

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag “Mobiliteitsservice” van gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.12.06.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 20-12-2024 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	In de leidraad en programma van eisen wordt niks gezegd over de inzet van publieke deelauto's. In Almere zijn zo'n 60 publieke deelauto's beschikbaar (waarvan een groot deel elektrisch) verdeeld over verschillende wijken. Staat de Gemeente Almere (eventueel in de nabije toekomst) open voor de inzet van openbare elektrische deelauto's voor dienstreizen? Medewerkers hoeven dan niet eerst naar kantoor te reizen om een auto op te halen. Bovendien levert dit lagere vaste kosten op doordat de openbare deelauto's afgerekend worden op basis van pay-per-use. Hierdoor is het waarschijnlijk mogelijk om minder vaste (eigen) auto's af te nemen.	Volgens Gemeente Almere valt dit reeds binnen de scope opgesteld voor deze aanbesteding zoals beschreven op pagina 5 van de Offerteaanvraag en eis F-DV-006.
2	Aanbestedingsleidraad	Opdrachtgever stelt dat het beschikt over een 'omvangrijk wagenpark' en dat een gedeelte van dat wagenpark ter beschikking wordt gesteld aan medewerkers voor dienstreizen. Hoeveel auto's is opdrachtgever voornemens om met	Over de exacte aantallen kan de gemeente Almere op dit moment geen nadere informatie geven. De verwachting is dat er ongeveer 30 voertuigen voor deeltechnologie in aanmerking gaan komen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		deelttechnologie beschikbaar te maken voor werknemers?	
3	AIV/GIBIT	Bij de documentatie van de aanbesteding heeft u twee verschillende versies inkoopvoorwaarden toegevoegd. Deze spreken elkaar op sommige plekken tegen, daardoor is het in onze optiek onwenselijk dat ze naast elkaar bestaan. In de rangorde plaatst u – zoals beschreven in de concept overeenkomst bovenaan pagina 2 – de inkoopvoorwaarden van gemeente Almere boven de GIBIT-2023. Bent u zodoende bereid om deze voorwaarden voor de aanbesteding te hanteren en de GIBIT-2023 niet van toepassing te verklaren?	De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente zijn niet van toepassing op deze opdracht. Uitsluitend de GIBIT 2023 zijn van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden zullen uit de aanbestedingsstukken worden verwijderd.
4	Algemeen	De mobiliteitsmarkt is volop in beweging: het woon-werkverkeer neemt toe, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat de wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor kan het zijn dat we soms aanpassingen in onze dienstverlening. Bent u bereid om hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?	Ja, indien er sprake is van wijziging in de wetgeving. Alle andere wijzigingen kunnen slechts na instemming van gemeente Almere worden doorgevoerd binnen de kaders van de offerteaanvraag en de mogelijkheden vanuit de aanbestedingswet.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 10 - Voorschot	Opdrachtnemer levert geen afroepgaranties en dit is ook niet te doen gebruikelijk gelet op de aard en de inhoud van de gevraagde dienstverlening. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van dit artikel? Zo niet, kunt u toelichten waarom u een dergelijke optie in dit geval redelijk acht?	Uitsluitend de GIBIT voorwaarden zijn van toepassing op deze opdracht en dus niet de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere. Deze vraag is daarom niet van toepassing. De Algemene Inkoopvoorwaarden zullen uit de aanbestedingsstukken worden verwijderd.
6	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 11 - Kwaliteit en garantie	Het afgeven van een algemene garantieverplichting ten aanzien van alle verplichtingen van een leverancier is een verzwaring van diens regulier verplichtingen onder de overeenkomst en ten aanzien van de gevraagde dienstverlening (SaaS) ook niet redelijk of te doen gebruikelijk in de markt. Kunt u bevestigen dat artikel 11.1 in deze niet van toepassing zal zijn? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 5.
7	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 12.1 en 12.3 Levering respectievelijk uitvoering	Artikel 12.1 in combinatie met artikel 12.3 lijkt te suggereren dat alle genoemde termijnen fatale termijnen zouden zijn. Dit is niet redelijk of te doen gebruikelijk. Kunt u bevestigen dat een tussen partijen overeengekomen termijn enkel als fatale termijn te gelden heeft indien zulks expliciet is overeengekomen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 5.
8	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 16.3 en 16.4	Opdrachtnemer acht een onmiddellijk opeisbare boete en/of andere vorm van zekerheidsstelling onredelijk en niet te doen gebruikelijk. Kan Opdrachtgever ermee instemmen om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 18	Opdrachtnemer acht de huidige wijze van beperking van de aansprakelijkheid niet redelijk gelet op de aard en inhoud van dienstverlening of wat te doen gebruikelijk is in de markt. Opdrachtnemer heeft reeds bij Artikel 16 van de GIBIT een voorstel gedaan om de aansprakelijkheidsbepaling te herschrijven, welke als volgt luidt: De aansprakelijkheidsbepaling wordt door Opdrachtnemer als te ruim geformuleerd beschouwd. Gezien de aard van de opdracht is de aansprakelijkheid niet proportioneel beperkt in hoogte, soort en duur. Opdrachtnemer stelt het volgende voor: De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enige ander hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door Opdrachtnemer van Klant ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) verminderd met de bedragen (exclusief BTW en overheidswege opgelegde heffingen) die Opdrachtnemer in rekening gebracht heeft gekregen van Mobiliteitsdienstverleners voor door Klant en/of Gebruiker gebruikte Mobiliteitsdiensten, gerekend over een periode van twee (2) maanden direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft	Zie het antwoord op vraag 5.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		plaatsgevonden, met een maximum van € 500.000 (vijfhonderd duizend euro), waarbij een reeks van opvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen, geldt als één gebeurtenis. Dit met uitsluiting van artikel 16.5 (iv) Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kan de opdrachtgever dan uitleggen waarom niet?	

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 19.1	Opdrachtnemer onderschrijft het belang van vertrouwelijkheid bij de uitvoering van een overeenkomst. Opdrachtnemer hecht er dan ook aan om wederzijdse vertrouwelijkheidsbepalingen overeen te komen, zodat de vertrouwelijke informatie van beide partijen gebord is. Kan Opdrachtgever ermee instemmen de geheimhoudingsverplichting wederkerig zullen gelden?	Zie het antwoord op vraag 5.
11	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 19.4	In de (arbeids-)overeenkomst van Personeel van Opdrachtnemer is reeds een geheimhoudingsverplichting opgenomen. Hiermee heeft het ondertekenen van een separate geheimhoudingsverklaring geen aanvullende waarde. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een aanvullende separate geheimhoudingsverklaring niet meer noodzakelijk is?	Zie het antwoord op vraag 5.
12	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 19.5	Opdrachtgever komt in algemene zin geen boeteclausules overeen. Kunt u bevestigen dat artikel 19.5 tussen Partijen niet van toepassing zal zijn? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 5.
13	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 19.7	Het inroepen van een ontbinding is een zwaarwegend middel met verregaand effect. Opdrachtnemer is van mening dat het wettelijk kader reeds voldoende voorziet om - in de gevallen waarin ontbinding op zijn plaats zou zijn - ontbinding in voorkomende gevallen in te roepen, zonder dit vooraf nader contractueel vast te leggen. Kunt u bevestigen dat gelet op de wettelijke	Zie het antwoord op vraag 5.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		mogelijkheden tot ontbinding, artikel 19.7 in deze niet van toepassing zal zijn?	
14	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 20	Opdrachtnemer heeft reeds bij Artikel 20.3 en 20.4 van de GIBIT een voorstel gedaan om de bepaling met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te herschrijven, welke als volgt luidt: Opdrachtnemer levert een SaaS-oplossing. Juridisch gezien verkrijgt men bij SaaS geen gebruiksrecht of licentie, maar een abonnement op functionaliteit (en). Kan Opdrachtgever in de Overeenkomst opnemen dat Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een abonnement op functionaliteit(en) verkrijgt? En kan Opdrachtgever ermee instemmen dat artikelen 20. van de Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere buiten toepassing wordt verklaard?	Zie het antwoord op vraag 5.
15	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 21.1	Het aanbod van Opdrachtnemer is gebaseerd op de duur en de omvang als thans is uitgevraagd door Opdrachtgever. Een tussentijdse opzegmogelijkheid verenigt zich hier niet mee. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 21.1 in	Zie het antwoord op vraag 5.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		deze niet van toepassing is? Zo niet, kunt u dit toelichten?	
16	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 21.2 h	Deze bepaling is zo breed geformuleerd dat zij geen rechtszekerheid biedt voor Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan om deze bepaling te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 5.
17	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 21.4	Het gebruik van de resultaten van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten na ontbinding, opzegging of opschorting is, gezien de aard van de Dienst(verlening), vrijwel onmogelijk. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan om deze bepaling te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 5.
18	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 21.5	Kan Opdrachtgever specifiek aangeven om welke verplichtingen dit gaat?	Zie het antwoord op vraag 5.
19	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 21.6	Opdrachtnemer acht deze bepaling niet redelijk of in lijn met de gebruikelijke wijze van afronding en/of overdracht naar een nieuwe leverantier. Is Opdrachtnemer bereid erover in gesprek te gaan. Kan Opdrachtgever deze bepaling buiten toepassing verklaren?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 21.7	Deze bepaling is in strijd met de reeds gestelde vragen over aansprakelijk en schade en gaat voorbij aan het wettelijke stelsel dat de gevolgen van het inroepen van specifieke juridische middelen uitwerkt. Kan Opdrachtgever deze bepaling buiten beschouwing verklaren? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 5.
21	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 3 - wijzigingen	Gezien de aard van de aanbesteding en de omvang van de Opdracht acht Opdrachtnemer het niet redelijk dat Opdrachtgever te allen tijde bevoegd is de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Producten of te verrichten Diensten te wijzigen. Kan Opdrachtgever ermee instemmen om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 5.
22	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 4.6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 4.6 betreffende een G-rekening in deze niet van toepassing zal zijn?	Zie het antwoord op vraag 5.
23	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 7 - Overdracht verplichtingen, onderaanneming c.a./Verwerkersovereenkomst	Opdrachtnemer werkt immers met vaste subcontractors die geselecteerd zijn op basis van de nodige expertise. Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien deze partijen genoemd zijn als subverwerker in de verwerkersovereenkomst er geen additionele toestemming voor de inzet onder dit artikel 7 hoeft te worden gegeven? Althans dat deze met het ondertekenen van de verwerkersovereenkomst ook is gegeven ten aanzien van de inzet onder dit artikel? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Ja dit kunnen wij bevestigen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 - 8 - Prijs en prijsherziening	"Opdrachtnemer wenst, inzake de prijzen en de herziening ervan, dit artikel buiten toepassing te verklaren en Opdrachtgever te verzoeken de volgende twee bepalingen in de Overeenkomst op te nemen: Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, jaarlijks met ingang van een nieuw kalenderjaar de periodieke vergoedingen voor Diensten te verhogen door middel van een indexatie van vijf procent (5%), of de procentuele verandering van de consumentenprijsindex (2015 = 100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, tussen het derde kwartaal van het lopende en het voorgaande kalenderjaar, indien deze verandering hoger uitvalt dan vijf procent (5%). Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, (éénmalige en periodieke) vergoedingen en tarieven - buiten de indexering van het vorige artikel om - van tijd tot tijd te wijzigen indien: a) een toeleverancier haar prijzen verhoogt; b) de Diensten aangepast moeten worden in het kader van wijzigende of nieuwe wet- en regelgeving; c) de Diensten aangepast moeten worden in het kader van verdere beveiliging en/of compliance. Wijzigingen zullen van toepassing zijn op bestaande Overeenkomsten na een door Opdrachtnemer te	Zie het antwoord op vraag 5.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		bepalen aankondigingsperiode, die niet korter zal zijn dan drie (3) maanden. De aankondiging zal plaatsvinden middels een nieuwsbrief of een andere vorm van directe communicatie."	

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere 2023 + GIBIT 2023	Opdrachtnemer constateert dat Opdrachtgever gebruik maakt van zowel de GIBIT 2023 als de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Almere. Kan Opdrachtgever toelichten hoe de verhouding en hiërarchie tussen deze twee sets inkoopvoorwaarden zijn vastgesteld en welk nut het hanteren van beide sets inkoopvoorwaarden dient?	Zie het antwoord op vraag 62.
26	Architectuur NIG03	NIG03 : Gaat opdrachtgever ermee akkoord na gunning de invulling van deze eis gezamenlijk vast te stellen?	Gemeente Almere kan hiermee instemmen wanneer er minimaal sprake is van vastlegging van gebruiker en declaraties, eea wel binnen de kaders van de offerteaanvraag en de aanbestedingswet.
27	Architectuur NIU06	NIU06 : De StUF standaard is gericht op uitwisseling tussen gemeentelijke applicaties. Wij kunnen ons niet beperken tot gemeentelijke organisaties. Om die reden volgen wij generieke standaarden waarbij informatiebeveiliging voorop staat. Gaat opdrachtgever ermee akkoord deze eis te laten vervallen of aan te passen dat deze niet enkel gericht is op de gemeentelijke sector?	Gemeente Almere zal deze eis laten vervallen, de eis is niet van toepassing op deze dienstverlening.
28	Artikel 15.2 Conceptovereenkomst	U geeft in artikel 15.2 aan dat eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier uitdrukkelijk niet van toepassing zijn. Echter, de dienstverlening van leverancier is op bepaalde punten zo specifiek dat de inkoopvoorwaarden GEBIT 2023 niet altijd dekkend zijn. Gaat u ermee akkoord om de voorwaarden van leverancier in artikel 1.1 van het conceptcontract onderaan de rangorde van documenten te plaatsen?	Hier gaan wij niet mee akkoord. U kunt via de Nota van Inlichtingen tekstvoorstellen doen met betrekking tot de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Bijlage 01 - Programma van Eisen F-DV-004	Wij begrijpen dat het 'sleutelloos' openen van deelauto's mogelijk moet zijn. Mag dit ook op andere manieren dan alleen met een mobiliteitskaart? Zo ja, kunt u de eis dan hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 134 en 136.
30	Bijlage 01 - Programma van Eisen F-RAP-003	Algemene excepties kunnen erg lastig zijn voor gebruikers, en zelfs leiden tot fouten/ vals positieven. Kan Opdrachtgever een specifieke, gelimiteerde set van excepties aanleveren die gevalideerd moeten worden?	Nee opdrachtgever heeft geen specifieke gelimiteerde set van excepties. Gemeente Almere heeft een beeld van mogelijke excepties die voor kunnen komen, maar laat zich graag leiden door de uitgebreide ervaringen van Inschrijver met dergelijke sets van excepties.
31	Bijlage 01 - Programma van Eisen F-REG-004	Hebben wij het juist begrepen, dat als een medewerker met het OV reist (op kosten van gemeente Almere), deze medewerker dan geen voor-of natransport met gemotoriseerd eigen vervoer of fietsen/lopen meer mag indienen (en vice versa). Zo ja, geldt deze regel alleen voor het woon-werkverkeer?	Dit is een correcte interpretatie. Deze regel geldt voor woon-werk verkeer. Voor dienstreizen mag je OV en OV fiets combineren.
32	Bijlage 01 - Programma van Eisen F-REG-007	De buitenlandse kilometers tellen wel mee voor CO2-registratie, als de reis ofwel begint of eindigt op Nederlands grondgebied. Als deze kilometers niet geregistreerd worden, kan er ook niet over gerapporteerd worden. Hoe stelt Opdrachtgever voor om hiermee om te gaan?	Gemeente Almere gaat deze kilometers op een andere wijze registreren. Deze registratie valt niet binnen de scope van deze opdracht.
33	Bijlage 01 - Programma van Eisen F-REG-007	Kan Gemeente Almere voor medewerkers met een buitenlands woonadres, de te vergoeden woon-werkafstand aanleveren?	Gemeente Almere wil op basis van de afgelegde kilometers gerekend vanaf de landgrens een vergoeding toekennen. De woon-werk afstand wordt bepaald door de inschrijver op basis van de postcode grensovergang ingevoerd door de medewerker.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Bijlage 01 - Programma van Eisen F-REG-013	Wat bedoelt Opdrachtgever met deze eis? Kan Opdrachtgever wellicht een paar voorbeelden geven?	Zie reiskostenregeling bijlage 13, bijvoorbeeld artikel 3 en 5.
35	Bijlage 01 - Programma van Eisen NCB02	Een deel van onze standaard SaaS werkt met transportaanbieders als derde partij, bijvoorbeeld NS, Go Sharing, Bolt etc. In geval van uitval of het verwijderen van de functionaliteit van dergelijke derde partijen, zouden wij niet aan de eisen van Opdrachtgever voldoen. Kan het volgende worden toegevoegd achter eis NCB02: "... zolang de functionaliteit door Inschrijver zelf wordt ondersteund."	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Het is voor de gemeente Almere essentieel dat de mobiliteitsservice te allen tijde beschikbaar is.
36	Bijlage 01 - Programma van Eisen NCB03	Wij kunnen niet garanderen dat wij toekomstige wet- en regelgeving naleven, aangezien de toekomstige wet- en regelgeving en de bijkomende kosten om eraan te voldoen nu nog niet bekend zijn. Bovendien zou vernieuwde wet- en regelgeving van toepassing zijn voor Opdrachtgever, niet voor Inschrijver. Kan de verplichting om aan toekomstige wet- en regelgeving te voldoen uit het Programma van Eisen worden verwijderd?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Conform de eis gaat gemeente Almere er vanuit dat de Inschrijver voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, nu en in de toekomst.
37	Bijlage 01 - Programma van Eisen NCB03	Bij wijzigingen in wet- en regelgeving dienen wij mogelijkerwijs wijzigingen te implementeren en beschikbaar te stellen zodat Opdrachtgever aan de vernieuwde wet- en regelgeving voldoet, echter wensen wij het recht te behouden om dergelijke wijzigingen apart door te berekenen aan Opdrachtgever indien de wijziging extra	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Het onderhoud dat hiervoor benodigd is wordt geacht onderdeel uit te maken van de door u aangeboden prijs.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	
38	Bijlage 01 - Programma van Eisen NCC03	Een overeenkomst met NS is noodzakelijk voor levering van NS Business Cards. Deze overeenkomst met NS heeft vooral tot doel om product- en reisvoorwaarden door te leggen aan klant. Het is derhalve vooral een overeenkomst van formele/processuele aard, maar niet van materiële aard. De overeenkomst tussen NS en Gemeente Almere heeft derhalve niet tot doel om verantwoordelijkheden van de inschrijver te verplaatsen of te verleggen (anders dan dat vervoersdiensten door NS zelf uitgevoerd worden). Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Gemeente Almere gaat alleen een overeenkomst aan met de hoofdaannemer.
39	Bijlage 01 - Programma van Eisen NCW05	Wij wensen het recht te behouden om wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst apart door te berekenen aan Opdrachtgever indien de wijziging extra werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Gemeente Almere gaat hier niet mee akkoord. Dit valt onder de standaard door ontwikkeling van de applicatie.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Bijlage 01 - Programma van Eisen NFB04	Wij zetten zeer geregeld nieuwe updates live. Na de voorlopige gunning zou Inschrijver afspraken willen maken over een vooraf overeengekomen schema voor de standaard releases, om eventuele discussie bij iedere release te voorkomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Gemeente Almere gaat hiermee akkoord.
41	Bijlage 01 - Programma van Eisen NIG03	Ons standaard SaaS-platform is breed inzetbaar. Logbestanden kunnen enkel op aanvraag beschikbaar worden gemaakt, aangezien deze geverifieerd moeten worden om zorg te dragen dat de geleverde logfiles alleen logdata van de Opdrachtgever bevatten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Gemeente Almere gaat hiermee akkoord.
42	Bijlage 01 - Programma van Eisen NIU1	Wij kunnen de integraties inbouwen conform de specificaties. Op een later moment, na het bespreken van de details, kunnen we de werkzaamheden inschatten en in rekening brengen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Het is niet mogelijk om op een later moment andere/nieuwe tarieven voor werkzaamheden in rekening te brengen. U dient alle kosten bij inschrijving in Bijlage 05 'Tarievenblad' specificeren.
43	Bijlage 01 - Programma van Eisen NIV05	Wij kunnen niet garanderen dat wij toekomstige wet- en regelgeving naleven, aangezien de toekomstige wet- en regelgeving en de bijkomende kosten om eraan te voldoen nu nog niet bekend zijn. Bovendien zou vernieuwde wet- en regelgeving van toepassing zijn voor Opdrachtgever, niet voor Inschrijver. Kan de verplichting om aan toekomstige wet- en regelgeving te voldoen uit het Programma van Eisen worden verwijderd?	Zie het antwoord op vraag 36.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Bijlage 01 - Programma van Eisen NIV05	Bij wijzigingen in wet- en regelgeving dienen wij mogelijkwerijs wijzigingen te implementeren en beschikbaar te stellen zodat Opdrachtgever aan de vernieuwde wet- en regelgeving voldoet, echter wensen wij het recht te behouden om dergelijke wijzigingen apart door te berekenen aan Opdrachtgever indien de wijziging extra werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 37.
45	Bijlage 01 - Programma van Eisen NPR06	Wij kunnen enkel over datalekken informeren nadat het is ontdekt. Dit kan meer dan 24 uur na het ontstaan van het datalek zijn. Kan Opdrachtgever deze eis als volgt herschrijven: "De Inschrijver heeft een datalekkenprotocol, datalekkenregister en is in staat om gemeente Almere binnen 24 uur na het ontdekken van een datalek op de hoogte te stellen van de benodigde informatie over het datalek en mee te nemen in de afhandeling (artikel 28 lid 3 onder artikel 33 AVG)."	Het klopt dat pas na het ontdekken van een datalek kan worden geïnformeerd, de eis is dat dit binnen 24 uur na ontdekking wordt gemeld zodat Gemeente Almere zich vervolgens kan houden aan de wettelijke meldingstermijnen.
46	Bijlage 1, eis	Gaat u ermee akkoord dat de werktijden tussen 9:00-17:30 uur zijn?	Gemeente Almere gaat hiermee akkoord.
47	Bijlage 1, eis UITG-002	Mogen wij de werkmailadressen gebruiken zodat we de gebruikers kunnen voorzien van kaarten en een beveiligde manier van aanmelden?	Ja, indien het werkmailadres geactiveerd is. Indien nog niet geactiveerd (nieuwe medewerkers) moet het privé-mailadres worden gebruikt.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Bijlage 1, F-DV-001, F-DV-002, F-DV-003	Alle gebruikers, ritten, classificaties en data tav de vervoersmiddelen worden in de Mobiliteitsservice verwerkt. Het daadwerkelijk reserveren, openen en sluiten en beheren van de voertuigen (locaties) gaat via de app/portal van onze onderaannemer. Hier kan de medewerker de locatie kiezen, de rijbewijsregistratie doorlopen en operationele meldingen doen. Is dit akkoord?	Ja, dat is akkoord mits een geïntegreerde CO2 rapportage mogelijk is en dit niet leidt tot een extra koppeling van personeelsgegevens naar de onderaannemer.
49	Bijlage 1, F-DV-002	Gaat u ermee akkoord dat de reservering in een andere app plaatsvindt dan de mobiliteitsservice?	Ja, dat is akkoord mits een geïntegreerde CO2 rapportage mogelijk is en dit niet leidt tot een extra koppeling van personeelsgegevens naar de onderaannemer.
50	Bijlage 1, F-DV-004	Het openen en sluiten van een voertuig middels een fysieke kaart is mogelijk. Echter, wij adviseren dit middels een app te doen waardoor de betrouwbaarheid significant wordt verhoogd in situaties met slecht GSM-bereik zoals parkeergarages, de kosten beperkter zijn doordat er geen kaartlezer geïnstalleerd hoeft te worden op de fiets of in de auto en tot slot het operationele proces eenvoudiger is bij verlies van kaart. Gaat de Opdrachtgever akkoord om deze eis te verbreden naar kaart en/of app?	Zie het antwoord op vraag 134 en 136.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Bijlage 1, F-DV-007	Doelt Opdrachtgever hier dat Inschrijver zowel het deelplatform als de voertuigen levert waaronder inbegrepen het voertuig, de deeltechnologie en de services onder F-DV-007?	Gemeente Almere verwacht dat naast de software oplossing, Inschrijver ook de auto's kan leveren (eventueel door onderaanneming). Inschrijver blijft verantwoordelijk voor de services van de door Inschrijver beschikbaar gestelde voertuigen en het deelplatform.
52	Bijlage 18 - Schema Communicatie matrix en (contract)overlegstructuur v.2.0 - pagina 4	Op pagina 4 in de tabel Contractoverleggen, bij 'extern 2 - tactisch contractoverleg', staat als frequentie '1x per kwartaal maand'. Bedoelt Opdrachtgever per kwartaal? Of toch maand?	1x per kwartaal
53	Bijlage 5, regel 37	Bent u bereid om de kosten die u uitvraagt voor deelvervoer in totaliteit per auto uit te vragen in plaats van per kilometer per auto?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord omdat we daarmee het risico lopen te betalen voor niet gebruikte auto's. Wel zullen de tekst in bijlage Tarievenblad aanpassen naar: "All-Inn prijs per km voor ter beschikking gestelde auto's" Een nieuwe bijlage Tarievenblad V2 zal worden gepubliceerd met de Nota van Inlichtingen 1.
54	Bijlage 6, art. 1.1	In de rangorde prevaleert de raamovereenkomst boven de nota's van inlichtingen. Bent u bereid om eventuele wijzigingen binnen de overeenkomst (n.a.v. de vragenronde) al tussentijds te wijzigen en bij publicatie van de Nota van Inlichtingen ook een eventuele gewijzigde overeenkomst mee te sturen?	Hier zijn wij toe bereid. Wij hebben de aangepaste versie van de raamovereenkomst bij de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
55	Bijlage 8, art. 4.2	Is Opdrachtgever bereid het audit recht nader te specificeren opdat duidelijk wordt dat de wens een audit uit te voeren tijdig wordt aangekondigd en dat de uitvoering van een audit minimale impact zal	Gemeente Almere is bereid een audit tijdig aan te kondigen bij Inschrijver. Wij kunnen niet aangeven wat de minimale impact zal zijn, de ondergens is opgenomen in de verwerkersovereenkomst.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		hebben op de normale bedrijfsvoering van Inschrijver?	
56	Bijlage 8, art. 5.3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de inzage waar hier om wordt gevraagd enkel ziet op Inbreuken m.b.t. de Persoonsgegevens verwerkt t.b.h.v. Opdrachtgever door Inschrijver?	De inzage ziet enkel op datalekken waar Gemeente Almere verwerkingsverantwoordelijke voor is.
57	Bilage 02a - Programma van Wensen NCD-06	Kunt u een definitie geven van 'gebruikersvereniging'?	De gebruikersvereniging zet zich in voor de gemeenschappelijke belangen van de leden, waarbij tevredenheid over de applicaties en hieraan gerelateerde diensten het overkoepelende en verbindende doel is.
58	Bilage 02a - Programma van Wensen NIU-12	Kunt u de wens herformuleren in 'Na gunning wordt het Groeipact Common Ground ondertekend door Inschrijver'?	Gemeente Almere past deze wens aan in: Na voorlopige gunning en voor definitieve gunning wordt het Groeipact Common Ground ondertekend door Inschrijver.
59	Bilage 02a - Programma van Wensen WOREG-002a	Kunt u toelichten welke tarieven van toepassing kunnen zijn?	0,10 Euro en 0,35 Euro
60	Concept Overeenkomst	Voor de scope van uw opdracht vraagt u om 1 aanbieder (al dan niet zelfstandig, in consortium of met onderaanneming) die de gehele dienst aan u levert waarbij u 1 overeenkomst sluit. Kunt u dit bevestigen?	Wij kunnen bevestigen dat wij op zoek zijn naar 1 opdrachtnemer voor de dienstverlening die wij hebben uitgevraagd in de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Concept Overeenkomst	Artikel 5.2. De einddatum van de implementatie. Kunt u bevestigen dat artikel 4.1 van GIBIT van toepassing is op de einddatum van de implementatie, dat wil zeggen de einddatum is niet fataal en bij eventuele overschrijding wordt partijen een redelijke termijn gegund om de implementatie alsnog af te ronden. Reden van deze vraag: voor een implementatie is de medewerking/beschikbaarheid van beide partijen vaak noodzakelijk. Dan is het moeilijk als het alleen voor Opdrachtnemer een fatale termijn is.	Ja dit kunnen wij bevestigen.
62	Concept Overeenkomst	Artikel 1.1: De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Almere zijn verstrekt, maar in de Concept Overeenkomst worden deze niet vermeld als onderdeel van de Overeenkomst. Dit geldt wel voor de GIBIT2023 voorwaarden. Kunt u bevestigen dat alleen GIBIT2023 voorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst en niet de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Almere?	De GIBIT voorwaarden zijn van toepassing op deze opdracht en dus niet de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere. Dit zal worden aangepast in de betreffende documenten.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Concept Overeenkomst + GIBIT2023	In concept overeenkomst wijst u alle voorwaarden van Opdrachtnemer af. Als Opdrachtnemer bieden wij echter de toegang tot mobiliteitsdiensten van derden, waarbij de gebruiker/medewerker die afneemt. Daarbij komt een overeenkomst tot stand voor het gebruik van die dienst, waarbij deze dienstverleners diverse voorwaarden op van toepassing verklaren, zoals de AVR-NS, AV stads- en streekvervoer, productvoorwaarden OV-fiets, Algemene voorwaarden OV-Chipkaart, etc. Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten, aangezien deze gelden voor alle gebruikers van betreffende mobiliteitsdiensten. Een verwijzing hiernaar en verplichting hieromtrent is opgenomen middels onze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat u deze voorwaarden kunt accepteren in de overeenkomst voor zover niet conflicterend met de Overeenkomst, GIBIT 2023 en diens gevolg lager in rangorde?	Zie het antwoord op vraag 28 en 74. w De gemeente kan niet instemmen met (gebruiks)voorwaarden van de gekoppelde mobiliteitsdienstverleners, aangezien hiertoe geen plicht of noodzaak bestaat en de risico's in dit verband op voorhand niet kunnen worden overzien. Daarnaast gaat het er niet om dat wij als opdrachtgever deze voorwaarden accepteren, maar dat de individuele medewerkers deze accepteren bij gebruik van de mobiliteitsservice. In deze zin hoeft dit dus geen onderdeel te zijn de overeenkomst tussen Inschrijver en Gemeente Almere.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Concept Overeenkomst + GIBIT2023	Artikel 12.9 Concept Overeenkomst en artikel 11.8/9 GIBIT2023: Dit betreft het indexeren van vergoedingen. Het aanhouden van de genoemde index voor de eigen kosten/tarieven van Opdrachtnemer is prima voor Opdrachtnemer. Er zijn ook kostenwijzigingen waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft en ook niet vooraf bekend zijn, zoals tussentijdse aanpassingen van OV tarieven, die niet volgens de indexeren verlopen. Kunt u bevestigen dat op dit soort prijswijzigingen van derde partijen, geldt wat in art 11.9 GIBIT is opgenomen voor programmatuur van derde partijen: dat deze prijswijzigingen kunnen worden doorbelast?	Prijswijzigingen voor OV tarieven kunnen in deze worden gezien als prijswijzigingen voor derden programmatuur zoals bedoeld in art 11.9 GIBIT.
65	Concept Overeenkomst + Tarievenblad	Artikel 12. In dit artikel wordt de facturatie van de afgenomen vervoersdiensten niet specifiek genoemd. Gebruikelijk is een maandelijkse facturatie achteraf, met een voorschot voor een deel van geschatte vervoerskosten. Dit voorschot wordt dan verrekend op de factuur van dezelfde maand. De factuur achteraf bevat een specificatie van de gemaakte vervoerskosten. Kunt u instemmen met deze vorm van factureren?	Gemeente Almere wil hiervoor een andere methode voorstellen waarbij de gemeente eenmalig een betaling doet als borgsom ter grootte van een gemiddelde maanbesteding. Deze waarborgsom blijft dan staan tot einde contract om dan te verrekenen met de laatste afrekening. Er kunnen afspraken gemaakt worden over de mogelijkheid voor een tussentijdse aanpassing (bijstorting of terugbetaling), wanneer de bestedingen buiten een bepaalde bandbreedte vallen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Concept Overeenkomst + Tarievenblad	Artikel 12.2. In dit artikel wordt de vergoeding/facturatie Gebruiksrechten genoemd. In dit geval is er sprake van Gebruiksrechten voor het mobiliteitsplatform en de kosten van de kaarten. Deze zijn in het Tarievenblad echter niet afzonderlijk opgenomen. Hier worden totale jaarlijkse kosten vermeld. Kunnen de Gebruiksrechten voor het mobiliteitsplatform en de kaarten afzonderlijk gefactureerd worden of samen met de maandelijkse kosten van de afgenomen vervoersdiensten?	Deze dienen afzonderlijk gefactureerd te worden.
67	F-DV-007	Geldt deze eis ook op de bestaande (pool)voertuigen van Opdrachtgever?	Nee, de voertuigen van gemeente Almere blijven onder verantwoordelijkheid van de gemeente.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	GIBIT 2023 - 1.14	Opdrachtnemer wenst voor Gebrek een voor SaaS passende definitie te hanteren, luidende: Het substantieel niet voldoen van de ICT-Prestatie aan de door Opdrachtnemer schriftelijk vooraf kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties en, in geval van maatwerkprogrammatuur, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Gebrek is alleen sprake indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden geconstateerde onverwijld melding te maken aan Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en de definitie aanpassen door het meer te concretiseren? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?	De gemeente kan niet met het voorstel instemmen. Het voorstel leidt tot een uitholling van het begrip in aard en omvang. De gemeente handhaaft de definitie van het begrip gebrek in de Gibit-2023.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	GIBIT 2023 - 11.2	Voor de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer is het essentieel dat zij voorschotten, die verband houden met bedragen die zij aan de vervoersbedrijven moet betalen, kan doorbelasten aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer wenst overeen te komen dat voor de kosten van vervoersbedrijven(vervoerskosten) voorschotten in rekening worden gebracht op basis van een rolling forecast van te gebruiken mobiliteitsdiensten. Kan de Opdrachtgever hiermee instemmen en een de volgende bepaling opnemen in artikel 11: Voorschotten die verband houden met bedragen die Opdrachtnemer aan de vervoersbedrijven of verhuurbedrijven moet betalen, kunnen doorbelast worden aan de Opdrachtgever.	Zie het antwoord op vraag 66.
70	GIBIT 2023 - 11.2	Omdat Opdrachtnemer een SaaS-dienst levert waarbij een abonnement op de functionaliteit wordt afgenomen wenst de Opdrachtnemer de volgende afspraak te maken die beter past bij de af te nemen dienstverlening: De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats: 100% bij opdrachtverlening en daarna bij een doorlopend contract vindt elk jaar vooraf in januari betaling van de overeengekomen vergoeding plaats. Derdenprogrammatuur, zijnde standaardprogrammatuur, is 100% verschuldigd bij	Gemeente Almere gaat hier niet mee akkoord. Gemeente Almere is niet bereid om voor onderdelen te betalen die nog niet zijn opgeleverd en/of niet conform de gestelde acceptatiecriteria worden opgeleverd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		levering. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?	
71	GIBIT 2023 - 14.5 (nieuw)	Kan Opdrachtgever het volgende toevoegen aan artikel 14: Indien de Opdrachtgever en zijn werknemers relevante informatie niet tijdig, volledig en correct aanleveren, heeft Opdrachtnemer het recht om aanvullende (administratieve) kosten in rekening te brengen bovenop hetgeen door de vervoersbedrijven in rekening wordt gebracht.	De gemeente kan niet met dit voorstel instemmen. Art 14 ziet uitsluitend op de plicht van Leverancier om documentatie en informatie met betrekking tot de ICT-prestatie te leveren. Dit gelet op de zorgplicht van Leverancier. Een omgekeerde en generieke informatieplicht voor de gemeente met het recht om kosten in rekening te brengen, acht de gemeente gezien de aard van de ICT-prestatie niet opportuun.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	GIBIT 2023 - 16	De aansprakelijkheidsbepaling wordt door Opdrachtnemer als te ruim geformuleerd beschouwd. Gezien de aard van de opdracht is de aansprakelijkheid niet proportioneel beperkt in hoogte, soort en duur. Opdrachtnemer stelt het volgende voor: De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enige ander hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door Opdrachtnemer van Klant ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) verminderd met de bedragen (exclusief BTW en overheidswege opgelegde heffingen) die Opdrachtnemer in rekening gebracht heeft gekregen van Mobiliteitsdienstverleners voor door Klant en/of Gebruiker gebruikte Mobiliteitsdiensten, gerekend over een periode van twee (2) maanden direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden, met een maximum van € 500.000 (vijfhonderd duizend euro), waarbij een reeks van opvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen, geldt als één gebeurtenis. Dit met uitsluiting van artikel 16.5 (iv)	De gemeente kan niet met dit voorstel instemmen. Leverancier heeft de nakoming zelf in de hand. De gemeente acht de aansprakelijkheidsbepaling proportioneel, gezien de aard van de opdracht.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kan de opdrachtgever dan uitleggen waarom niet?	

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	GIBIT 2023 - 18.6	Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende proportionele boeteclausule en instemmen met de volgende formulering? De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €1.000 per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding. Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?	De gemeente kan hier niet mee instemmen. Leverancier heeft de nakoming van de geheimhoudingsplicht zelf in de hand. Wij zijn van mening dat de hoogte van de boete juist een prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie biedt. De boete is gemaximeerd op € 10.000,-- per overtreding, hetgeen wij, gezien de aard van de applicatie en de daarmee gepaard gaande risico's niet disproportioneel achten. Ter voorkoming van misverstanden is overigens bepaald dat samenhangende overtredingen worden aangemerkt als één overtreding.
74	GIBIT 2023 - 2.1	Kan Opdrachtgever instemmen met het feit dat eventuele (gebruiks)voorwaarden van de gekoppelde mobiliteitsdienstverleners, zoals bijvoorbeeld NS, RET of aanbieders van deelauto's, integraal van toepassing zijn en derhalve altijd gelden tussen de Opdrachtgever/gebruiker en de betreffende mobiliteitsdienstverleners? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit niet mogelijk is?	De gemeente kan niet instemmen met (gebruiks)voorwaarden van de gekoppelde mobiliteitsdienstverleners, aangezien hiertoe geen plicht of noodzaak bestaat en de risico's in dit verband op voorhand niet kunnen worden overzien.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	GIBIT 2023 - 20.3	Zoals reeds aangegeven, verkrijgt Opdrachtgever slechts voor de duur van de Overeenkomst een abonnement om de functionaliteit te gebruiken voor het overeengekomen doel. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieërbaar een abonnement op de ICT Prestaties verkrijgt, welke niet het recht omvat de dienst te gebruiken voor testdoeleinden, verveelvoudigingen en openbaarmakingen? Er kan dus geen eeuwig durend recht verschaft worden en/of reservekopieën gemaakt worden.	Hier kan de gemeente mee instemmen.
76	GIBIT 2023 - 20.3 en 20.4	Opdrachtnemer levert een SaaS-oplossing. Juridisch gezien verkrijgt men bij SaaS geen gebruiksrecht of licentie, maar een abonnement op functionaliteit (en). Kan Opdrachtgever in de Overeenkomst opnemen dat Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een abonnement op functionaliteit(en) verkrijgt? En kan Opdrachtgever ermee instemmen dat artikelen 20.3 en 20.4 buiten toepassing wordt verklaard?	De gemeente kan niet akkoord gaan met het laten vervallen van artikel 20.3. Wij zijn van mening dat bij een SaaS-oplossing wel een gebruiksrecht/licentie wordt verleend. Voor het overige wordt verwezen naar het antwoord op vraag 75. De gemeente gaat wel akkoord met het laten vervallen van art. 20.4, aangezien er geen sprake is van maatwerksoftware.
77	GIBIT 2023 - 36	Gaat Opdrachtgever akkoord met het niet aanbieden van een escrow-regeling bij het leveren van Dienstverlening op Afstand?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord, wij conformeren ons aan deze bepaling vanwege het continuïteitsrisico.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	GIBIT 2023 - 4.1	Opdrachtnemer kan uit dit artikellid opmaken dat de overeengekomen termijnen gelden als streeftermijnen en nimmer als vast en fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	De gemeente kan dit niet bevestigen. Overeengekomen termijnen zijn geen streeftermijnen. Uitgangspunt van GIBIT is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens: a) overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie; en b) overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades. Het niet fataal zijn van een termijn betekent niet dat sprake is van een streeftermijn. Ingeval van het niet nakomen van een niet fatale termijn treedt verzuim eerst in na ingebrekestelling. in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving.
79	GIBIT 2023 - 4.2 jo. 4.3	Het voert te ver om Opdrachtnemer verantwoordelijk te maken een algehele risicoanalyse zoals hier bedoeld. Opdrachtnemer kan desgewenst enkel voor haar dienstverlening een risicoanalyse uitvoeren. Opdrachtnemer wenst daarom overeen te komen dat de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de hier bedoelde risico-analyse ligt bij de Opdrachtgever en dat Opdrachtnemer medewerking verleent voor het gedeelte dat onder zijn directe verantwoordelijkheid valt. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet,	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver is verantwoordelijk voor het opleveren van een risico analyse voor de eigen dienstverlening.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		kunt u dan uitleggen waarom niet en hoe u de risico-analyse ziet?	
80	GIBIT 2023 - 7.6	In dit artikel wordt het toerekenbaarheid-beginsel omgedraaid door bij de Opdrachtnemer de verplichting neer te leggen aan te tonen dat iets niet aan hem toerekenbaar is. Opdrachtnemer wenst hier op te nemen dat de toerekenbaarheid voor het niet slagen aan Opdrachtgever is om dat aan te tonen (conform het Burgerlijke Wetboek). Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente kan hier niet mee instemmen. Indien er sprake is van niet aan Opdrachtnemer maar aan een derde, waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, toerekenbare kwestie, dan ligt het op de weg van de Opdrachtnemer om dit aan te tonen.
81	GIBIT 2023 - artikel 11 GIBIT / Programma van Eisen 2.16 - NCW01	Opdrachtnemer ontvangt van mobiliteitsdienstverleners en OV-bedrijven bedragen in verband met bijvoorbeeld (verkeers)boetes, contractuele boetes, kosten voor onjuist gebruik van vervoermiddelen of naheffingen. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze bedragen mogen worden doorbelast aan Opdrachtgever, die deze vervolgens kan doorbelasten aan de werknemers. Is dit correct?	Dit is correct, deze bedragen mogen worden doorbelast aan Opdrachtgever mits deze boetes niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	GIBIT, art. 10.14	Wat zou de reden zijn om upgrades/updates te weigeren?	Deze eis is niet van toepassing op deze opdracht.
83	GIBIT, art. 10.9	U geeft aan dat u op verzoek SLA's wilt afsluiten. Is dit na de gunning? En kunt u aangeven op welke onderwerpen u een SLA wilt afsluiten?	We gaan uit van een standaard SLA bij Inschrijving (eis NCCC02), zie ook de tabel in de Offerteaanvraag op pagina 21. Eventueel kunnen in de standaard SLA nog kleine specifieke afspraken worden gemaakt eea binnen de kaders van de offerteaanvraag en de aanbestedingswet.
84	GIBIT, art. 16.3/16.4	De voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking is disproportioneel ten opzichte van de omvang van de opdracht. Kunt u instemmen met een aansprakelijkheidsbeperking ter hoogte van maximaal de opdrachtwaarde per jaar?	De gemeente kan niet instemmen met een aansprakelijkheidsbeperking ter hoogte van maximaal de opdrachtwaarde per jaar.
85	GIBIT, art. 18.6	Bent u bereid om het boetebeding te laten vervallen?	De gemeente is niet bereid om dit boetebeding te laten vervallen en verwijst naar het antwoord op vraag 73.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	GIBIT, art. 2.3	In art. 2.3 is bepaald dat de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten. Echter, een gebruiker van vervoersdiensten, deelauto's en/of deelfietsen neemt de betreffende diensten persoonlijk af, als gevolg waarvan er een (vervoer)overeenkomst tussen de betreffende dienstverlener(s) en de gebruiker van de mobiliteitskaart / klant tot stand komt. Op die overeenkomst worden door voormelde dienstverlener(s) diverse sets voorwaarden van toepassing verklaard (bijvoorbeeld de AVR-NS, Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer, Productvoorwaarden OV-fiets, etc.). Omdat de mobiliteitskaart een OV-chipkaart is, gelden ook de Algemene voorwaarden OV-chipkaart van Translink Systems B.V. (TLS). Voor een inschrijver is het niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen, omdat deze voorwaarden gelden voor alle personen in Nederland die van de betreffende (vervoers)diensten gebruik maken. Potentiële Inschrijver gaat ervan uit dat deze sets algemene voorwaarden niet bedoeld zijn in de uitsluiting van artikel 2.3. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit zo nodig te verduidelijken in de Overeenkomst? Zo nee, zou u dit artikel willen verduidelijken?	De gemeente verwijst naar het antwoord op vraag 28, 63 en 74.
87	GIBIT, art. 20.4	Kunt u bevestigen dat de dienst niet kwalificeert als Maatwerkprogrammatuur en dat art. 17.4 daarmee niet van toepassing is?	Ja dat kunnen wij bevestigen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	GIBIT, art. 7	Gezien de geregelde testen die inschrijver uitvoert inzake implementaties voor ook andere organisaties, verzoeken wij dit artikel buiten beschouwing te laten. Dit gezien het feit dat dit geen meerwaarde heeft t.o.v. de andere testen. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	De gemeente begrijpt niet welke link er gelegd dient te worden tussen de genoemde testen en de inhoud van artikel 7, dat over afhankelijkheid van en instemming met derde partijen gaat.
89	Implementatie NIM03	NIM03 : De zin lijkt niet volledig in deze eis. Kunt u de volledige tekst van deze eis toesturen?	Volgens gemeente Almere is de tekst bij NIM03 compleet.
90	Informatiebeheer NIB02	NIB 02 : Deze eis richt zich op gemeentelijk archiefbeheer en is daardoor niet van toepassing op de mobiliteitsservice. Gaat opdrachtgever ermee akkoord deze eis te laten vervallen?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Alle informatie die gecreëerd, ontvangen of opgenomen wordt in de mobiliteitsservice valt onder de Archiefwet. De Beheerregeling Informatiebeheer Gemeente Almere 2021 beschrijft kort hoe het informatie- en archiefbeheer is geregeld.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
91	Informatiebeveiliging NIV01	NIV01 : Is het mogelijk om deze enkele eis op te splitsen naar meerdere verschillende eisen op basis van de verschillende frameworks die benoemd worden? Het zijn namelijk vrij brede frameworks, waarbij het anders onrealistisch is om een enkele Ja te geven op al deze samengevatte eisen	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord, het is voor de gemeente Almere belangrijk dat de Mobiliteitsservice aan alle genoemde wet- en regelgeving voldoet.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Informatiebeveiliging NIV01	NIV01 : In GIBIT artikel 29.5 wordt gesproken over het melden van informatiebeveiligingsincidenten. Is het mogelijk deze te beperken tot informatiebeveiligingsincidenten die relevant zijn voor Opdrachtgever?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Gemeente Almere verwijst hiervoor naar de toelichting in de GIBIT: Nieuw in de GIBIT 2023 zijn artikelen 29.4 en 29.5. Op de Leverancier rust een verplichting tot het maken van back-ups, en er is een rapportageplicht voor beveiligingsincidenten. Een dergelijke plicht bestaat reeds onder de Verwerkersovereenkomst; het is voor gemeenten echter van belang ook over andersoortige veiligheidsincidenten geïnformeerd te worden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Informatiebeveiliging NIV01	NIV01 : In GIBIT artikel 29.4 wordt gesproken over een RTO tijd van 16 uur. Is het mogelijk een RTO van 24 uur te hanteren?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Ter verduidelijking: in de GIBIT wordt gesproken over 16 werkuren.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Informatiebeveiliging NIV01	NIV01 : Kunt u akkoord gaan met het voldoen aan ISO 27001 i.p.v. de eisen van de BIO?	Gemeente Almere gaat hiermee akkoord mits alle eisen van de BIO aantoonbaar een op een te koppelen zijn aan de ISO 27001. Als er BIO eisen zijn die niet aan de ISO 27001 te koppelen zijn, dient uiteraard wel alsnog aantoonbaar aan deze resterende eisen te worden voldaan.
95	Informatiebeveiliging NIV01	NIV01 : Welke andere wetgeving ziet u nog meer als relevant?	Wetgeving is onderhevig aan verandering en zo ook de relevantie hiervan. De essentie is dat ook in een veranderende wereld dient te worden blijven voldaan aan de relevante wetgeving.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	Informatiebeveiliging NIV02	NIV02 : Zou opdrachtgever kunnen aangeven welke beveiligingsspecificaties door u van toepassing zijn verklaard?	Zie de informatie op de volgende website: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
97	Informatiebeveiliging NIV03	NIV01 : Kunt u de eis van een technische audit (penetratietest) splitsen van deze eis?	Het is voor Gemeente Almere niet duidelijk wat er precies gesplitst moet worden. Kunt u deze vraag verduidelijken?

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Informatiebeveiliging NIV03	NIV03 : Kunt u in plaats van de periodieke Statement of Compliance akkoord gaan met periodieke inzage in relevante compliance standaarden zoals SOC 2, ISAE 3402, ISO 27001, ISO 9001?	Indien dit aantoonbaar vergelijkbaar is met het periodieke Statement of Compliance dan gaat Gemeente Almere hiermee akkoord.
99	Kengetallen	Is het mogelijk om het aantal deelauto's en deelfietsen te benoemen die voorzien dienen te worden van een Reserveingssysteem / deelsysteem? Indien mogelijk op hoeveel verschillende locaties de voertuigen geplaatst dienen te worden.	Over de exacte aantallen kan Gemeente Almere op dit moment geen nadere informatie geven. De verwachting is dat er ongeveer 30 voertuigen voor deelauto in aanmerking gaan komen. In hoofdzaak zal dat 1 locatie in Almere zijn. Vanuit Facilitaire Zaken zijn er 12 fietsen te reserveren vanuit locatie stadhuis.
100	Koppeling	Hebben importfiles encryptie of behoeven exportfiles encryptie?	Dataoverdracht dient conform de geldende normen - voor zowel de import als de export files - encrypted plaats te vinden zoals beschreven in NIU04.
101	Koppeling	Maakt u gebruik van meerdere databases, of kunnen we alle gebruikersdata uit 1 database halen?	Voor het HR systeem wordt gebruik gemaakt van 1 database dus de gebruikersdata komen uit 1 database.
102	Koppeling	Kunt u aangeven of er rechtstreeks met het HR-systeem en payroll-systeem gekoppeld kan worden, of zit er een extra IT-laag tussen?	Tussen de door Inschrijver genoemde systemen zit geen IT laag. Er wordt niet rechtstreeks gekoppeld met deze systemen zie hiervoor bijlage 17 PSA-HRM.
103	Leidraad, at. 1.6	Bent u bereid om te verlengen met wederzijdse goedkeuring? Gezien de mogelijke looptijd van de overeenkomst acht inschrijver dit wel wenselijk.	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Jaarlijks vindt er een gezamenlijke evaluatie plaats.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
104	Mobiliteit registreren F-REG-004	In eis F-REG-004 en in bijlage 13 wordt geschreven dat een combinatie van verschillende categorieën per reis moet worden voorkomen. Opdrachtnemer leest hierin dat medewerkers over hetzelfde traject op hetzelfde tijdstip (en dus tegelijk) maar 1 declaratie mogelijk moet zijn? En dus niet dat er in 1 reis met verschillende categorieën gereisd kan worden om van A naar B te komen, de zogeheten ketenreis. Kan opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet, kan opdrachtgever aangeven hoe deze eis dan gelezen dient te worden?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
105	Mobiliteit registreren F-REG-004a	Eis F-REG-004a en bijlage 13: om te voldoen aan de overgangsbepalingen met fietsregeling heeft opdrachtnemer als gevolg van de AVG niet genoeg informatie over verlof en ziekte. Hiermee kan de controle redelijkerwijs niet worden belegd opdrachtnemer, kan opdrachtgever zich hierin vinden?	Wanneer Inschrijver doelt op Bijlage 13, artikel 6 (Overige bepalingen) lid 7 dan is dit correct.
106	Mobiliteit registreren F-REG-004a	In eis F-REG-004a wordt verwezen naar bijlage 13. In bijlage 13 wordt weergegeven dat openbaar vervoer wordt vergoed obv kosten naar de laagste klasse en het goedkoopste tarief. Bedoelt opdrachtgever hiermee dat alleen 2e klasse in combinatie met daltarief wordt vergoed? Zo niet, kan opdrachtgever uitleggen wat bedoeld wordt met het goedkoopste tarief?	Gemeente Almere vergoedt het goedkoopste tarief waarbij geen rekening wordt gehouden met extra kortingen zoals bijvoorbeeld 'Daltarief'.
107	Offerteaanvraag	Kunt u bevestigen dat social return alleen van toepassing is over de opdrachtsom zoals genoemd bij de Inschrijfprijs in het Tarievenblad?	Zie het antwoord op vraag 112.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	Offerteaanvraag	In uw uitvraag en de scope benoemt u het faciliteren van reisbewegingen met een mobiliteitskaart. Er zijn in toenemende mate alternatieven voor een mobiliteitskaart beschikbaar, zoals digitale tickets op een smartphone. Kunt u bevestigen dat u van aanbieder verwacht dat zij dekkende toegang biedt tot het OV in Nederland, middels kaart, app of andere beschikbare toegangsbewijzen?	Gemeente Almere bevestigt dat er een dekkende toegang in Nederland voor OV wordt vereist onder gebruikmaking van App/Kaart. Gemeente Almere heeft echter geen beeld bij het gebruik maken van digitale tickets of andere toegangsbewijzen en kan daarom niet bevestigen dat een dergelijke vorm past bij de eisen van deze aanbesteding.
109	Offerteaanvraag	Deelmobiliteit met door u gefaciliteerde vervoermiddelen is een optioneel onderdeel. In de markt is echter in toenemende mate ook publiek toegankelijke deelmobiliteit beschikbaar, vaak ook eenvoudig en direct toegankelijk voor uw medewerkers. Bv. een deelauto in de buurt van de medewerker kan daarmee een uitstekend alternatief zijn voor de dienstreizen, omdat het ook het "omreizen" via de locaties van de gemeente voorkomt en daarmee duurzamer is. Kunt u in de optionele onderdelen toegang tot publieke deelmobiliteit voor dienstreizen toevoegen?	Volgens Gemeente Almere valt dit reeds binnen de scope opgesteld voor deze aanbesteding zoals beschreven op pagina 5 van de Offerteaanvraag en eis F-DV-006.
110	Offerteaanvraag	In de scope noemt u Openbaar Vervoer voor zowel dienstreizen als woon-werk verkeer. Onderdeel van het OV is vaak ook de OV-fiets, net als de mogelijkheid om de eigen fiets en/of auto te gebruiken om bij het OV aan te komen en deze daar te parkeren (in de fietstalling of op een P+R terrein). Kunt u bevestigen dat u zowel OV-fiets,	Dat kan gemeente Almere niet bevestigen. Voor woon-werkverkeer kennen wij maar voor 1 soort vervoer een vergoeding toe. Bij gebruik van openbaar vervoer kan dit dus niet worden gecombineerd met een vergoeding voor het gebruik van de auto of de eigen fiets. Voor fietsenstallingen kennen wij geen vergoeding toe. Alleen bij dienstreizen kan het gebruik van openbaar vervoer in theorie wel

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		fietsenstalling en P+R voor medewerkers in scope heeft?	gecombineerd worden met een OV fiets op kosten van de gemeente.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Offerteaanvraag - 1.5b / artikel 2 GIBIT 2023 / Programma van Eisen 2.16-NCC01	Kan Opdrachtgever de volgende essentiële bepaling toevoegen aan de Overeenkomst: Voor de prestatie zullen voor de mobiliteitsdiensten verschillende vervoerspartners/modaliteiten worden ingezet (bijv. NS, RET, deelauto's). Deze vervoerspartners/modaliteiten zullen nimmer worden aangemerkt als onderaannemers van Opdrachtnemer. Voor Mobiliteitsdiensten/modaliteiten zal Opdrachtnemer uitsluitend optreden als bemiddelaar bij het tot stand komen van een huur- of vervoersovereenkomst tussen Opdrachtgever en/of de gebruiker enerzijds en de betreffende mobiliteitsdienstverlener anderzijds. De gebruiksvoorwaarden van de mobiliteitsdienstverleners, zoals bijvoorbeeld die van NS, zijn van toepassing en gelden tussen de Opdrachtgever/gebruikers en de betreffende mobiliteitsdienstverleners. Derhalve zal Opdrachtnemer geen partij zijn bij de huur- of vervoersovereenkomst, en zal Opdrachtnemer enkel als facilitator fungeren. Kan Opdrachtgever deze werkwijze onderschrijven en opnemen in de Overeenkomst? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 28, 63 en 74.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	Offerteaanvraag 3.4	U vraagt 5% SROI over de totale opdrachtsom. Kunt u dit gezien de aard van de opdracht wijzigen naar 5% SROI over de beheer-fee?	Ja, hier gaan wij mee akkoord.
113	Offerteaanvraag en PvE NCE01	Van Opdrachtnemer mag logischerwijs worden verwacht dat binnen een aanbesteding ook een Exitplan wordt opgeleverd. Het is echter ongebruikelijk om reeds voor een ondertekening van een overeenkomst invulling te geven aan een exit plan (en evt. overdracht aan opvolgende opdrachtnemer). Inschrijver dient immers voorafgaand aan de samenwerking een exit plan op te stellen waarbij aanvullende informatie over de samenwerking en inrichting noodzakelijk is, die pas tijdens de implementatie aan bod komt. Kunt u akkoord gaan met het opleveren van het Exit plan als onderdeel van de Implementatie?	Ja, hier gaan wij mee akkoord. Het Exit plan hoeft dus nog niet na voorlopige gunning te worden aangeleverd maar pas tijdens de Implementatie.
114	Offerteaanvraag Paragraaf 1.3	Door de bepaling van de uitrustregeling (fiscale vrije ruimte) wel in scope van de aanbesteding te nemen (dus niet in AFAS te doen), krijgen medewerkers veel beter inzicht in de verrekeningen en kan Inschrijver eventuele vragen van medewerkers hierover beantwoorden. Kan Opdrachtgever uitrust in scope van de aanbesteding plaatsen?	Gemeente Almere heeft de uitrustregeling buiten de scope gelaten omdat gemeente Almere deze regeling zelf blijft uitvoeren.
115	Overig	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij voor de Opdracht inclusief de mobiliteitskaart en toegang (openbaar) vervoer 1 overeenkomst wenst te sluiten?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
116	Payroll export	Is het akkoord als er een payroll export wordt gedeeld, waarbij wij mutaties doorgeven op basis van personeelsnummer, looncode(s) en bedrag?	De terugkoppeling van de mutaties moet ook de datum van de reis/thuiswerkdag en het looncomponent met de juiste parameter waarde bevatten. De parameter waardes die nodig zijn, zijn zowel het bedrag als het aantal gereisde kilometers. De export dient in ieder geval deze velden te bevatten. Wijzigingen in de payroll inrichting die invloed hebben op de koppeling zullen altijd in afstemming zijn met Inschrijver.
117	Prijzenblad	Wij rekenen voor de inzet van een deelvoertuig een vaste prijs per maand ongeacht aantal kilometers. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze aanpassing?	Zie het antwoord op vraag 53.
118	Prijzenblad	Voor het inzet van deeltechnologie voor bestaande poolauto's of inzet van nieuwe auto's is er sprake van eenmalige en periodieke kosten per voertuig (auto/fiets). Mogen wij de "Kostentechnische aanpassingen tbv auto/fiets" als eenmalig interpreteren?	Ja die kosten zijn eenmalig voor de aanpassing om de inzet van deelvervoer mogelijk te maken.
119	Privacy NPR01	NPR01 : "Opdrachtnemer ziet zichzelf voor het grootste deel van de dienstverlening als verwerkingsverantwoordelijke. Voor het deel van de dienstverlening waarvoor we verwerker zijn, sluiten we graag een verwerkersovereenkomst af. In beide gevallen verwerkt opdrachtnemer niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de dienstverlening, maar opdrachtnemer voert wel analyses uit op ontvangen gegevens voor intern gebruik. Is opdrachtgever bereid de exacte AVG-rollen van beide partijen in een later stadium in overleg vast te leggen?"	Ja, Gemeente Almere is hiertoe bereid.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
120	Privacy NPR01a	NPR01a : Opdrachtnemer ziet zichzelf voor het grootste deel van de dienstverlening als verwerkingsverantwoordelijke. Voor het deel van de dienstverlening waarvoor we verwerker zijn, sluiten we graag een verwerkersovereenkomst af. Is Opdrachtgever bereid daarvoor template van Inschrijver te hanteren, aangezien die beter is afgestemd op de dienstverlening?	Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Wij zijn gehouden aan het standaard model van VNG.
121	Privacy NPR04	NPR04 : Het is voor ons niet werkbaar klant specifieke bewaartermijnen aan te houden. Onze bewaartermijnen zijn vastgesteld op basis van noodzaak en dataminimalisatie. Wij kunnen ons bewaartermijn overzicht op verzoek met u delen. Is Opdrachtgever bereid dit na mogelijke gunning verder af te stemmen?	Ja, Gemeente Almere is bereid om na gunning bewaartermijnen af te stemmen mits deze in lijn zijn met de geldende wet- en regelgeving.
122	Privacy NPR08	NPR08 : Applicatie van opdrachtnemer bevat geen AI of algoritmen die onder de AI-wet vallen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis daarmee komt te vervallen?	Als opdrachtnemer aangeeft geen AI of algoritme te gebruiken, is deze eis niet op hem van toepassing. Indien in de toekomst wel gebruik gemaakt gaat worden van AI dan is deze eis dan wel van toepassing.
123	Programma van eisen	In eis F-DV-001 staat dat huidige vervoersmiddelen van Gemeente Almere deelbaar gemaakt moeten kunnen worden. Om welk type auto's gaat dit? En is in de auto's al deel-hardware (zoals de CloudBoxx van Invers) aanwezig of moet deze nog ingebouwd worden door opdrachtnemer?	1. Het zijn voertuigen van verschillende merk en type. Top 3 merken zijn: VW, Skoda, Kia. 2. De voertuigen zijn niet voorzien van deel-auto hardware.
124	Programma van eisen	In eis F-DV-007 wordt gesteld dat inschrijver verantwoordelijk is voor onderhoud, reparatie en	Uw conclusie is juist. Wij kunnen bevestigen dat het onderhoud, reparatie en reiniging van bestaande auto's niet

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		reiniging van de door Inschrijver beschikbaar gestelde vervoersmiddelen. Wij concluderen hieruit dat dit niet geldt voor de reeds bestaande auto's van Gemeente Almere. Hoe wordt onderhoud, reparatie en reiniging geregeld voor de reeds bestaande auto's van Gemeente Almere? En kan opdrachtgever bevestigen dat het onderhoud, reparatie en reiniging van bestaande auto's niet door opdrachtnemer hoeft te worden uitgevoerd?	door Inschrijver hoeft te worden uitgevoerd. Dit wordt door de Gemeente Almere zelf danwel onder regie uitgevoerd.
125	Programma van Eisen - 2.16 - NCB01	Kan Opdrachtgever akkoord gaan met de volgende herformulering: 'De Inschrijver spant zich in om ervoor te zorgen dat de Mobiliteitsservice en het deel van de functionaliteit dat de gemeente Almere afneemt beschikbaar zijn. Op werkdagen van 07.00 - 18.00 uur wordt gestreefd naar een beschikbaarheid van minimaal 99,5% per maand, terwijl voor de overige uren van de werkweek en het weekend wordt gestreefd naar een beschikbaarheid van minimaal 99,0% per maand.'	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. Een inspanningsverplichting is te vrijblijvend, het is voor de Gemeente Almere van belang dat haar medewerkers gebruik kunnen maken van de Mobiliteitsservice.
126	Programma van Wensen	Kunt u nader toelichtingen wat u verwacht met een Product Breakdown Structure in het kader van het gevraagd implementatieplan?	Een Product Breakdown Structure (PBS) verdeelt het werk in kleinere taken en is een gangbare productiviteitstechniek die wordt gebruikt om het werk beter beheersbaar en toegankelijker te maken. Voor projecten is de PBS het instrument dat gebruik maakt van deze techniek en het is een van de belangrijkste projectmanagement documenten. Wij verwachten in het implementatieplan inzicht in de omvang

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			en de basislijnen van de planning, zodat de projectplannen op elkaar zijn afgestemd.
127	Programma van Wensen	Bijlage 14 t.a.v. het sjabloon maandrapportage is niet bij de bijlagen meegestuurd. Kunt u deze alsnog delen?	Dat is correct, dit sjabloon is momenteel ook niet voorhanden. Deze bijlage verwijst naar Gunningswens 1 Onderdeel 7. Gemeente Almere herformuleert onderdeel 7 in : "Communicatie met alle relevante stakeholders van gemeente Almere met behulp van een maandelijkse voortgangsrapportage".
128	Programma van Wensen - Use cases & UX	U benoemt een specifieke vorm van gebruiksvriendelijkheid in het registreren van reizen, namelijk het toevoegen van een favoriet. Kunt u bevestigen dat Inschrijver daar met een gebruiksvriendelijke werkwijze, de registratie van frequente reizen van medewerkers eenvoudig kan ondersteunen?	Gemeente Almere kan dit pas bevestigen wanneer zij kennis heeft genomen van deze eenvoudige en gebruikersvriendelijke werkwijze.
129	Programma van Wensen - Vragenlijst	Kunt u nader toelichten hoe u gaat toetsen op de antwoorden op de gestelde vragen voor het behalen van punten? We zijn als aanbieder geen mogelijkheid om daarbij aanvullende toelichtingen op te nemen en onderbouwing te geven.	Gemeente Almere gaat er vanuit dat de vragen naar waarheid worden beantwoord door de Inschrijvers. Gemeente Almere werkt op basis van vertrouwen en een langdurige samenwerking. Na voorlopige gunning kan de Gemeente Almere verificatievragen stellen om de gegeven antwoorden te toetsen. Wanneer blijkt dat de vragen onjuist zijn beantwoord wordt de gunningsbeslissing herzien.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
130	Programma van Wensen - Vragenlijst NCD06	Inschrijver biedt klanten op meerdere manieren mogelijkheden om input te leveren voor opname en ontwikkeling van nieuwe functionaliteit. Een vereniging van gebruikers is daar een specifieke vorm van. Kunt u deze Wens herzien	De wens wordt als volgt aangepast: "Is er een vorm van invloed over de opname van nieuwe of gewijzigde functionaliteit in de releasekalender / backlog, zoals bij bijvoorbeeld bij een Gebruikersvereniging?" Er zal een nieuwe exemplaar van de 'bijlage 02 Vragenlijst' worden gepubliceerd.
131	Programma van Wensen - Vragenlijst NIU12	Kunt u aangeven wat u verwacht van een dienstverlener middels het tekenen van het Groeipact Common Ground, vanuit de rol als SAAS dienstverlener voor een mobiliteitskaart en -app, die geen wezenlijk onderdeel zijn van de primaire bedrijfsprocessen van een gemeente?	Common Ground draait in de kern om een structurele hervorming van de gemeentelijke informatievoorziening, door op een andere manier om te gaan met gegevens. Gemeente Almere zoekt naar business partners die de gedachte van Common ground omarmen. Wanneer de businesspartners van gemeente Almere ook deze filosofie omarmen wordt het eenvoudiger om deze gedachte in praktijk te brengen. Zie ook het antwoord op vraag 58.
132	Programma van Wensen, art. 5	U stelt dat inschrijvers die 'na de beoordeling van Gunningswens 1 t/m 3 en de Prijs nog in aanmerking komen voor gunning worden gevraagd een User Experience in te richten'. Kunt u aangeven hoe u dit exact bepaalt?	Partijen die met een score op wens 1 t/m wens 3 en de prijs een afstand hebben tot de Inschrijver boven hem van 150 punten of meer (de maximale score voor gunningswens 4 User Experience) maakt geen kans meer om de winnende Inschrijver te worden en zal dus niet worden uitgenodigd voor de User Experience.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
133	PVE 2.2 F-DV-001	U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om de vervoersmiddelen (de poolauto's en de deelfietsen) van gemeente Almere te registreren in de Mobiliteitsservice. Dit hangt af van de techniek van de deelfietsen en poolauto's. Zo moet het bijvoorbeeld mogelijk zijn om de auto via keyless entry en keyless start/stop te openen en starten. En als ze geleased zijn, moet de leasemaatschappij toestemming geven voor het inbouwen van de techniek die de het reserveren en registratie van deze deel auto's mogelijk maakt. Kunt u aangeven of deze techniek en de toestemming vanuit de Leasemaatschappij aanwezig is?"	De voertuigen van de gemeente die deel gaan nemen aan de deelmobiliteit zijn voorzien van keyless start/stop. Er is geen contact geweest met een Leasemaatschappij. De aantallen leasevoertuigen die deel gaan nemen aan de deelauto's zijn minimaal en worden uit gefaseerd in 2025 / 2026.
134	PVE 2.2 F-DV-004	U geeft aan dat het mogelijk moet zijn voor iedere medewerker om het gereserveerde vervoersmiddel te ontsluiten met de mobiliteitskaart voor het maken van een dienstreis. Is het ook toegestaan op dit via de app te ontsluiten?"	Gemeente Almere vraagt een mobiliteitsservice uit waarvan een mobiliteitskaart een onderdeel is. Indien de app de functionaliteiten van de fysieke kaart overneemt is het ook toegestaan om het vervoersmiddel via de app te ontsluiten.
135	PVE 202 F-DV-007	U geeft aan dat de inschrijver verantwoordelijk is voor het onderhoud, reparatie en reiniging van de door Inschrijver ter beschikking gestelde vervoersmiddelen. Kunt u aangeven of dit voor de deelauto's van de gemeente Almere geldt of voor alle auto's van de deelfervoeraanbieders?"	Dit geldt uitsluitend voor de voertuigen die worden ingezet door Inschrijver. Indien Inschrijver ervoor kiest gebruik te maken van deelfervoeraanbieders dan is Inschrijver verantwoordelijk voor het onderhoud, reparatie en reiniging hiervan. De voertuigen van de gemeente blijven in volledig beheer van de gemeente.
136	PvE F-DV-004	Kunt u bevestigen dat het ontsluiten van een gereserveerd vervoermiddel mag met de mobiliteitskaart of -app van Inschrijver, waarbij geen andere apps/kaarten worden toegestaan?	Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Het is toegestaan om voor deelfervoer een separate app te gebruiken.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
137	PvE F-NCE01	Voor het opstellen van een exit plan is noodzakelijk om een juiste invulling van scope en implementatie te kennen, bv. t.a.v. de optionele deelmobiliteit, de integraties met AFAS, etc. Kunt u ermee akkoord gaan dat het exit plan wordt opgeleverd als onderdeel van de oplevering van de implementatie?	Zie het antwoord op vraag 113.
138	PvE F-REG011	U benoemt het declareren van eerste klas reizen. We nemen aan dat reizen met het OV (en mogelijk anderszins alleen in treinen) altijd via de mobiliteitskaart of -app plaatsvinden en niet worden gedeclareerd. In geval van reizen met de mobiliteitskaart is het een onderdeel van het systeem dat een reiziger altijd "vandaag 1e klas" kan activeren via een kaartautomaat, wat door geen enkele aanbieder geblokkeerd kan worden. Van dergelijke klassewissels ontvangt u een keurige rapportage. Kunt u akkoord gaan met het laten vervallen van deze eis?	Gemeente Almere is bereid om de eis aan te passen in: "Medewerkers mogen niet in de 1e klas reizen. Om te kunnen controleren dat medewerkers niet zelfstandig een klassewissel toepassen beschikt Inschrijver over een rapportage betreffende klassewissels." Op basis van deze vraag is er een vraag toegevoegd aan de vragenlijst bijlage 02b.
139	PvE F-REG012	Kunt u bevestigen dat eenmaal ingediende en door u verwerkte declaraties (niet zijnde geregistreerde reizen met de mobiliteitskaart of -app) met eigen vervoer, niet meer kunnen worden gewijzigd door de medewerker?	Gemeente Almere kan dit niet bevestigen. In het geval er per abuis een verkeerde registratie heeft plaatsgevonden van een bepaalde reis, of thuiswerkdag waar een vergoeding tegenover staat, moet het voor de medewerker mogelijk zijn om dat achteraf te corrigeren. Ook als dit onverhoopt al verwerkt zou zijn. Als dit systeemtechnisch echt niet mogelijk is, dan verwachten wij van Inschrijver dat die ons adviseert over hoe dergelijke situaties opgelost kunnen worden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
140	PvE NIM02	De eis rondom implementatie lijkt niet volledig te zijn. De onderdelen zoals genoemd in de scope eindigen met een onvolledige zin. Kunt u de gewenste fasering in deze eis nader specificeren, waarbij ook een indicatie kan worden gegeven van de optionele onderdelen?	Dat is correct. Deze zin had moeten zijn: "De onderdelen in scope (zie afbeelding paragraaf 1.3 'Offerteaanvraag') wil gemeente Almere op 1 september 2025 in gebruik nemen."
141	PvE NIU05 & NIU06	De Mobiliteitsservice zoals door u gevraagd maakt geen gebruik van informatie uit het Stelsel van Basisregistraties. Kunt u bevestigen dat Eisen NIU05 en NIU06 niet van toepassing zijn?	Gemeente Almere kan dit bevestigen, deze eisen worden verwijderd uit het Programma van Eisen.
142	PvE NPR04	Inschrijver kan deze eis bevestigen en vastleggen in het Exitplan, en is gegeven de AVG al verplicht tot verwijderen van gegevens, uitgezonderd wettelijke plichten. Bent u bereid om het vastleggen van het Exitplan ten tijden van de implementatie te doen, na ondertekening van de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 113.
143	PvE, eis NCC02	Bent u bereid om de reactietijd voor categorie 1 en 2 te verruimen? Namelijk de reactietijd tot 2 uur?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord.
144	Tarievenblad	U geeft in het Tarievenblad de mogelijkheid om voor deelvervoer 2 extra regels op te nemen voor opgave van kosten die nog niet zijn genoemd. Inschrijver kan nog niet voorzien of deze 2 regels voldoende zijn om voldoende inzicht te geven aan Opdrachtgever over de diverse kostenposten. Bent u bereid om hier meer ruimte voor te geven?	Er zijn twee extra regels toegevoegd aan het Tarievenblad (V2) welke met de Nota van Inlichtingen zal worden gepubliceerd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
145	Tarievenblad	Voor het goed opnemen van kosten voor Deelvervoer ontbreekt ons diverse informatie. Het gaat dan bv. om de gewenste aantallen auto's en fietsen, het aantal locaties waarop dit wordt aangeboden, de gewenste looptijd van het aanbod. Kunt u deze informatie verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 99.
146	Tarievenblad	In het tarievenblad wordt gevraagd om uurtarieven voor consultancy. Kunt u nader toelichten in welke situaties, met welke omvang en hoe frequent u gebruik wenst te maken van deze consultancy mogelijkheid van Opdrachtnemer?	Gemeente Almere heeft ingeschat dat zij ondersteuning behoeft op het gebied van onderhoud en beheer. Ook voor wijzigingen van de inrichting zal er een beroep gedaan worden op de medewerking van Inschrijver om hier ondersteuning te verlenen in de vorm van Consultancy. De verwachting is dat er per kwartaal 5 uur consultancy benodigd is.
147	Tarievenblad	Kunt u bevestigen dat de inschrijfprijs voor de jaarlijkse kosten de eerste keer per 1 januari gedurende het 2e contractjaar (effectief 1 januari 2027) mag worden geïndexeerd?	Dit kunnen wij bevestigen.
148	Tarievenblad	In de jaarlijkse kosten gaat u uit van een totaal per jaar, met 1 keer per jaar een verrekening op basis van werkelijke aantallen. Hierbij is echter ons niet duidelijk welke verrekening per account voor de mobiliteitsservice wordt gehanteerd. Het opnemen van een vergoeding per account/medewerker per maand, waarbij voor de Inschrijfprijs wordt gerekend met het huidige aantal van 2227 medewerkers is daarom logischer. Kunt u het Tarievenblad aanpassen zodanig dat we een maandprijs per medewerker kunnen aangeven?	Gemeente Almere gaat hiermee niet akkoord. De bedragen zijn om te rekenen naar jaarlijkse prijzen in het Tarievenblad.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
149	Tarievenblad	Bij de implementatiekosten heeft u meerdere specifieke posten opgenomen. Mogen we veronderstellen dat we daarbij een totaalbedrag opnemen, en voor een of meerdere posten ook een 0 ("nul") kunnen invullen?	Indien posten niet van toepassing zijn is het toegestaan om hier 0 euro in te vullen. Wellicht ten overvloede maar er geldt een plafondbedrag van 25.000,- euro voor de eenmalige implementatiekosten.
150	Toegang deelvervoer F-DV-004	In eis F-DV-004 is opgenomen dat het deelvervoer van Gemeente Almere te ontsluiten moet zijn met de mobiliteitskaart. Dit kunnen wij leveren vanuit de mobiele app waarmee ook de reservering wordt gemaakt. Kan opdrachtgever de eis aanpassen naar 'met de mobiliteitskaart of app'?	Zie het antwoord op vraag 134.
151	Verwerkersovereenkomst - 4,7	Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 4.7 aldus zal worden aangepast dat 'werkt altijd mee' zal worden aangepast naar 'zal alle in redelijkheid van haar te verlangen medewerking verlenen'?	Nee dit kunnen wij niet bevestigen, wij zijn gehouden aan het standaard model van VNG.
152	Verwerkersovereenkomst - 4.5	Om uitvoering te kunnen geven aan de gevraagde diensten is het voor Opdrachtnemer noodzakelijk om de persoonsgegevens door te geven aan de desbetreffende mobiliteitsdienstverleners, welke te kwalificeren zijn als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u bevestigen dat voor het verstrekken van deze persoonsgegevens geen (nadere) toestemming noodzakelijk is?	Als opdrachtnemer als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt hoeft opdrachtnemer geen toestemming te vragen maar als verwerker dient opdrachtnemer wel toestemming te vragen bij opdrachtgever.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
153	Verwerkersovereenkomst - 5.1	Opdrachtnemer acht het niet wenselijk of redelijk om de wettelijke termijnen verder in te perken. Kunt u bevestigen dat de termijn als genoemd in artikel 5.1 zal worden aangepast naar 'doch uiterlijk binnen 72 uur'?	Nee dit kunnen wij niet bevestigen, wij zijn gehouden aan het standaard model van VNG.
154	Verwerkersovereenkomst + GIBIT2023	Artikel 4.5 Verwerkersovereenkomst en artikel 7.3 GIBIT2023. Vervoersbedrijven die via de Mobiliteitsservice/het Mobiliteitsplatform worden ontsloten kunnen wisselen. Denk aan een nieuwe concessie voor een Openbaar vervoer bedrijf. Kunt u bevestigen dat deze aanbieders van Vervoersdiensten waarvan via het Mobiliteitsplatform gebruik gemaakt wordt, gelden als geaccepteerde derde partijen in het kader van art 7.3 GIBIT2023 en toegestane subverwerkers in het kader van art 4.5 van de Verwerkersovereenkomst?	Nee dit kunnen wij niet op voorhand accepteren. Indien dit geval zich voordoet moet dit - per geval - nader uitgezocht worden.