

Nota van Inlichtingen 2

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage H - Conceptovereenkomst	18.1	In de rangorde wordt niet verwezen naar toepasselijke inkoopvoorwaarden terwijl deze wel zijn bijgevoegd. Wij stellen voor deze als laagste in rangorde op te nemen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	De 'Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Ambion' is onderdeel van punt 4 'Beschrijvend document incl. bijlagen'. Voor de duidelijkheid zullen we de Algemene Inkoopvoorwaarden als punt 5 opnemen. De 'Inschrijving Inschrijver' wordt hiermee punt 6.
2	Bijlage J - Algemene inkoopvoorwaarden	algemeen	De algemene inkoopvoorwaarden Stichting Ambion zijn toegevoegd, doch deze worden in de overeenkomst niet van toepassing verklaard. Indien deze van toepassing zijn, kunt u deze dan expliciet van toepassing verklaren in de overeenkomst en in de rangorde van artikel 18.1 conceptovereenkomst opnemen?	De 'Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Ambion' is onderdeel van punt 4 'Beschrijvend document incl. bijlagen'. Voor de duidelijkheid zullen we de Algemene Inkoopvoorwaarden als punt 5 opnemen. De 'Inschrijving Inschrijver' wordt hiermee punt 6.
3	Bijlage J - Algemene inkoopvoorwaarden	11	De wijze waarop de boete wordt berekend past niet bij een huurovereenkomst met periodieke betalingen. Gaat u ermee akkoord dit artikel te laten vervallen?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
4	Bijlage B Gunningscriteria - Stichting Ambion	3	U spreekt bij de presentatie van Criterium 1 over een 'relatiemanager' en een 'accountmanager'. De toekomstige relatiemanager dient in ieder geval aanwezig te zijn bij de presentatie en voor de accountmanager mag eventueel een vervanger worden gestuurd. In onze dienstverlening vervult onze accountmanager beide rollen. - Is dit akkoord? - Welk onderscheid ziet u tussen beide rollen?	De benaming 'relatiemanager' en 'accountmanager' zijn door Aanbestedende dienst per abuis door elkaar gebruikt. Wij zien geen onderscheid tussen beide benamingen en gaan er dus ook van uit dat één persoon beide rollen vervult.
5			Kunt u akkoord gaan dat bij de uitgevraagde rapportage nog geen onderscheid tussen enkelzijdig en dubbelzijdig afdrukken kan worden aangeleverd door inschrijver. Met de aan te bieden printmanagementsoftware is dit op moment van inschrijven niet mogelijk, en kan alleen het totaal aantal gemaakte afdrukken worden gerapporteerd. Wel kunnen we u aangeven dat dit op de roadmap van de software-ontwikkelaar van inschrijver is opgenomen, en hopen wij dat dit resulteert in een update binnen het 1e contractjaar, waarin we dit uitgevraagde onderscheid tussen enkelzijdig en dubbelzijdig afdrukken wel kunnen aanleveren. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kan inschrijver geen rechtsgeldige inschrijving indienen, en daarom niet meedoen met het vervolg van deze aanbesteding.	Wanneer de gevraagde rapportagemogelijkheid in 2025 wordt gerealiseerd gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord.
6	1 & 2	Bijlage C "Machine specificaties"	U eist dat de type 1 printer dubbelzijdig moet kunnen scannen. Er zijn 2 type document feeders die inschrijver kan aanbieden. Een ARDF scanner scant dubbelzijdig door het document te scannen, terug te trekken en vervolgens andere kant te scannen. Dit is het gangbare scanproces voor het gros in de markt. Zover inschrijver het kan inschatten, is het gebruiken van een ARDF scanner vergelijkbaar met het huidige machinepark zoals gedeeld in "Bijlage E Machine- en volumeoverzicht". Een SPDF scanner scant dubbelzijdig door het document in één beweging door de feeder te voeren. Kostentechnisch is een ARDF scanner voordeliger en resulteert in lagere maandelijkse kosten in vergelijking met een printer met een SPDF scanner. Inschrijver kan met deze aanpassing een groot economisch voordeel realiseren voor opdrachtgever. Gaat u akkoord met bovenstaande systeem waarbij documenten in twee bewegingen dubbelzijdig worden gescand voor MFP type 1?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
7	1 & 2	Bijlage C "Machine specificaties"	U eist dat de type 2 printer dubbelzijdig moet kunnen scannen. Er zijn 2 type document feeders die inschrijver kan aanbieden. Een ARDF scanner scant dubbelzijdig door het document te scannen, terug te trekken en vervolgens andere kant te scannen. Dit is het gangbare scanproces voor het gros in de markt. Zover inschrijver het kan inschatten, is het gebruiken van een ARDF scanner vergelijkbaar met het huidige machinepark zoals gedeeld in "Bijlage E Machine- en volumeoverzicht". Een SPDF scanner scant dubbelzijdig door het document in één beweging door de feeder te voeren. Kostentechnisch is een ARDF scanner voordeliger en resulteert in lagere maandelijkse kosten in vergelijking met een printer met een SPDF scanner. Inschrijver kan met deze aanpassing een groot economisch voordeel realiseren voor opdrachtgever. Gaat u akkoord met bovenstaande systeem waarbij documenten in twee bewegingen dubbelzijdig worden gescand voor MFP type 2?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
8	10	Bijlage A "Programma van Eisen"	Programma van Eisen - 6.2 - U eist dat de inschrijver de serviceorganisatie in eigen dienst heeft. Inschrijver werkt intensief en uitsluitend samen met diens moederbedrijf. Zodoende doet inschrijver een beroep voor service op het moederbedrijf voor service & onderhoud. Opdrachtgever ervaart deze samenwerking als één bedrijf en er zal nimmer sprake zijn van "onderling gewijs" tussen inschrijver en diens moederbedrijf. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, zolang de Inschrijver en diens moederbedrijf functioneren als één bedrijf en Aanbestedende dienst niet geconformteerd wordt met onderling gewijs, gaat zij hier mee akkoord.
9	15	Beschrijvend document	In paragraaf 4.2 "referentieprojecten" staat beschreven dat inschrijver moet aantonen dat hij ervaring heeft met de bekwaamheden die voortvloeien uit een 3-tal beschreven kerncompetenties. Hiertoe dient inschrijver ten bewijze één of meerdere referentieprojecten opgeven. In kerncompetitie 1, de eerste bulletpoint staat benoemd dat inschrijver moet aantonen dat hij ervaring heeft met het uitvoeren van het gehele implementatietraject, van ontwerp tot oplevering en onderhoud van een opdracht van minimaal 13 MFP's op minimaal 5 locaties met enkel Apple devices. Inschrijver doet een verzoek om deze kerncompetentie op te delen met 2 referentieprojecten waarbij het volgende wordt aangetoond: 1A: Inschrijver geeft een referentieproject op waarbij er wordt aangetoond dat hij ervaring heeft met een geheel implementatietraject, van ontwerp tot oplevering en onderhoud van minimaal 13 MFP's op minimaal 5 locaties. 1B: Inschrijver geeft een referentieproject op waarbij er wordt aangetoond dat hij ervaring heeft met het gehele implementatietraject, van ontwerp tot oplevering en onderhoud van een opdracht waarbij de referent werkt met Apple devices ongeacht het aantal MFP's en aantal locaties. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, Aanbestedende dienst gaat er mee akkoord dat voor kerncompetentie 1, 2 referenties worden aangeboden. Ten aanzien van 1B verwijzen wij ook naar het antwoord op vraag 11 uit Nota van Inlichtingen 1 ("Ja, hier gaat Aanbestedende dienst meer akkoord zoalng er bij de referentie een werkende oplossing is geboden voor IOS, IpadOS en OS.").
10	15	Bijlage A "Programma van Eisen"	Eis 9.1 - U eist dat inschrijver voldoet aan alle criteria voor duurzaam inkopen van Reproductieapparatuur (PIANOO). Inschrijver is van mening dat "alle criteria" overvraagd is. Er zijn ook criteria die (ver) vooruit zijn op de markt. De criteria voor reproductieapparatuur hebben 3 niveaus. 1.Basis 2.Significant 3.Ambitieu. Bent u bereidt deze eis aan te passen naar het niveau basis?	Nee, wij beperken het niveau niet aan naar 'Basis'. Alle minimeisen, met uitzondering van de eis 'minimaal 5% social return is vereist' uit de MVI-criteriatool voor reproductieapparatuur zijn van toepassing. Voor de volledigheid, dit geldt niet voor de gunningscriteria en contractbepalingen.
11	15	Bijlage A "Programma van Eisen"	Aanvullend op eis 9.1: Kunt u aangeven welke criteria het meest belangrijk voor opdrachtgever zijn en welke criteria u dan specifiek vereist van inschrijver ter vervanging van de niet specifieke eis "alle criteria"?	Aan alle criteria dient voldaan te worden. Aanbestedende dienst kent daar geen onderlinge weging aan toe.