

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Postdiensten gemeente Middelburg  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Middelburg  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Verkiezingspost

### Vraag:

Kan inschrijver alsnog inschrijven, wanneer de Gemeente Middelburg dit onderdeel door PostNL laat uitvoeren/ bezorgen?  
Er zijn in de provincie Zeeland geen mogelijkheden om dit zelf te verzorgen.

### Antwoord:

Bij opdrachtgever is niet bekend dat Verkiezingenpost in Zeeland niet door andere partijen verzorgd kan worden dan PostNL. Het is mogelijk om het onderdeel verkiezingspost conform paragraaf 4.5 in onderaanneming te laten uitvoeren.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**              24 mrt. 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 28.1 eerste bullet

### Vraag:

Kan de AD dit artikel zo aanpassen dat de AD slechts de bevoegdheid tot ontbinding heeft als de overtreding de uitvoering van de overeenkomst met

de AD raakt?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, 25.3 en 25.4

**Vraag:**

Inschrijver heeft een personeelsbestand van meer dan 34.000 werknemers. Het is dus praktisch niet uitvoerbaar om voor iedere vervangen van medewerkers toestemming te vragen. Dit artikel zou ertoe leiden dat in het geval de Inschrijver een postbezorger vervangt of ergens anders inplant, dat zij toestemming moet vragen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen of zo aanpassen/opvatten dat dit artikel zich beperkt tot de contactpersonen van de AD bij Inschrijver?

**Antwoord:**

Akkoord, artikel 25.3 en 25.4 zijn niet van toepassing

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.2

**Vraag:**

Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet altijd mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overleg treden met Aanbestedende Dienst. Is dat afdoende voor u?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1

**Vraag:**

Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels van de AD over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?

**Antwoord:**

De huisregels van de gemeente worden gedeeld in de map met documenten Nota van Inlichtingen op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 24.3

**Vraag:**

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

**Antwoord:**

Niet akkoord, met dit artikel heeft de gemeente het recht de geleverde dienst te keuren. Dit betreffen geen keuringen van individuele zendingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 24.1

**Vraag:**

Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 4

**Vraag:**

Inschrijver levert geen goederen aan de AD. Dit hoofdstuk in de algemene inkoopvoorwaarden ziet juist op het leveren van goederen en behandelt onderwerpen zoals de levering, keuring, verpakking (waarvoor de AD verantwoordelijk is), transport (het stuk waar de AD Inschrijver voor inschakelt) en eigendomsoverdracht (wat in deze dienstverlening niet plaatsvindt). Door dit hoofdstuk op te nemen ontstaat er verwarring en onduidelijkheid. Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.3

**Vraag:**

Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnenhouden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.

**Antwoord:**

Niet akkoord. In artikel 14.3 is bepaald dat er geen sprake is van enige toerekenbare tekortkoming van de gemeente indien en voor zover de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens respectievelijk tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. dit artikel ziet niet op verzekeringen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en 16.2

**Vraag:**

Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een

zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket.

Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan:

- Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk;
- Door ondeugdelijke verpakking;
- Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag;
- Door onjuiste of onvolledige adressering;

Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden /overeenkomst overnemen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en 16.2

**Vraag:**

Voor zover het gaat om het vervoer van pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en 16.2

**Vraag:**

Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en 16.2

**Vraag:**

In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet2009.

Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket.

Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

14

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 15.2

**Vraag:**

Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en transportproblemen niet vallen onder overmacht. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die onder overmacht voor Inschrijver vallen. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Kan de AD bevestigen dat deze situaties niet onder overmacht vallen?

**Antwoord:**

Het is voor AD niet duidelijk wat de gevolgen zijn van dergelijke overmachtssituaties. In geval van de situaties zoals in de vraag vermeld dient de Postwet nageleefd te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2

**Vraag:**

Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Dit artikel is niet van toepassing op individuele zendingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.1

**Vraag:**

Volgens dit artikel zijn termijnen – zoals de overkomstduur – fatale termijnen. Dit brengt met zich mee dat in het geval een poststuk een dag te laat bezorgt zou worden dat Inschrijver direct in verzuim is, met alle gevolgen van dien. Voor Inschrijver is dit niet wenselijk. Om die reden hanteert inschrijver bij haar overkomstduur slechts streeftermijnen. Daarbij kan de AD Inschrijver altijd in gebreke stellen en/of het gesprek met Inschrijver voeren als Inschrijver de streeftermijnen vaker niet haalt of de gehele dienstverlening van Inschrijver onvoldoende is.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11

**Vraag:**

Is de AD akkoord om dit artikel wederkerig te maken gelet op de veranderende postmarkt en het zoveel als mogelijk optimaliseren van de bedrijfsprocessen van Inschrijver?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9

**Vraag:**

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke (ook volgens de toezichthouder, AP). Een (verwerkers)overeenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?

**Antwoord:**

De verwerkersovereenkomst is niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Dit artikel is enkel van toepassing als er sprake is van IE rechten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4

**Vraag:**

In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast legt Inschrijver geheimhoudingsverplichtingen op aan haar onderaannemers en verwacht zij dat de onderaannemers deze ook doorleggen. Echter, Inschrijver kan dit niet garanderen omdat een garantie een 100% nakoming impliceert. Is het voor de AD akkoord dat dit wordt opgevat als een inspanningsverplichting?

**Antwoord:**

Akkoord, met dien verstande dat inschrijver de werkwijze zoals omschreven in de vraag blijft hanteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2

**Vraag:**

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Dit betreft een algemene keuring en geen individuele bezorgkeuring.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1

**Vraag:**

Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Gelet op de grootte van de organisatie van Inschrijver en het grootte aantal

personeelsleden is een garantie praktisch niet vol te houden. Kan de AD dit artikel om deze reden aanpassen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeerd?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Een afwijking van dit artikel wordt altijd naar redelijkheid en billijkheid beoordeeld door de gemeente, waarbij er rekening wordt gehouden met de grootte van de organisatie wordt meegenomen in de afweging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5

**Vraag:**

Een vrijwaring houdt in dat Inschrijver alle schade die de AD lijdt als gevolg van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke boete volledig moet vergoeden. In beginsel geeft Inschrijver geen vrijwaringen af. Kan de AD de vrijwaring verwijderen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. In dit artikel wordt geregeld dat de contractant de gemeente behoedt/beschermt voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.4

**Vraag:**

Bij Inschrijver werken meer dan 34.000 medewerkers. Inschrijver is van mening dat dit artikel niet zo ver kan reiken dat alle medewerkers onder dit artikel zouden vallen. Kan de AD dit artikel daarom zo aanpassen dat dit artikel slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze Overeenkomst?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 7: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3

**Vraag:**

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk

is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden verwijderen?

**Antwoord:**

Akkoord, dit artikel zal buiten toepassing worden verklaard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Annex 1 – Concept Raamovereenkomst artikel 6;

**Vraag:**

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden verwijderen?

**Antwoord:**

Akkoord, dit artikel zal buiten toepassing worden verklaard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.5.1 en 4.5.3; Bijlage 3 Verklaring inzake Onderaanneming

**Vraag:**

Inschrijver maakt gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers. Voor Inschrijver is het dan ook praktisch niet mogelijk om een volledige lijst van al haar onderaannemers die zij landelijk inschakelt op voorhand te overleggen. Bovendien wisselt het netwerk van onderaannemers voortdurend. Kan de AD de verklaring onderaanneming achterwege laten?

**Antwoord:**

Akkoord, .tenzij Verkiezingspost in onderaanneming wordt uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.1; Concept Raamovereenkomst artikel 7.2; Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4

**Vraag:**

Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer/transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan

de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.1; Concept Raamovereenkomst artikel 7.2; Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4

**Vraag:**

Omdat Inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft Inschrijver specifieke Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevervoorwaarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteermachines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn. Hoewel het de verwachting is dat veel poststukken van de AD al aan de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden voldoen, is het voor Inschrijver wel van groot belang om deze voorwaarden op te nemen. Kan de AD om deze reden akkoord gaan om de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te verklaren? De AD kan desgewenst de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op voorhand ontvangen.

**Antwoord:**

Niet akkoord. De Postwet wordt door de gemeente in acht genomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.1; Concept Raamovereenkomst artikel 7.2; Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening.

Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?

**Antwoord:**

Akkoord. Zie paragraaf 3.1 van de Aanbestedingsleidraad voor de rangorde. De AVP zal op plaats zes van de rangorde komen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.1; Annex 1 – Concept Raamovereenkomst artikel 1.1 en artikel 7.3

**Vraag:**

"Kan de AD de gepubliceerde vragen en antwoorden/Nota's van Inlichtingen in alle documenten in de rangorde boven de overeenkomst plaatsen? In het geval er in de NvI's wordt afgeweken van de overeenkomst en/of de AIV dan prevaleren de NvI's met daarin de opgenomen wijzigingen. Op die manier zijn overeengekomen wijzigingen direct van toepassing op alle documenten en hoeven de wijzigingen niet handmatig overgenomen te worden. Door deze praktische oplossing wordt er niets over het hoofd gezien en voorkomen partijen dat er fouten worden gemaakt.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Indien er naar aanleiding van de nota's van inlichtingen aanpassingen nodig zijn in de raamovereenkomst, dan worden deze aanpassingen verwerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Voor Buitenlandse post Gemengd kent Inschrijver de volgende staffels: 0 - 20 gram, 20 - 30 gram, 30 - 40 gram, 40 - 50 gram, 50 - 100 gram, 100 - 200 gram, 200 - 350 gram, 350 - 500 gram, 500 - 1000 gram en 1000 - 2000 gram. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? Dit zijn marktconforme

staffels die ook door buitenlandse postvervoerders gehanteerd worden. Indien wij hier van zouden afwijken leidt dit tot onnodige administratieve correcties voor zowel Inschrijver als Aanbestedende Dienst.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Voor (aangetekende en/of brievenbus) pakketten buitenland kan Inschrijver geen standaardtarief afgeven. Het tarief is namelijk sterk afhankelijk van het land van bestemming. Kunt u de pakketten Buitenland verwijderen uit het Prijzenblad? Sowieso verstuurt Aanbestedende Dienst dusdanig weinig pakketten dat u openbare tarieven zult krijgen. U vindt onze tarieven hier: <https://www.postnl.nl/api/assets/blt43aa441bfc1e29f2/blt6726bbac5c10772c/671636b4d19224a1a757b12c/def-postnl-landentarieven-zakelijk-2025.pdf>

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Bij aangetekende brieven naar het buitenland kan Inschrijver geen overkomstduur afgeven omdat wij erg afhankelijk zijn van postale partijen in het buitenland. De 24 uur die u hier noemt is alleen van toepassing op binnenlandse aangetekende zendingen, is Aanbestedende Dienst het hiermee eens?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst vraagt om een service waarbij post ongesorteerd kan worden aangeleverd. Inschrijver heeft hiervoor de Gemakspost. Voor deze service rekent Inschrijver 0,12 euro per poststuk en 0,645 euro per pakket of aangetekende brief. Kan Aanbestedende Dienst hiervoor aparte velden aanmaken in het Tarievenblad?

**Antwoord:**

Nee de poststukken worden ongesorteerd aangeleverd. Het betreft in alle gevallen gemakspost. Zie paragraaf 5.1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver geeft normaal gesproken tarieven af afgerond op drie cijfers achter de komma. Kan Aanbestedende Dienst een Prijzenblad leveren waarop tarieven tot drie cijfers achter de komma ingegeven kunnen worden?

**Antwoord:**

Akkoord, kolom D wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Voor Gemengde Post geldt bij Inschrijver een minimumorderbedrag van 27,50 euro. Voor Partijpost geldt een minimumaantal van 250 stuks. Bent u zich hiervan bewust?

**Antwoord:**

Ja dit wordt aangepast in het prijzenblad

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.6.

**Vraag:**

De tariefsaanpassing voor de Universele Post Dienstverlening (UPD), bijvoorbeeld aangetekende post en antwoordzendingen, is geregeld in de Postwet. De tarieven worden jaarlijks aangepast in samenspraak met de ACM. Dit is een andere indexatie dan die aanbestedende dienst voorstelt. Bent u bewust dat voor UPD een andere tariefsaanpassing geldt?

**Antwoord:**

Opdrachtgever wijzigt de indexeringsbepaling in paragraaf 5,6 van de aanbestedingsleidraad ten aanzien van Universele Postdienst-producten als volgt: Opdrachtnemer kan eenmaal per contractjaar de tarieven aanpassen volgens de Postwet 2009, de maximaal te hanteren indexatie ten aanzien van Universele Postproducten wordt bepaald door de door ACM ten aanzien van deze producten toegekende tariefruimte. De eerste indexering mag plaatsvinden op 1 januari 2026. Hiertoe dient de opdrachtnemer uiterlijk twee maanden voor ingangsdatum van de tariefwijziging een voorstel in bij de opdrachtgever. De prijsverhogingen die worden overeengekomen gelden voor een geheel boekjaar. Voor de opdrachtgever geldt dat een boekjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.6.

**Vraag:**

Voor de buitenlandse post en pakketten kunnen wij niet via bijvoorbeeld de NEA of CBS-indexatie onze tarieven indexeren, doordat we sterk afhankelijk zijn van de kosten van buitenlandse postale partijen, die een groot deel van de kosten per product bepalen. Dit kan per land sterk afwijken per jaar en heeft ook nog een mogelijk wisselkoerseffect met de SDR waarin de postale partijen naar elkaar afrekenen. Kunt u voor buitenlandse zendingen onze Algemene Tariefsaanpassing hanteren? Andere optie is dat u de buitenlandse post en pakketten buiten de aanbesteding laat.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.3.1. - Kerncompetentie 2

**Vraag:**

Bedoelt Aanbestedende Dienst hier ongeadresseerde post? Inschrijver ziet dit namelijk als reguliere post en kent geen product ongeadresseerd.

**Antwoord:**

Nee, het betreft geadresseerde partijenpost van minimaal 15.000 stuks per opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.2.4. - Bewijsstukken

**Vraag:**

Inschrijver kan geen verzekeringspolis overleggen maar wel een verzekeringscertificaat. Is dat afdoende voor u?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.10 - Eis bbb.

**Vraag:**

Onze bereikbaarheidstijden zijn 08.30 uur tot en met 18:00 uur. Is dat akkoord voor de Aanbestedende Dienst?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.7 - Eis oo.

**Vraag:**

Deze eis is praktisch niet uitvoerbaar. Inschrijver kan niet 100% garanderen dat poststukken nooit onbeheerd blijven staan. Wanneer een postbezorger diens ronde loopt, kan het voorkomen dat de poststukken tijdelijk uit het zicht blijven staan, bijvoorbeeld als de bezorger brieven bezorgd in een inpandige brievenbusfront in een flatgebouw of in een trap portiek. Kan u daarom bevestigen dat het hier om een inspanningsverplichting gaat?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

44

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.6 - Eis nn

**Vraag:**

Kan de AD toelichten hoe zij “verantwoording verschuldigd aan” bedoelt? Inschrijver begrijpt dat zij verantwoordelijk is voor haar personeel en dat Inschrijver voldoet aan de geldende Arbo en veiligheid-vereisten. Deze eis kan echter niet zo ver gaan dat Inschrijver een vergaande informatieverplichting heeft aan de AD om de AD volledig te informeren. Bovendien heeft Inschrijver een zeer groot personeelsbestand (meer dan 30.000 werknemers). Voor Inschrijver is het praktisch niet mogelijk om de AD per werknemer te informeren. Wellicht kan de AD deze eis anders opschrijven.

**Antwoord:**

Ja. Dit luidt als volgt:

Oprachtnemer is als daar aanleiding toe is, op aanvraag verantwoording verschuldigd aan de opdrachtgever voor alle in te zetten werknemers voor deze opdracht (onder meer uit hoofde van veiligheid).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.5. - Eis mm.

**Vraag:**

De training die de chauffeurs bij Inschrijver volgen is geënt op het elektrisch rijden, aangezien wij meer en meer uitstootvrij bezorgen. De chauffeurs krijgen zelf een certificaat, maar dat houden we niet centraal bij. We hebben wel een overzicht van de locaties waar en wanneer een dergelijke training heeft plaats gehad. Behalve het actief aanbieden van een training hebben wij onze bezorgauto's standaard voorzien van ECOdrive. ECOdrive is ingebouwd en 'regelt' in de auto zaken zoals acceleratie, toerental en maximumsnelheid. Met ECOdrive realiseren wij een structurele rijgedragsaanpassing. Met ECOdrive gaan wij verder dan enkel het actief aanbieden van een training. Bovendien werken we hiermee direct en indirect

aan vergroten van de veiligheid. Is dit afdoende voor de Aanbestedende Dienst?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.5. - Eis kk.

**Vraag:**

Inschrijver kan niet voldoen aan deze eis. 90% van onze eigen voertuigen heeft minimaal klasse 6 en voor onderaannemers geldt dat meer dan 75% van hun voertuigen klasse 5 of 6 heeft. Inschrijver is heel hard bezig met verdere verduurzaming. Wij willen daarin vooral meer en meer elektrische voertuigen inzetten en waar mogelijk dieselveertuigen 1 op 1 vervangen door zero emissie elektrische voertuigen. Echter, wij lopen aan tegen beperkingen in zowel de beschikbaarheid van adequate elektrische transport voertuigen alsmede de beschikbaarheid van voldoende laadpalen door netcongestie op het Nederlandse elektriciteitsnet. Kunt u de eis aanpassen naar minimaal 90% emissie klasse 6 voor eigen voertuigen en minimaal 75% klasse 5 of 6 voor onderaannemers?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.3. - Eis dd.

**Vraag:**

Doorzending via de Verhuisservice is een volledig geautomatiseerd proces waarin geen brieven onderschept kunnen worden. Kunt u deze eis verwijderen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.2. - Eis w.

**Vraag:**

Inschrijver kent deze vorm van dienstverlening niet en kan niet voldoen aan deze eis.

**Antwoord:**

Dat staat ook zo omschreven in deze eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.2. - Eis t.

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst refereert aan huis-aan-huis verspreiding (mailingen). Werkwijze van Inschrijver is hierin als volgt: Deze post wordt in een envelop of geseald aangeleverd, voorzien van de adressering met: aan de bewoner(s) van + adres. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Inschrijver kan niet werken op basis van een adressen bestand of postcode gebied, mailingen dienen geadresseerd aangeleverd te worden.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.2. - Eis r.

**Vraag:**

Inschrijver vermeld de reden van retour met een sticker op de zending, maar alleen indien deze bekend is. Mocht bijvoorbeeld een ontvanger deze retour sturen via een openbare brievenbus dan heeft Inschrijver geen mogelijkheid om de reden van retour nog te achterhalen. Is dat afdoende voor u?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.2. - Eis o.

**Vraag:**

Zie ook vraag bij eis m. Inschrijver hanteert servicekaders die enigszins afwijken van hetgeen Aanbestedende Dienst uitvraagt. Wij hebben onze servicekaders meegestuurd via de berichtenmodule van TenderNed. Kunt u deze servicekaders hanteren? En het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Akkoord. Kunt u nader specificeren waar het prijzenblad afwijkt van de servicekaders.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.2. - Eis n.

**Vraag:**

Bij een mogelijke Postwet wijziging tijdens de contractduur zou het aantal bezorgdagen kunnen verminderen. Is Aanbestedende Dienst bereid om Postwet wijzigingen te volgen indien deze zouden leiden tot minder bezorgdagen?

**Antwoord:**

Wetgeving is leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.2. - Eis m.

**Vraag:**

Inschrijver hanteert servicekaders die enigszins afwijken van hetgeen Aanbestedende Dienst uitvraagt. Wij hebben onze servicekaders meegestuurd via de berichtenmodule van TenderNed. Kunt u deze servicekaders hanteren? En het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Eis m wijkt niet af van de servicekaders.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.2. - Eis l.

**Vraag:**

Wij hanteren 3 verschillende lengtes van tijdvakken (30 min, 1 uur en 2 uur) voor de haal- en brengritten. Indien u een tijdvak aanpast, heeft dit gevolgen voor het tarief. Hoe breder het tijdvak dat u hanteert, des te goedkoper het wordt. Momenteel hanteert u een tijdvak van 30 minuten voor zowel de haal- als de brengservice. Bent u bereid om dit tijdvak te verbreden (opties mogelijk vanaf 7.30 voor brengritten tot 18.00 voor haalritten)?

**Antwoord:**

In de eisen is reeds een tijdvak van een uur beschreven: brengservice 08:00-09:00 uur en haalservice 15:45-16:45 uur. Tekst onderaan prijzenblad wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.3.2. - Eis k.

**Vraag:**

Voor pakketten hanteert Inschrijver een maximaal gewicht van 23 kilo. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.1.2.

**Vraag:**

Het is Inschrijver opgevallen dat de looptijd in de aanbestedingsleidraad afwijkt van de concept raamovereenkomst en de concept wachtkamerovereenkomst. De eerste periode betreft in alle stukken twee jaar. In de aanbestedingsleidraad geldt er vervolgens een eenzijdige mogelijkheid voor de AD om de overeenkomst 1 (één) keer met 2 (twee) jaar te verlengen. In twee concept overeenkomsten geldt er echt een wederkerige verlengingsoptie om 2 (twee) keer met 1 (één) jaar te verlengen. Kan de AD aangeven welke looptijd Inschrijver dient aan te houden? Voor Inschrijver is het zeer wenselijk om de wederkerige verlengingsoptie aan te houden.

**Antwoord:**

De looptijd betreft een initiële looptijd van 2 jaar met wederkerige verlengingsoptie van 1 keer 2 jaar. In de wachtkamerovereenkomst en in de raamovereenkomst zal de looptijd en de verlengingsoptie hierop aangepast worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Postdiensten gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.2.

**Vraag:**

Wil Aanbestedende Dienst één contract afsluiten voor zowel de gemeente als de Samenwerking Belastingen? Dat kan, echter alleen als er ook één centrale betaler is. Zo niet, dan dienen wij separate prijzenbladen te ontvangen voor de verschillende entiteiten.

**Antwoord:**

Ja, het betreft 1 centrale betaler.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Invulformulier Holdingverklaring

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een concern garantie verklaring. Inschrijver is wel bereid een 403-verklaring aan te leveren, is dat voldoende voor de Aanbestedende Dienst?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen en we verwachten tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de Postwet. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die betrekking hebben op bijvoorbeeld overkomstduur of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om akkoord te gaan met dergelijke toekomstige wijzigingen? Wij zullen die uiteraard tijdig communiceren.

**Antwoord:**

Wetgeving is leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Postdiensten gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025