Bijlage K Programma van Wensen

Hieronder staan alle wensen die de gemeente Epe heeft omtrent de oplossing.

Nr.	Wens	Gewicht
W1	Beschrijving van de oplossing Het aanbestedingsdocument bevat een situatieschets en de ambities. Beschrijf hoe uw oplossing de mogelijkheden biedt om hier invulling aan te geven. Geef daarin ook aan waarom u vindt dat uw oplossing goed aansluit bij deze ambities en waarin uw oplossing zich onderscheidt van andere. Geef een beschrijving van de toekomstige ontwikkelingen in uw oplossing die u in de komende jaren realiseert en implementeert in de oplossing voor gemeente Epe. Deze toekomstige ontwikkelingen maken onderdeel uit van uw aanbieding (ook qua kosten). Lever ook een architectuurschets aan met de nieuwe situatie, nadat uw oplossing geïmplementeerd is. Neem hierin duidelijk de positie op van Compet&t, indien deze noodzakelijk is om te voldoen aan de eisen en wensen. U gebruikt hiervoor bij voorkeur niet meer dan 8 pagina's tekst. Hoe concreter en hoe vollediger en passender, hoe beter.	35
W2	Gebruik/overzetten gegevens Als eis is geformuleerd dat Epe op elk gewenst moment de gegevens zelfstandig uit de database kan halen. Een voorbeeld hiervan is dat gegevens uit de BRP en NHR periodiek overgezet moeten kunnen worden naar NedMagazijn Kern. Maar ook denken we aan de toekomstige vulling en bijhouding van een Datawarehouse. Geef aan welke mogelijkheden u biedt om de gegevens over te zetten en/of te hergebruiken (bijv. export, API's, mutaties afnemen via Stuf-BG, toepassen OGC-standaarden, oData, PowerBI, SQL, etc.). Ale er extra modules of componenten nodig zijn om dit mogelijk te maken, neem dat dan op in het prijzenblad. Hoe meer en hoe makkelijker, hoe beter.	60
W3	Functioneel beheer Naast het technisch beheer is het ook wenselijk om taken op het gebied van functioneel beheer door de leverancier uit te laten voeren. Geef een overzicht van de functionele taken die u aan kunt bieden aan Epe en waarvoor u een serviceorganisatie hebt ingericht. De prijzen hiervoor neemt u op in het prijzenblad onder 3. Deze prijzen tellen dus niet meer voor de beoordeling. Hoe meer taken, hoe beter.	17
W4	Terugmelding (via Digimelding) Het is wenselijk om te kunnen beschikken over functionaliteit om terug te kunnen melden op veronderstelde fouten in de basisregistratie NHR. Feitelijk is dit een derde Gemma-referentiecomponent. Omdat deze nauw verwant is met de basisregistraties nemen we die optioneel ook op in de uitvraag. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van Digimelding Webservices. Beschrijf welke mogelijkheden u daarvoor biedt. Hoe meer functionaliteit en bedieningsgemak, hoe beter.	8
W5	Ondersteunde basisregistraties Epe overweegt om de basisregistraties die momenteel in NedMagazijn Kern opgenomen zijn, in plaats daarvan in het Gegevensmagazijn op te nemen. Welke basisregistraties ondersteunt uw oplossing? Met ondersteuning wordt bedoeld	8

	dat de basisregistraties inhoudelijk geregistreerd kunnen worden zodat ze voor raadpleeg- en rapportagemogelijkheden gebruikt kunnen worden. En dat mutaties verwerkt kunnen worden. Hoe meer, hoe beter	
W6	Niet-authentieke gegevens Geef aan welke mogelijkheden uw oplossing biedt om naast de authentieke gegevens ook nog niet-authentieke gegevens te kunnen registreren en distribueren. Het gaat dan om niet-authentieke gegevens die horen bij entiteiten uit de basisregistraties. Hoe meer en hoe makkelijker, hoe beter	17
W7	Kernregistraties Beschrijf de mogelijkheden die uw oplossing biedt om naast Basisregistraties ook andere registraties te kunnen registeren. Dit worden vaak kernregistraties genoemd. Het gaat om vrij in te richten entiteiten met hun attributen. De mutatiefunctie wordt hier ook onder verstaan. We realiseren ons dat we daarmee buiten de Gemma-definitie van een gegevensmagazijn treden. Hoe makkelijker, hoe beter.	35
W8	Historie opbouw Omdat Epe nog niet over een DataWarehouse beschikt, is het een optie om het Gegevensmagazijn (voorlopig) ook te voorzien van historie. Geef aan welke mogelijkheden uw oplossing daarvoor biedt. We realiseren ons dat we daarmee buiten de Gemma-definitie van een gegevensmagazijn treden. Hoe meer mogelijkheden, hoe beter	10
W9	Toepassing Geografische componenten Epe ziet er voordelen in wanneer de nieuwe oplossing voorzien is van geografische aspecten om de brondata in het gegevensmagazijn te kunnen raadplegen. Denk bijvoorbeeld aan: - Presentatie van brongegevens op een kaart - Zoeken van brongegevens in een kaart - Selectie van brongegevens in een kaart - Export van brongegevens via de kaart De ondersteunende kaartlagen kunnen online uit interne en externe bronnen gehaald worden (bijv. PDOK) via WMS, WMTS en WFS. Beschrijf de mogelijkheden die uw oplossing biedt. Hoe uitgebreider, hoe beter.	35
W10	Common Ground Epe zoekt niet alleen een oplossing voor dit moment maar zoekt ook een partij die kan meegroeien met de veranderingen die Common Ground met zich mee gaat brengen. Schets hoe u uw oplossing in de komende jaren gaat aanpassen zodat Epe de ontwikkelingen op het gebied van Common Ground met uw oplossing(en) vorm kan geven. Neem hierin de beschikbaarheid van een API Gateway mee. Geef ook aan of u het Groeipact Common Ground ondertekend hebt. En welke concrete ervaring u hebt met de toepassing van de Haal CentraalAPI's. Hoe helderder en uitgebreider, hoe beter.	35
W11	Kwaliteits- en consistentiecontroles De gemeente wil op dit gebied maximaal ondersteund worden. O.a. wil Epe periodiek kunnen controleren of de inhoud van iBurgerzaken en de persoonsgegevens in het Gegevensmagazijn nog consistent zijn. Beschrijf welke van deze controles standaard aanwezig zijn in uw oplossing.	35

	Hoe meer, hoe beter.	
W12	Testomgeving tijdens beheerfase Tijdens de implementatiefase is het doel van de testomgeving het beproeven van alle koppelingen en de correcte werking van het geheel. Tijdens de beheerfase heeft de testomgeving een ander doel, namelijk het uitproberen van nieuwe functies (in upgrades) en het testen van wijzigen van de inrichting. En ook het testen van het geheel als er ergens in de keten iets verandert, om wat voor reden dan ook Geef aan hoe u voor de beheerfase een correct werkende testomgeving op kunt leveren. Ga ook in op de eis uit de AVG dat de testomgeving niet gevuld mag zijn met productiedata en wat dit betekent voor het testen van koppelingen met afnemers. Beschrijf hoe u deze wens kunt realiseren. Hoe makkelijker, hoe beter.	35
W13	Omgang met klanten en releases Dit bestaat uit 3 onderdelen: A. Versie- en releasebeheer. De versie- en releasebeheerstrategie heeft een grote impact op het beheer van de applicatie. Om hier inzicht in te krijgen vragen wij om een beschrijving aan te leveren, waarin de volgende aspecten aan de orde komen: • Beschrijf hoe de versie- en release strategie eruit ziet. • Beschrijf welke softwareversies worden onderscheiden (bugfixes, patches, releases, minor en major updates etc.). • Specificeer hoe vaak deze per maand en/of per jaar worden uitgebracht. • Specificeer hoe deze worden aangeboden. • Specificeer hoe het proces verloopt van het testen en in productie nemen van een softwareversie (uitleg per categorie). • Hoe worden de releases doorgezet? Wordt eerst op een acceptatieomgeving getest of heeft een gebruiker geen invloed en wordt de release standaard uitgerold; • Specificeer op welke wijze het versiebeheer ondersteund wordt door geautomatiseerde hulpmiddelen, geïntegreerd binnen het informatiesysteem. B. Klantparticipatie Leverancier maakt gebruik van gebruikersverenigingen en/of andere vormen van co-creatie. Dit is o.a. van belang bij de doorontwikkeling van uw producten en de uitwisseling van kennis, ervaring en hulpmiddelen tussen klantorganisaties onderling. Licht toe hoe u dit faciliteert. Ga o.a. in op: • Is er een gebruikersgroep die wensen kan insturen en hoe wordt daar mee omgegaan; • Is er een digitaal platform waarop ervaringen worden gedeeld? Gebruikerssessies, ondersteuning, best practices, etc.; C. Wijzigingsvoorstellen/nieuwe ontwikkelingen De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de gehele afhandeling van wijzigingsvoorstellen m.b.t. de oplossing, het inbrengen van wijzigingsvoorstellen ten behoeve van het oplossen van reeds geïdentificeerde problemen en het inspelen op nieuwe ontwikkelingen in de markt of wetgeving.	35

	Beschrijf de visie van de Opdrachtnemer op het doorvoeren van verbeteringen/nieuwe ontwikkelingen waarbij aandacht is voor o.a.: • Hoe worden wijzigingen/verbeteringen gedurende het contract gerealiseerd; (intakeprocedure, releasemomenten, releasenotes, urgente productieverstoringen). In totaal mag u voor de beantwoording maximaal 5 pagina's A4 gebruiken. Hoe meer mogelijkheden, hoe beter.	
W14	Beheercapaciteit Een nieuwe applicatie vraagt ook om functioneel beheer. Het is wenselijk dat uw oplossing weinig beheercapaciteit vraagt. Geef aan waarom dit voor uw oplossing geldt en geef een inschatting van de wekelijkse activiteiten en tijdsbesteding voor de beheerder. Hoe minder moeite, hoe beter.	35