewezen systeem dat al succesvol is geïmplementeerd bij meerdere andere gemeenten. Daarnaast wordt de implementatietijd als realistisch en haalbaar ingeschat, wat een soepele overgang naar een nieuw systeem mogelijk maakt. Verschillende andere partijen hebben sterke punten, zoals ervaring in schuldhulpverlening en innovatieve benaderingen, maar kunnen op dit moment niet volledig aan de behoeften voldoen door ontbrekende functionaliteiten, zoals een kredietbankfunctionaliteit, of beperkte ervaring op het gebied van schulddienstverlening. De gemeente Utrecht concludeert dat Kred'it om technische redenen de enige partij is die de benodigde oplossing kan leveren. Dit sluit aan bij artikel 2.32 van de Aanbestedingswet, waarin staat dat een opdracht enkelvoudig en onderhands mag worden gegund als er geen mededinging mogelijk is vanwege technische redenen. Daarom heeft de gemeente besloten de opdracht 1-op-1 te gunnen aan Kred'it.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Rijksoverheid

Winnaar:	
Officiële naam:	Kred'it B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 666 417 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Applicatie Schuldendienstverlening (SDV)
Datum waarop de winnaar is gekozen:	01/01/2025
Datum van sluiting van het contract:	24/01/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Utrecht

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Registratienummer:	71663234
Afdeling:	F&I
Postadres:	Stadsplateau 1
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3521 AZ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Yassir Omar Nejjar

Rijksoverheid

E-mail:	inkoop@utrecht.nl
Telefoon:	+31 302860000
Internetadres:	http://www.utrecht.nl/inkoop
Kopersprofiel:	https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Stad:	Utrecht
Postcode:	3521AZ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@utrecht.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Postbus 16005
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3500 DA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Midden-Nederland
E-mail:	midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Financiën en Inkoop
Postadres:	Postbus 10080
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3505 AB
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Team Aanbesteden
E-mail:	inkoop@utrecht.nl
Internetadres:	http://www.utrecht.nl/Inkoop
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kred'it B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	17082125
Afdeling:	F&I

Rijksoverheid

Postadres:	Vestdijk 59
Stad:	Eindhoven
Postcode:	5611CA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.kredit.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8ccb3b04-e93e-4b3e-a938-33c6558bdada - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/02/2025 10:30 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid