

18/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Applicatie schuldhulpverlening (SDV)
Beschrijving: De gemeente Utrecht zoekt een systeem voor schulddienstverlening om inwoners te ondersteunen bij het rondkomen, meedoen en schuldenvrij worden. Dit systeem omvat een backoffice-applicatie, een klantportaal en kredietbankfunctionaliteiten, aangevuld met diverse interne en externe koppelingen. De schulddienstverlening wordt uitgevoerd door vijf teams: trajectbegeleiders, budgetbeheerders, schuldregelaars, budgetcoaches en een jongeren-team, elk met specifieke taken en verantwoordelijkheden. De gemeente streeft naar een grotere proactiviteit en samenwerking met partners, met focus op het voorkomen en snel oplossen van schulden. Het systeem moet daarbij signaleren, inzicht bieden en procesgericht ondersteunen, bijvoorbeeld met dashboards en vraaggeleiding. Innovaties en een gebruiksvriendelijk klantportaal zijn essentieel om de ambitie van de gemeente waar te maken. looptijd 7 jaar met een maximale omvang van € 1.666.417,28

Identificatiecode van de procedure: 8f037284-2698-4a3c-9e13-47772c3bd42b

Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

Belangrijkste kenmerken van de procedure: vrijwillige transparantie vooraf

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 48442000Software voor financiële systemen

Aanvullende classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 85321000Administratieve sociale diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 666 417Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatie Schuldendienstverlening (SDV)

Beschrijving: De gemeente Utrecht zoekt een systeem voor schulddienstverlening om inwoners te ondersteunen bij het rondkomen, meedoen en schuldenvrij worden. Dit systeem omvat een backoffice-applicatie, een klantportaal en kredietbankfunctionaliteiten, aangevuld met diverse interne en externe koppelingen. De schulddienstverlening wordt uitgevoerd door vijf teams: trajectbegeleiders, budgetbeheerders, schuldregelaars, budgetcoaches en een jongeren-team, elk met specifieke taken en verantwoordelijkheden. De gemeente streeft naar een grotere proactiviteit en samenwerking met partners, met focus op het voorkomen en snel oplossen van schulden. Het systeem moet daarbij signaleren, inzicht bieden en procesgericht ondersteunen, bijvoorbeeld met dashboards en vraaggeleiding. Innovaties en een gebruiksvriendelijk klantportaal zijn essentieel om de ambitie van de gemeente waar te maken. looptijd 7 jaar, maximale omvang €1.666.417

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 48442000Software voor financiële systemen

Aanvullende classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 85321000Administratieve sociale diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2025

Einddatum van de duur: 31/03/2032

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 666 417Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: maximale omvang prijs
Beschrijving: maximale omvang prijs
Gewicht (punten, exact) : 100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Utrecht

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Utrecht

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 1 666 417Euro

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor
onderhandse gunning: De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd omdat hij het vervaardigen of verwerven van een uniek kunstwerk of het leveren van een artistieke prestatie behelst

De gemeente Utrecht heeft een marktverkenning uitgevoerd ter voorbereiding op een mogelijk project voor de implementatie van een systeem voor schulddienstverlening (SDV). Acht partijen hebben gereageerd op deze verkenning. Het doel was om een goed beeld te krijgen van beschikbare oplossingen en te beoordelen of deze voldoen aan de behoeften van de

gemeente. Uit de marktverkenning bleek dat één partij volledig aan de gestelde eisen en wensen kan voldoen. Deze partij biedt een bewezen systeem dat al succesvol is geïmplementeerd bij meerdere andere gemeenten. Daarnaast wordt de implementatietijd als realistisch en haalbaar ingeschat, wat een soepele overgang naar een nieuw systeem mogelijk maakt. Verschillende andere partijen hebben sterke punten, zoals ervaring in schuldhulpverlening en innovatieve benaderingen, maar kunnen op dit moment niet volledig aan de behoeften voldoen door ontbrekende functionaliteiten, zoals een kredietbankfunctionaliteit, of beperkte ervaring op het gebied van schulddienstverlening. De gemeente Utrecht concludeert dat Kred'it om technische redenen de enige partij is die de benodigde oplossing kan leveren. Dit sluit aan bij artikel 2.32 van de Aanbestedingswet, waarin staat dat een opdracht enkelvoudig en onderhands mag worden gegund als er geen mededinging mogelijk is vanwege technische redenen. Daarom heeft de gemeente besloten de opdracht 1-op-1 te gunnen aan Kred'it.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Kred'it B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 1 666 417Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Applicatie Schuldendienstverlening (SDV)

Datum waarop de winnaar is gekozen: 01/01/2025

Datum van sluiting van het contract: 24/01/2025

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Utrecht

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Afdeling: F&I

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Yassir Omar Nejjar

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Telefoon: +31 302860000

Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Stad: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Postbus 16005

Stad: UTRECHT

Postcode: 3500 DA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Financiën en Inkoop
Postadres: Postbus 10080
Stad: UTRECHT
Postcode: 3505 AB
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Aanbesteden
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Kred'it B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot
Registratienummer: 17082125
Afdeling: F&I
Postadres: Vestdijk 59
Stad: Eindhoven
Postcode: 5611CA
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.kredit.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8ccb3b04-e93e-4b3e-a938-33c6558bdada-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/02/2025 10:30 +01:00

Talen waarin deze

aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking