

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans
Aanbestedende Dienst: Stichting Resonans
Referentie: 2024-ICT303901

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend Document

Vraag:

In uw Hoofdstuk 1.2.2. staat de maximale opdrachtwaarde vermeldt en de te verwachte jaarlijkse opdrachtwaarde. In uw Programma van Eisen staat dat prijzen (dus op offertes, in de webshop en op orderbevestigingen) altijd inclusief BTW moeten zijn. Kunt u verduidelijken of de opdrachtwaarde een bedrag exclusief of inclusief BTW betreft.

Antwoord:

De opdrachtwaarde weergegeven in Hoofdstuk 1.2.2. is exclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2.1 staat dat diverse diensten moeten worden uitgevoerd en moeten worden ingeprijsd in het opslagpercentage c.q. kortingspercentage (iPads). Eén van de diensten die u noemt is: Uitleveren

op locatie.
Dit is een breed begrip en kan leiden tot onduidelijkheid en misverstanden.
Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “Uitleveren op locatie”?

Antwoord:

Het gaat hier om het leveren van de bestelling op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

in uw Programma van Eisen Eis 2.1 staat dat diverse diensten moeten worden uitgevoerd en moeten worden in geprijsd in het opslagpercentage c. q. kortingspercentage (iPads). Eén van de diensten die u noemt is: Labelen / bestikeren / graving gekoppeld aan CMDDB. Kunt u verduidelijken in hoeverre Inschrijvers zelf stickers moeten aanleveren/bekostigen of dat deze vanuit Opdrachtgever verstrekt worden?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de hardware te voorzien van label/sticker bij aflevering van de Hardware. Deze worden niet aangeleverd door Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2.1 staat dat diverse diensten moeten worden uitgevoerd en moeten worden in geprijsd in het opslagpercentage c. q. kortingspercentage (iPads). Eén van de diensten die u noemt is: Labelen / bestickeren / graving gekoppeld aan CMDB. De dienst graving is substantieel duurder dan het plaatsen van een sticker en heeft derhalve grote impact op het af te geven opslag c.q. kortingspercentage. Bent u bereid graving buiten deze opgave te houden, waardoor het voor Inschrijvers duidelijker wordt met welke kosten zij rekening dient te houden? Zo niet, kunt u dan een vrijblijvende indicatie geven om vaak Opdrachtgever gebruik denkt te maken van de dienst “graving”?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het loslaten van graving voor deze opdracht. Het gaat dus enkel om labelen of bestickeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2.2 staat: Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar/buikbaar voor het doel waar het voor

bedoelt is. De woorden “maar niet beperkt tot” geeft veel ruimte voor Opdrachtgever om extra eisen te stellen aan de uitlevering waarmee Inschrijver geen rekening mee heeft gehouden bij de totstandkoming van de prijs voor deze dienst. Bent u bereid om de woorden “maar niet beperkt tot” hier weg te laten?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst is niet bereid deze te verwijderen. De opdracht is goed omschreven en wordt duidelijk vermeld in de aanbestedingsstukken. Als Aanbestedende Dienst een andere, niet aan deze opdracht gelieerde dienst wil afnemen, dan zal dit nader geprijsd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 3.10 staat dat levering van kleine bestellingen binnen 2 werkdagen moet plaatsvinden. Dit is een zeer korte periode welke alleen realiseerbaar is als er voorraad is bij Inschrijver dan wel bij één van de geautoriseerde Nederlandse distributeurs. Voor Custom Off The Shelve producten is dit dus soms haalbaar, maar voor specifieke laptopkarren of Build To Order producten geldt een levertijd van 10-20 werkdagen. Bent u bereid om de leveringstermijn voor kleinere bestellingen te verruimen naar maximaal 5 werkdagen en bij Build To Order producten een leveringstermijn van maximaal 20 werkdagen te accepteren?

Antwoord:

Voor kleine bestellingen geldt dat dit altijd off the shelve producten zullen zijn. Aanbestedende Dienst gaat dus niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 4.1 staat: De opdrachtnemer verleent de opdrachtgever 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT Hardware. Het is u bekend dat Apple slechts 1 jaar fabrieksgarantie geeft op haar producten. Bent u bereid om voor Apple producten 1 jaar fabrieksgarantie te accepteren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw programma van Eisen Eis 7.1 staat dat opdrachtnemer gecertificeerd partner is van het aangeboden merk laptop/desktop. Opdrachtgever wil in dit contract zowel Windows/ChromeBook laptops alsook Apple iPads afnemen.

Omdat iPads vallen in de productcategorie tablets geeft deze eis ruimte voor Inschrijvers om te stellen dat men geen geautoriseerde Apple partner hoeft te zijn binnen dit contract. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers geautoriseerd Apple partner moeten zijn?

Antwoord:

Nee dit kan Aanbestedende Dienst niet bevestigen. Het is geen vereiste dat inschrijvers een geautoriseerd Apple partners zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt hier een antwoord uit op proactieve houding tbv preventieve maatregelen. Opdrachtnemer heeft de volgende vragen:

1. Wat wordt er verstaan onder 'proactieve houding'?
2. Verwacht Aanbestedende Dienst een automatische monitoring van hardwareprestaties?
3. Zijn er specifieke rapportages gewenst over trends en (terugkerende) storingen?
4. Hoe ver mag Opdrachtnemer gaan in preventief onderhoud?
5. Mag Opdrachtnemer preventief updates en/of patches uitrollen zonder (expliciete) goedkeuring per locatie?
6. Verwacht Aanbestedende Dienst periodieke hardware-checks op locatie? Zo ja; hoe vaak?
7. Zijn er specifieke eisen aan de manier waarop Opdrachtnemer storingen en preventieve maatregelen moet rapporteren?
8. Verwacht Aanbestedende Dienst een maandelijks en/of kwartaalrapportage over de geleverde ondersteuning?
9. Hoe gedetailleerd moeten storingen worden vastgelegd en geëvalueerd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat geen direct antwoord geven op uw gestelde vragen. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren door het beantwoorden van de casusvragen. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Wanneer Opdrachtgever nader zou aangeven wat exact gewenst is, zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij de Inschrijvers worden geëcarteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt in deze casus communicatiekanalen uit.

Opdrachtnemer heeft de volgende vragen over dit onderwerp:

1. Welke communicatiekanalen worden als noodzakelijk gezien?
2. Zijn er specifieke eisen aan een ticketing-tool of SLA-dashboard
3. Verwacht Aanbestedende Dienst directe telefonische ondersteuning of is het aanbieden van uitsluitend een ticketsysteem voldoende?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat geen direct antwoord geven op uw gestelde vragen. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren door het beantwoorden van de casusvragen. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Wanneer Opdrachtgever nader zou aangeven wat exact gewenst is, zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij de Inschrijvers worden geëcarteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt in deze casus (als ook andere paragrafen) hulp van Opdrachtnemer op verschillende vlakken. Opdrachtnemer vraagt meer duidelijkheid:

1. Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder "snelle en duidelijke ondersteuning bij complexe(re) ICT-problemen
2. Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder "complexe(re) ICT-problemen"?
3. Welke reactietijden worden als acceptabel beschouwd voor zowel 1e als 2e lijns ondersteuning?
4. Moet er 24/7 ondersteuning beschikbaar zijn of volstaat een ServiceDesk tijdens kantooruren?
5. Op welk niveau verwacht Aanbestedende Dienst ondersteuning? Alleen hardwarematig of ook softwarematig en indien softwarematig; verwacht Aanbestedende Dienst dan ook ondersteuning op software anders dan Microsoft Windows?
6. Hoe gaat Aanbestedende Dienst om met complexere problemen die tussen 2 partijen in vallen. Denk aan WiFi problemen; ligt dit aan het device of aan het netwerk en welke partner is dan verantwoordelijk?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat geen direct antwoord geven op uw gestelde vragen. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren door het beantwoorden van de casusvragen. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Wanneer Opdrachtgever nader zou aangeven wat exact gewenst is, zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij de Inschrijvers worden geëcarteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Aanbestedende Dienst heeft Advisering hoog in het vaandel staan.

Opdrachtnemer is benieuwd of en hoe:

1. Aanbestedende Dienst het succes van advisering meet
2. Er KPI's vastgesteld worden voor de mate van tevredenheid van het advies
3. Een bepaalde responstijd gewenst is voor adviesvragen

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat geen direct antwoord geven op uw gestelde vragen. Van een Inschrijver wordt verwacht dat hij in eigen bewoordingen aangeeft op welke wijze hij de verlangde kwaliteit gaat leveren door het beantwoorden van de casusvragen. Daarmee wordt hij in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere Inschrijvers en aldus zijn meerwaarde aan te tonen. Wanneer Opdrachtgever nader zou aangeven wat exact gewenst is, zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij de Inschrijvers worden geëcarteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
4.1

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 2 jaar garantie op de ICT Hardware. Inschrijver verzoekt om Apple hiervan uit te sluiten, daar ze slechts 1 jaar garantie afgeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver valt op dat de "eerste bestelling" niet meegeteld wordt in de vergelijkingsprijs. Is dit correct? Indien niet, dan ontvangen we graag een aangepast prijzenblad.

Antwoord:

Dit is een omissie, er wordt een nieuwe versie van het inschrijfbiljet Bijlage D geüpload. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
4.3.1

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de bewijsstukken na mededeling van de gunningsbeslissing o.a. een gewaarmerkt uittreksel van de KvK die niet ouder dan 7 dagen is. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar een KvK die niet ouder dan 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 6.7

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer zorg draagt voor de retour labels en retourdozen. Het aanleveren van de retourdozen is niet gebruikelijk en ook niet duurzaam aangezien er extra transport benodigd is om de dozen te brengen om u tijd te geven om de hardware erin te verpakken. Wij verzoeken u daarom om eis 6.7 aan te passen naar het enkel aanleveren van de retourlabels. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat in principe akkoord met uw voorstel. Indien er een product retour gestuurd moet worden die afwijkende maten heeft (bijvoorbeeld een 34"curved beeldscherm) wil Aanbestedende Dienst beroep kunnen doen op het ontvangen van een retourdoos.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Eis 3.4

Vraag:

U eist dat u minimaal A-merken wenst te ontvangen. Om duidelijkheid in de definitie van een A-merk te verschaffen verzoeken wij u om te bevestigen dat het merk in het Leader Quadrant van Gartner dient te staan. Bevestigt u dit?

Antwoord:

Voor zover wij weten bestaat er geen Quadrant van Gartner meer inzake devices waarover deze aanbesteding gaat. Wellicht weet u meer dan wij. Welke Quadrant stelt u voor?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Het valt inschrijver op dat de kosten van de eerste bestelling niet meegenomen worden in de totaal vergelijkingsprijs. Het is de aanname van de inschrijver dat dit een omissie betreft. Wij verzoeken u dan ook om het prijsblad aan te passen waarbij alle kosten meegenomen worden in de totaalprijs.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Gunningsmethodiek

Vraag:

Is onze aanname correct dat de maximaal aantal punten van het kwaliteitscomponent 700 dient te zijn?

Antwoord:

Dit is correct het totaal te scoren punten (casus 1 en 2 bij elkaar opgeteld) is 700 punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Artikel 5.e overeenkomst

Vraag:

U heeft een boete opgesteld in het geval een tussentijdse beëindiging plaats vindt. Inschrijver begrijp de reden waarom u een boete hierop legt. Echter acht inschrijver de boete disproportioneel omdat hij niet beperkt is in de hoogte. U heeft het gedeelte voor de nieuwe aanbesteding beperkt. De kosten voor de inschakeling van een derde voor de levering en eventuele overige schade is hierbij niet beperkt waardoor dit onvoorzienbaar is voor de inschrijver. Daarbij kan een derde partij irreëel hoge kosten gaan rekenen voor de levering waardoor inschrijver een ongebruikelijk hoge boete ontvangt.

Om de boete bepaling te beperken verzoeken wij u om de meerkosten voor de inschakeling van derde en geleden schade te beperken tot maximaal €5.000,-. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. In Artikel 5 lid e wordt verwezen naar artikel 7 lid b, hier treft u de maximering van het schadebedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage F

Vraag:

U geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden als bijlage F zijn toegevoegd. Inschrijver constateert dat bijlage F bij de aanbestedingsdocumenten ontbreekt. Wij verzoeken u om bijlage F te publiceren en inschrijvers de gelegenheid te geven vragen hierover te stellen in de 2e Nota van Inlichtingen ronde.

Antwoord:

Bijlage F wordt geüpload. Wanneer over de algemene inkoopvoorwaarden vragen worden gesteld zal Aanbestedende Dienst deze zo spoedig mogelijk beantwoorden. Het nadrukkelijke termijn om hier vragen over te stellen is de deadline van de tweede Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 6.3

Vraag:

Is onze aanname correct dat u onder storingen in eis 6.3 ook de garantie-aanspraken bedoelt?

Antwoord:

Ja, dit is een correcte aanname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis 4.1

Vraag:

De fabrieksgarantie van Apple is standaard 1 jaar. U eist in eis 4.1 een fabrieksgarantie van 2 jaar. Wij verzoeken u om Apple uit te zonderen van deze eis en een fabrieksgarantietermijn van 1 jaar toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 3.8

Vraag:

Het is gebruikelijk dat eigendom overgaat op het moment van levering. Dit omdat na levering de leverancier geen zicht heeft op wat er met de producten op uw locatie gebeurt. U vraagt een overgang van eigendom na betaling van de factuur. Dit acht inschrijver als een disproportioneel lange periode. Als

tussenweg verzoeken wij u om eis 3.8 aan te passen naar een overgang van eigendom na acceptatie. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Uw verzoek tot aanpassingen is akkoord. Eis 3.8. wordt als volgt geformuleerd: Op de afleverlocatie wordt getekend voor ontvangst, wanneer er binnen 1 week geen bijzonderheden met het product zijn geconstateerd, zoals bijvoorbeeld DOA, fysieke beschadigingen etc., en gemeld aan Opdrachtnemer is daarmee sprake van Acceptatie. Opdrachtgever zal de producten na Acceptatie als zijn eigendom aanvaarden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle schade tot aan de leveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 3.7

Vraag:

Wij leveren, daar waar het beschikbaar is, de materialen in het Nederlands aan. Gaat u akkoord met het aanleveren van de materialen in het Engels, indien het in het Nederlands niet beschikbaar is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
initiële bestelling

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijk binnen welke termijn u de initiële bestelling wenst af te ontvangen.

Antwoord:

Binnen de afgesproken termijn zoals vermeld in het PvE. De bestelling zal spoedig na gunning en controle op de definitieve aantallen worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijsvastheid

Vraag:

U vraagt een prijsvastheid van één jaar. Voor de diensten prijzen acht inschrijver dit ook realistisch. Echter u vraagt ook een tabblad voor een initiële bestelling uit, waarbij u producten uitvraagt. Voor producten is het niet mogelijk om een prijsvastheid van 1 jaar te eisen. Inschrijvers zijn afhankelijk van de prijzen die fabrikanten afgeven. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van maximaal 3 maanden. Een prijsvastheid van 1 jaar zou dan volledig voor het risico van de inschrijver zijn, wat niet in lijn staat met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u daarom om de prijsvastheid van de initiële bestelling te maximaliseren op 3 maanden vanaf

inschrijfdatum. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het is ook de intentie van AD om de eerste bestelling, na definitieve gunning en controle op de definitieve aantallen, te bestellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Verklaring referent

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijvers een eigen format mogen gebruiken voor het referentiedocument van de verklaring referent?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Wij verzoeken u om bijlage B ook in Word te publiceren zodat inschrijver de bijlage kunnen invullen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Casus 2

Vraag:

U geeft inschrijver 1700 woorden voor de beantwoording op casus 2. U vraagt hierbij 5 deelvragen uit. Dit betekent evenredig gezien dat inschrijver 340 woorden per deelvraag heeft voor de beantwoording. Het is niet realistisch om alle beantwoording op uw vragen hierin te geven. Dit kan resulteren in onvolledige of onduidelijke beantwoording op uw vragen. Wij verzoeken u om de aantal woorden voor casus 2 te verruimen naar 2500. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Om u enigszins tegemoet te komen verruimt Aanbestedende Dienst het aantal woorden voor casus 2 naar een maximum van 2000 woorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Casus 1

Vraag:

Inschrijver geeft u graag duidelijk antwoord op casus 1. U vraagt hierbij drie uiteenlopende deelvragen. Hierdoor acht inschrijver het niet haalbaar om duidelijk en volledig antwoord te geven in de hoeveelheid van 1700 woorden. Wij verzoeken u om de hoeveelheid woorden uit te breiden naar 2000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
beantwoording casussen

Vraag:

Is onze aanname correct dat de beantwoording van de casus niet anoniem ingevuld hoeft te worden?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

specificaties

Vraag:

Is de aanname correct dat Inschrijver CO2 neutraal moet leveren inclusief een certificaat hiervoor? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aanname is niet correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Is de aanname correct dat de levering in verpakking zonder plastics dient te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. U dient optioneel een prijs op te geven voor het uitpakken en afvoeren van verpakkingsmateriaal. Inschrijver is vrij om leveringen te doen zonder plastics.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Is de aanname correct dat Inschrijvers alleen nieuwe apparatuur mogen aanbieden en dat refurbished modellen zijn uitgesloten? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

specificaties

Vraag:

Is de aannahme correct dat Inschrijvers alleen zakelijke lijnen mogen aanbieden en dat consumentenmodellen zijn uitgesloten? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Uw aannahme is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

specificaties laptop

Vraag:

Op dit moment heeft u weinig tot geen specificaties gedefinieerd voor de eerste bestelling op het prijzenblad. Om u te kunnen voorzien van een goedwerkende en marktconforme aanbieding adviseert Inschrijver u de volgende specificaties over te nemen voor de uitgevraagde laptops. Met deze specificaties bent u ervan verzekerd dat Inschrijvers de nieuwste producten aanbieden.

- Beeldscherm: 16 inch, 1920x1200 (16:10), minimaal 300 nits, IPS
- Processor: Laatste generatie Intel of AMD
- Behuizing: robuuste behuizing
- Aansluitingen: minimaal 1x HDMI 2.1, minimaal 2x USB-C 3.2 Gen 1 5GBps met DisplayPort, Minimaal 1x vaste ethernet aansluiting (geen losse adapter), minimaal 2x USB-A 5GBps

Inschrijver adviseert u om bovenstaande minimale eisen op te nemen in de specificaties voor de laptops. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst geeft de volgende specificaties op voor de uitgevraagde laptops (alleen geldend voor de eerste bestelling);

Beeldscherm; 14" inch

Processor: Laatste generatie Intel of AMD

Behuizing; metaal of soortgelijk

- Aansluitingen: minimaal 1x HDMI 2.1, minimaal 2x USB-C 3.2 Gen 1 5GBps met DisplayPort, Minimaal 1x vaste ethernet aansluiting (geen losse adapter), minimaal 2x USB-A 5GBps.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

specificaties desktop

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt voor de eerste bestelling een desktop uit. Echter zijn hier geen specificaties van gedeeld waaraan de desktop moeten voldoen. Kunt u deze delen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst geeft de volgende specificaties op voor de uitgevraagde desktop (alleen geldend voor de eerste bestelling);

Processor; Laatste generatie Intel of AMD

Behuizing; metaal of soortgelijk

Aansluitingen; Minimaal aansluitingen om monitoren aan te sluiten, die minimaal QHD (2560 x 1440 pixels) ondersteunt. Dient op Wifi aangesloten te kunnen worden en vaste internetaansluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

specificaties dockingstation

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt voor de eerste bestelling een docking station uit. Echter zijn hier geen specificaties van gedeeld waaraan de docking stations moeten voldoen. Kunt u deze delen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst geeft de volgende specificaties op voor de uitgevraagde docking station (alleen geldend voor de eerste bestelling);

Minimaal een aansluiting voor laptop, die minimaal UHD (3840 x 2160) ondersteunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Specificaties monitor

Vraag:

Is een monitor van 23,8 inch ook toegestaan? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel. Voor de eerste bestelling dienen de monitoren in 27" inch geleverd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen ICT Hardware 1.6 & 2.5 & artikelen 4.d en 4.e van de raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver wilt u erop attenderen dat een prijsvastheid voor de gehele looptijd van de overeenkomst niet mogelijk is. Leveranciers zijn afhankelijk van de prijzen die fabrikanten afgeven. Fabrikanten geven maximaal een prijsvastheid van 3 maanden. Een langere prijsvastheid is niet mogelijk. Wij begrijpen dat fluctuerende prijzen niet gewenst zijn. Echter het volledige risico bij de inschrijver leggen staat in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Indien inschrijver dit risico moet incalculeren dan resulteert dit ook in een hogere prijs voor u. Om dit te voorkomen adviseren wij u dus om te werken met een prijsvastheid van maximaal 3 maanden waarbij de inschrijver de eerste levering van ICT hardware voor de aangeboden prijs levert. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u te motiveren hoe u het proportionaliteitsbeginsel in acht neemt.

Antwoord:

De prijsvastheid waarop u doelt ziet toe op de opslag- en kortingspercentages. De overige prijzen die gevraagd worden mogen worden geïndexeerd conform de Raamovereenkomst. De prijzen voor de eerste bestelling moeten 3 maanden gestand blijven, zoals ook verwoord als antwoord bij vragen in deze NvI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen ICT Hardware

Vraag:

2.1 "Wij verzoeken u de eis met betrekking tot gravering te laten vervallen, aangezien dit leidt tot vertraging in de levering en een negatieve impact heeft op de waarde van de ICT-hardware." Daarnaast maakt gravering het onmogelijk om binnen de omruiltermijn of onder garantie vallende defecte apparaten te ruilen. "Wij vragen u daarom deze eis te heroverwegen."

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen ICT Hardware

Vraag:

3.9 "Kunt u toelichten hoe de aangeboden producten volledig binnen uw

technische infrastructuur moeten passen, aangezien de inschrijver(s) niet bekend zijn met deze infrastructuur?"

Antwoord:

In paragraaf 1.2.3. Achtergrondinformatie in het beschrijvend document, staat het volgende weergegeven;

'Opdrachtgever verstaat onder gebruiksklaar opleveren dat na levering van de bestelde apparatuur door de inschrijver de enige handeling die de eindgebruiker nog moet uitvoeren is inloggen op de pc/ laptop/ Chromebook of Apple device en direct in de gewenste school-/werkomgeving komt en direct aan het werk kan zonder dat er nog aanvullende acties noodzakelijk zijn zoals het installeren van updates/ patches/ fixes etc. Het is aan de inschrijver om een inschatting te maken welke werkzaamheden hiervoor nodig zijn en welke samenwerkingen moeten worden aangegaan om bovenstaande te realiseren.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen ICT Hardware

Vraag:

6.2 "Wij begrijpen dat de netwerkbeheerder of bovenschoolse ICT-medewerkers storingen onderzoekt en waar mogelijk verhelpt. Echter, wat gebeurt er als achteraf blijkt dat de ICT-hardware door aantoonbaar ondeskundig handelen onherstelbaar defect is geraakt? "Wie draagt in dat geval de verantwoordelijkheid, en hoe wordt voorkomen dat dit invloed heeft op de garantievoorwaarden?"

Antwoord:

Als aantoonbaar ondeskundig is gehandeld, waarbij de Opdrachtnemer dit aantoot, zal de verantwoordelijkheid hiervoor bij Opdrachtgever liggen en zal er geen sprake meer zijn van garantie. Mits het gebrek en het

ondeskundig handelen heeft geleid tot het onherstelbare defect en daartoe ook te herleiden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend Document ICT Hardware : Document 2.3.1. Casus 1: Advisering, Service en Onderhoud (max 1700 woorden)

Vraag:

Om een concreet en passend voorstel te kunnen formuleren, is het voor ons van belang om te weten welke ICT-hardwareproblemen een inschrijver volgens u mee moet nemen in zijn aanpak. Welke typen hardwarestoringen ziet u als meest relevant binnen het onderwijsproces?Dit helpt ons om een concreet en passend voorstel te formuleren.

Antwoord:

U dient met alle mogelijke storingen rekening te houden. Aanbestedende Dienst gaat uit van uw expertise in het oplossen van storingen en ICT-hardware problemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet ICT hardware 2024-2026

Vraag:

In bijlage D ontbreken specificaties van de gewenste ICT-hardware. Kunt u toelichten aan welke minimale eisen de hardware moet voldoen? Dit is essentieel voor een juiste beoordeling van de prijs-kwaliteitverhouding bij inschrijving. Zonder specificaties is het lastig een accurate kostprijs te bepalen. "Wij verzoeken u om deze duidelijkheid te geven, zodat een eerlijke prijsvergelijking onder gelijke voorwaarden en condities mogelijk is."

Antwoord:

U doelt waarschijnlijk op de eerste bestelling, hier worden specificaties voor toegevoegd, zie antwoorden in de NvI. Verder vindt u in elk werkblad in bijlage D 1 t/m 7 de eisen waar elk product aan moet voldoen. Aanvullende eisen vindt u in het Programma van Eisen Bijlage E.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage F - Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Resonans

Vraag:

Bijlage ontbreekt, graag kopie delen zodat opdrachtnemer dit kan beoordelen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bestellingen

Vraag:

Is onze aanname correct dat iedere locatie los een bestelling kan plaatsen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Raamovereenkomst ICT Hardware Resonans

Vraag:

5.2 f: Niet akkoord met alle gemaakte en te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, dit is te algemeen en ongelimiteerd. Aanspraak op buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten dient beperkt te worden tot vergoeding conform de relevante wettelijke bepalingen (WIK staffel en art. 237 Rechtsvordering). Deze wettelijke bepalingen vormen een redelijk en gebalanceerd kader voor vergoeding van deze kosten. Gaat de opdrachtgever

hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Raamovereenkomst ICT Hardware Resonans

Vraag:

10 b: Opdrachtnemer accepteert geen boetebepalingen en wenst deze buiten toepassing te verklaren. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

51

Bijlage E

Vraag:

4.3: Toevoegen 'voor zover mogelijk', voor het kunnen leveren van onderdelen is opdrachtnemer afhankelijk van de fabrikant.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

4.2: De garantie is in alle gevallen gelijk aan de fabrieksgarantie van 2 jaar zoals vermeld in artikel 4.1 Dit artikel is voor opdrachtnemer niet akkoord omdat het deze garantie lijkt uit te breiden naar 4 jaar en de open norm 'goed mee kunnen werken' onduidelijk is. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

nee, dit is niet akkoord. In artikel 4.2. wordt een beroep gedaan op het conformiteitsbeginsel. De Opdrachtgever mag verwachten dat het geleverde product, bij normaal gebruik en onderhoud, minimaal vier jaren goed functioneert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE 2.5 Prijswijzigingen

Vraag:

AD stelt dat pas na het eerste jaar van de Raamovereenkomst per 01 juni 2026 een prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd voor dat komende jaar.

Wanneer Inschrijver bids aanvraagt bij de fabrikant is de geldigheid hiervan 3 maanden. Wij verzoeken AD dan ook om de prijsvastheid te verkorten naar 3 maanden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Eis 2.5. heeft niet de intentie op toe te zien op offertes welke binnen de raamovereenkomst worden opgevraagd. Deze eis ziet toe op de overige prijsafspraken in de Raamovereenkomst. Aanbestedende Dienst is akkoord dat een offerte, welke leidt tot een bestelling een prijsvastheid heeft van drie maanden. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken op de offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE 3.1 Bestelling per locatie in één levering

Vraag:

AD stelt dat de bestelling per locatie in één keer moet worden geleverd. Met name wanneer het aankomt op accessoires kan dit problematisch zijn.

Om levertijden te verkorten en CO2 te besparen op transport kan het simpelweg de beste oplossing zijn om apparatuur direct vanuit de distributeur naar AD te versturen. Wij verzoeken AD om deze werkwijze voor accessoires toe te staan. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Resonans

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PVE 3.5: Grijs circuit

Vraag:

U meldt specifiek dat de producten niet afkomstig mogen zijn uit grijze import. Inschrijver begrijpt deze opmerking niet.

U eist dat de producten fabrieksnieuw zijn, bestemd voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant. Dat zijn prima eisen die voldoende zekerheid geven.

Het vermelden dat het niet afkomstig mag zijn uit grijze import is:

- (i) niet toegestaan op grond van Europees mededingingsrecht;
- (ii) voor Inschrijver niet altijd te controleren;
- (iii) onhoudbaar, want onze (Nederlandse) toeleveranciers kunnen leveren vanuit andere EU-landen, bijvoorbeeld gewoon omdat daar hun distributiecentrum zit.

Verzoek is om de opmerking "niet afkomstig uit grijze import" te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Alle te leveren producten dienen via de officiële Nederlandse importeurs of distributeurs van het product geleverd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Resonans

Beantwoord op:

6 mrt. 2025